

1- من التحديات التي تواجه المنظمات: التنوع "Diversity"، وهو موضوع يتعلق ...

- أ- بالاختلافات الثقافية.
- ب- بحاكمية الشركات.
- ج- بتخطيط المسار الوظيفي.
- د- بالتكتلات الاقتصادية العالمية.

2- "تضارب المصالح" هو إحدى الإشكاليات الأخلاقية في مكان العمل، ونقصد به مثلا ...

- أ- حجب الترقية بسبب العرق أو الدين.
- ب- تأثير الرشوة في اتخاذ القرارات.
- ج- تسريب معلومات تلحق الضرر بالمنظمة.
- د- تسريب معلومات عن الزبائن.

3- التخطيط هو ...

- أ- تقسيم المهام والموارد.
- ب- عملية تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها.
- ج- مراقبة عمليات الانجاز.
- د- عملية تنظيم الموارد.

4- ماكس فيبر من أبرز علماء المدرسة ...

- أ- الكلاسيكية.
- ب- السلوكية.
- ج- الحديثة.
- د- الواقعية.

5- الاتصال الفاعل هو ...

- أ- الاتصال الذي يتم بأدنى التكاليف وبأفضل وسائل اتصال.
- ب- الاتصال الغير المباشر.
- ج- الاتصال الذي يتم بأعلى التكاليف وبأفضل وسائل اتصال.
- د- عملية إرسال رسالة بشكل تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة.

6- تتميز بيئة المنظمة ...

- أ- بالتعقيد والديناميكية.
- ب- بالبساطة.
- ج- بالثبات.
- د- بالاستقرار.

7- علم النفس الصناعي تم تطويره أساسا بفضل بحوث وأعمال ...

- أ- فريدريك تايلور.
- ب- ليليان وفرانك جليبرث.
- ج- كريس ارجريس.
- د- مايو.

- 8- الرقابة هي ...  
أ- قياس العملية التنظيمية.  
ب- تهيئة الخطط.  
ج- قياس الملجز ومقارنته بالمخطط وتحديد الانحرافات قصد تصحيحها.  
د- عملية توزيع الموارد.

- 9- الحاجات الاجتماعية بالنسبة لماسلو تتعلق ...  
أ- بالحاجة للحنان والانتماء الى مجموعة.  
ب- بالماء والغذاء.  
ج- بالإنجاز المتميز.  
د- بالأمان والحماية.

- 10- الفاعلية هي ...  
أ- قياس لمدى تحقيق الاهداف المحددة وترتكز على المخرجات.  
ب- مقياس لحسن استغلال الموارد.  
ج- تحديد الانحرافات.  
د- الاستغلال الحسن للموارد المادية.

- 11- التوجيه هو...  
أ- عملية التخطيط للمستقبل.  
ب- تقسيم المهام والموارد وإقامة الهيئات والتنسيق بينها.  
ج- الرقابة.  
د- عملية الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم قصد توجيههم نحو إنجاز الأهداف.

- 12- ركز ابراهام ماسلو على دراسة ...  
أ- الحاجات في علم الإدارة.  
ب- الاستراتيجيات الدولية.  
ج- طرق التصنيع في المنظمة.  
د- الجوانب المالية في المنظمة.

- 13- العالم الذي قام بتقسيم مهام و واجبات الإدارة إلى خمسة عمليات هو...  
أ- ماكس فيبر.  
ب- فريدريك تايلور.  
ج- ابراهام ماسلو.  
د- هنري فايول.

- 14- المنظمات الحكومية هي التي ...  
أ- تهدف الى خدمة مصالح مجموعة من الافراد في مجال معين.  
ب- تظهر نتيجة لجهد الدولة وباستخدام مواردها، مثل خدمات الامن.  
ج- تمارس نشاط معين قصد تحقيق الأرباح.  
د- تقدم خدمات اجتماعية.

- 15- ذكر هاري فيول مبدأ "المرآة" ضمن المبادئ الأربعة عشرة للإدارة. ويقصد بها ...  
أ- أن كل موظف يلقى أمر من الرئيس وأمر فقط.  
ب- الشجاعة على تقسيم العمل جيداً.  
ج- حق إصدار الأوامر و التزم بمسؤولية محددة.  
د- أن الموظفين وأهم القرارات بيد الإدارة العليا. **(ب)**
- 16- ذكر ماكس فيبر مبدأ "التقسيم الواضح للعمل" ضمن مبادئ الإدارة. والمقصود به أنه يجب ...  
أ- تحديد الوظائف والمهارات الضرورية لأدائها.  
ب- أن تكون الإجراءات مكتوبة.  
ج- عدم فصل الإدارة عن الملكية.  
د- وضع هيكلية واضحة للسلطة. **(ب)**
- 17- من المبادئ الأساسية النظرية الحاجات الإنسانية لماسلو ...  
أ- حاجات الأفراد غير مختلفة.  
ب- عدم وجود تنوع في الإشباع.  
ج- التنوع في إشباع الحاجات.  
د- الإنتاجية تتعلق بالإمكانات المالية للمنظمة. **(ب)**
- 18- الكفاءة هي ...  
أ- قياس مدى تحقيق الأهداف المحددة وترتكز على المخرجات.  
ب- الفاعلية.  
ج- مقياس لحسن استغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة وترتكز على المدخلات.  
د- العلاقة بين كمية واستغلال الموارد. **(ب)**
- 19- تفترض نظرية X لماكغريغر أن العمال ...  
أ- مبدعون وذوي خيال واسع.  
ب- مستعدون لتحمل المسؤولية.  
ج- يقاومون التغيير. **(ج)**  
د- قادرين على ممارسة الرقابة الذاتية.
- 20- تفترض نظرية X لماكغريغر أن المدراء ...  
أ- لا يعطون العاملين مجالاً لإبداء الرأي.  
ب- يؤمنون بالمشاركة.  
ج- يخلقون جواً من الحرية.  
د- يُشعرون العمال بالتقدير والرضا. **(أ)**
- 21- انتقد كريس ارجريس المدرسة الكلاسيكية لأنها ...  
أ- قديمة.  
ب- لا تركز على كتابة الإجراءات العملية الضرورية.  
ج- لا تقوم بتقسيم العمل بدقة. **(ج)**  
د- لا تتسجم مع الشخصية الناضجة. **(د)**

22- درست هورتون فتحت المجال للتركيز على الجوهر...  
 أ- المادية في حياة المواطنين.  
 ب- المادية للمنظمات.  
 ج- المعرفة للمنظمات.  
 د- الإنسانية والسلوكية في إنجاز العمل.

23- عند دراسة بيئة المنظمة، يتم ادراج فئة "الموردين" ضمن ...  
 أ- البيئة الخارجية الخاصة.  
 ب- ظروف البيئة الطبيعية.  
 ج- البيئة الخارجية العامة.  
 د- البيئة الداخلية.

24- المهارات الانسانية هي القدرة على ...  
 أ- العمل مع الآخرين بشكل جيد.  
 ب- توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة.  
 ج- التفكير والتحليل الناقد من أجل حل المشاكل المعقدة.  
 د- حل المشاكل الروتينية.

25- من عناصر ثقافة المنظمة ...  
 أ- القرارات.  
 ب- الميزانية المالية.  
 ج- الاستراتيجيات.  
 د- القصص والحكايات.

26- دراسات واعمال تايلور ركزت على ...  
 أ- تطوير علم النفس الصناعي.  
 ب- إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل على دراسة الحركة والوقت القياسي.  
 ج- الجوانب النفسية للعمال.  
 د- تسويق المنتجات.

27- من ايجابيات التنوع الثقافي في منظمة ...  
 أ- غياب التعددية.  
 ب- وجود التحيز.  
 ج- الأقليات ممثلة في كل المستويات.  
 د- وجود نزاعات داخل المنظمة.

28- وجود الجدران الزجاجية في المنظمة دليل على وجود ...  
 أ- الشفافية.  
 ب- نظام ديموقراطي.  
 ج- العدالة.

د- نظام يمنع الأشخاص من الحصول على امتيازات في نفس المنصب بسبب جنسهم أو

29- وجود سقف الزجاجي في المنظمة دليل على وجود ...  
أ- نظام يمنع الأشخاص من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا بسبب جنسهم أو عرقهم.  
ب- قيادة زائدة.  
ج- عدالة بين الأفراد.  
د- نظام يمنع الأشخاص من الاستقالة.

30- التراخيص والامتياز تُعتبر ...  
أ- إحدى استراتيجيات الاستثمار المباشر.  
ب- ضرورية في القيادة.  
ج- إحدى طرق إدارة الموارد البشرية.  
د- إحدى استراتيجيات الدخول إلى الأسواق العالمية.

31- المدير ...  
أ- يتواجد في المستويات العليا للمنظمة فقط.  
ب- مسؤول عن إنجازات مرؤوسيه.  
ج- ليس مسؤول عن إنجازات مرؤوسيه.  
د- مسؤول عن إنجازاته الشخصية فقط.

32- الأهداف التكتيكية من اختصاص ...  
أ- الإدارة العليا.  
ب- الإدارة الوسطى.  
ج- الإدارة الإشرافية.  
د- كل المستويات.

33- يتم تحديد قيم وتطلعات المنظمة في ...  
أ- الأهداف الإستراتيجية.  
ب- الأهداف التكتيكية.  
ج- الأهداف العملياتية.  
د- رسالة المنظمة.

34- تعتبر "الخطط القائمة" نوع من انواع الخطط حسب ...  
أ- الشمولية.  
ب- الاستخدام.  
ج- المدى الزمني.  
د- التفصيل.

35- يتم اعداد خطة طوارئ ...  
أ- عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى عديمة الجدوى.  
ب- للتعامل مع أزمات تقع بسرعة وذات تأثير كبير على المنظمة.  
ج- لحدث طارئ مستقبلي وهذا لتجنب ضرر محتمل أو الاستفادة منه.  
د- لمواجهة أحداث خطيرة ومحتملة الحدوث.

36- يتم اللجوء الي كتابة السيناريوهات ...  
أ- لاستخدام مؤشرات أفضل أداء في مجال معين لغرض مقارنته مع أداء المنظمة.  
ب- لتقدير حصول أحداث مستقبلية بناء على خبرات سابقة.  
ج- لتحسين العملية التنظيمية.  
د- لتحديد خيارات مستقبلية متعددة وخطط تعامل مع كل خيار.

37- المقصود بالاستراتيجية الدفاعية في مجال التعامل مع المسؤولية الاجتماعية هو ...  
أ- عدم وجود دور اجتماعي والتركيز على الربح فقط.  
ب- قبول دور اجتماعي ومحاولة الوفاء بواجبات اقتصادية.  
ج- تبني دور اجتماعي واسع جداً.  
د- القيام بالحد الأدنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي وهذا لحماية المنظمة.

38- في مجال القرار: "تشخيص و تحليل الاسباب" مرتبط بمرحلة ...  
أ- التخطيط.  
ب- صنع القرار.  
ج- اتخاذ القرار.  
د- الرقابة.

39- القرارات الغير المبرمجة هي ...  
أ- حلول خاصة لمشاكل غير روتينية.  
ب- قرارات سريعة.  
ج- حلول جاهزة لمشاكل روتينية.  
د- قرارات لا تأثر على المنظمة.

40- من مصادر التعقيد في عملية صناعة القرار واتخاذ ...  
أ- توفر كل المعلومات المتعلقة بالقرار.  
ب- وجود بيئة مستقرة.  
ج- عدم وجود مخاطر.  
د- عدم وضوح العناصر المتعلقة بالبدائل.

41- "النموذج السياسي للقرار" هو نموذج ...  
أ- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار.  
ب- مستخدم فقط في ادارة المنظمات الحكومية.  
ج- يصف عملية صناعة القرار واتخاذها في ظل معلومات كاملة.  
د- غير واقعي.

42- نموذج "Vroom Jago" لاتخاذ القرارات تم تصميمه ...  
أ- لإدارة المعرفة الضمنية.  
ب- للتحكم في عملية التخطيط.  
ج- لمساعدة المديرين في تحديد كمية ومستوى مشاركة الأفراد في صناعة القرار.  
د- لنشر المعرفة العامة والمعرفة الخاصة.

43- التنظيم له دور في ...

- أ- تحديد الاهداف.
- ب-  تنسيق الجهود وتقسيم العمل.
- ج- بناء الاستراتيجيات.
- د- تحديد الانحرافات.

44- الهيكل التنظيمي الرسمي هو هيكل ...

- أ-  يظهر السلطة.
- ب- غير معتمد من طرف الإدارة.
- ج- لا يظهر في شكل خارطة تنظيمية.
- د- يظهر العلاقات الغير الرسمية.

45- التخصص الوظيفي هو ...

- أ- الرقابة على أداء الموظفين.
- ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة.
- ج-  تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.
- د- تصميم الهيكل التنظيمي.

46- إثراء العمل يتم عبر ...

- أ-  تحريك العاملين من وظيفة إلى أخرى في نفس التخصص.
- ب- تخفيض المهام.
- ج-  زيادة المهام والمسؤوليات وكذلك زيادة الرقابة والصلاحيات.
- د- تخفيض المسؤوليات.

47- عندما تتبنى المنظمة "الهيكل الشبكي" فإنها تقوم ...

- أ-  بإداء كل النشاطات بنفسها.
- ب- بعملية التصنيع والتوزيع فقط.
- ج-  بتوكيل عمليات التصميم والتصنيع والنقل وغيرها إلى منظمات أخرى.
- د- بالتوزيع فقط.

48- السلطة ...

- أ- متواجدة على مستوى أفقي.
- ب- ليست حق رسمي وقانوني.
- ج-  تتدفق رأسياً وباتجاه المستويات الدنيا.
- د- لا تفوض.

49- مدراء الإدارة الوسطى ...

- أ-  مسؤولون عن بناء الخطط التكتيكية.
- ب- متواجدون على المستوى الإشرافي.
- ج- يتخذون قرارات مصيرية تخص المنظمة.
- د- يوجهون المنظمة من الناحية الاستراتيجية.

- 50- السلطة الاستشارية هي ...  
أ- سلطة تظهر في شكل شبكة متداخلة.  
ب- سلطة تنفيذية تظهر في شكل علاقة صعودية.  
ج- حق تقديم الاستشارة والرأي وليست إلزامية.  
د- سلطة متأنية من الوظيفة نفسها.

- 51- اللامركزية هي ...  
أ- توزيع سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة.  
ب- تركيز سلطات اتخاذ القرار في المستوى الأعلى من الإدارة.  
ج- طريقة في الرقابة.  
د- المركزية في اتخاذ القرارات.

- 52- " الكاريزما " هي صفة تتعلق ...  
أ- بالشخصية الغير جذابة او الغير مؤثرة.  
ب- بالشخصية الجذابة او المؤثرة.  
ج- بنموذج لإدارة المعرفة.  
د- بالتخطيط الاستراتيجي.

- 53- ترى نظرية الرجل العظيم ان القائد...  
أ- يتمتع بمجموعة من السمات المكتسبة.  
ب- يحظى بولاء الناس وينقادون طوعا لتحقيق إنجازات كبيرة.  
ج- ليس بشخصية كاريزمية.  
د- ليس بشخصية مؤثرة.

- 54- حسب نظرية الشبكة الإدارية، " القيادة الاستبدادية " تتحقق عندما يكون ...  
أ- مستوى الاهتمام بالمهمة قوي ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف.  
ب- مستوى الاهتمام بالمهمة قوي ومستوى الاهتمام بالفرد قوي.  
ج- مستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف.  
د- مستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد قوي.

- 55- اصحاب المصالح هم ...  
أ- كل المستفيدين او المتأثرون بسلوك ونشاطات المنظمة.  
ب- الزبائن فقط.  
ج- الحكومة فقط.  
د- المنافسون فقط.

- 56- الرقابة قبل الانجاز تركز على ...  
أ- ما يحدث اثناء تنفيذ العمل والانجاز.  
ب- العمل بعد تنفيذه وانتهائه.  
ج- جودة الموارد والاتجاهات قبل بداية التنفيذ.  
د- الجوانب المالية فقط.



- 57- مدراء الإدارة العليا ...  
أ- لهم علاقة مباشرة بإدارة الموارد البشرية.  
ب- يؤتون أهمية كبيرة للعملية الإنتاجية.  
ج- لهم دور في تحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات.   
د- مهمتهم رسم الخطط التكتيكية.

- 58- "الحاجة للانتماء" في نظرية الحاجات المكتسبة هي الرغبة في ...  
أ- تحقيق مستوى استهلاكي مميز.  
ب- السيطرة والتحكم بالآخرين والتأثير فيهم.  
ج- تحقيق أداء مفضل وجلب مشكلات معقدة.   
د- تكوين علاقات مع الآخرين.

- 59- قرار المجموعة هو قرار يتخذه ...  
أ- القائد ثم يعلنه للمرؤوسين.  
ب- القائد بعد تشاور مع المرؤوسين.  
ج- المرؤوسين بتفويض من طرف القائد.   
د- المرؤوسين دون تفويض من طرف القائد.

- 60- الحافز هو ...  
أ- رغبة ملحة لإشباع نقص أو عوز معين لدى الفرد.  
ب- مؤثر خارجي غرضه إثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة لها.   
ج- العامل المحرك النابع من داخل الإنسان.  
د- مؤثر داخلي.

- 61- "حاجات النمو" في نظرية ERG مرتبطة ...  
أ- بالحاجات الفسيولوجية والأمان.   
ب- بالعلاقات الاجتماعية والمكانية.  
ج- بتحقيق الذات.  
د- بالحاجات المادية.

- 62- "العوامل الدافعة" في نظرية هرتزبرغ هي ...  
أ- التي تمنع حصول تدمر أو عدم رضا وظيفي.  
ب- توقع نتائج مرغوبة.  
ج- تقييم الفرد للمنافع.  
د- التي تحفز أو تدفع الفرد للإنجاز والرضا الوظيفي.

- 63- "التعزيز الايجابي" في نظرية التعزيز هو ...  
أ- استخدام العقوبة للحد من سلوك معين.  
ب- تقوية سلوك ايجابي عن طريق مكافئة مناسبة.   
ج- تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية.  
د- استخدام المكافئة للحد من سلوك سلبي.

64- تركز الرقابة الهيكلية على ...  
 أ- الموارد المالية للمنظمة  
 ب- كيفية إنجاز كافة عناصر المهام التنظيمية للهيكل والوظائف  
 ج- رغبات عمالقة تحويل الموارد  
 د- فاعلية المنظمة في إطارها الكلي

65- من الجوانب التي تؤدي إلى تحسين الإنتاجية جسمه مايو ...  
 أ- القيادة السوية  
 ب- الرواتب الجديدة  
 ج- مناخ العمل الجماعي  
 د- اللزوم الثقافي

66- الإدارة هي ...  
 أ- تحقيق الأهداف بطريقة فعالة دون الأخذ بعين الاعتبار الكفاية  
 ب- جعل العمليات المنظمة بالخطوط والتلقيم والتعليم والرقابة والتي تهدف إلى تحقيق أهداف تم تحديدها مسبقا  
 ج- مجموعة من العمليات المترابطة والتنظيم فقط  
 د- تحقيق الأهداف بكفاءة من خلال الرقابة

67- في إطار أبعاد بيئة الأعمال الدولية، عناصر اللغة والقضاء الفاصل بين الأفراد لها علاقة بالبعد ...  
 أ- الاقتصادي  
 ب- السياسي  
 ج- الاجتماعي  
 د- اللغوي

68- المقصود بأدوار المدير القرارية هو ...  
 أ- التفاعل مع الأطراف الخارجية  
 ب- إدارة الموارد البشرية  
 ج- استخدام المعلومات في عملية صنع القرار، ومعالجة المشاكل داخل وخارج المنظمة  
 د- التفاعل مع الأفراد

69- هنري فايول نشر كتابا مشهورا سنة 1916 بعنوان ...  
 أ- الإدارة  
 ب- مبادئ الإدارة الحديثة  
 ج- الاستراتيجيات الحديثة للمنظمات  
 د- الإدارة العليا والإدارة الصناعية

70- مصطلح اتخاذ القرار "Decision Taking" نعني به ...  
 أ- مجمل الإجراءات المرتبطة بتتمخيص المشكلة أو الموقف  
 ب- تقييم البدائل واختيار احسن بديل وتقييمه  
 ج- تشخيص المشكلة واتخاذ إجراء مناسب لحلها  
 د- تطوير بدائل ومن ثم تقييمها والتوصية بأفضلها