

مقرر نظم المعلومات الإدارية –
Management Information Systems
Course

1	نظم المعلومات الإدارية	Management Information System	النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة
2	الأفقية	Flattering	عدد اقل من المستويات الإدارية فيها وأصبحت منبسطة وأفقية أكثر
3	اللامركزية	Decentralization	إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار
4	المرونة	Flexibility	أصبح بإمكان تلك المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها ولاستجابة لها والاستمرار في التنافس وتقديم منتجات غير نمطية
5	العمل الجماعي والتعاوني	Team Work	تسهيل التواصل بين فرق العمل والتواصل وعقد الاجتماعات عن بعد
6	البيانات	Data	هي الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وأفعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعا معينا ، سواء كان ماضي أو حاضر أو مستقبل دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها ويشار لها كمجموعة أرقام أو صور أو أصوات التي تجمع من أجهزة رصد ويمكن تسميتها أيضا بالمعطيات
7	المعلومات	Information	هي بيانات خضعت للمعالجة ، والتحليل ، أو التفسير بهدف استخراج مقارنات ، ومؤشرات وعلاقات منها • وهي أهم مقومات اتخاذ القرار • عند وضع البيانات في مضمون معين تعطينا المعلومات (مثل الرسومات على لوحات المرور هي بيانات ولكن عندما نضعها في مضمون استعمالها في قواعدالمرورفتصبح معلومة مثل ممنوع التجاوز ...)
8	المعرفة	Knowledge	هي المواد المصنعة المستخرجة من

المعلومات			
وهي حصيلة يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من المعلومات وعلم وثقافة في وقت معين			
وهي الخبرات والمهارات المكتسبة من خلال تجاربه وخبراته ودراسته			
يعتمد عليها النظام من حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معا وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .	Inputs	المدخلات	9
هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة مثل التجميع ، التصفية ، الفهرسة	Processes	العمليات	10
هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة وتأتي على شكل مادة فقط أو معلومات فقط أو الاثنين معا وترتبط هذه المخرجات بأهداف النظام بشكل مباشر مثل الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات لطالب	Outputs	المخرجات	11
هي عملية تهدف على اخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو التعديل عليها بالعمليات	Feedback	التغذية المرتدة	12
هو نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم ورقابة	Organization	المنظمة	13
وهو نظام معلومات رسمي يعتمد على أجهزة وبرمجيات الحاسب لمعالجة البيانات وتوزيع المعلومات	Computer Based Information System (CBIS)	نظام معلومات معتمد على الكمبيوتر	14
هم من بيئة المنظمة	Stockholders	المساهمون	15

16	الموردون	Suppliers	هم من بيئة المنظمة
17	العملاء	Customers	هم من بيئة المنظمة
18	المنافسون	Competitors	هم من بيئة المنظمة
19	الإدارة	Management	تضم الإدارة عدد من المدراء في درجات وظيفية مختلفة ولكل منهم دور محدد
20	إجراءات الأعمال	Business Process	القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام
21	المبيعات والتسويق	Sales And Marketing	بيع المنتجات والتسويق لها لترغيب العملاء بها
22	التصنيع والإنتاج	Manufacturing And Production	تصنيع المنتجات والخدمات
23	المالية والمحاسبة	Finance And Accounting	إدارة الأصول المالية والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية
24	الموارد البشرية	Human Resources	جذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العاملة والاحتفاظ بسجلات رواتبهم وترقياتهم
25	المدير العام	Senior Manager	أعلى هرم الإدارة العليا
26	المدير في الإدارة الوسطى	Middle Manager	في وسط الهرم الإداري ينفذ قرارات الإدارة العليا
27	مدراء التشغيل	Operation Managers	يراقبون النشاطات اليومية
28	عمال المعرفة	Knowledge Workers	- المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يستخدمون المعرفة لتصميم المنتجات والخدمات
29	عمال البيانات	Data Workers	هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
30	البرمجيات	Software	مجموعة من الأوامر لتنفيذ مهمة على الحاسب
31	محرك البحث	Search Engine	هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث عن كلمات محددة ضمن مصادر الانترنت المختلفة
32	روابط تشعبية	Hyperlinks	هو رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحة نفسها يأخذ شكل نصي أو زر أو صورة
33	لغة	Html	هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت
34	المنظمات الافتراضية	Virtual Organizations	- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية - المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها - المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة

35	الأخلاقيات والأمن	Ethics And Security	استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسؤولية اجتماعية مثل انتهاك خصوصية الأفراد وتسريب ومعلوماتهم الشخصية, الحقوق الفكرية.	الانترنت
36	نظم معالجة المعاملات	Transaction Processing Systems - TPS	- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.	
37	نظم العمل المعرفي	Knowledge Work Systems - KWS	- نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة	
38	نظم أتمتة المكاتب	Office Automation Systems - OAS	هدفه نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ القرارات	
39	نظم دعم القرار	Decision Support Systems - DSS	هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الوسطى بأدوات معلوماتية	
40	نظم مساندة الإدارة العليا	Executive Support Systems- ESS	- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العاميين والتنفيذيين في الإدارة العليا لاتخاذ القرار - لتوفر حلول مباشرة لأنها تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير - تساعد على اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة - تستخدم معلومات الأحداث الخارجية مثل القوانين الضرائب الجديدة ومعلومات المنافسين - هذه المنظمة تشبه نظم دعم القرارات بطريقة استخدمها ولكن لديها إمكانيات تحليلية اقل منها ولكنها أكثر مرونة وتفاعلية	
41	التكامل والترابط	Integration	لربط نظم المعلومات المستخدمة في المنظمة مع بعضها البعض	

42	نموذج سلسلة القيمة	Value Chain Model	هو أداة لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها
43	إدارة سلسلة التموين	Supply Chain Management	هي مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والإنتاج والتوزيع للسلع والخدمات والمنتج إلى المستهلك
44	تكاليف الانتقال	Switching Costs	هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة
45	نموذج القوى التنافسية	Competitive Forces Model	هو لوصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة مثل الفرص المتاحة والإخطار المتاحة
46	شراكة المعلومات	Information Partnership	هو التعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان التنافس
47	نموذج الاقتصاد المترابط	Network Economics	هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في إن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام
48	التحولات الاستراتيجية	Strategic Transitions	أي تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر يعتبر تغيير استراتيجي
49	إجراءات التشغيل النمطية	Standard Operating Procedures	هي القواعد المعرفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة
50	مصمم النظم	Systems Designer	من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة
51	المستخدمون النهائيون	End Users	يمثلون الأقسام خارج مجموعة نظم المعلومات الذين تم تطوير التطبيقات لهم وهم يلعبون دور مهم في تطوير وتصميم نظم المعلومات (يتدخلون في تحديد متطلبات النظام ويقومون باعتماد الموافقة على اختبار قبول النظام
52	النموذج الهرمي	Hierarchical Data Model	- في هذا النموذج كل مستوى يحتوي على سجلات كل واحد منها ذو جذر وحيد تتفرع منه عدة فروع وهذه الفروع عبارة عن سجلات تنظم العناصر البيانية فيها. - حيث تنظم العناصر البيانية فيها مثل اجزاء من السجل تسمى قطع

53	النموذج الشبكي	Network Data Model	في هذا النموذج توضع سجلات قواعد البيانات على شكل متشابه حسب نظام
54	النموذج العلائقي	Relational Data Model	- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد يمثل كبيات مكون من صفوف وأعمدة - يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية والكبيرة
55	نظم إدارة قواعد البيانات	Database Management Systems - DBMS	هي برامج خاصة لإنشاء وإدارة قواعد البيانات
56	ملف	File	مجموعة من السجلات (الاستمارات) المترابطة , حول مجموعة خاصة من الطلاب مثلا.
57	سجل	Record	هو مجموعة من الحقول المترابطة (استمارة) المتعلقة بفرد واحد أو موضوع مثل سجل الطالب
58	حقل	Field	هو مجموعة من البيانات تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم
59	حقل المفتاح	Key Field	السجلات تعرف عادة باستخدام حقل أو أكثر من حقول السجل
60	لغة تعريف البيانات	Data Definition Language - DDL	اللغة الرسمية التي يستخدمها المبرمجون
61	لغة معالجة البيانات	Data Manipulation Language – DML	- لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع - وتستعمل هذه اللغات من طرف المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع ومن أمثلتها (SQL)
62	لغة الاستفسار المهيكل	Standard Query Language - SQL	من الأمثلة على لغة معالجة البيانات
63	قاموس البيانات	Data Dictionary - DD	هو دليل تنظيمي يشرح طريقة تخزين وتنظيم البيانات في قاعدة البيانات
64	تشغيل الدفعة	Batch Processing	في هذا النوع من التشغيل يتم الاحتفاظ بكامل البيانات حتى اللحظة المطلوب إنتاج المخرجات فيها ليتم التشغيل البيانات مع بعضها في وقت واحد
65	عملية الاختيار	Select	لاستخراج مجموعة حقول من جدول أو أكثر على حسب شروط محددة
66	عملية الإسقاط	Project	اختيار عدة حقول من جدول أو أكثر لإنشاء

			جدول جديد يعبر عن وجهه نظر أو رؤية محددة ويسمى view وغالبا ما يكون مؤقتا
67	عملية الربط	Join	تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
68	عملية التطبيع	Normalization	هي العملية التي تنشئ هيكل بيانات صغيرة ومبسطة انطلاقا من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة والتي تكون قاعدة البيانات العلائقية
69	صنف	Class	يمثل صنف ما يتألف من خصائص بيانية والعمليات التي تعمل عليها يوفرها الصنف المستخدم
70	وراثة	Inheritance	هي تقنية تسمح بوضع العناصر المشتركة بين عدة كائنات وتعريفها مرة واحدة بكائن واحد
71	نسخة مكررة	Duplicate	أي يتم نسخ قاعدة البيانات المركزية نسخا كاملا عدة مرات ووضعها في مواقع جغرافية بعيدة للعمل عليها
72	تقسيم أو تجزئة	Partitioned	يتم تخزين وصيانة أقسام من قاعدة البيانات في مكان واحد وتكون الأقسام الأخرى مخزنة ومصانة في مواقع جغرافية أخرى
73	الحشو والتكرار	Redundancy	من عيوب النموذج العلائقي
74	تنظيف البيانات	Data Scrubbing	هي النشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيدا والمكررة لتصحيحها وهي تدعم استقامة البيانات Data Consistency
75	تحليل البيانات متعددة الأبعاد	Multidimensional Data Analysis	تحتاج المنظمات أحيانا الى تحليل البيانات بطرق لا يمكن الحصول عليها من قواعد البيانات التقليدية وتسمى هذا الطريقة بتحليل البيانات متعددة الأبعاد
76	المعالجة والتحليل على الخط	On-Line Analysis Processing - OLAP	هي الطريقة الأنجح في حالة استخدام تحليل بيانات متعددة الأبعاد
77	مخازن البيانات	Data Warehouses	عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية
78	سوق البيانات	Data Mart	هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدمين محددين أو أهداف ما
79	التنقيب في البيانات	Data Mining	استخداماته: - لاستنتاج قواعد يمكن استخدامها للتنبؤ بالتوجهات المستقبلية والإرشادية إلى اتخاذ القرارات السليمة

- ولتوفير معلومات للتسويق المستهدف - لتزويد القطاعات والأقسام المختلفة في المنظمة بالمعلومات التي يحتاجونها			
- تحليل إجراءات الأعمال لتبسيطها وإعادة تصميمها - إعادة ترتيب وتنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل الخطوات المكررة	Business Reengineering	إعادة هندسة الأعمال	80
تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع	Knowledge Management	إدارة المعرفة	81
القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها ومتابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ العمل	Tasks Tracking	تتبع أو تعقب المهام	82
دمج وتنسيق العمليات لتسهيل عملية تدفق العمل والوثائق بين مختلف وحدات المنظمة	Work Flow Management	إدارة تدفق العمل	83
هو تحليل المسألة أو المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات	Systems Analysis	تحليل النظم	84
هو النموذج أو المخطط شامل لهذا النظام حيث يشبه النسخة الكربونية عن مبنى أو بيت	Systems Design	تصميم النظم	85
هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام	Programming	البرمجة	86
هو اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام	Testing	الاختبار	87
- يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم, أي أن النظامين يشغلان معا بنفس الوقت, وذلك خلال فترة زمنية حتى يطمئن الجميع بأن النظام الجديد يعمل كما يجب ومخطط له أن يعمل - تعتبر هذه الطريقة أكثر أمانا, لذلك تستعمل هذا الطريقة مع الأنظمة التي لا تحتمل	Parallel Strategy	استراتيجية التوازي	88

طبيعتها التوقف عن العمل			
- يتم احلال النظام الجديد مكان النظام القديم بشكل كامل ومباشر في وقت محدد حيث يتم ايقاف عمل النظام القديم تماما ويتم البدء بتشغيل النظام الجديد فورا - تعتبر خطرة جدا ومكلفة جدا	Direct Cutover Strategy	استراتيجية الانتقال المباشر	89
يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة, وإذا اثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام اما في وقت واحد او على مراحل	Pilot Study Strategy	استراتيجية الدراسة التجريبية	90
- يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل: - على مستوى الوظائف مثلا - لتطبيق نظام الرواتب الجديد بشكل شامل للمنظمة, يتم اولا تطبيق النظام على الموظفين الذين يأخذون رواتب اسبوعية على حساب الساعة, بعد عدة أشهر يطبق على الموظفين الذين يتقاضون رواتب شهرية - على مستوى الوحدات التنظيمية مثلا, يطبق النظام في الفرع الرئيسي للمنظمة أولا ثم على وحدات التشغيل البعيدة بعدة أشهر	Phased Approach Strategy	استراتيجية الطريقة المرحلية	91
هي متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء, وازافة الوظائف لتحقيق الاحتياجات الجديدة وزيادة فاعلية وكفاءة النظام وتغيير الأجهزة والبرمجيات والتوثيق	Maintenance	الصيانة	92
هي طريقة سريعة لاتخاذ القرار واختيار نظام من بين النظم البديلة	Scoring Models	نماذج التقييط	93
يستخدم الانترنت مجموعة من البروتوكولات للتحكم في عملية إرسال البيانات عبر الوسائط لإرسال تدعى بروتوكولات	TCP/IP	بروتوكول تحكم بالإرسال/ بروتوكول الانترنت	94
عندما يرسل المستخدم أي رسالة يقوم ال TCP بتجزئة الرسالة إلى وحدات من البيانات تدعى حزم	Packets	حزم	95
هي شركات تجارية متصلة بشكل دائم بالإنترنت وتبيع وصلات مؤقتة لبائعي الاشتراكات	Internet Service Provider - ISP	مزود خدمات الانترنت	96
يمكن الاتصال بالنت عن طريق مجموعة من	Dial-Up أو DSL	الاتصال الشبكي	97

الهاتفي		الطرق منها الاتصال الشبكي الهاتفي
98	الخط المخصص	Dedicated Line وهو خط متصل بشبكة محلية لشركة لديها عقد مرتبط مباشرة بالإنترنت
99	العمود الفقري	Backbone ترتبط الشبكات الدولية من خلال العمود الفقري لخطوط الإنترنت
100	نظام أسم النطاق أو المجال	Domain Name System - DNS هو النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت
101	منتديات الحوار	Usenet Newsgroups - Forums هي منديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين تعلن عنه من خلال لوحات الإعلانات الالكترونية
102	التلنت	Telnet هو بروتوكول يحاكي جهاز الاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر
103	بروتوكول نقل الملفات	File Transfer Protocol - FTP اي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر الى آخر على شبكة الإنترنت
104	بروتوكول نقل النص التشعبي	Hypertext Transfer Protocol - HTTP بروتوكول اتصال بين خادم وب وعمل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل
105	لغة توصيف النص التشعبي	Hypertext Markup Language - HTML هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت
106	مسئول الموقع	Web Master واجهة الموقع
107	لغة التوصيف الموسعة	Extensible Markup Language - XML هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات HTML للتمكن من البحث فيها
108	محدد موقع المعلومات	Uniform Resource Locator - URL هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الإنترنت
109	برنامج العنكبوت	Web Spider البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لا يجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها بالاعتبار ويسمى أيضا بالزاحف
110	برنامج المفهرس	Indexer هو برنامج يمثل الكتالوج احيانا يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة
111	البوابة	Portal هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على الإنترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى الإنترنت ويقدم خدمات البريد الالكتروني - الإخبار- العاب وتسلية - منتديات
112	تعدد الإرسال	Multicasting هي استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة معينة من الأشخاص
113	الجدار الناري	Firewall لحماية الشبكة من الانتهاكات يجب استخدام الجدار الناري

114	خدمة التبادل الالكتروني	Electronic Data Interchange - EDI	وتستخدم لعرض المنتجات والأسعار وخدمات الشحن والتوصيل
115	مواقع استضافة الخدمات	Web Hosting Service	هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزعات على الشبكة مقابل مبالغ مالية
116	نظام الدفع الالكتروني	Electronic Payment System	هو نظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الانترنت

في النهاية لا أريد منكم سوى الدعاء لي بالتوفيق والنجاح
ان اصبت فمن الله وان اخطأت فمن نفسي والشيطان
أخوكم / اداري طموح