

الأسئلة ١٤٣٧ الترم الأول

المحاضرة الاولى

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- **Enterprise Resource Planning (ERP)**
- **Materials Requirements Planning**
- **Management Information systems**
- لا شيء مما ذكر

لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- نظم الموردين للمنظمة
- نظم الشركاء للمنظمة
- نظم المنافسين للمنظمة

تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تحتوي نظم الـ ERP على :

- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
- برمجيات لتحويل إجراءات العمل أوتوماتيكياً من النظام القديم إلى النظام الجدي
- كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات

لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- النظام
- صيانة النظام
- استخدام النظام
- خصوصية وأمن النظام

تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP :

- **ERP Vendor**
- الإدارة العليا للمنظمة.
- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الأخرى :

- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- توحيد المعدات والبرمجيات
- تحويل وترحيل البيانات
- تكامل البيانات والتطبيقات

يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً مثالياً :

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

المحاضرة الأولى – الجزء الثاني

لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع ال ERP .

-البنيه التحتيه لتقنيات المعلومات

-الوقت

-الموارد

-إطار المشروع

المحاضرة الثانية

لا تعتبر من فوائد التكامل:

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

المحاضرة الثالثة

لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التكامل عند تنفيذ نظم ال ERP:

- الميزانية.
- إدارة المشروع.
- التزام الإدارة العليا.
- التزام الادارة التشغيلية.

لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- وحدة ذكاء الأعمال
- وحدة الخدمة الذاتية
- وحدة ادارة المشاريع
- وحدة ادارة الجودة

لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية.
- المرونة.
- الأمن.
- التكلفة.

المحاضرة الرابعة

في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم تطوير النظام :

- من طرف المستخدمين
- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- من طرف المبرمجين
- من طرف الاستشاريين

في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- لاشي مما ذكر

النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- تكلف الملايين من الدولارات
- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجية
- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفاتيللا
- خطة النظم السريعة

المحاضرة السادسة

المكون الأقل ثمناً في مشاريع الـ ERP يتضمن في:

- برمجيات الـ ERP
- المعدات
- المكونات الرئيسية
- التدريب والمكونات الأخرى..

لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- سولاريس.
- ويندوز.
- لينكس.
- ماك او اس.

الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- ميكروسوفت.
- أوراكل.
- لوسن.
- ساب.

المحاضرة السابعة

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد

يعتبر طلب تقديم العروض ERP :

- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- لا يشمل متطلبات التدريب

المحاضرة الثامنة

في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP:

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- لا يجب اشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

طريقة التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP:

- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- لا تتطلب موارد كبيرة
- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

المحاضرة التاسعة

الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- إدارة المشاريع
- إدارة البرامج
- إدارة فرق التنفيذ
- إدارة التغيير

الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- إدارة المشاريع.
- إدارة البرامج.
- إدارة فرق التنفيذ.
- إدارة التغيير.

لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القياده والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

المحاضرة العاشرة

ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- عدم وضوح الرؤية
- عدم واقعية الأهداف
- استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

لا تعتبر من خطوات نموذج ال-OPM3:

- المعرفة
- جمع المعلومات
- التقييم
- التحسين

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- تغيير المهام
- تكنولوجيات جديدة
- المتعاونون الأساسيون
- المدراء التنفيذيون

تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- إعادة هندسة العمليات
- تحليل الإجراءات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر

المحاضرة الحادية عشر

يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- الإستعانة بالمصادر الخارجية
- إدارة العمليات
- إعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لا إدارة موارد المؤسسات

لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- اصطدام الثقافات
- التكاليف المخبأة
- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

في ميدان ال-ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- من الدول النامية
- من الدول الأوروبية المتقدمه
- من اليابان
- كل ما ذكر

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- المشاكل المتعلقة باللغة
- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- المشاكل المتعلقة بالقيم

التحدي الأكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

- الثقافة
- اللغة
- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- تكاليف المواصلات
- اختلاف الوقت
- اختلاف الثقافة
- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة Saas:

- بوجود مخاطر قليلة
- بعدم وجود مخاطر
- بوجود مخاطر كبيرة
- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- الحوكمة Governance
- المساواة
- تقديم النفعية Expediency
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

المحاضرة الثالثة عشر

يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- موجهها ومركزا على العميل
- موجهها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق
- موجهها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات المنظمه
- موجهها ومركزا ع التكنولوجيا

لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- إدارة سلسلة التموين التفاعلية