

٣١ أهم م جاء في المحاضرة الاولى /

#**بناء الأفكار أو العصف الذهني**: الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية بيئة محفزة ومحفزة ومتحركة من القيود
#**نظريات الحافز**:

(1) **مقابل الأداء**: استحقاق الدفع, (2) **المشاركة الجماعي**, (3) **سهم الموظف**: خطة ملوكية
4) **تكتيك**: تجميع الزيادات لمره وحده, (5) **المعرفة**: عدد المهارات, (6) **جماعي**

#**مفهوم المسؤولية الاجتماعية**: عرف البنك الدولي بأنها التزام أصحاب النشاطات التجارية

#**أخلاقيات الباحث**: الوفاء/التواضع/الصبر والدقة والصدق./الحفاظ على اسرار الغير

#**توليد الأفكار**: التكامل+التفكير الترابط+القوانين+الناظر+نقاش+فرضية+خبرات+نصائح

#**في المنهج العلمي** تكون قادرین ع **تحديد المشكلات والإجراءات** بدقة ووضع فروض **مبنية**

#**المعرفة العلمية والخبرة العلمية** سر نجاح الإنسان والدولة الحديثة

#**أنواع المعرفة**: (1) **عامة**: معاشرة, (2) **خاصة**: تحليل منهجي وأدلة

#**البحث العلمي**: أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية لدراسة ظواهر اجتماعية واقتصادية

+ دراسة موضوعية للوصول إلى الحقائق العلمية و يمكن تعليمها والقياس عليها

#**مميزات المنهج العلمي**: موضوعية/إثبات/تعليم/تبؤ/مراجعة

#**صفات الباحث الناجح**: رغبة+صبر+صفاء ذهن+صدق+Amanah+معرفة سابقة+وضوح..الخ

#**صعوبات تواجد الباحث في العلوم الاجتماعية**: الإنسان معقد/العواطف/طرق مخبرية/تعليم

٣٢ أهم م جاء في المحاضرة الثانية /

#**تقسم المعارف الإنسانية** لـ 1) **طبيعة** تمثّل بالدقة والتجرية المخبرية والقياس

و 2) **اجتماعية** تعتمد على الكيف والنوع ك العلوم الإدارية والاقتصادية

#**الأنشطة المؤسسية لإدارة البحث العلمي**: الإنتاج/التسويق/التمويل/إدارة الموارد البشرية

#**مصادر المعلومات**: (1) **للمستهلك النهائي** ك الشخصية والتجارية والمحايدة والخبرة

(2) **خارجية للأعمال** ك العملاء والمنافسين والموزعين والمستشارون والمعارض .. الخ

٣٣ أهم م جاء في المحاضرة الثالثة /

#**العلم**: تراكم المعرفة المنظمة تتعلق بإدراك الروابط والعلاقات القائمة بين الظواهر

#**أهداف العلم**: فهم الظواهر، و***التبؤ** و***التحكم** بها + فهم

#**التبؤ**: يهتم بما سوف يحدث بالمستقبل مصاغة بشكل قانون أو نظرية علمية

#**النظرية**: نظم مفاهيم أولية ومبنية وهي **المفترضات**= العلاقات بين **المفاهيم والمتغيرات**

#**النظرية** هي نموذج تطبيقي قابل للتغيير والتطوير وهي قابلة للتفسير والتبؤ والفحص

#**أنواع المفترضات [النظريات]**: (1) **[الفرضية]**, (2) **التعليم التجاري**, (3) **الحقيقة البدائية**

(1) **الفرضية**: عبارة مصاغة بشكل قابل للقياس وتقوم باختبار صحتها

(2) **التعليم التجاري**: علاقة تمثل أسلوب استقرائي "تتبع حزبيات للوصول للحكم النهائي"

(3) **الحقيقة البدائية**: علاقات شائعة ومرتبطة ببعض وتسخدم الأسلوب الاستدلالي

#**أمور موضوعية**: يمكن قياسها وملحوظتها وإقامة الروابط بينها

#**جوهر النزعة الذاتية**: صياغة تصورية للخبرة الداخلية يمكن للباحث التحكم بها وقياسها

#**العوامل المؤثرة على الباحثين في المجالات السلوكية والاجتماعية**:

(أ) دوافع خاصة .(ب) عادات وتقاليدي. (ج) قيم ينشئون عليها

#**يوجد نقطتان في تفسير المعرفة البشرية**: (1) **المصدر الأساسي** (2) **نمو المعرفة**

﴿أهم م جاء في المحاضرة الرابعة﴾

#مراحل البحث العلمي:

[1] الشعور بـ المشكلة"تساؤلات تجول في خاطر الباحث , ي فضول ي زيادة معرفة"

-قواعد بحث مراعاتها في تقويم مشكلة البحث*قابلة للبحث/الأصالة/الإمكانية/في ذهن الباحث

[2] تحديد هدف البحث وأبعاده

[3] استعراض ادبيات الدراسة

*هدف البحث العلمي "زيادة المعرفة"

-الفوائد من إجراء استطلاع الدراسات السابقة :بيان الأصالة وعدم الوقوع في الأخطاء

[4] فرضيات الدراسة"وضع تصورات أولية , صياغة الفرضية إما إثبات أو نفي

[5] تصميم البحث"جمع البيانات والمعلومات"وتشمل تحديد المنهج ومصادر المعلومات وطرق جمع البيانات"

[6] جمع البيانات"تعد مرحلة مهمة في البحث"إما أولية كاللاحظات أو ثانية كالكتب

[7] تصنيف وتبويب البيانات"اختصار المعلومات بطريقة تؤدي لبورة مشكلة البحث"جدول أو مخطط

[8] تحليل وتفسير البيانات"يستخدم أساليب إحصائية مثلاً أو أي أسلوب يؤدي اختبار صحة الفرضية"

[9] كتابة التقرير"المرحلة الأخيرة"

﴿أهم م جاء في المحاضرة الخامسة﴾

#أنواع البحث العلمي:

(1) التطبيقي"يقوم به الباحث يهدف تطبيق نتائجه فهو يبدأ عادة بمشكلة عملية"

(2) نظري"فضول وتوضيح غموض الباحث ويعتمد على التحليل والتفكير المجرد والمتخصص"

-دوافعه>التوصل للحقيقة+تطوير مفاهيم+عميم النتائج

(3) الاستكشافي"خطوة أساسية للبحوث المصممة وما لها نتائج نهائية+مرنة"

-اجراءات مساعدة>البحث في مصادر ثانوية+أسلوب مقابلة+دراسة حالات سابقة

(4) التجريبي"وقائع خارجة عن العقل, عدم معرفة الأسباب والنتائج"ك الإختراع

-خطواته>ملاحظة الأحداث ثم صياغة الفروض>التحقق من صحتها عن طريق التحليل

(5) التطوري"نتيجة لمور الزمن" يتم من خلال قياس الصفة أو التوجهات أو تحليل بيانات مدونة"

﴿أهم م جاء في المحاضرة السادسة﴾

#استقراء: يونانية, معناها قيادة العقل للقيام بعمل يوصلنا لـ قانون أو قضية, عملية ملاحظة

-الاستقراء > عام والإستدلال > بالتفصيل

#أنواع الاستقراء[1]: الاستقراء كامل"يقيني" .. [2] الاستقراء ناقص"غير يقيني"

#الاستدلال: برهان دون التجربة

#المفاهيم: وضع تعاريفات واضحة لكل مفهوم"أكثر تخصص" ويرجع صعوبة تحديدها لـ

(1) تنشأ المفاهيم نتيجة لخبرة اجتماعية..(2) قد يكون للمفهوم أكثر من معنى..(3) وجود الفاتح غامضة..(4) تتغير مع مرور الوقت

#المفاهيم التجريدية: بناءات منطقية تتولد عن انتسابات وخبرة معقدة ك مفهوم القيمة

#مفاهيم إجرائية: سمات واقعية ك معدل الربحية

#المقدمات": ملخص إداري"يحتوي على أهداف ومشكلة ومدخل وصعوبات البحث.. الخ

#النتائج: المرحلة النهاية في البحث العلمي وتحتوي على القضايا والمراحل وأهم النتائج والخلاصة والمقررات

٣-أهم م جاء في المحاضرة السابعة /

- #**الفرضية:**بلورة بعض الاحتمالات ل حل مشكلة عن طريق الملاحظات الأولية والمشاهدات "غير يقينية"+ تخمين واستنتاج ذكي مؤقت و تكون مرشد للباحث+واقعية مبنية ع اسس #**فوائد استخدام الفرضية:**أعطاء الباحث تفسير أولي/تيسير البحث/توفير وقت/تفسير العلاقات #**أنواع الفرضيات(1:**إثبات .. 2)نفي

- #**مصادر الفرضيات:**المجال التخصصي الموضوعي للباحث ، قد تكون خبرة أو خياله #**شروط الفروض:**تماشى مع الحقائق/قابلة للفياس/سهله/قابلة للإثبات وعدم التناقض

٤-أهم م جاء في المحاضرة الثامنة /

- #**العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث:**تحديد وتعريف منهج الدراسة وطرق جمع البيانات

أنواع البيانات:

- ع حسب * طبيعة البيانات"حقائق واتجاهات" أو* المصدر"أولية وثانوية" أو* القياس"أسمانية وترتيبية وفئوية ونسبية" أو* المستوى"داخلي وخارجي" #**وسائل جمع البيانات(1:**ثانوية..2)أولية #**شبكة الانترنت يتم استخدامها** ك وسيلة اتصال وأداه إناحة وكفناة للنشر #**مصادر البحث المطبوعة:**تقارير فنية/مؤتمرات/براءات اختراع/نشرات/كتيبات..الخ #**موقع بحثية إلكترونية** ع النت: أكثر استخدام، مختارات، دوريات، مراجع، عربية

٥-أهم م جاء في المحاضرة التاسعة /

- #**المنهج الوصفي:**محاولة الوصول ل معرفة دقة وتفاصيلية #**أنماط البحوث الوصفية:**أولاً) دراسات المسح..ثانياً) دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة..

أولاً) دراسات المسح

- ا-مسح اجتماعي"وصف الظاهره كميًّا" ب-مسح الرأي العام"رأي الجمهور"عيوبه=لايمثل المجتمع/العينة مالها صلة بالبحث/عدم الوضوح ج-مسح العمل"يدرس ضمن إدارة الموارد البشرية" د-تحليل المضمون"يرتبط بمصدر المعلومة ك الكتب والاحاديث الإذاعية" #**ثانياً) دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة**

- ا-دراسة الحاله"تركز ع حالة وحده"عيوبها=وجود عامل ذاتي و عدم الدقة ولا يمكن التعميم ب-اسلوب الدراسات علمية المقارنة"تصاحب حدث معين"لايتطلب جهد ونفقات كبيرة ج-اسلوب الدراسات الارتباطية"المعرفة مدى الارتباط بصورة رقمية" #**إيجابيات المنهج الوصفي:**اسع الطرق المتاحة/تقديم تفسيرات وتحليلات/تناول الظواهر كما هي #**الانتقادات:**تعقيد/معلومات غلط/تحيز/صعوبة الإثبات والتنبؤ/محدوده/المعلومات تعتمد ع الأفراد

- #**2-المنهج التجريبي:**يقوم ع اساس التجربة #**مرتكزات المنهج التجريبي:**العامل المستقل+التابع+المتغير المتدخل+الضبط+مجموعة الدراسة #**خطوات المنهج التجريبي:**دليلت من عندي

أنواع التجارب:

- [1]حسب طريقة إجرائها"مخبرية أو غير مخبرية " [2]حسب مجموعات الأفراد"مجموعة واحدة أو عدة مجموعات"

#**ميزايا المنهج التجاربي**: إيجاد سبب+القدرة على الضبط والتحكم+إمكانية التكرار
#**الإنتقادات**: البيئة الاصطناعية/صعوبة التعميم/التعقيد/الدقة تعتمد على الأدوات المستخدمة في التجربة

♣أهم م جاء في المحاضرة العاشره/

#**العينة**: مجموعة وحدات مختارة من مجتمع الدراسة المستهدف ويتمتع أفراده بنفس الخصائص

#أنواع العينات[الاحتمالية]:

(1) **العشوائية البسيطة**"أكثرها استخداماً"عيوبها=مكلفة+لاتكون ممثلة للمجتمع

(2) العشوائية المنتظمة

(3) **الطبقية**"تقسيم المجتمع لجزئيات كل جزئية متGANSAة بالنسبة للخصائص"

(4) عينة المجموعات

(5) **العينة المساحية**"الجغرافية"

#أنواع العينات[غير الاحتمالية]:

(6) **العينة الحصصية**"دراسة الرأي العام"سهلة التنفيذ وقليلة التكلفة وفيها تحيز

#**أخطاء لابد أن يتجنبها الباحث عند اختبار العينة**: التحيز+حجم العينة+ردة فعل الناس نحو القياس
#**عناصر تحدد حجم العينة**: الدقة/الثقة/تجانس المجتمع وحجمه

♣أهم م جاء في المحاضرة الحادي عشر/

#**وسائل جمع المعلومات**(1): الاستبيان(2). المقابلة(3). الملاحظة.

(1) الاستبيان: إعداد إستماراة يتم تعبئتها من قبل "المستجيب" توزع عن طريق البريد أو الهاتف -أمور قد تحول دون رغبة المستجيب: يشرع بانها حيلة وتستخدم ضده أو بالحرج أو بالغموض -قواعد عامة في صياغة الاستبيان: تجنب الا زدواجية والغموض/وضوح الكلمات/التجريد

-تسلسل الأسئلة"وضع الأسئلة الشخصية بالنهاية والسهلة بالبداية"

-أنواع الأسئلة: مغلقة>تعامل مع الأرقام / مفتوحة> تتطلب وقت ومهارات كتابية

-ميزايا الاستبيان: أقل كلفة جهد ومال ووقت كافي والحرية والصراحة ونهاية

-عيوب الاستبيان: عدم جمع الاستبيانات والعبارات لها أكثر من معنى ولا يجيد القراءة مثلا

(2) المقابلة: لقاء بين شخص مقابل"الباحث أو بالنيابة" وأشخاص مستجيبين وجهاً لوجه

-كيفية إعداد المقابلة: يقدم نفسه بطريقة مقبولة/الاحترام/إتاحة الفرصة/عبارات شكر.. الخ

-أنواع المقابلة: مفتوحة .. مغلقة .. مفتوحة ومغلقة

-ميزايا المقابلة: مرونة+التوكيل والتحكم بالبيئة+تلقيائية+مراقبة السلوك+تسلسل الأسئلة

-عيوب المقابلة: الكلفة/التخيّز/تقليل فرصة للتفكير/عدم التمايز/أجابات غلط

(3) الملاحظة: متصلة بسلوك الفرد الفعلي وموقفه واتجاهاته ومشاعره

-أنواع الملاحظة*: بسيطة"بالمشاركة أو بدون" .. منتظمة

-ميزايا الملاحظة: دون إصطناع+تسجيل الواقع+صدق التعبير+كم هائل من المعلومات

-عيوب الملاحظة: تعمد الحدث/صعوبة التنبؤ/تفاوت زمني/صعوبة التسجيل

♣ أهم م جاء في المحاضرة الثاني عشر /

أدوات عرض البيانات (الجدوالات الإحصائية)

أنواعها :
ع حسب النوع ، والخاصية المعينة ، والتوزيعات الجغرافية ، سلاسل زمنية
قواعد لتكوين الجداول الإحصائية: اختصار وتساوي وشموليّة وتحديد أطراف > الفنات
(الرسم البياني)

أنواعها :
مستطيلات ، خط بسيط ، أشكال دائريّة

♣ أهم م جاء في المحاضرة الثالث عشر /

تلخيص البيانات:

[مقاييس النزعة المركزية] الوسط الحسابي والوسيط والمنوال"

[مقاييس التشتت] المدى والانحراف المتوسط"

الانحدار والارتباط:

(الانحدار البسيط 2) المتعدد (3) الارتباط (4) معامل التحديد والتفسير (5) اختبار الفروض B

♣ أهم م جاء في المحاضرة الرابع عشر والأخيرة /

العنوان: أول شيء نكتبه في البحث

الخطة التنفيذية الأولية للبحث: الأقتباس - الهوامش - قائمة المصادر

التقرير: وسيلة يعرض فيها الباحث م فام به في دراسته والنتائج إللي توصل لها

أهداف كتابة التقرير: صنع قرار / النشر / درجة علمية

أنواع التقارير: قصيرة وفصليّة ورسالة ماجستير وأطروحة دكتوراه

خطوط عامة في كتابة التقارير: الأمانه+اسلوب الكتابة+التنظيم+النقاط الأساسية+مراجعة الجمهور

الشكل العام للبحث: صفحة عنوان، شكر، محتويات، جداول، أشكال، ملخص دراسة، خلاصة، مراجع، ملاحق

تم بحمد الله إنتهاء المنهج

والسلام عليكم

أشواق