

مقرر تكنولوجيا المعلومات في الاداره



الفصل الاول

س ١ تكنولوجيا المعلومات عبارة عن كل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية

خطأ التصحيح تعريف نظم المعلومات الاداريه

س ٢ المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات :

صواب

س ٣ التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال

صواب

س ٤ هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة (ونظم المعلومات على وجه الخصوص) لا تتراكم بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة

خطأ التصحيح تتراكم بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة

س ٥ نظم المعلومات الادارية كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة

خطأ التصحيح مفهوم تكنولوجيا المعلومات

تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تُعترى عمل **Feedbac** س ٦ التغذية العكسية أو الراجعة النظام

صواب

س ٧ يعرف النظام بأنه ذلك الكل المكوّن من عناصر وأجزاء مترابطة ومتكاملة فيما بينها

صواب

س ٨ انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات

صواب

س ٩ تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات

صواب

س ١٠ تكنولوجيا المعلومات من المنظور الجزئي مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات بما في ذلك نظم المعلومات الإدارية

صواب



الفصل الثاني

س ١١ البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

...خطأ التصحيح المعرفه هي

س ١٢ يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات

خطأ التصحيح يمكن تحديد المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في

المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة الخ

س ١٣ المعرفة هي مواد وحقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاماً أو كلمات أو رموز أو حروف

خطأ التصحيح البيانات

س ١٤ البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والأهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

خطأ التصحيح معمارية تكنولوجيا المعلومات

س ١٥ من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

صواب

س ١٦ الاعتماد على مصادر غير دقيقة للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

س ١٧ عدم استخدام أساليب تحليل دقيقة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب



الفصل الثالث

س ١٨ نظم مستوى الإدارة / التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

خطأ التصحيح نظم المستوى التشغيلي

س ١٩ نظم المستوى الإستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و
الإستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة

صواب

تقدم نظم مساندة القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة اداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة 20س
ومراجعة ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا

صواب

س ٢١ تقسم المعرفة إلى ثلاثة أنواع : وصفية – إجرائية – و مسببة

صواب

س ٢٢ المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين

خطأ التصحيح المعرفة الاجرائيه

قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين 23س
ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد

صواب

الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى 24س
المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة
اتخاذ القرارات

صواب

مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة 25س

خطأ التصحيح مرحله التصميم

من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي 26س

صواب

س ٢٧ من خصائص نظم دعم القرارات إمكانية التعامل مع كم كبير من البيانات

صواب

العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري 28س
مُعِين، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل

صواب

س ٢٩ تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث
العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار

صواب

نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم 30س
مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار

خطأ التصحيح نظم مستوى الاداره / التكتيكي

تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات 1967س ٣١

ولادة نظم المعلومات الاداريه 1967 خطأ التصحيح

: س ٣٢ تقدم نظم معالجة البيانات قدرات خاصة وهي حفظ السجلات

صواب

س ٣٣ نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة

صواب

نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو 34س مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى

صواب

نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الإستراتيجية 35س

خطأ التصحيح نظم مسانده القرارات الاستراتيجيه

قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات 36س الخارجية

صواب

س ٣٧ مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات

خطأ التصحيح مرحلة الذكاء او التفكير الذكي

القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه 38س المبرمجة

خطأ التصحيح القرارات المبرمجه

س ٣٩ الهدف الأساسي لنظم مساندة القرار هو حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية

صواب

نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والإدارة العليا 40س

صواب

ولادة نظم المعلومات الإدارية 1965س ٤١

خطأ التصحيح ١٩٦٧

س ٤٢ من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين إن نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية :

خطأ التصحيح نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الاداريه تزود
.... نظم دعم المديرين التنفيذيين بالمعلومات

س ٤٣ القرار هو البديل الأمثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام

صواب

س ٤٤ نظم مساندة القرارات الإستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك :

خطأ التصحيح نظم مساندة القرارات الدولييه

الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الإنساني على تخزين و تفعيل المعرفة 45س

صواب

يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة 46س وغير معتمدة على بعضها البعض

صواب

س ٤٧ نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك

بين تكنولوجيا عتاد الدعمالفرديوتكنولوجيا مساندة القرارات

خطأنظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعمالجماعى

وتكنولوجيا مساندة القرارات

س ٤٨ نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء

: المكونات وإدارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام

خطأ التصحيح تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء المكونات وإدارتها

وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام

التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من 49س
بين البدائل المصممة والمقترحة

خطأ التصحيح الاختيار

س ٥٠ نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع

صواب

س ٥١ مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي

صواب

نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معين و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات 52س

خطأ التصحيح ولكنها لاتحل محل الاداري في اتخاذ القرار

القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض 3س ٥
تنفيذه

صواب

س ٥٤ نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل أكثر
دقة وسرعة

صواب

س ٥٥ نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب،

صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين

صواب

س ٥٦ ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار

صواب

س ٥٧ المعرفة الإجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة

خطأ التصحيح المعرفة المسببه

س ٥٨ توفر نظم دعم القرارات إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة

صواب

س ٥٩ المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار

صواب

س ٦٠ نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال

خطأ التصحيح نظم معالجة المعاملات

س ٦١ ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية

خطأ التصحيح تبادلية

س ٦٢ من مهام نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية تزويد نظم معالجة المعاملات بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

خطأ من مهام نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الاداريه تزويد نظم دعم المديرين التنفيذيين بالعلومه اللازمه لاتخاذ القرارات الاستراتيجيه

س ٦٣ تم تطوير نظم المعالجة التحليلية الفورية بالاعتماد على مستوى ونوع تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها

صواب

س ٦٤ من معايير تصنيف نظم المعلومات الدعم الذي تُقدّمه للمستوى الإداري

صواب

س ٦٥ في مرحلة التنقيب في المعطيات يتم استخدام الأسلوب المرني لمساعدة المستخدم في فهم و تفسير نتائج استخراج البيانات

خطأ تصحيح الخطأ في مرحله تمثيل المعرفة يتم استخدام الأسلوب المرني

لمساعدة المستخدم في فهم و تفسير نتائج استخراج البيانات

نظام لغات، نظام) س ٦٦ بشكل عام يمكن توصيف مكونات نظم مساندة القرار الى اربعة مكونات رئيسية (العرض، نظام المعرفة و نظام معالجة المشكلات

صواب

على جمع البيانات اثناء عملية اتخاذ القرار (PPS) س ٦٧ يساعد نظام معالجة المشكلات

يساعد على تحديد وحل المشكلات اثناء عملية اتخاذ القرار/خطأ التصويب

س ٦٨ المعرفة داخل النص قد تكون اجرائية كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما

خطأ التصويب المعرفة داخل النص قد تكون وصفية كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما

س ٦٩ نظام معالجة التساؤلات يحتوي على قدرات للتفاعل مع محتوى وتركيب قاعدة البيانات

خطأ التصويب نظام التحكم في قواعد البيانات



Hanan_y