



الفصل الاول

١. من اشهر علماء علم الاجتماع الذين ساهموا بدراسة جانب من جوانب الادارة العامة

- ☐ A. ليونارد وايت
- ☐ B. ديموك
- ☐ C. هنري فايول
- ☒ D. ماكس فيبر

٢- العلم الذي قدم للإدارة العامة مفاهيم متعددة كمفاهيم القيادة وقياس الكفاءة واختبارات التوظيف والترقية ونظام الحوافز هو

- ☐ A. علم ادارة الاعمال .
- ☐ B. جميع ما ذكر صحيح
- ☐ C. علم القانون
- ☒ D. علم النفس

٣- في أي مرحلة من مراحل تطور دراسة الإدارة العامة تم انشاء معاهد متخصصة للإدارة العامة فيها .

- ☐ A. المرحلة الثانية
- ☒ B. المرحلة الثالثة
- ☐ C. المرحلة الاولى
- ☐ D. ب+ ج

4- المنافسة في الادارة العامة

- ☐ A. متوسطه
- ☒ B. نادرة
- ☐ C. شديدة

☐ جميع ما ذكر غير صحيح

٥: تعني الإدارة العامة :

- أ- تنفيذ سياسات مجلس الإدارة بدون النظر في تبعياتها .
ج- أ+ب
ب- تنفيذ سياسة الدولة .
د- ليس مما ذكر

٦: الهدف من إدارة الأعمال هو :

- أ- تحقيق أقصى ربح وتوسع في الحصة السوقية .
ب- تقديم خدمات عامة .
ج- تقديم خدمات ذات جودة عالية بدون إرباح .
د- العمل على رضا الجمهور المستفيد من الخدمة .

٧: العلم الذي قدم للإدارة العامة مفاهيم متعددة كمفاهيم القيادة وقياس الكفاءة واختبارات التوظيف والترقية ونظام الحوافز هو :

- أ- علم القانون .
ب- علم إدارة الأعمال .
ج- علم النفس .
د- جميع ما ذكر صحيح .

٨: تعني إدارة الأعمال تنفيذ السياسات الخاصة للشركة وترجمتها إلى خدمات عامة غير ربحية عبر جهود جماعية منسقة :

خطأ التصحيح الاداره العامه

- ٩: في أي مرحلة من مراحل تطور دراسة الإدارة العامة تم إنشاء معاهد متخصصة للإدارة العامة فيها :
أ- المرحلة الأولى .
ب- المرحلة الثانية .
ج- المرحلة الثالثة .
د- ب+ج .



الفصل الثاني

١٠- نظام الدواوين هي اجهزة ادارية تقوم على تنفيذ اوامر الخلفاء في اقاليم الخلافة .

☒ صواب

11- ديوان الخراج من دواوين التي تعنى بشؤون البلاد والخليفة .

☐ خطأ

تصحيح الخطاء ديوان الخراج يعنى بالشؤون الماليه والضرائبيه

١٢-ماكس فيبر يصنف ضمن المدرسة الكلاسيكية وهو صاحب نظرية البيروقراطية 1.

صواب

١٣-من اهم إسهامات هنري فايول هو تقسيم الأنشطة الإدارية الى أربعة أنشطة 1.

خطأ

تصحيح الخطأ ساهم بتقسيم الأنشطة الاداريه الى ست أنشطة

14-تصنف تجارب هوثورن ضمن المدرسة السلوكية 1.

خطأ

تصحيح الخطأ تنصف ضمن مدرسه العلاقات الانسانيه

15: المنظمة اليابانية التوظيف فيها دائم (مدي الحياة) :

صواب

١٦ : المنظمة الأمريكية تركز على التخصص في الحياة الوظيفية :

صواب

١٧ : البيروقراطية هي أسلوب ممارسة العمل الإداري من خلال التنظيم المكتبي الذي يكتسب سلطته من خلال هذا التنظيم :

صواب

١٨ : نظرية التقسيم الإداري تقسم النشاط الإداري :

أ- ثلاث نشاطات . ب- أربع نشاطات . ج- ست نشاطات . د- ليس مما ذكر .

س ٥: مبدأ الشورى من المبادئ العامة للفكر الإداري في الإسلام :

صواب

١٩ : صاحب نظرية الإدارة العلمية هو هنري فايول :

خطأ التصحيح هو فريدريك تايلور

٢٠ : نظرية التقسيم الإداري تهمل الإنسان والعلاقات الإنسانية داخل التنظيم :

خطأ التصحيح نظرية الاداره العلمية

٢١: المسؤولية في المنظمة اليابانية هي فردية :

خطأ التصحيح المسؤولية في المنظمه اليابانيه تتسم بالعمل الجماعي

٢٢: الاهتمام في المنظمة الأمريكية هو شمولي :

خطأ التصحيح الاهتمام في المنظمه الامريكه جزئي بينما المنظمه اليابانيه يكون الاهتمام شمولي

٢٣: الدواوين العسكرية هي اجهزة تقوم بتنفيذ أوامر الخلفاء في أقاليم الإمارة :

خطأ التصحيح نظام الدواوين

٢٤: ديوان الخراج من دواوين التي تعنى بشؤون البلاد والخليفة :

خطأ التصحيح من دواوين الشؤون الماليه والضريبيه

٢٥: القرار الغير رشيد هو القرار العفوي الذي لا يساعد علي الوصول للغاية المرجوة :

صواب



الفصل الثالث

٢٦-التخطيط الاقليمي هو :

- ☐ A. تخطيط على مستوى الدولة
- ☐ B. يختص بالاهداف والسياسات والبرامج التي تتعلق بمنطقة معينة من مناطق الدولة
- ☐ C. يخص مدينة او قرية
- ☐ D. جميع ما ذكر

٢٧-معيار من المعايير التالية لا يجب مراعاتها عند تحديد وسائل الخطة و إمكاناتها

- ☐ A. الواقعية
- ☐ B. السرعة في تحديد الاحتياجات
- ☐ C. المدة الزمنية
- ☐ D. تحديد المصدر

٢٨- من العوامل والاعتبارات التي يجب مراعاتها عند وضع الخطة

- ☐ A. الوضوح
- ☐ B. المرونة
- ☐ C. التكلفة المالية
- ☒ D. **أبب**

29- من مراحل إعداد الخطة هي 1.

- ☐ A. الإعداد مرحلة
- ☐ B. مرحلة الإقرار
- ☐ C. مرحلة المتابعة
- ☒ D. **جميع ما ذكر**

30- معوقات التخطيط هي

- ☐ A. 5 معوقات
- ☐ B. 7 معوقات
- ☐ C. 6 معوقات
- ☒ D. **8 معوقات**

٣١ : التخطيط هو اتخاذ قرار مسبق حول ماذا نعمل ؟ كيف نعمل ،ومن يعمل فهو الجسر الموصل بين الحاضر والمستقبل :

صواب

٣٢ : التخطيط القومي الشامل يكون على مستوى الدولة ويهدف لتحقيق أهداف التنمية وتلبية حاجات المجتمع في جميع المجالات :

صواب

٣٣ : الإجراءات هي المبادئ والقواعد التي تحكم سير العمل و المحددة سلفاً بمعرفة الإدارة :

خطأ تصحيح السياسات

٣٤ : السياسات الضمنية هي السياسات العامة التي تحقق العدالة وتكافؤ الفرص بين المواطنين :

خطأ التصحيح السياسات العامة

٣٥ : السياسات الأساسية تتصف باتساع نطاقها وشمولها للدولة او المنظمة ككل :

صواب

٣٦ : التنبؤ هو نشاط ذهني مرتبط بوجود النشاط الإنساني وهو نتيجة لارتباط النشاط الإنساني بعنصر الوقت :

صواب

٣٧ : إحساس الموظف بالضيق والممل والإحباط يعد من المشاكل التي تنتج عن إتباع الإجراءات :

صواب

٣٨ : السياسات الوظيفية هي التي تتعلق بالنشاطات والأعمال داخل إدارات المنظمة :

صواب



الفصل الرابع

٣٩ : السلطة النابعة من شخصية القائد هي السلطة البطولية :

صواب

٤٠ : المسؤوليات تفوض إما السلطات فلا تفوض :

خطأ التصحيح السلطة تفوض ولكن المسؤوليه لا تفوض

٤١ : السلطة النابعة من العادات والتقاليد هي السلطة القانونية الرشيدة :

خطأ التصحيح السلطة التقليديه

٤٢ : الدليل التنظيمي هو خريطة يتم توضيح النشاطات و الوظائف والأقسام والوحدات الإدارية فيها :

خطأ التصحيح خارطة التنظيميه

٤٣ : مبدأ وحدة القيادة (وحدة الأمر) هي ان المرؤوس لا يتلقى الأوامر من أكثر من رئيس :

صواب

٤٤ : المسؤولية هي الزام من صدرت اليه الأوامر بالقيام بتنفيذ العمل الموكل اليه على احسن وجه. :

صواب