

١- الهيكل التنظيمي إطار يبين :

- أ - مهام وحدات التنظيم
- ب - العلاقات بين وحدات التنظيم
- ت - روابط الاتصال بين وحدات التنظيم
- ث - جميع ما سبق معا

٢- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة هو:

- أ - الهيكل المصفوفي
- ب - الهيكل الرسمي
- ت - الهيكل غير الرسمي
- ث - الهيكل الشبكي

٣- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني نسميه :

- أ - مخطط تنظيمي
- ب - بناء تنظيمي
- ت - خارطة تنظيمية
- ث - مشروع تنظيمي

٤- يعرف التخصص الوظيفي بأنه :

- أ - تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة
- ب - مستولى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة
- ت - تحديد المهام داخل المنظمة
- ث - مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة

٥- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في :

- أ - الأساس التاريخي
- ب - الأساس الجغرافي
- ت - الأساس الوظيفي
- ث - أساس الزبائن

٦- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطفال :

- أ - تقسيم على أساس عملية الإنتاج
- ب - تقسيم على أساس المنتج
- ت - تقسيم على أساس الزبائن
- ث - تقسيم على أساس وظيفي

٧- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي :

- أ - الهياكل الوظيفية
- ب - الهياكل الشبكية
- ت - الهياكل المختلطة

ث - الهياكل المصفوفية

٨- تتدفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا :

أ - أفقيا

ب - راسيا

ت - في كل الاتجاهات

ث - أفقيا وراسيا

٩- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف بأنه:

أ - فجوة الأداء

ب - تحليل SWOT

ت - انحراف معياري

ث - قياس الأداء

١٠- يعني تفويض السلطة ان :

أ - ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى

ب - ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى

ت - ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي

ث - ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري إداري

١١- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton)

أ - الإدارة الشبكية

ب - الخارطة التنظيمية

ت - الشبكة الإدارية

ث - المخطط التنظيمي

١٢- من بين الفروق بين القائد والمدير إن :

أ - الأهداف يختارها القائد في حين المدير يقنع الجماعة بالأهداف

ب - المدير يرسم الأهداف في حين القائد يطبقها

ت - الأهداف يختارها المدير في حين القائد يقنع الجماعة بالأهداف

ث - القائد يرسم الأهداف في حين المدير يطبقها

١٣- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد :

أ - قوة

ب - الحافز

ت - تأثير

ث - تمكين

١٤- تعريف القيادة الحرة بأنها :

أ - استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار

ب - ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين

ت - استبدال القائد برأية وفرضه بالقوة
ث - استشارة المرؤوسين مع فرض القرار

١٥- النظرية التي تعتبر ان القيادة هي نتاج العلاقة بين القائد والمرؤوسين والموقف هي :

أ - النظرية التفاعلية
ب - النظرية الموقفية
ت - نظرية المسار الهدف
ث - النظرية السلوكية

١٦- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو:

أ - جوزيف ناي
ب - روبيرت هاوس
ت - ماغر يغور
ث - روبرت دال

١٧- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر بحسب :

أ - قانون الأثر
ب - اثر كرات الثلج
ت - اثر الرضا
ث - اثر التقليد

١٨- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب :

أ - المدخل التقليدي
ب - المدخل المعاصر
ت - مدخل الموارد البشرية
ث - مدخل العلاقات الإنسانية

١٩- المدخل الذي يربط الأداء بالمكافآت هو

أ - مدخل العلاقات الإنسانية
ب - المدخل المعاصر
ت - مدخل الموارد البشرية
ث - المدخل التقليدي

٢٠- واجدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر:

أ - نظرية المحتوى
ب - نظرية السمات
ت - نظرية العملية
ث - نظرية التعزيز

٢١- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو :

أ - الحاجة الاجتماعية أو الانتماء

- ب - الأمن والسلامة
- ت - الحاجة للتقدير
- ث - حاجات تحقيق الذات

٢٢- صاحب نظرية التوقيع هو :

- أ - ماكلاند
- ب - غروم
- ت - هارزبرغ
- ث - ماسلو

٢٣- يكون الاتصال ذا أداء فعال إذا :

- أ - كانت الرسالة واضحة وبتكاليف متدنية
- ب - كانت الرسالة بأدنى تكاليف وأفضل وسائل الاتصال
- ت - كانت الرسالة واضحة كل الوضوح ومفهومة تماما
- ث - كانت الرسالة واضحة وبتكاليف مرتفعة

٢٤- الاتصال الذي يتميز بالسرعة والفعالية وسرعة الحصول على التغذية العكسية هو :

- أ - الاتصال الرسمي
- ب - الاتصال غير اللفظي
- ت - الاتصال المكتوب
- ث - الاتصال الشفوي

٢٥- تصنف تقارير الأداء ضمن :

- أ - الاتصالات الصاعدة
- ب - الاتصالات النازلة
- ت - الاتصالات الأفقية
- ث - الاتصالات غير اللفظية

٢٦- سلسلة النيممة والغيبة هي نوع من أنواع الاتصال نسميه :

- أ - الاتصالات غي اللفظية
- ب - الاتصالات العنقودية
- ت - الاتصال المركزي
- ث - الاتصال اللامركزي

٢٧- تحديد الأهداف والمعايير من مهام :

- أ - التنظيم
- ب - الرقابة
- ت - التخطيط
- ث - التوجيه

٢٨- الانحراف الايجابي هو حالة يكون فيها :

- أ - الانجاز اقل من المعايير والأهداف
- ب - الانجاز أحسن من المعايير والأهداف
- ت - الانجاز مطابق للمعايير والأهداف
- ث - كل ماسبق غير صحيح

٢٩- تعني الإدارة بالاستثناء :

- أ - تصحيح كل الانحرافات والأخطاء
- ب - تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء
- ت - تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء
- ث - تصحيح جل الانحرافات والأخطاء

٣٠- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة المدخلات هي:

- أ - الرقابة الجارية
- ب - الرقابة إثناء الانجاز
- ت - الرقابة بعد الانجاز
- ث - الرقابة قبل الانجاز

٣١- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من :

- أ - التمويل الذاتي طويل الأجل
- ب - التمويل الذاتي قصير الأجل
- ت - الاستدانة قصيرة الأجل
- ث - الاستدانة طويلة الأجل

٣٢- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية :

- أ - الرغبة في النمو السريع
- ب - مستهلكين
- ت - إيجاد قسم جديد
- ث - إدخال تكنولوجيا جديدة

٣٣- نسمي الاستجابة التدريجية للإحداث عند وقوعها :

- أ - التغيير المخطط
- ب - التغيير المتدرج
- ت - التغيير الطارئ
- ث - التغيير المبرمج

٣٤- واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير :

- أ - المصالح الذاتية الشخصية
- ب - الرضا النفسي
- ت - الاختلاف في مستويات الادراك للمواقف
- ث - ثقافة المنظمة المحافظة

٣٥- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب

- أ - أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير
ب - أسلوب المناورة للتقليل من مقاومة التغيير
ت - أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير
ث - أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير

٣٦- مديرو الإدارة الوسطى هم :

- أ - المسؤولون عن تنفيذ إستراتيجية الإدارة العليا
ب - المشرفون على أفراد ليسوا بمديرين
ت - قدامى العاملين الفنيين الذي لهم خبرة طويلة
ث - المسؤولون عن وضع الاستراتيجيات

٣٧- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي :

- أ - مهارات إنسانية
ب - مهارات إدراكية
ت - مهارات تقنية
ث - مهارات فكرية

٣٨- العامل رجل اقتصادي يستجيب للحوافز المادية بحسب :

- أ - ماكس فيبر
ب - فريدريك تايلور
ت - هنري فايول
ث - التون مايو

٣٩- هدفت تجارب الوقت والحركة لـ :

- أ - زيادة الإنتاجية
ب - زيادة الدخل
ت - خفض التكاليف
ث - ترشيد النفقات

٤٠- السلطة التي تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية هي :

- أ - السلطة الكلاسيكية
ب - السلطة البيروقراطية
ت - السلطة الكاريزماتية
ث - سلطة الأمر الواقع

٤١- اهتمت تجارب شركة وسترن إلكترونيك في موقعها بالهاوثورن بدراسة :

- أ - تأثير العوامل المادية والمعنوية على الإنتاجية
ب - تأثير العوامل المعنوية على الإنتاجية
ت - تأثير العوامل المادية على الإنتاجية
ث - تأثير الرقابة الصارمة على الإنتاجية

٤٢- المدرسة التي اقترحت تصميم مناصب عمل غير تايلورية هي :

- أ - المدرسة الكمية
- ب - المدرسة السلوكية
- ت - مدرسة الإدارة العلمية
- ث - مدرسة العلاقات الإنسانية

٤٣- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب:

- أ - المدرسة القرارية
- ب - المدرسة الموقفية
- ت - المدرسة السلوكية
- ث - مدرسة العلاقات الإنسانية

٤٤- واحدة من الآتي ليس من المدخلات :

- أ - عمال
- ب - آلات
- ت - خدمات
- ث - طاقة

٤٥- نسمي مختلف العوامل التي تنشط فيها المنظمات وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثر ب :

- أ - مجتمع المنظمة
- ب - قيم المنظمة
- ت - ثقافة المنظمة
- ث - بيئة المنظمة

٤٦- واحدة من الآتي ليست من مميزات بيئة المنظمة :

- أ - التعقيد
- ب - الديناميكية
- ت - عدم التأكد
- ث - اليقين

٤٧- واجدة من الآتي ليست من مكونات التنوع :

- أ - الجنس
- ب - الكفاءة
- ت - العرق
- ث - الدين

٤٨- يعيش العالم اليوم مرحلة تتشابه فيها العلاقات الاقتصادية الدولية نسميها :

- أ - رأسمالية
- ب - عولمة
- ت - تدويل
- ث - اشتراكية

٤٩- المعايير التي تحكم سلوك الفرد (أو الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ هو :

- أ - أخلاق
- ب - مسؤولية اجتماعية
- ت - ثقافة
- ث - قوانين

٥٠- تسريح العمال قرار أخلاقي إذا كان يخدم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب :

- أ - المدخل الفردي
- ب - مدخل المنفعة
- ت - مدخل الحقوق
- ث - مدخل العدالة

٥١- يعتبر تبجيل الأقارب عن الآخرين في التوظيف على :

- أ - تجانس المصالح
- ب - التمييز
- ت - تضارب المصالح
- ث - صلة الرحم

٥٢- يعتبر الحفاظ على سرية معلومات الزبون:

- أ - سلوك أخلاقي
- ب - سلوك غير أخلاقي
- ت - سلوك نفعي
- ث - سلوك اقتصادي

٥٣- نسمي التشويه المقصود للمنافسين في السوق:

- أ - سلوك استراتيجي
- ب - سلوك غير أخلاقي
- ت - إستراتيجية تسويقية
- ث - سلوك رشيد

٥٤- أصحاب المصالح هم :

- أ - الأفراد الذين يتأثرون مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها
- ب - المجموعات الذين تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها
- ت - المنظمات الذين تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها
- ث - كل ماسبق معا

٥٥- دفن النفايات النووية في الأرض يتعارض مع :

- أ - مبادئ مدرسة العلاقات الإنسانية
- ب - المسؤولية الاجتماعية للمنظمة
- ت - مدخل المنفعة
- ث - السلوك العقلاني

٥٦- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق :

- أ - عملية الرقابة
- ب - عملية التوجيه
- ت - عملية التخطيط
- ث - عملية اتخاذ القرار

٥٧- الخطة هي كشف ب :

- أ - الأهداف المرغوب الوصول إليها
- ب - الموارد اللازمة
- ت - البرنامج الزمني للتنفيذ
- ث - جميع ما سبق معا

٥٨- ترشيد النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو من مزايا :

- أ - وظيفة التنظيم
- ب - وظيفة التخطيط
- ت - وظيفة الرقابة
- ث - وظيفة التوجيه

٥٩- الخطط التشغيلية هي خطط :

- أ - تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل
- ب - تضعها الإدارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل
- ت - تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل
- ث - تضعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل

٦٠- نسمي العبارات العامة التي

- أ - رسالة
- ب - رؤية
- ت - خطة
- ث - شعار

٦١- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف:

- أ - القابلية للقياس بشكل دقيق
- ب - تثير التحدي لأنها مثالية
- ت - محددة بفترة زمنية للإنجاز
- ث - الارتباط بالكفاءات

٦٢- نسمي الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة :

- أ - تخطيط
- ب - تخطيط استراتيجي
- ت - إدارة بالأهداف
- ث - إدارة الجودة الشاملة

٦٣- واحدة من الآتي ليست من أساليب وأدوات التخطيط :

- أ - التنبؤ
- ب - السيناريو
- ت - المقارنات المرجعية
- ث - النمذجة

٦٤- واحدة من الآتي ليس من معايير تصنيف القرار :

- أ - نوع القرار
- ب - مستوى اتخاذ القرار
- ت - أفاق القرار
- ث - متخذو القرار

٦٥- يطرح إدراك متطلبات القرار:

- أ - وجود مشكلة
- ب - وجود مشكلة أو فرصة
- ت - وجود فرصة
- ث - ولا واحد مما سبق

٦٦- النموذج الذي يتميز بعدم التأكد ويكون فيه الرشد مقيد هو :

- أ - النموذج السياسي
- ب - الهيكل الكلاسيكي
- ت - النموذج السلوكي
- ث - النموذج الوظيفي

٦٧- واجد من الآتي ليس من مناهج اتخاذ القرار :

- أ - التفكير العقلاني
- ب - التفكير السلوكي
- ت - التفكير المتعدد الأبعاد
- ث - التفكير السلوكي

٦٨- واحد من الآتي لا يدخل ضمن القرار الجماعي :

- أ - المدير الديمقراطي
- ب - المدير المشارك
- ت - المدير الأوتوقراطي المرن
- ث - المدير الأوتوقراطي

٦٩- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على :

- أ - فرضه على الجميع
- ب - مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار
- ت - اللوائح والأنظمة
- ث - النتائج المتوقع منها

٧٠- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهزة الاستخدام في اتخاذ القرار :

- أ - معلومات
- ب - نظم معلومات
- ت - مدخلات
- ث - مخرجات