

1433

أسئله ل نظم المعلومات



آختم / كوله آر

- ◆ التحولات التي سببها ثوره المعلومات « «
- ◆ نظـام المعلومات « «
- ◆ يعتبر هذا العصر هو عصر « «
- ◆ تصـف العولمـه ب « «
- ◆ مرتبطه بمفهوم العصر الرقمي Digital « «
- ◆ جعلت المجتمعات تندمج من خلال شبكه اتصال « «
- ◆ تعرف بأنها مزيج من العوامل الاقتصادية , التكنولوجيا , والثقافه الاجتماعيه , السياسه البيولوجيه « «
- ◆ العولمه « «
- ◆ تهدد العولمه وتقنيه المعلومات شركه المحليه وذلك بفضل « «
- ◆ تحتاج الشركات التجاريه الي انظمه المعلومات والاتصالات القويه لتكون « «
- ◆ تحولت الدول المتقدمه والقوى الصناعيه الكبرى من « «
- ◆ تمثل الأساس لكثير من المنتجات والخدمات « «
- ◆ أصبح ل نظم المعلومات دور مهم جد في « «
- ◆ أدت ثوره المعلومات والمعرفه الي التغير في « «
- ◆ تحولت من المجال الزراعي والصناعي الي مجالي المعلومات والمعرفه « «
- ◆ ظهرت وظائف تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفه « «
- ◆ المؤسسات الحقيقيه .. " وهذه الوظائف توفر أعمال خدماتيه مثل تحليل النظم والمبرمجين والناسخين والموزعين"
- ◆ التحولات التي حدثت على المستوى الاقتصادي « «
- ◆ العالمي
- ◆ أدت هذه التحولات الي « «
- ◆ استعمال التقنيات
- ◆ تتميز المنظمات التقليديه بأنها « «
- ◆ طرأت عده تغيرات وتحولات بعلى مستوى المؤسسات بسبب « «
- ◆ التحولات على مستوى المؤسسات « «
- ◆ والتعاوني ..
- ◆ تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإداريه وأصبحت منبسطة/أفقيه أكثر لتقليل من حده عموديه « «
- ◆ إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ أقرارات « «
- ◆ سرعة الاستجابة لمتطلبات البيئة مما يعطيها مرونة للإستمراريه « «
- ◆ ساعدت نظم المعلومات على إحلال الإجراءات الاليه بدل الإجراءات اليدويه « «
- ◆ سهلت شبكة الاتصال التواصل بين فرق العمل المنتشرة جغرافيا « «
- ◆ ينظر لها على أنها المستوى الأدنى في التجرد حيث تشق منها المعلومات « «
- ◆ يشار لها ك مجموعه أرقام ,رموز , صور , أصوات ... « «
- ◆ تمثل الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات المعبره « «
- ◆ يمكن تسميتها بالمعطيات حيث تدخل الي انظمه المعلومات التي تقوم بتخزينها ومعالجتها « «
- ◆ يمكن اعتبار البيانات التي خضعت للمعالجه التحليل , التفسير , بهدف أستخراج مقارنات « «
- ◆ تربط الحقائق والأفكار وظواهر بعضها مع بعض « «
- ◆ عند وضع بيانات في مضمون معين تعطيناً « «
- ◆ أهم مقومات اتخاذ القرار حيث تتوقف نوعيه القرار على طبيعه مايتوفر للمسئول « «
- ◆ الرسوميات التي نراها على لوحات المرور هي « «
- ◆ بيانات ** لكن عندما نضعها في مضمون استعمالها في قواعد المرور فتصبح « «
- ◆ معلومه « «

- ◆ هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمه أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافته « « ألمعرفه
- ◆ هي الخبرات والمهارات المكتسبه من قبل شخص مأمّن خلال تجاربه وخبراته « « ألمعرفه
- ◆ هي المواضيع النظرية التطبيقية والحقائق والمعلومات وألوعي والإلمام المكتسب « « ألمعرفه
- ◆ مثال للمعرفه « « حساب المتوسط الحسابي , أو , نتيجته لمس جسم شديد الحراره
- ◆ تبلوور مفهوم النظام في نهايه « « الأربعينيات من القرن الماضي ..
- ◆ مشتق من الكلمه اليونانيه Systema التي تدل إلى الكل ويتركب من عدد من الأجزاء ويعد من المصطلحات الشائعه الأستخدام في مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصاديه والسياسيه « « النظام
- ◆ اكتسب هذا الأصلاح معاني جديده ودلالات مختلفه لوصف الظواهر الإداريه والفنيه والعلميه « « النظام
- ◆ يمكن للنظام أن يتجزأ إلى عده أنظمه « « فرعيه متكامله ومنسجمه
- ◆ ويمكن تجزئته الأنظمه إلى أنظمه فرعيه أصغر لنحصل على « « هيكل هرمي
- ◆ الأجزاء الأساسيه في النظام « « العناصر ,, العلاقات ,, الآليات العمل ,, الحدود ,, الأهداف
- ◆ يتكون النموذج العام من « « المدخلات ,, العمليات ,, المخرجات ,, التغذيه المرته
- ◆ لقد حصل الكثير من التغيرات من جرأء ثوره المعلومات التي أدت إلى « « أستخدام نظم المعلومات من قبل المؤسسات ..
- ◆ تظهر أهميه نظم المعلومات المعتمده على أنظمه الأتصالات للشركات كي « « يصبح بإمكانها تحقيق إداره أقوى ومناقسه أعظم في الأسواق العالميه ..
- ◆ يتم أستخدام نظم المعلومات في « « مختلف المجالات الصحيه , الجغرافيه , الأمنيه وعلى وجه الخصوص « « في مجال التجاره وإداره الأعمال
- ◆ الوسائل التقنيه التي تستخدمها نظم المعلومات « « الاجهزه , البرمجيات , تكنولوجيا التخزين , تكنولوجيا الاتصال , الشبكات
- ◆ أصبحت نظم المعلومات أساسيه للمؤسسات لأنها « « تساعد متخذي الأقرارات في الحصول على المعلومات المهمه التي تساعدهم ع اتخاذ الأقرارات السليمه ..
- ◆ يستعمل مصطلح العولمه للإشاره إلى « « عوامل الأقتصاد "حيث تدمج الأقتصاديات الوطنيه في الأقتصاد العالمي من خلال التجاره , الأعمال , الأستثمارات الخارجيه , تدفق رؤوس الأموال , ألهجره , أنتشار التكنولوجيا ..
- ◆ المعايير التي تصنف من خلالها النظم « « طبيعه النظام او اصله , اما ان تكون نظم طبيعيه ويقصد بها التي خلقها الله كنظام الكون , اونظم اصطناعيه من صنع الانسان " نظم محسوسه وملموسه , ب.. نظم افتراضيه غير محسوسه ,, درجه أفتاح النظام
- ◆ تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه لايمكن تحسسه والتعرف عليها حسيًا « « الأنظم الافتراضيه أو غير المحسوسه
- ◆ يتكون أفتاح النظام من « « النظام المفتوح ,, المغلق ,, المغلق نسبياً
- ◆ يطلق إصطلاح منظمه على أي « « نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإداريه الأساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ رقابه
- ◆ تتشكل عناصر المنظمه من « « مجموعه موارد "المدخلات" ,, وآليات عملها ,, والإداره "العمليات" ,, وذلك من أجل تحقيق أهداف معينه ,,
- ◆ لتحقيق حاله التوازن الأديناميكي للنظام والضبط الذاتي ل نفسه فهو يحتاج إلى « « التغذيه المرته ..
- ◆ المنظمه تتكون من « « النظام الأديناميكي ,, النظام المفتوح ,, التغذيه المرته—feedback— ..
- ◆ تصنف نظم المعلومات ب « « نظم المعلومات الرسميه ,, وألغير رسميه
- ◆ تعمل بشكل يدوي أو الي حسب قواعده معرفه مسبقاً وثابته نسبياً ولألتغير بسهوله « « نظم المعلومات الرسميه
- ◆ لأتعتمد هذه النظم على قواعده أو سلوكيات محدهه وليس هناك اتفاق على ماهيه هذه المعلومات وكيفية تخزينها ولكنها مهمه للمنظمه « « غير الرسميه ..

◆ **ينعكس دور على داخل المنظمة وعلى آليئنه المحيطه بها** « « نظم المعلومات

◆ **تعتبر نظام المعلومات بأنها** « « حلول تنظيميه للتحديات التي تواجه المنظمة والمرفوعه من قبل بيئتها ..

◆ **يتمحور انعكاس دور نظم المعلومات على بيئة المنظمة من خلال هذه العناصر** « « المساهمون , الموردون , العملاء , المنافسون , الوكالات التنظيميه .. « « ويعتمد تكاملها على تقنيه نظم المعلومات

◆ **يستثمر مدراء المنظمات في تقنيه المعلومات والنظم** « « لأنها تزودهم بقيمه اقتصاديه حقيقه للأعمال

◆ **يفترض قرار تطوير أو الإبقاء على نظم المعلومات بأن العائد من هذا الاستثمار هو** « « أن سيكون أكبر من الأستثمارات والأصول الأخرى

◆ **هناك عده حالات لأستثمار المنظمات في نظم المعلومات** « « مواكبه ألقوانين الحكوميه الجديده أو متطلبات آليئنه أأارجيه ,, للأستمرار والبقاء في مجال أعمال المنظمة ..

◆ **لفهم نظم المعلومات بشكل كامل يجب على المدير فهم ابعاد نظم المعلومات المكونه من** « « المنظمه , الاداره , تكنولوجيا المعلومات

◆ **العناصر الأساسية في المنظمه** « « الأفراد الهيكلية , إجراءات الأعمال والسياسات الإدارية وثقافتها ..

◆ **المهام الرئيسيه للمنظمه ألتجاريه** « « المبيعات والتسويق ,, التصنيع والأنتاج ,, ألماليه والمحاسبه ,, الموارد البشرية

◆ **التي تعني بيع منتجات وخدمات المنظمه والتسويق لأعطائها قيمه وترغيب العملاء بها** « « المبيعات والتسويق

◆ **التي تعني بأقيام بتصنيع المنتجات والخدمات** « « ألتصنيع والأنتاج

◆ **التي تعني بأداره الأصول ألماليه للمنظمه والأحتفاظ ب السجلات والعمليات ألماليه** « « ألماليه والمحاسبه

◆ **التي تعني بجذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العامله والأحتفاظ بسجلاتها ورواتبها وإجازتها وترقيتها** « « الموارد البشرية

◆ **تقسم الاداره عدد من المدراء في درجات وظيفيه مختلفه ولكل منهم دور** « «

◆ **المدير العمومي** « « يشغل اعلى الهرم في الاداره العليا وله الحق في اتخاذ القرارات التي تؤثر على المدى البعيد ,,

◆ **التخطيط الاستراتيجي** « « تحدد المنتجات والخدمات الي توفرها المنظمه

◆ **المدير في الاداره الوسطي** « « هو أأذي يوجد مكانه وسط الهرم ويقوم بتنفيذ قرارات الاداره العليا

◆ **مدراء التشغيل** « « مراقبون النشاطات لأفراد المنظمه ويفترض ان يكونوا مبدعون لتطوير حلول جديده للمشاكل

◆ **عمال المعرفيه** « « مهندسون , محاسبون , معماريون , ألمحاسبون

◆ **عمال البيانات** « « هم الكتبه ويقومون بالأجراءات المكتبيه للمنظمه

◆ **المنتجون , عمال الخدمات** « « هم العمال أألذين يقومون بالأنتاج و تقديم الخدمات في المنظمه

◆ **يقصد بتكنولوجيا المعلومات أقيام ب** « « أستخدام أأاسبات ووسائل أألتصالات أأديثه للحصول على أأبيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها

◆ **تشمل تكنولوجيا المعلومات** « « تكنولوجيا أألتزين ,, أألتصال ,, أأشبكات ..

◆ **تشمل أأشبكات** « « أأأأأأأأ ,, أأأأأأأأ

◆ **تشمل تكنولوجيا أألتصال** « « أأأأأأه وأأبرمجيات أأستعمله في نقل أأبيانات والمعلومات ,, ربط أأأأأأ وأأأأه ,, مشاركه أأأأأ

◆ **تنظم تكنولوجيا أألتزين** « « أأوسط أأأأذي أأأأ عليه أأبيانات , طريقه تنظيم أأأأأأ فيها وأأوصول إليها

◆ **تبين أن درأسه نظم المعلومات هي** « « حقل متعدد أأأأرف وأأعلوم وليس هناك نظريه أو منظور مهيم من بينهما * وينقسم هذا

أأأأ إلى جانب تقني وجانب سلوكي ..

◆ **يركز الجانب التقني لنظم المعلومات على** « « دراسة النماذج الرياضيه والإمكانات التكنولوجيه آمديه ..

◆ **العلوم التي تساهم في الجانب التقني** « « علوم الكمبيوتر , علوم الإدارة , بحوث العمليات

◆ **تركز على بناء نظريات قابليه أعد المساهمه في علم البرمجيات وطرق الحساب والتخزين** « « علوم الكمبيوتر

◆ **تركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى ممارسات إداريه** « « علوم الإدارة

◆ **تركز على التقنيات الرياضيه لزياده فاعليه المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات** « « بحوث العمليات

◆ **هناك جزء كبير من حقل نظم المعلومات معني ب** « « القضايا السلوكيه ★ فتره صيانتها طويله الأجل

◆ **قضايا الجانب السلوكي** « « التكامل الأستراتيجي للأعمال , التصميم , التنفيذ , الأستخدام , الإدارة

◆ **تتعلق قضايا الجانب السلوكي بالعلوم التاليه** « « علم الأتماع , النفس , الأقتصاد

◆ **دراسه كيفيه مساهمه المجموعات والمنظمات في نمو وتطوير النظم وتأثيرها ع الأفراد والمجموعات** « « علم الأتماع

◆ **الأهتمام ب كيفيه فهم وأستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات** « « علم النفس

◆ **الأهتمام بمعرفه تأثير الأنظمه على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجاربه والأسواق** « « علم الأقتصاد

◆ **لايتجاهل الجانب السلوكي التكنولوجيآ .. وغالبآ ماتكون تكنولوجيآ نظم المعلومات هي المثيره للقضايا والمشاكل السلوكيه ..** تركز ع

التغيرات في المواقف , سياسه الإدارة والمنظمه وأسلوووك

◆ **هناك 4 لاعبين أساسيين أنتجو ماتسميه نظم المعلومات إداريه MIS** « « ★ المزودون للمعدات والبرمجيات (التقنين)

★ **مؤسسات الأعمال التي تقوم ب الأستثمار والسعي للحصول على قيمه من خلال أستخدام التكنولوجيآ**

★ **المدرآ والموظفون أساعون إلي تحقيق قيمه للأعمال والأهداف الأخرى**

★ **بينه المؤسسات أتمثله بأحاله التشريعيه الأتماعي والثقافه المعاصره**

◆ **ظهرت دراسه نظم المعلومات إداريه في سنوات** « « 1970

◆ **جمعت MIS نظم المعلومات** « « العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلي تطوير أنظمه حلول للمشاكل أواقعيه وإداره موارد

تكنولوجيآ المعلومات مع الأهتمام بالقضايا السلوكيه المحيطة بتطوير أستخدام وتأثير نظم المعلومات ..

◆ **أثرت دراسه نظم المعلومات في علوم أخرى مثل** « « تصور المؤسسات لمعالجه المعلومات

◆ **يفضل أعتداد المفهوم الأتماعي التقني للأنظمه حيث** « « يتجنب هذا المفهوم النظر إلي نظام المعلومات من زاويه تكنولوجيآ بحتة يجمع

بينهما ..

◆ **إن واقعه الألتخفاض السريع بتكلفه تكنولوجيآ المعلومات وتعاطم قدرتها** « « لاأترجم بأضروره إلي تحسين الأنتاجيه أو تحقيق أرباح كبرى

◆ **هناك حاجة إلي تحسين قدرات المؤسسات ككل حيث** « « يجب الأهتمام بأناحياتين التكنولوجيه وأسلوكيه معآ ..

◆ **يجب أن يتغير الأفراد والمنظمات من خلال التدريب والتعلم والتخطيط ل** « « تغير تنظيمي

◆ **أداء النظام يزداد فاعليه عندما** « « تتكيف التكنولوجيآ مع الأنظمه ..

- ◆ تستخدم هذه الشبكة بشكل واسع نظراً لسهولة استخدامها ومرونتها وانخفاض تكلفتها ← ← الأترنت
- ◆ تقدم شبكة الأترنت العديد من الخدمات منها ← ← البريد , الديرشه , البحث google , الأتصال عن بعد , إجراء العمليات التجاربه و الإداريه
- ◆ يتألف من عدد من الصفحات المترابطه مع بعضها من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبيه ← ← موقع على الأترنت
- ◆ بناء على التطور في نظم المعلومات ظهرت اختيارات لتصميم المنظمه هي ← ← التنظيم الأفقي , المنظمات الأفتراضيه , إعاده تنظيم أنسياب العمل , إعاده تعريف الحدود , المرونه أمتزايده , تخطيط موارد المؤسسه , نظم الأرباط بين المنظمات
- ◆ كانت الإداره سابقاً تعتمد على الذي يتكون من العديد من المستويات ← ← التنظيم العمودي
- ◆ نظم المعلومات الحديثه جعلت الإداره أكثر أفقيه وذلك من خلال ← ← تقليل عدد المستويات الإداريه في المنظمات
- ◆ يسمح التنظيم (.....) للمدراء بالأشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح لهم صلاحيه اتخاذ قرارات أكثر من دون الأشراف عليهم ← ← التنظيم الأفقي
- ◆ من المعروف أن أسلطه تعتمد بشكل كبير على ← ← المعرفه والكفاءه
- ◆ تسطحت هيكله المنظمات بفعل ← ← اتجاه العمال المهنيين إلى إداره أنفسهم ذاتياً وجعل القرارات أكثر لآ مركزيه بسبب زياده أنتشار المعلومات والمعرفه داخل المؤسسات
- ◆ إن فكره المؤسسات الأفتراضيه هي ← ← الفصل بين الأقيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسه
- ◆ شجعت تكنولوجيا المعلومات في المنظمات الأفتراضيه ← ← القوى العامله بأسلوب فرق العمل
- ◆ يمكنها أن تتحالف مع المزودين والعملاء وحتى المنافسين لإنشاء وتوزيع منتجات وخدمات جديده من دون أن تكون محدوده بالحدود التقليديه للمنظمه أو بالمواقع الجغرافيه ← ← المنظمه الأفتراضيه
- ◆ بفضل تكنولوجيا المعلومات أصبح من الممكن التنظيم على أساس ← ← "محلي" والعمل على أساس "عالمي"
- ◆ تعتمد المنظمات الأفتراضيه حالياً على ← ← الأترنت ,, ولا تعرف الحدود الجغرافيه التقليديه
- ◆ تحول أنسياب العمل من ← ← الشكل اليدوي إلى الشكل الألكتروني
- ◆ ساعدت نظم المعلومات في إحلال الإجراءات الألكترونيه أليه محل الإجراءات اليدويه ← ← إعاده تنظيم أنسياب العمل
- ◆ إعاده تعريف حدود المنظمات وفقاً لمتطلبات ← ← الأبينه حيث يمكن الأتفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وأنظمه المعلومات
- ◆ ((المرونه أمتزايده)) ← ← ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيره على اكتساب مميزات المنظمات صغيره الحجم
- ◆ عن طريق ★ استخدام نظم التصنيع ألمرنه ,, ★ استخدام ادوووات تحليل آبيانات للتعرف على رغبه واحتياجات العمال الفرديه
- ◆ ((المرونه أمتزايده)) ← ← ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيره على الأتمتع مميزات المنظمات كبيره الحجم
- ◆ مثل ★ أدقه والسرعه والجوده ,, برامج التصميم والتصنيع بأستخدام الحاسب ★ الحصول على معلومات عن السوق والصناعه المباشره
- ◆ تتميز بها الشركات العملاقه من خلال استخدام تكنولوجيا الحاسبات الصغيره ← ← أدقه والسرعه والجوده

الاختيارات الجديدة لتصميم المنظمة

• تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning:

- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة، الموارد المالية، المواد، والموارد البشرية. تهدف هيكلية هذا النظام إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة وظائف الإدارة داخل حدود المنظمة وإدارة الروابط مع العناصر الخارجية في بيئة المنظمة وذلك لتصبح أكثر تعاون بتقاسم المعلومات وانسيابها عبر النظام. نظام قائم على قاعدة بيانات مركزية ويستخدم منصات حاسوبية عامة.
- يعزز تكامل جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الإدارات وإلغاء الوصلات المعقدة والمكلفة بين نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة، وذلك بتوفير بيئة موحدة لنظام منظمة هائلة.
- مثال: عند تلقي طلب شراء من عميل، يتلقى المصنع المعني أمر التصنيع، تتحرى مخازن منتجات تامة الصنع عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء، يتدفق المعلومات تلقائياً إلى إدارة الحسابات لإصدار فاتورة وتحصيل الثمن من العميل.



- ◆ ((نظم الترابط بين المنظمات)) ← ← تسهل نظم المعلومات ألقائه على الشبكات , تبادل المعلومات وإجراء المعاملات بين المنظمات المختلفة عن طريق نظم المعلومات أعابره وتقوم بضخ المعلومات آلياً عبر حدود المنظمه ..
- ◆ تقووم بربط المنظمه بالمتعاملين معها على مستوى التوزيع والتمويل ← ← نظم الترابط بين المنظمات
- ◆ بفضل الأنترنت ظهرت مجالات جديدة للتجاره والتسوق والأعمال ← ← الأسواق والتجاره والمعاملات الإلكترونية الأنترنت ..
- ◆ ل نظم المعلومات عده مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها هي ← ← تحدي إستراتيجيه الأعمال ,, تحدي العولمه ,, تحدي البنيه التحتية ل تكنولوجيا المعلومات ,, تحدي الأستثمار في نظم المعلوومآت ,, الأخلاقيات ولأمن , المسئوليه والتحكم
- ◆ تتعلق بمدى الأستفاده القصوى للمنظمه من تكنولوجيا المعلومات ← ← تحدي إستراتيجيه الأعمال ويتم من خلال تصميم أعمال المنظمه
- ◆ تتعلق بمدى فتره نظم المعلومات لدعم المنظمه في إنتاج وبيع المنتجات ← ← تحدي العولمه ويتم ذلك بتطوير أجهزه وبرامج ومعايير اتصال عالميه وهياكل تنظيميه وإجراءات أعمال عالميه ..
- ◆ تتعلق بمدى فتره البنيه التحتية لتكنولوجيا المعلومات على ← ← تحقيق أهداف أهداف المنظمه والتكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا ويتم ذلك بإنشاء وتطوير بنيه تحتيه جديده لتكنولوجيا المعلومات ..
- ◆ ((تحدي الأستثمار)) ← ← تتعلق بمدى قدره النظام على الحصول على عائد من أستثمارتها في نظم المعلومات ويتم ذلك بأستخدام تكنولوجيا المعلومات في تصميم وإنتاج وتوصيل وصيانه المنتجات الجديده ..
- ◆ أمحاضره 3 ← ← شريحه 24 مآكتبتها ب لأنها سهله مع

◆ يتم تقسيم المنظمة إلى مستويات ← ← استراتيجية , إداريه وتشغيليه

◆ فئات من أنظمه المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للمنظمه ← ← نظم المستوى التشغيلي , المعرفي , الإداري , الأستراتيجي

◆ ((نظم المستوى التشغيلي)) ← ← تدعم أمدراء التشغيلين في تتبع النشاطات **الهدف** الإجابيه عن الأسئلة الروتينييه وتتبع تدفقات المعاملات , موجودات المخازن **مثيل** نظام تسجيل عمليات الإيداع البنكيه , , أو , نظام تتبع عدد ساعات العمل اليوميه للعمال في مصنع ..

◆ ((نظم المستوى المعرفي)) ← ← تدعم عمال البيانات في المكاتب بأجاز مهارتهم بأستعمال التكنولوجيا الجديده , , تدعم عمال المعرفه

◆ ((نظام المستوى الإداري)) ← ← تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الإداريه للمدراء في مستوى إداره الأوسط

◆ **تدعم** أخذ القرارات غير الروتينييه المرتكزه على القرارات قليله التنظيم .. **تهتم** بالسؤال وتنتج تقارير دوريه نمطيه عن حجم العمل غير المعلومات الأتنيه

◆ ((نظم المستوى الأستراتيجي)) ← ← تساعد إداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الإستراتيجيه والاتجاهات بعيده المدى , , **مهامها** مطابقه التغيرات في ألبنيه أخرجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمه مثل مستوى العمال بعد خمس سنوات ..

◆ **تخدم** نظم المعلومات ← ← معظم الوظائف الإداريه

◆ أنواع نظم المعلومات ← ← نظم معالجه المعاملات , العمل المعرفي , , أتمته المكاتب , المعلومات الإداريه

◆ **الهدف** الأساسي ل نظام معالجه المعاملات ← ← الإجابيه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تفقد المعاملات ..

◆ يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المنظمة ويقوم ب تغذيه باقي الأنظمه ← ← نظم معالجه المعاملات

◆ تعتبر مخرجاته مفيده في عمليه المراقبه التشغيليه ← ← نظم معالجه المعاملات

◆ **ميزات** نظم معالجه الأمور ← ← أمتداده عبر حدود المنظمة إلى بيئتها أخرجيه , , يقدم تقييم محدث لأداء المنظمة في العمليات وتسجيل طويل الأمد

◆ **يزود** عمال المعرفه ب ← ← محطات عمل حاسوبيه مرتبطه بالشبكه للتواصل فيما بينهم ومحمل عليها البرامج التطبيقيه المكتبييه

◆ يقوم نظام العمل المعرفي ب **عده** مقومات هي ← ← يعتبر وسيله لأكتساب المعرفه , , يقوم بأستغلال مضمون قواعد المعرفه وتوظيفاً لخدمه أستخدمه , , يعمل على أستنتاج وأستخلاص معارف جديده وتطبيقها , , يعمل على تنميط المشاكل ومحاكاه ووضع البدائل , , يعمل على إيجاد الأساليب الملائمه

◆ **يهدف** إلى نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين لها ومساعدتهم في إنجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم ← ← نظم أتمته المكاتب

◆ أدى انخفاض تكلفه الحاسبات والأجهزه ألساعده إلى اعتبار هذه الأنظمه بديلاً ملائماً للأداء اليدوي لأعمال المكاتب ← ← نظم أتمته المكاتب

◆ أدى أستخدامها إلى زياده الأنتاجيه وفاعليه وقدره وكفاءه عمال المكاتب من خلال تحسين جوده الأتصالات أداخليه ← ← نظم أتمته المكاتب

◆ تستخلص المعلومات الأكثر أهمية وحيويه بالنسبه لمتخذي القرارات وتقدمها بأصوره وألوقت المناسبه ← ← نظم دعم القرار

◆ توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الإداريه في القيام باتخاذ القرارات ← ← دعم القرار

◆ تستعمل نظم دعم القرار ← ← بيانات أداخليه مستمه من نظم معالجه المعاملات ونظم المعلومات الإداريه , , بيانات م ألبينه أخرجيه ..

◆ **مميزات** نظم دعم القرار ← ← تعمل بالتفاعل مع مستخدمها حيث يطرح عليها أسئلة فتجاوبه بسرعه , , مرنه الأستخدام من خلال عملها عبر واجهه أستخدمه الرسوميه , إمكانية تكيفها بأستخدام فرضيات مختلفه , تعمل بلا مساعده من المبرمجين , تستعمل بيانات أداخليه وأخارجيه

◆ لا تتوفر حلول مباشرة للمشكلات وتتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير عميق ← ← نظم مساندة الإدارة العليا

◆ تعتمد كثيراً على الحكم الشخصي للمدير ولكنها تلبى حاجات الإدارة العليا ← ← نظم مساندة الإدارة العليا ..

◆ تعتمد على الأنظمة الأخرى للحصول على المعلومات وتستخدم معلومات الأحداث الخارجية ← ← نظم مساندة الإدارة العليا ..

◆ هذه الأنظمة تشبه نظم دعم القرارات بطريقة استخدامها ولكن لديها إمكانيات تحليلية أقل منها ولكن أكثر مرونة وتفاعلية ← ← نظم مساندة الإدارة العليا

◆ تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقبة الإدارية والتركيز على سلبه الخارجية والتكيف مع المتغيرات التكنولوجية والإدارية والأقتصادية ← ← نظم مساندة الإدارة العليا ..

بعض التطبيقات لنظم المعلومات

4- بعض التطبيقات لنظم المعلومات

نوع النظام	المعلومات المدخلة	العمليات	المعلومات المخرجة	المستخدمين
ESS	تجميع البيانات الداخلية والخارجية	رسومات بيانية، محاكاة وتفاعل	إبراز أفكار، أجوبة على الاستفسارات	المدراء العامون والتقنيون
DSS	استخدام أمثلة لبيانات قليلة من قاعدة بيانات ضخمة لتحليلها، نماذج تحليلية، أدوات تحليل البيانات	تفاعل، محاكاة وتحليل	تقارير خاصة، تحليلات القرار، أجوبة على الاستفسارات	المتخصصون، هيئة الإدارة
MIS	ملخص بيانات المعاملات، بيانات كبيرة الحجم، نماذج بسيطة	تقارير روتينية، نماذج بسيطة، عمليات تحليل بسيطة	تقارير ملخصة واستثنائية	مدراء الإدارة الوسطى
KWS	مواصفات التصميم، قواعد المعرفة	عمل نماذج ومحاكاة	نماذج ورسومات بيانية	المتخصصون، هيئة القنين
OAS	وثائق، جداول	إدارة الوثائق، جدولة، اتصالات	وثائق، جداول ومراسلات	الكتبة
TPS	معاملات وأحداث	ترتيب، إعداد قوائم، دمج وتحديث	تقارير تفصيلية، قوائم ملخصات	الموظفون التشغيليون والمراقبون

King Faisal University [25]

د. خالد سعيد خليل

◆ التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم المعلومات بفعالية ← ← التكامل والترابط، المحافظة على قدره التنافسيه للمنظمة، متطلبات تغيير القوى العاملة، انخفاض قيمة المعلومات مع الوقت، صعوبة تمثيل المعلومات داخل نظم المعلومات الرسمية

◆ يساعد ويفيد المنظمة كثيراً في إنجاز المعاملات ونشر المعلومات الدقيقة ويقوي قدرتها التنافسيه ← ← التكامل والترابط ..

◆ تقوم الشركات الضخمة باتباع أسلوب التخطيط الشامل لموارد المنظمة ل ← ← ربط نظم المعلومات المستخدمة مع بعضها، تكون عامه ..

◆ يمكن أن تكون الاستراتيجيه على ثلاث مستويات ← ← الأعمال، المنظمة، الصناعاته

- ◆ -المحافظة على قدره التنافسيه للمنظمه - لا يمكن ضمان استمرار حصول المنظمه على الفانده بسبب امتلاك المنظمات المنافسه نفس هذه الانظمه وقد تتغير الظروف في بيئة المنظمه لغير صالحها وقد يؤدي التطور السريع للتكنولوجيا بتحويل انظمة المنظمه
- ◆ تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه من النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمه لتحديد العناصر التاليه - - المنتجات والخدمات , مجالات الصناعات , من الذي ينافسها , من اين تستورد المواد , من هم العملاء المحتملون , ماهي الاهداف والسياسات طويلة المدى
- ◆ تشمل نظم دعم الإدارة العليا وأنظمه المكونه لمنتجات وخدمات جديده وتحسن في تقديم الخدمة وتقلل التكلفة - - نظم المعلومات الإستراتيجيه
- ◆ تختلف عن نظم معلومات المستوى الإستراتيجي حيث تخدم كل المستويات ويمكن أن تتطلب تغير شامل لطريقه العمل - - نظم المعلومات الإستراتيجيه

2- نظم المعلومات وإستراتيجية الأعمال

• المستوى الإستراتيجي للأعمال:

- من طرق تحديد الأهداف الإستراتيجية للنظام هي تحديد الإستراتيجية العامة للمنظمة:
- يساعد أخذ هذه الإستراتيجية العامة في الاعتبار على فهم متى وأين توجد الفرص الاستثمارية ولكن لا يساعد على تعريف تطبيقات معينة.
- يتطلب تحديد مجال تطبيق تكنولوجيا المعلومات، لتقديم ميزة إستراتيجية، نموذج للمنظمة وللبيئة الخاصة بها. ومن هذه النماذج نموذج سلسلة القيمة.



- ◆ ينظر للمنظمة كمجموعه أنشطه تزيد قدره المنظمه التنافسيه - - نموذج سلسلة القيمة - - وتصنف هذه الأنشطة إلى - - أنشطه سياسيه وأنشطه مسانده "تكميليه" - - ويمكن تحقيق ذلك بأستخدام نظم تقنيه المعلومات - - أنشطه أساسيه وأنشطه مسانده ..
- ◆ تتكوون من ألبنيه التحتية للمنظمه , الموارد البشريه , المشتريات - - الأنشطة المسانده
- ◆ تتيح قدره المنظمه التنافسيه تقديم خدمات على مستوى عالي من الجوده وبسعر أقل من السعر الذي يعرضه المنافس - - نظم معلومات الأنتاج والخدمات
- ◆ تستطيع المنظمه كسب رهان المنافسة بالوسائل التاليه - - اختلاف تميز المنتجات , اختلاف التركيز , التقيب ف البيانات , سلسلة التموين , إداره سلسلة التموين , تكاليف الأنتقال ..

◆ هي الأستراتيجية التنافسية التي تتيح للمنظمة إنشاء وتطوير خدمات ومنتجات جديدة وفريدة ويصعب تقليدها من طرف المنافسين لفرته زمنيه في المنظمه — « « اختلاف (تميز) أمنتجات

◆ تعتمد هذه السياسيه التنافسيه على أساس التركيز في تطوير خدمات ومنتجات خاصه لفئه أو طبقه أوسوق محدد — « « اختلاف التركيز

◆ يمكن أن تستخدم نظم المعلومات لتحليل البيانات التي يمكن الحصول عليها من أنماط أشرأ لدى العملاء ولأستهداف فئه معينه من ألسوق — « « اختلاف التركيز

التقيب في البيانات Data mining :

أسلوب يستخدم لتحليل كميات كبيرة من البيانات:

○ للتعرف على أنماط الشراء لدى الزبائن والمستهلكين وعلى أذواقهم وسلوكياتهم وما يحفزهم على شراء سلع معينه.

○ كيفية الاستفادة من هذه المعلومات لتطوير المنتجات والخدمات لجذب العملاء.

○ التعرف على الخصائص المشتركة بين العملاء الذين يطلبون نفس المنتجات.

يمكن الحصول على البيانات التي يتم التقيب فيها من مصادر داخلية مثل سندات البيع والشراء، ونماذج الطلبات والاستمارات.

◆ يمكن الحصول على البيانات التي يتم التقيب فيها من — « « مصادر خارجية

◆ فوائد التقيب في البيانات — « « التعرف على الأفرآد والمؤسسات للرد مباشره على المرأسلات , ألتنبؤ بالعملاء أذين يمكنو أن يتحولو إلى منافسين , ألتعرف على المميزات المشتركة للعملاء من خلال مآشتره , ألتعرف على مواقع الشبكة ألدوليه التي تثير أهتمام الناس ..

◆ مجموعه العناصر وأجراءات التي تشمل عمليات التصنيع وأنتاج وأتوزيع للسلع وأخدمات من أمنتج إلى المستهلك هي — « « سلسله أتموين

تكاليف الانتقال Switching Costs :

هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة، ويتمثل ذلك في الوقت الذي سيستغرقه تطوير نظام اتصال جديد مع المنظمة الجديدة وتكاليف ذلك ماديا ومعنويا.

مثل شركة Baxter التي تزود المستشفيات باحتياجاتها المختلفة مباشرة دون حاجتها إلى مخازن لتخزين المنتجات الطبية حيث يتم توصيل المنتجات عند الطلب مما يجعل المستشفيات تتحول إلى هذه الشركة بسبب سهولة النظام وقلة التكلفة. تصبح الشركة تزود بشكل يومي عملاءها ومما يجعلها تزيد رحلات التوزيع.

◆ المنظمه عباره عن — « « مجموعه من الأقسام أو وحدات العمل ..

◆ لتحقيق التكامل بين وحدات العمل بالمنظمه ورفع مستوى الأداء يتم اتباع السياسات التاليه — « « استخدام مخرجات قسم ك مدخلات لقسم اخر ويسمى هذا بالمخرجات المتبادله , يمكن استخدام تقنية المعلومات لربط جميع أقسام المنظمه ووحداتها بنظام معلومات "حسن تخطيط موارد المنظمه" , التطوير والاعتماد على الامكانيات والقدرات الرئيسييه التي تتميز بها المنظمه

الميزة التنافسية للمنظمة هي عبارة عن النشاط التي تكون فيه المنظمة الأولى على مستوى العالم مثل أفضل شركة توصيل على مستوى العالم أو أفضل شركة مصنعة للجوالات.

تعتمد الميزة التنافسية على المعرفة التي يتم الحصول عليها خلال سنوات الخبرة والبحوث أو الأفراد المميزين في المنظمة.

تساعد نظم المعلومات على مشاركة المعرفة على مستوى الأقسام وتعمل على تحسين الميزة التنافسية للمنظمة وكذلك تزيد من إطلاع الموظفين على المعرفة الخارجية.

◆ الأستراتيجيه على المستوى الصناعي « «

نموذج القوى التنافسيه "يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجيه على المنظمه" وأمخاطر من دخول المنافسين وكذلك قوه التفاوض من الموردين ومنافسه المنافسون التقليديون للمنظمه ..

شراكة المعلومات "تعني التعاون بين منظمته بغرض تبادل المعلومات ل كسب رهان المنافسه مثل (اتفاقيه شركه الخطوط الأمريكيه مع سيتي بنك ..

نموذج الاقتصاد المترابط "يعتمد على مفهوم الشبكة بإضافة مشارك جديد لزيادة المردود المادي للنظام مثل (تكلفه تشغيل محطه تلفزيون) ..

◆ **طبيعته الموجودون في الصناعه وقوتهم التفاوضيه ب نموذج القوى التنافسيه تحدد « «** هيكل الصناعه ومدى الربحيه للعمل في هذه البيئه ..

◆ **تستخدم نظم المعلومات لتحقيق أميزه الأستراتيجيه في نموذج القوى التنافسيه على مستوى الصناعه ب « «** التعاون مع المنظمات الأخرى **بأستخدام** تقنيه المعلومات ل تطوير معايير مناسبه لتبادل المعلومات والمعاملات التجاريه إلكترونياً ..

◆ **يمكن أن تكون تقنيه المعلومات ب نموذج الاقتصاد المترابط ذات أهميه إستراتيجيه من خلال « «** أستخدام مواقع الأترنت مثل موقع Ebay ..



◆ يتطلب تطبيق أنظمة تقنية المعلومات القيام بالتخطيط والإدارة الجيدة لضمان النجاح مثل « « التحولات الاستراتيجية , إدارة مخازن المنظمة من طرف المزود ..

◆ استخدام إنظمه تقنيه المعلومات ل « « زياده اقوه التنافسيه للمنظمه

◆ تؤثر أنظمة المعلومات الأستراتيجية ب المستوى الصناعي على « « عمليات وأهداف ومنتجات المنظمة وتركيبتها وتدفعاً لتغيير إجرائها

◆ أي تغيير في العناصر الأساسية المكونه للمنظمه أو الانتقال من نظام إلي آخر مما يتطلب الأخذ في الاعتبار تأثير هذا التحول على العناصر التقنيه والأجتماعيه للمنظمه « « التحولات الأستراتيجيه ..

◆ تتحمل هذه الشركه مسؤليه إداره مخازن عملائها « « شركه Baxter ,, مثل نظام المخازن الفارغه ..

◆ العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات « « علاقته تأثير متداخله ومعقده ذات اتجاهين ..

تعاريف <<

ثورة المعلومات **In formation Age** ==> تتمحور حول خاصية تمكن الأفراد من نقل المعلومات بحريه وتمكنهم من الوصول الفوري إلي معرفه

البيانات ==> هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات

المعلومات ==> هي المواد المصنعه الجاهزه للاستخدام والتي تقدم لنا إفاده ما ..

المعرفه ==> هي المواد المصنعه المستخرجه من المعلومات

النظام ==> مجموعه من العناصر والأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها حيث تحكمها علاقات وآليات ويمكن للنظام ان يتجزأ الى انظمه فرعيه متكاملة ومنسجمة

نظام المعلومات ==> مجموعه من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد آليات حيث قد يعمل النظام بشكل يدوي أو ميكانيكي أو الي بالأعتماد ع الحاسب الآلي من أجل جمع آليات وتخزينها ومعالجتها ..

نظم المعلومات ==> هي نظم تقني إجتماعيه , مع ذلك فهي مكونه من الآت , أجهزه , تكنولوجيا ماديه تتطلب أستثمارات تنظيميه وفكريه لكي تعمل بشكل سليم ..

نظم المعلومات الإدريه ==> هي نوع من أنواع نظم المعلومات المصممه ل تزويد إداره الوسطى بالتقارير أو الوصول المباشر للمعلومات الضروريه نظم المعلومات الأستراتيجيه ==> هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملياتها أو منتجاتها أو خدماتها مع المنظمات الأخرى لكسب الرهان ..

المدخلات ==> ماده او بيانات من مصادر مختلفة وقد تعتبر جزء من مخرجات النظام نفسه ك تغذيه مرتده

العمليات ==> هي الانشطه التي يمارسها النظام على مدخلاته للحصول على مخرجات

المخرجات ==> هي نتائج العمليات ويمكن ان تستخدم ك تغذيه مرتده وتأتي على شكل ماده او معلومات أو الأثنين معاً

التغذيه المرتده ==> تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله ك مدخلات "بهدف" مقارنة المخرجات الحاليه مع المخرجات المخطط لها

النظام المفتوح ==> هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات بيئته فيوثر فيها وتؤثر فيه مثل الأتسان والدوله والحاسب وأنظمه القيادة

النظام المغلق ==> هو النظام الذي لايتفاعل مع بيئته ويعمل بأستقلاليه عنها وهو نادر الوجود

النظام المغلق نسبياً ==> هي الأنظمه التي تحتاج إلي قدر بسيط من التدخل البشري ولعلاقة مع بيئتها مثل الساعه التي تعمل بالبطاريه

المنظمه ==> هي نظام ديناميكي مفتوح وموجه ذاتياً وهو من تصميم الأتسان

النظام الديناميكي ==> هو النظام النشط والمتغير في آن واحد ,, مثل المصعد

النظام الموجه ذاتياً ==> هو النظام الذي يقوم بعمله ألقابه والضبط الذاتي ل نوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات

نظم المعلومات أراس ماليه ==> هي التي تستند على تعريفات ثابتة ومقبوله للبيانات والإجراءات من أجل تجميع , فرز , تخزين , معالجه , توزيعها

نظام المعلومات المعتمد ع الكمبيوتر ==> هو نظام معلومات رسمي يعتمد على أجهزه وبرمجيات الحاسب لمعالجه البيانات وتوزيع المعلومات

إجراءات الأعمال == > هي القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات
تكنولوجيا المعلومات == > هي إحدى الأدوات الكثيره التي يستعملها المدراء لمواجهة المتغيرات
الأجهزة == > هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجه وتخزين ونقل المعلومات
البرمجيات == > مجموعه أوامر لتنفيذ مهمه على الحاسب التي تنسق وتتحكم في مكونات الحاسب المادية
الإنترنت == > هي الشبكة العالميه للشبكات التي تجمع بين مئات الالاف من شبكات الحاسب الخاصه والعامه
الإنترنات == > هي شبكه خاصه بالمنظمه مقامه على أساس مقاييس وتكنولوجيا الإنترنت
شبكة العنكبوت العالميه == > نظام يستخدم المعايير العالميه لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شكل صفحات الكترونيه
الارتباط التشعبي == > هو رابط الى صفحه اخرى أو داخل الصفحه للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه ويمكن يأخذ شكل نصي أو زر
نظم معالجه المعاملات == > هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعده المنظمه يخدم المستوى التشغيلي .. ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليوميه الضروريه لتأديه العمل ..
نظم العمل المعرفي == > هي نظم متكامله من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عمله للتفكير والاستخدام المكثف للمعرفه لأيجاد الحلول المناسبه لتطوير منتجات وخدمات المنظمه ..
نظم مسانده الإدارة العليا == > هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصه من المعلومات للمدراء العامين والتنفيذيين في الإدارة العليا لمساعدتهم على اتخاذ القرارات ..
نظم دعم القرار == > هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتيه التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيره باستمرار التي تكون شبه مبرمج "هيكليه" وغير مبرمج "غير هيكليه" ..
نموذج سلسله القيمه == > هو اداة تستخدم لتحديد الانشطه التي لها تأثير فعلي على قدرة المنظمه في المحافظه على عملائها ومورديها او في انتشار منتجاتها ..

الاعمال == < هي المنظمه الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعه مترابطه من الخدمات
المنظمه == < هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمه واحده ذات اقسام متعدده
الصناعه == < هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
الأنشطه الأساسية == < هي الأنشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسه
الأنشطه المسانده == < هي الأنشطة المساعده على إنجاز الأنشطة الرئيسييه ..
إداره سلسله التموين == < هي عمليه الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل وهو مايمكن المنظمه المحافظه على عملائها

عيوبها	مميزات نظم المعلومات الإدارية
* ليس لدى هذه النظم إمكانيه تحليليه كبيره ..	* إعداد التقارير اليوميه عن العمليات اجاريه ,, التقارير الاستثنائيه في حاله اختلاف الوضع الحالي عن المستهدف ..
* نظم غير مرنة نسبياً حيث تكون استجابتها لحاجات المدراء تكون في حدود توفير أنماط معينه لتقارير , وتجد صعوبه في تغير مخرجاتها في حال ظهور احتياجات جديده من المعلومات ..	* تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه حاليه ..
* لها توجه داخلي , أي تعني بالأحداث الداخليه للمنظمه فقط ..	* تساعد في اتخاذ القرارات النمطيه والمتكرره على مستوى إداره التشغيل والتحكم مما يسمح بتحديد المعلومات الألازمه ..
	* تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحاليه لتحديد اتجاه المنظمه مستقبلاً وأسابقه للفت الانتباه لمشاكل الأداء في الماضي ..

لغة HTML <== هي اللغة المستخدمه لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت وهي لغة لاتوفر امكانية التفاعل مع المستخدم

