

"إدارة العمليات"

الواجب الاول

١. من بين عيوب مدخل علم الإدارة أنه
- أ) يهمل الجانب العلمي للإدارة
 - ب) يهمل الجانب الفني للإدارة
 - ج) يعتمد الرشد المقيد كفرضية
 - د) يقوم على عدم التوازن بين الوظائف

٢. التوجه الجديد يتمثل في التركيز على
- أ) قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
 - ب) قوة الإنتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
 - ج) قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
 - د) قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة

٣. ليس من المنتجات الجديدة
- أ) المنتجات المبتكرة
 - ب) المنتجات المقلدة
 - ج) المنتجات القديمة التي أدخل عليها تغيير
 - د) المنتجات الخفيفة

الواجب الثاني

١. من مكونات البرمجة الخطية

أ) دالة الإنتاج

ب) قيد الإنتاج

ج) قيود المسألة

د) دالة المسألة

٢. في مسألة البرمجة الخطية، نحصل على الحل الأمثل إذا كانت كل قيم سطر الحل

أ) موجبة

ب) سالبة

ج) مساوية للصفر

د) موجبة أو مساوية للصفر

٣. من مزايا الأساليب النوعية للتقدير أنها

أ) تستغرق مدة طويلة

ب) قليلة الدقة

ج) تأخذ العوامل الملموسة بعين الاعتبار

د) تأخذ العوامل غير الملموسة بعين الاعتبار

الواجب الثالث

١. الحل القاعدي هو الحل الذي يكون فيه

- أ) عدد الأسطر يساوي عدد الأعمدة
- ب) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n+1$
- ج) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n-1$
- د) عدد الخانات المملوءة يساوي عدد الخانات الفارغة

٢. المصنع الذي يركز على الاستجابة السريعة للزبائن هو مصنع مركز على

- أ) الزبائن
- ب) السوق
- ج) المنافسة
- د) السرعة

٣. في مسألة النقل، وعند عدم التوازن بين العرض والطلب

- أ) نضيف خانة في الجدول
- ب) نضيف سطرا أو عمودا
- ج) نلغي خانة
- د) نلغي سطرا أو عمودا

٤. تستعمل طريقة Delphi في

- تحديد الإنتاج الأمثل
- اختيار الموقع
- تحديد المسار الحرج
- تقدير الطلب