يعتبر تقسيم العمل من:

أ) العناصر المكونة للمنظمة

ب) أهداف المنظمة

ج) عوامل المنظمة

د) حاجات المنظمة

١) ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

أ) مجموعة أفراد.

ب) مجموعة وسائل.

ج) وجود قواعد وإجراءات.

د) مجموعة عقود

١) من قدَم صوراً تشبيهية للمنظمة هو:

أ) Mintzberg

ب) Morgan

ج) Bertalanffy

د) Mayo

٢) حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

أ) Mintzberg

ب) Morgan

ج) Bertalanffy

د) Mayo

١) يعود التنظيم العلمي للعمل لـ:

أ) Fayol

ب) Taylor

ج) Mayo

د) March

٢) من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

د) Fayol

ه) Taylor

و) Mayo

ز) March

٣) ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

أ) عند نهاية القرن العشرين

ب) عند مطلع القرن التاسع عشر

ج) عند نهاية القرن الثامن عشر

د) عند مطلع القرن العشرين

٤) من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

أ) Fayol

ب) Taylor

ج) Mayo

د) March

٥) الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :

أ) Taylor

ب) Ford

ج) Toyota

د) Deming

٦) كان Fayol يهتم بـ :

أ) كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة

ب) أنواع السلطة في المنظمة

ج) كيفية تنظيم المؤسسات

د) جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

٧) ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

أ) الوظيفة التقنية

ب) وظيفة الموارد البشرية

ج) وظيفة المحاسبة

د) الوظيفة الأمنية

٨) ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

أ) التقدير

ب) التنسيق

ج) القيادة

د) التوجيه

٩) يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:
أ) Taylor
ب) Mayo
ج) Fayol
د) Weber

١٠) تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:
أ) Taylor
ب) Mayo
ج) Fayol
د) Weber

١١) ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:
أ) مطلع القرن العشرين.
ب) نهاية القرن العشرين.
ج) مطلع القرن التاسع عشر.
د) نهاية القرن التاسع عشر

١٢) كان يعتقدTaylor أن
أ) المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة.
ب) المكافأة في المنظمة كثيرة.
ج) المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.
د) المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

١٣) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:
أ) Ford
ب) Taylor
ج) Fayol
د) Coase

١٤) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:
أ) Ford
ب) Fayol
ج) Weber
د) Coase

١٥) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :
أ) يحبون تحمل المسؤولية.
ب) يحبون العمل.
ج) يعملون من اجل العيش.
د) لا يحتاجون إلى الرقابة.

١٦) من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

أ) التنظيم العلمي للعمل.

ب) الإدارة العملية للمؤسسات.

ج) التنظيم الإداري للعمل.

د) التنظيم الإداري للمؤسسات.

١٧) من نقائض إسهامات Ford :

أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.

ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.

ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج.

د) كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج.

١٨) من حصر أنشطة المؤسسة هو:

أ) Fayol

ب) Taylor

ج) Weber

د) Mayo

١٩) من حصر وظائف الإدارة هو:

أ) Fayol

ب) Taylor

ج) Weber

د) Mayo

٢٠) من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

أ) Taylor

ب) Weber

ج) Fayol

د) Mintzberg

٢١) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

أ) النظرية العلمية.

ب) النظرية الاقتصادية.

ج) النظرية الظرفية.

د) النظرية التقليدية

٢٢) يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

أ) التنظيم الاداري.

ب) التنظيم العملي للعمل.

ج) التنظيم البيروقراطي.

د) التنظيم التقليدي.

٢٣) اهتم Fayol خاصة بـ :

أ) ورشات الانتاج.

ب) كيفية تنظيم المؤسسات.

ج) تحديد حركات العمال.

د) تجزئة العمل.

٢٤) من أهم ما اضافه Ford:

أ) وظائف المؤسسة.

ب) وظائف الادارة.

ج) خطوط الانتاج.

د) الخط السلمي.

٢٥) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

أ) اعتماد التعديل المتبادل.

ب) عدم ادماج البعد الانساني.

ج) التشبيه السياسي للمنظمة.

د) التركيز على القيادة

٢٦) من اسهامات Fayol أنه قدم :

أ) ١٢ مبدأ للإدارة.

ب) ١٤ مبدأ للإدارة.

ج) ١٦مبدأ للإدارة.

د) ١٨ مبدأ للإدارة

١) حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

أ) الخصائص والصفات الشخصية

ب) المهارات المهنية

ج) القدرة على الإتصال والتوجيه

د) القدرة على إدارة الأفراد

٢) يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو :

أ) الديموقراطية

ب) البيروقراطية

ج) السلطة الكاريزمية

د) السلطة التقليدية

٣) "المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:

أ) مبدأ من مبادئ البيروقراطية

ب) واحد من أسس السلطة التقليدية

ج) العنصر الأساسي للديموقراطية

د) شرط من شروط السلطة الكاريزمية

٤) كان Max Weber:

أ) مهندس

ب) عالم نفس

ج) عالم إجتماع

د) عالم أحياء

٥) من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

أ) الإدارة والملكية

ب) السلطة والإدارة

ج) السلطة والملكية

د) السلطة والحكم

٦) من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :

أ) السلطة والإدارة.

ب) الملكية والإدارة.

ج) الحكم والسلطة.

د) الحكم والملكية

٧) ليس من نقائض النظرية البيروقراطية:

أ) إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.

ب) إهمال الكثير من حاجات الأفراد.

ج) إغفال العلاقات الإنسانية

د) إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

٨) من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو:

أ) Burns

ب) Mayo

ج) Lewin

د) Argyris

٩) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هوالذي يقوم على:

أ) السلطة الكاريزمية.

ب) السلطة التقليدية.

ج) السلطة التاريخية.

د) السلطة القانونية

١٠) عند Weber ليس من أنواع الشرعية
أ) الشرعية التقليدية.
ب) الشرعية القانونية.
ج) الشرعية الكاريزمية.
د) الشرعية الإدارية.

١١) يرى Werber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :
أ) السلطة الكاريزمية.
ب) السلطة القانونية.
ج) السلطة الإدارية.
د) السلطة التقليدية.

١٢) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber
أ) توظيف الفرد على أساس قعد.
ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة فيعملهم.
ج) عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.
د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

١٣) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:
أ) Lewin
ب) Likert
ج) Argyris
د) Mintzberg

١٤) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :
أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

١٥) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin
أ) القيادة التوجيهية.
ب) القيادة الديمقراطية.
ج) القيادة [أترك يعمل.]
د) القيادة المرنة.

١٦) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:
أ) Lewin
ب) Likert
ج) Argyris
د) Mintzberg

١٧) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

أ) الاشتراكية.

ب) الرأسمالية.

ج) الأدهوقراطية.

د) البيروقراطية.

١٨) ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

أ) نظرية القيادة.

ب) نظرية التحفيز.

ج) حركية الجماعات.

د) اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

١٩) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات

أ) نظريات التعلم.

ب) نظريات التطور.

ج) نظريات التأقلم.

د) نظريات التوسع

٢٠) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

أ) الشرعية الكلاسيكية.

ب) الشرعية الكاريزمية.

ج) الشرعية التقليدية.

د) الشرعية القانونية.

٢١) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

أ) الشرعية الكلاسيكية.

ب) الشرعية الكاريزمية.

ج) الشرعية التقليدية.

د) الشرعية القانونية

٢٢) اقترح Kurt Lewln :

أ) ٣ أساليب للقيادة.

ب) ٤ أساليب للقيادة.

ج) ٥ أساليب للقيادة.

د) ٦ أساليب للقيادة

٢٣) اهتم Lewin ب

أ) ذاكرة المنظمة.

ب) حركية الجماعات.

ج) تعلم المنظمة.

د) عمر المنظمة.

٢٤) Argyris قدم نظرية
أ) حول التعلم.
ب) حول التعليم.
ج) حول السلوك.
د) حول العدل.

٢٥) ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:
أ) Elton Mayo
ب) Ronald Coase
ج) Kurt Lewin
د) Chris Argyris

٢٦) التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:
أ) تغيير كيفية الفعل.
ب) تغيير اطار التفكير.
ج) تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
د) عدم التغيير

٢٧) Weber لا يرفض
أ) السلطة الكاريزمية.
ب) السلطة العقلية.
ج) السلطة التقليدية.
د) السلطة المنطقية.

٢٨) حسب Lewin فإن :
أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة.
ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
د) ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

٢٩) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:
أ) تعلم بخبرتها وتجاربها.
ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
ج) لها معارف كثيرة.
د) تتعلم من خبراتها وتجربتها.

٣٠) من اسهامات Lewin انه اقترح :
أ) نظرية للقيادة.
ب) نظرية للتنظيم.
ج) نظرية للتعلم.
د) نظرية للتحفيز

المحاضرة 5

١) "هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا تصور ظهر في :
أ) ١٩٦٥
ب) ١٩٦٦
ج) ١٩٦٧
د) ١٩٦٨

٢) من جاء بالتصور أن "هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما :
أ) Chandler &Woodward
ب) Lawrence &Lorsch
ج) Burns &Stalker
د) Cyert &March

٣) ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:
أ) عمر المنظمة
ب) البيئة
ج) التكنولوجيا المستعملة
د) حجم الإنتاج

٤) من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكلة المنظمة بعملية الإنتاج هو :
أ) Chandler
ب) Woodward
ج) Lawrence
د) Lorsch

٥) من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلة المنظمات هو :
أ) Chandler
ب) Woodward
ج) Lawrence
د) Lorsch

٦) لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:
أ) انتشار الروتين.
ب) كثرة الإجراءات.
ج) قلة المبادرات.
د) كثرة النزاعات.

٧) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلة المنظمات:
أ) Cgandler
ب) Stalker
ج) Woodwerd

د) Burns

٨) من ضمن عوامل الظرفية:

أ) حجم الانتاج السنوي.

ب) عدد العمال.

ج) عمر المنظمة.

د) تكلفة الاستثمارات.

٩) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلة المنظمة:

أ) Chandler

ب) Woodward

ج) Burns

د) Stalker

١٠) استخلص Chandler أن للإستراتيجية أثرا مباشراً على :

أ) ربحية المؤسسة.

ب) مكانة المؤسسة في السوق.

ج) تنظيم وهيكلة المنظمات.

د) قدرة المؤسسة على المنافسة

١١) هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما:

أ) Lorsch & woodward

ب) Lorsch & Lawrence

ج) Lawrence & Woodward

د) March & Woodward

١٢) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلة المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:

أ) التنظيم مرن.

ب) الاتصال سهل.

ج) الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.

د) التنظيم أكثر صرامة.

١٣) ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين

أ) درجة الاستقرار وهيكلة وتنظيم المؤسسة.

ب) حدة المنافسة وحجم المنظمة.

ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.

د) عوامل الظرفية وهيكلة المنظمة.

١٤) عامل الظرفية الخارجي هو:

أ) المنافسون.

ب) البيئة.

ج) حجم المؤسسة.

د) مستوى تطور التكنولوجيا

١٥) ظهر من دارسة Burns & Stalker أن:

أ) آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلة المنظمة.

ب) عدد المكونات يحكم كيفية هيكلة المنظمة.

ج) استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلة المنظمات.

د) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلة المنظمات

١٦) يمثل عمر المنظمة:

أ) عنصراً ظرفيا

ب) عنصراً بيئيا.

ج) عنصراً حيويا.

د) عنصراً تنافسيا

١٧) ليس من عوامل الظرفية:

أ) حجم المنظمة.

ب) عمر المنظمة.

ج) حصة المنظمة في السوق.

د) استراتيجية المنظمة.

١٨) هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

أ) نظرية الوكالة.

ب) نظرية تكاليف المعاملات.

ج) نظرية الظرفية.

د) نظرية العلاقات الإنسانية

١٩) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلة المنظمات أمر نسبي:

أ) Means &Berle

ب) March &Cyert

ج) March & Simon

د) Lorsch & Lawrence

٢٠) اهتم Chandler بالعلاقة بين

أ) الهيكلة والبيئة.

ب) الاستراتيجية والبيئة.

ج) الهيكلة والاستراتيجية.

د) الهيكلة والموارد

٢١) من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلة المنظمات هو:

أ) Woodwar

ب) MINTZBERG

ج) CHANDLER

د) BURNS

المحاضرة 6

١) التعديل المتبادل هو واحد من :
أ) مكونات المنظمة
ب) آليات التنسيق
ج) كيفيات التعاون في المنظمة
د) طرق التحفيز

٢) القمة الإستراتيجية تسيطر في حالة:
أ) المنظمة التقليدية
ب) الهيكلة البسيطة
ج) الأدهوقراطية
د) البيروقراطية

٣) الهيكلة التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:
أ) الهيكلة البسيطة
ب) البيروقراطية المحترفة
ج) الهيكلة البيروقراطية الآلية
د) الأدهوقراطية

٤) لا تتميز الأدهوقراطية بـ :
أ) التعديل المتبادل
ب) سيطرة الدعم اللوجستي
ج) اللامركزية الأفقية
د) بيئة مستقرة

٥) ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :
أ) مكونات المنظمة
ب) العلاقة بين مكونات المنظمة
ج) وزن مكونات المنظمة
د) حجم المنظمة

٦) يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :
أ) ٤ مكونات
ب) ٥ مكونات
ج) ٦ مكونات
د) ٧ مكونات

٧) يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :
أ) نشاطات المؤسسة
ب) مكونات المنظمة
ج) مستويات القرار

د) أنواع تنظيم الإنتاج

٨) من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :

أ) مركز القيادة

ب) مركز العمليات

ج) مركز الإنتاج

د) مركز التنفيذ

٩) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل:

أ) مركز العمليات.

ب) غرفة العمليات.

ج) مركز الاعمال.

د) قوة العمليات.

١٠) لا يتم التنسيق من خلال:

أ) الهيئة المشرفة.

ب) اعداد المعايير.

ج) العميل.

د) التعاون المتبادل

١١) في الهيكلة البسيطة ,يكون التنسيق:

أ) من خلال الإشراف المباشر.

ب) من خلال الإشراف غير المباشر.

ج) من خلال الرقابة المكثفة.

د) عبر قنوات الخط السلمي.

١٢) تتميز الهيكلة البسيطة بسيطرة:

أ) القمة الاستراتيجية.

ب) الهيئة التكنولوجية.

ج) الدعم اللوجستي.

د) الهيئة الاستراتيجية.

١٣) في الهيكلة البسيطة تكون القيادة عموماً:

أ) تقليدية.

ب) قانونية.

ج) كاريزمية.

د) استراتيجية.

١٤) تتميز الهيكلة البيروقراطية الآلية بمعيارية:

أ) الاجراءات.

ب) التأهيل.

ج) المنتجات.

د) التنظيم.

١٥) تتميز الهيكلة البيروقراطية الآلية بسيطرة:

أ) الهيئة الاستراتيجية.

ب) الهيئة التكنولوجية.

ج) القمة الاستراتيجية.

د) الدعم اللوجستي.

١٦) تتميز الهيكلة البيروقراطية الآلية باتصال:

أ) رسمي.

ب) غير رسمي.

ج) فعّال.

د) غير فعّال.

١٧) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

أ) متقلبة.

ب) مستقرة.

ج) مضطربة.

د) محفزة.

١٨) تتميز الأدهوقراطية بـ:

أ) معيارية المنتجات.

ب) معيارية التأهيل.

ج) معيارية التنظيم.

د) التعديل المتبادل.

١٩) في الأدهو قراطية تكون السيطرة لـ:

أ) الهيئة الاستراتيجية.

ب) الهيئة التكنولوجية.

ج) القمة الاستراتيجية.

د) الدعم اللوجستي.

٢٠) لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :

أ) مكوناتها.

ب) العلاقة بين مكوناتها.

ج) وزن كل مكونة في الهيكلة.

د) عمليتها الانتاجية.

٢١) ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

أ) القمة الاستراتيجية.

ب) الهيئة التكنولوجية.

ج) الدعم اللوجستي.

د) الهيئة الاستراتيجية.

٢٢) الذي يمكّن المنظمة من العيش والبقاء هو:

أ) الدعم اللوجستي.

ب) الخط السلمي.

ج) المركز الاستراتيجي.

د) مركز العمليات.

٢٣) الهيكلة التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

أ) البيروقراطية المحترفة.

ب) الهيكلة البسيطة.

ج) الهيكلة في شكل أقسام.

د) الهيكلة البيروقراطية الآلية

٢٤) الهيكلة التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:

أ) البيروقراطية المحترفة.

ب) الهيكلة البسيطة.

ج) الهيكلة في شكل أقسام.

د) الهيكلة البيروقراطية الآلية

٢٥) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو:

أ) الإشراف غير المباشر.

ب) الإشراف المباشر.

ج) الإشراف المؤقت.

د) الإشراف المفوض.

٢٦) توحيد معايير إجراءات العمل هو:

أ) واحدة من طرق الرقابة.

ب) واحدة من أدوات الجودة الشاملة.

ج) واحدة من ادوات التخطيط الاستراتيجي.

د) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

٢٧) ماتتميز به الهيكلة البسيطة:

أ) سيطرة القمة الاستراتيجية.

ب) عدم الليونة.

ج) القيادة التقليدية.

د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

٢٨) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

أ) MINTZBERG

ب) FAYOL

ج) TAYLOR

د) ARGYRIS

٢٩) في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

أ) مكوناتها.

ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.

ج) العلاقة بين مكوناتها.

د) وزن مكوناتها في الهيكلة.

٣٠) عدد مكونات المنظمة حسبMINTZBERG

أ) ٦ مكونات.

ب) ٥ مكونات.

ج) ٤ مكونات.

د) ٣ مكونات.

٣١) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

أ) الخط السلمي.

ب) الدعم اللوجيستي.

ج) الدعم التكنولوجي.

د) القمة الاستراتيجية.

٣٢) حصر MINTZBER ٥ آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

أ) التعديل المبادل.

ب) التبادل للخبرات.

ج) الإشراف غير المباشر.

د) الرقابة المؤقتة

٣٣) الهيكلة التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

أ) البيروقراطية المحترفة.

ب) الهيكلة البسيطة.

ج) الهيكلة في شكل أقسام.

د) الهيكلة البيروقراطية الآلية.

٣٤) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

أ) ٣ هياكل.

ب) ٤هياكل.

ج) ٥ هياكل.

د) ٦ هياكل.

٣٥) من اقترح توحيد التأهيل [المهارات:]

أ) Foyal

ب) Mintzberg

ج) Ford

د) Maslow

٣٦) من خصائص الهيكلة البسيطة:

أ) سيطرة المعلومات.

ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.

ج) سيطرة المديرين.

د) سيطرة الموردين.

٣٧) ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

أ) الدعم اللوجستي.

ب) الخط الوظيفي.

ج) القمة الاستراتيجية.

د) الخط السلمي.

٣٨) تحتوي القمة الاستراتيجية على:

أ) الادارة العليا.

ب) الادارة الوسطى.

ج) الادارة الإشرافية.

د) الادارة المؤقتة.

٣٩) في الهيكلة البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما

أ) كاريزمية.

ب) تقليدية.

ج) شرعية.

د) عقلية.

٤٠) اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

أ) طرق التحفيز.

ب) آليات التنسيق.

ج) كيفيات التنظيم.

د) كيفيات توزيع المهام

٤١) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

أ) مكونات المنظمة.

ب) عناصر الظرفية.

ج) آليات التنسيق.

د) هياكل المنظمة.

٤٢) هي الهيكلة البسيطة يكون التنسيق من خلال:

أ) التصميم المباشر.

ب) التعديل المتبادل.

ج) الاشراف المباشر.

د) التعاون المتبادل

٤٣) التعديل المتبادل هو:

أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.

ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.

ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.

د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

٤٤) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.

ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.

د) شرطا أساسيا لإدارة الورشة الصناعية

١) صاحب نظرية الرشد المقيد هو :

أ) Simon

ب) Nobel

ج) Turing

د) Means

٢) مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل :

أ) تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية

ب) تحضير هيكلة المنظمة عندMintzberg

ج) تحضير الدخول في معركة التنافسية

د) نموذج اتخاذ القرار

٣) يرى March&Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :

أ) عشوائي

ب) فوضوي

ج) آلي

د) عقلاني

٤) من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية " هما :

أ) Berle&Means

ب) Lawrence&Lorsch

ج) Burns&Stalker

د) Cyert&March

٥) من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

أ) Simon

ب) Herzberg

ج) Mintzberg

د) Ford

٦) يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

أ) Michael Jensen

ب) William Meckling

ج) Armen Alchian

د) Means & Berle

٧) يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

أ) IMC

ب) IRC

ج) STC

د) TMC

٨) حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

أ) الحل الأمثل.

ب) الحل الاول.

ج) الحل المرضي.

د) الحل الأسهل.

٩) ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

أ) مرحلة الاستخبار.

ب) مرحلة الرقابة.

ج) مرحلة التصميم.

د) مرحلة الاختيار

١٠) من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

أ) Means & Berle

ب) March & Cyert

ج) Meckling & Jensen

د) Lorsch & Lawrence

١١) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار ,لابد أن نجد

أ) مرحلة الاستخبار.

ب) مرحلة التحليل.

ج) مرحلة التصميم.

د) مرحلة الاختيار.

١٢) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى :

أ) MIC

ب) CIM

ج) ICM

د) IMC

١٣) Cyertو March لا يرى أن المؤسسة عبارة عن نظام

أ) مفتوح على بيئته.

ب) عقلاني.

ج) مغلق.

د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمها لسابق.

١٤) تعني [سلطة الإدارة] أن:

أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.

ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.

ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.

د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

١٥) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

أ) نظرية الظرفية.

ب) النظرية التقليدية.

ج) النظرية الحديثة.

د) النظرية الادارية

١٦) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

أ) تحديد المشكلة.

ب) تحليل المشكلة.

ج) تقييم الحلول الممكنة.

د) اختيار وتنفيذ الحل

١٧) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:

أ) الحل الأمثل.

ب) الحل الأولي.

ج) الحل المرضي.

د) الحل الرشيد.

١٨) لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :

أ) الاستخبار.

ب) التصميم.

ج) التحليل.

د) الاختيار

١٩) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:
أ) Simon
ب) Coase
ج) Cyert
د) Argyris

٢٠) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:
أ) Cyert & March
ب) Means & Berle
ج) Williamson & Coase
د) Argyris & Simon

٢١) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:
أ) المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
ب) الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
ج) الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
د) يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

٢٢) بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن
أ) مجموعات متكاملة.
ب) مجموعات متنازعة.
ج) أفراد متكاملين.
د) أفراد متنازعين

٢٣) لا يرى March & Cyert : أن المؤسسة عبارة عن)
أ) ساكن.
ب) مفتوح على بيئته.
ج) عقلاني.
د) يتأقلم بالاستناد على تعلمه السابق

٢٤) تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon
أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة

٢٥) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية
أ) للقرار.
ب) للاستثمار.
ج) للاختيار.
د) للادخار

٢٦) نظرية القرار:

أ) تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد.

ب) لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد.

ج) تعتمد فرضية الرشد المقيد.

د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

٢٧) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

أ) Means & Berle

ب) Stalker & Burns

ج) Lorsh & Lawrence

د) Simon & Chandler

٢٨) تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.

ب) مرحلة تصميم الحلل لمشكلة.

ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.

د) مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

٢٩) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو :

أ) نموذجIMC

ب) نموذجCMI

ج) نموذجMCI

د) نموذجICM

٣٠) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

أ) التعلم الفردي.

ب) التعلم الجماعي.

ج) تعلم المنظمة.

د) تعلم البيئة

٣١) تهتم نظرية القرار بـ:

أ) التحفير.

ب) القيادة.

ج) السلوك الإنساني.

د) إدارة الموارد البشرية

١) حسب Williamson فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

أ) هيكلة موحدة

ب) هيكلة ثنائية الأطراف

ج) هيكلة ثلاثية الأطراف

د) هيلكة رباعية الأطراف

٢) إجابة عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات " من قال أن السبب هو إخفاق السوق :

أ) Simon

ب) Williamson

ج) Coase

د) Robertson

٣) لقد قام Williamson بتطوير نظرية :

أ) حقوق الملكية

ب) تكاليف المعاملات

ج) الوكالة

د) الوكالة المشروطة

٤) بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى :

أ) ارتفاع التكاليف

ب) ندرة الموارد

ج) خطر انتهازية الطرف الآخر

د) إخفاق السوق

٥) يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :

أ) ارتفع الارتياب وزادت المخاطر

ب) ارتفع الارتياب وانخفضت المخاطر

ج) انخفض الارتياب وانخفضت المخاطر

د) انخفض الارتياب وزادت المخاطر

٦) لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson :

أ) التخطيط

ب) الوعد

ج) العقد

د) المنافسة

٧) حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن:

أ) هيكلة موحدة

ب) هيكلة ثنائية الأطراف

ج) هيكلة ثلاثية الأطراف

د) هيكلة رباعية الأطراف

٨) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

أ) النظرية التنظيمية.

ب) نظرية الظرفية.

ج) نظرية الوكالة.

د) نظرية تكاليف المعاملات

٩) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

أ) D.H Robertson

ب) Oliver Eaton Williamson

ج) Herbert Simon

د) Ronald Coase

١٠) حسب Williamsonفإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على:

أ) تقليص تكاليف العملات.

ب) تحقيق الأرباح.

ج) تحقيق الإنتاج.

د) تسويق المنتجات

١١) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:

أ) D.H Robertson

ب) Ronald Coase

ج) Elton Mayo

د) Herbert Simon

١٢) من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

أ) Mintzberg

ب) Williamson

ج) Coase

د) Woodward

١٣) تمثل الانتهازية فرضية عند:

أ) نظرية الظرفية.

ب) نظرية تكاليف المعاملات.

ج) نظرية التقليدية.

د) النظرية السلوكية.

١٤) الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في انشطة اخرى هي اصول:

أ) استثنائية.

ب) ذات خصوصية.

ج) ضيقة.

د) غير عادية.

١٥) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

أ) ارباح المؤسسة.

ب) حصة المؤسسة من السوق.

ج) استراتيجية المؤسسة.

د) حجم المؤسسة.

١٦) حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى

أ) زوال المؤسسات.

ب) ظهور المؤسسات.

ج) اختناق المؤسسات.

د) تطور المؤسسات

١٧) قدم Williamson :

أ) مصفوفة المؤشرات.

ب) مصفوفة العلاقات.

ج) مصفوفة المؤسسات.

د) مصفوفة المعاملات.

١) من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

أ) تبرير الملكية

ب) شرح حقوق الملكية

ج) حل إشكالية وجود المؤسس

د) حل مشكلة رفع الإنتاجية

٢) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

أ) تبادل لحقوق الملكية

ب) تبادل للقيمة

ج) تبادل للمنافع

د) تبادل للثروة

٣) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

أ) الأداء في المؤسسة

ب) الإنتاجية في المؤسسة

ج) الانتهازية في المؤسسة

د) الحقوق في المؤسسة

٤) حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا مايعرف بـ :

أ) عدم تطابق المعلومات

ب) عدم تشابه المعلومات

ج) عدم تناسب المعلومات

د) عدم تناظر المعلومات

٥) التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي :

أ) تكاليف الوكيل

ب) تكاليف المالك

ج) تكاليف الوكالة

د) تكاليف الملكية

٦) حسب نظرية الوكالة ,لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

أ) إبرام عقد.

ب) توظيف مدير محترف.

ج) عدم تعيين مديرين.

د) الاعتماد على الثقة.

٧) التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:

أ) الملكية.

ب) علاقة الوكالة.

ج) طبيعة المؤسسة.

د) العلاقة بين الإدارة والعمال.

٨) التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة:

أ) الإدارة.

ب) مصلحة الملاك.

ج) الوكالة.

د) الحوكمة

٩) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

أ) قابلة للتنازل.

ب) غير قابلة للتنازل.

ج) ترتبط بشخص معين.

د) ترتبط بمنطقة معينة.

١٠) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

أ) الإنتاجية في المؤسسة.

ب) الربحية في المؤسسة.

ج) الانتهازية في المؤسسة.

د) السلطة في المؤسسة

١١) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد)هي في الواقع:

أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.

ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.

د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

١٢) حسب نظرية حقوق الملكية ,الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

أ) إخفاق السوق.

ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.

ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح.

د) كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

١٣) من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:

أ) عدم تناظر المعلومات.

ب) عدم تطابق الحقوق.

ج) عدم تناسب الملكية.

د) عدم ملاءمة الوكالة.

١٤) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:

أ) فاشلا.

ب) مخطئا

ج) شجاعا

د) انتهازيا.

١٥) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.

ب) السوق لا يساعد على العمل الجماعي.

ج) العقد يقلص من النزاع.

د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

١٦) تمثل علاقة الوكالة تفويضا:

أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.

ب) من أجل اتخاذ القرار.

ج) في السلطة دون اتخاذ القرار.

د) في السلطة دون الإدارة.

١٧) تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:

أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة.

ب) تغيير الوكيل.

ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.

د) البحث عن وكيل

١٨) ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

أ) الستينات.

ب) السبعينات.

ج) الثمانينات.

د) التسعينات

١٩) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في الواقع:

أ) تبادل للحقوق التي يملكونها.

ب) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

ج) تنازل عن الأشياء التي يملكونها.

د) تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

٢٠) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

أ) التوكيل في المؤسسة.

ب) الملكية في المؤسسة.

ج) الانتهازية في المؤسسة.

د) الإنتاجية في المؤسسة

٢١) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

أ) إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.

ب) إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.

ج) حل إشكال وجود المؤسسة.

د) إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

٢٢) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الافراد:

أ) يملكون في الواقع الموارد.

ب) يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.

ج) لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.

د) لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

١) لقد مكنت نظرية النظم من :

أ) رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة

ب) فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة

ج) رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة

د) تحديد مختلف وظائف المؤسسة

٢) هو من ألّف كتاب Bertalanffy :

أ) النظرية الظرفية الجديدة.

ب) النظرية الحتمية الحديثة.

ج) النظرية الكمية العامة.

د) النظرية العامة للنظم

٣) النظام يمثل مجموعة من العناصر:

أ) المتناقضة

ب) المتفاعلة

ج) المتداخلة

د) المنعزلة.

٤) أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

أ) نظرية العلاقات الإنسانية

ب) النظرية الكمية

ج) نظرية اتخاذ القرار.

د) نظرية النظم

٥) لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

أ) علاقة بأي نظام آخر.

ب) الأجزاء المكونة له.

ج) العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.

د) علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها

٦) في نظرية النظم:

أ) الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.

ب) الكل أقل من مجموعة الأجزاء.

ج) الكل يساوي مجموعة الأجزاء.

د) لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

٧) يتم تحقيق هدف النظام:

أ) بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له.

ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.

ج) بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا.

د) بتحقيق هدف أي نظام مكون له

٨) النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

أ) قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.

ب) قدرة المنظمة على الإنتاج.

ج) ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.

د) تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

٩) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

أ) ARGYRIS

ب) SIMON

ج) MASLOW

د) BERTALANFFY

١٠) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

أ) هيكلة المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.

ب) ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.

ج) ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.

د) إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية وظائف غير ظرفية

١) حسب علماء الإجماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

أ) يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة

ب) يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة

ج) يتدخل في وضعية (ظروف)معينة

د) يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

٢) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

أ) ممارسات

ب) استراتيجية

ج) خطط المصالح

د) ثقافة الفاعلين

٣) في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

أ) مقسمة(موزعة)بين أكثر من طرف

ب) مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة

ج) مركزة في مكان واحد في المنظمة

د) مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

٤) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

أ) المنظمة شيء طبيعي.

ب) المنظمة بناء اجتماعي.

ج) المنظمة محددة تماما

د) المنظمة لا مكان لها للحرية

٥) القواعد الرسمية هي:

أ) قواعد للقيادة.

ب) قواعد للرقابة.

ج) قواعد للتخطيط.

د) قواعد للتنظيم

٦) لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

أ) السلطة الرسمية.

ب) المهارة.

ج) الكفاءة.

د) الأقدمية

٧) في المنظمات تكون دائما السيطرة:

أ) موجهة لتحفيز المنفذين.

ب) ممركزة في طرف واحد.

ج) موجودة بيد الإدارة العليا.

د) متقاسمة بين اكثر من طرف

٨) لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

أ) يتجاوبون مع المشاكل.

ب) يتحركون في إطار قيود.

ج) يحبون العمل.

د) يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

٩) الفاعل هو من:

أ) يفعل ما يطلب منه فعله.

ب) يتدخل في وضعية (ظروف)معينة.

ج) يتخذ القرارات الفعالة.

د) تدخل في كل المسائل والمشاكل

١٠) عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

أ) سياسة.

ب) سلوكيات ثابتة.

ج) خطة.

د) تنظيم.

١١) تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

أ) مكتوبة وغير مكتوبة.

ب) داخلية وخارجية.

ج) ثابتة ومتغيرة.

د) عامة وجزئية

١٢) عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ,اولى هذه الأفكار أن:

أ) المنظمة شيء طبيعي

ب) المنظمة بناء اجتماعي.

ج) المنظمة عبارة عن آلة.

د) المنظمة كيان جامد.

١٣) يعتقد علماء الاجتماع ان:

أ) المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.

ب) المنظمة ثابتة لا تتغير.

ج) هناك مكان للحرية في المنظمة.

د) المنظمة ترفض التغيير

١٤) حسب مقاربة الفاعلين ,فإن الفاعل هو من:

أ) يتدخل في وضعية(ظروف) معينة.

ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.

ج) يحفز العمال بالمنظمة.

د) يقود الأفراد بالمنظمة

١٥) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:

أ) سياسة إدارية.

ب) استراتيجية.

ج) رد فعل المنظمة.

د) برنامج مؤقت.

١٦) حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

أ) حالة واحدة.

ب) حالة معينة.

ج) نوع واحد من الحالات.

د) كل أنواع الحالات.

١٧) حسب علماء الاجتماع فإن:

أ) المشكلة تحدد الفاعلين.

ب) الفاعلين يحددون المشكلة.

ج) المشكلة لا تحدد الفاعلين.

د) غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

١٨) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

أ) في حالة عدم وجود المشاكل.

ب) عندما تكثر المشاكل.

ج) عندما تطول المشكلة.

د) عند المشكلة الظرفية

١٩) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:

أ) يراد منها حماية مصالح المنظمة.

ب) يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.

ج) يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.

د) يقصد بها حماية مصالحهم.

٢٠) لضمان تشغيلها تحرص المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى:

أ) ٥ أنواع.

ب) ٤ أنواع.

ج) ٣ أنواع.

د) نوعين اثنين

٢١) في المنظمات تكون دائما السيطرة:

أ) موزعة بين أكثر من طرف.

ب) مركزة في يد طرف واحد.

ج) مركزة في يد طرفين اثنين.

د) موزعة على كل أفراد المؤسسة

٢٢) للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:

أ) القواعد الثابتة.

ب) القواعد المقيدة.

ج) قواعد الرقابة.

د) القواعد الإدارية

١) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

أ) العناصر التكنولوجية

ب) العناصر التاريخية

ج) العناصر الاقتصادية

د) العناصر الاجتماعية

٢) من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

أ) Herzberg

ب) Mintzberg

ج) Mc Gregor

د) Mc Doulas

٣) ليس من شأن إثراء المهام أنه task enrichment [:
أ) يعطي حرية أكبر للأفراد.
ب) يمنح مسئولية أكبر للأفراد.
ج) يساعد على إرضاء الأفراد.
د) يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

٤) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG : أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل
أ) الرضا.
ب) عدم الرضا.
ج) التحفيز.
د) القيادة.

٥) من مميزات المنظمات الحديثة أنها:
أ) منظمات مؤهلة.
ب) منظمات معززة.
ج) منظمات معلمة.
د) منظمات محاربة

٦) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:
أ) العناصر التكنولوجية.
ب) العناصر الاقتصادية.
ج) العناصر الاجتماعية.
د) العناصر الإعلامية.

٧) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:
أ) ARGYRIS
ب) MINTZBERG
ج) ZARIFIAN
د) SIMON

٨) في مجال الإنتاج ,ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:
أ) TPS
ب) TDS
ج) MTS
د) STS

٩) لفهم التطورات الحديثة ,لا نلجأ عموما إلى:
أ) العناصر التكنولوجية.
ب) العناصر الاقتصادية.
ج) العناصر الاجتماعية.
د) العناصر الإدارية.

١٠) يعطي نموذج Toyota للعمال :

أ) مكافآت كبيرة.

ب) مسؤولية كبيرة.

ج) حرية كبيرة في اتخاذ القرار.

د) أوقات كبيرة للراحة

١١) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

أ) تحفيز الأفراد.

ب) تحسين القيادة.

ج) تحسين الاتصال.

د) تحسين التنسيق

١٢) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:

أ) TPS

ب) PST

ج) STP

د) PTS

١٣) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

أ) المناصب الفردية للعمل.

ب) توسيع العمل.

ج) إثراء العمل.

د) لجماعة.

١٤) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط , ليس من هذه السياسات:

أ) سياسة الليونة.

ب) سياسة الإنتاجية.

ج) سياسة الجودة.

د) سياسة التسويق.

كل الشكر للأخ رضوان على التنسيق ولـ الطموح عنوان ونسيم الصبا ومشرفتنا العزيزة بوسي كات

أخوكم بو رضا ..