

"إدارة العمليات"

الواجب الاول

١. من بين عيوب مدخل علم الإدارة أنه
 - أ) يهمل الجانب العلمي للإدارة
 - ب) يهمل الجانب الفني للإدارة
 - ج) يعتمد الرشد المقيد كفرضية
 - د) يقوم على عدم التوازن بين الوظائف

٢. التوجه الجديد يتمثل في التركيز على
 - أ) قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
 - ب) قوة الإنتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
 - ج) قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
 - د) قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة

٣. ليس من المنتجات الجديدة
 - أ) المنتجات المبتكرة
 - ب) المنتجات المقلدة
 - ج) المنتجات القديمة التي أدخل عليها تغيير
 - د) المنتجات الخفيفة

الواجب الثاني

١. من مكونات البرمجة الخطية

أ) دالة الإنتاج

ب) قيد الإنتاج

ج) قيود المسألة

د) دالة المسألة

٢. في مسألة البرمجة الخطية، نحصل على الحل الأمثل إذا كانت كل قيم سطر الحل

أ) موجبة

ب) سالبة

ج) مساوية للصفر

د) موجبة أو مساوية للصفر

٣. من مزايا الأساليب النوعية للتقدير أنها

أ) تستغرق مدة طويلة

ب) قليلة الدقة

ج) تأخذ العوامل الملموسة بعين الاعتبار

د) تأخذ العوامل غير الملموسة بعين الاعتبار

١. الحل القاعدي هو الحل الذي يكون فيه

- أ) عدد الأسطر يساوي عدد الأعمدة
- ب) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n+1$
- ج) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n-1$
- د) عدد الخانات المملوءة يساوي عدد الخانات الفارغة

٢. المصنع الذي يركز على الاستجابة السريعة للزبائن هو مصنع مركز على

- أ) الزبائن
- ب) السوق
- ج) المنافسة
- د) السرعة

٣. في مسألة النقل، وعند عدم التوازن بين العرض والطلب

- أ) نضيف خانة في الجدول
- ب) نضيف سطرا أو عمودا
- ج) نلغي خانة
- د) نلغي سطرا أو عمودا

٤. تستعمل طريقة Delphi في

- تحديد الإنتاج الأمثل
- اختيار الموقع
- تحديد المسار الحرج
- تقدير الطلب

12 الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة يسمى :

أ. هامش العمليات .

ب. هامش التغيرات . "ص84"

ج. هامش المشروع .

د. هامش الموارد .

38 في حالة وصول اكثر من عملية إلى نفس المرحلة ،تعتمد :

أ. اصغر قيمة.

ب. اكبر قيمة . "ص80"

ج. أي قيمة .

د. متوسط القيمة .

46 طريقة الشمال الغربي عند البحث عن حل أولي :

أ. تأخذ التكاليف بعين الاعتبار .

ب. لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار . "ص63"

ج. تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار .

د. تأخذ الارقام القياسية بعين الاعتبار .

54 غتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على :

- أ. الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول . "ص 63"
- ب. المستفيد المتواجد في شمال غرب الجدول .
- ج. المورد المتواجد في شمال غرب الجدول .
- د. المستفيد المتواجد في الشمال من عند المورد المتواجد في الغرب .

الموجود بالمحتوى الغرض من إدارة المشاريع "التحكم في انجاز المشاريع" ص 75

وباقى الاغراض من إدارة المشاريع ذكرها الدكتور بالمحاضرة
المسجلة التالية عشر **من الدقيقة 5 إلى 7**

هي: التحكم في (التوقيت - التكاليف)

والسؤال ذكر ليس من اغراض إدارة المشاريع يعني سيكون الجواب ج

58 ليس الغرض من إدارة المشاريع :

- أ. التحكم في انجاز المشاريع .
- ب. التحكم في تكاليف المشاريع .
- ج. التحكم في جودة المشاريع .
- د. التحكم في وقت انجاز المشاريع .

34 عند استعمال المتوسط المتحرك البسيط تستعمل :

- أ. كل البيانات المتوفرة .
- ب. بيانات فترة واحدة فقط .
- ج. أقدم بيانات .
- د. بيانات الفترات الأخيرة .

غير موجودة بالمحتوى بس الدكتور قالها
بالمحاضرة المسجلة الثامنة انه المتوسط البسيط
نأخذ كل الفترات للمتوسط .

بينما المتوسط المتحرك البسيط :

نأخذ آخر الفترات الثلاثة الأخيرة أو الأربعة على
حسب البيانات المتوفرة للمتوسط ثم في كل مرة
يحسب فيها المتوسط المتحرك نترك الفترة الأقدم
ونضيف قيمة الفترة اللاحقة .

من الدقيقة 12 إلى الدقيقة 15 في المحاضرة

31 مما نحتاج إليه استراتيجيات الفائدة قدرة كبيرة على :

- أ. غزو السوق .
- ب. تحمل المخاطر "ص 18"
- ج. فرض الأسعار .
- د. إعادة الهندسة .

للتذكير :

الاستراتيجية الهجومية يطلق عليها أيضاً
استراتيجية الفائدة

26 بالنسبة للمؤسسة ،يعتبر المنتج المقاد :

المنتج المقاد :

أ. منتجاً جديداً . "ص 17"

ب. منتجاً مبتكراً .

ج. منتجاً ناتجاً عن تغيير منتج موجود .

د. منتجاً قديماً .

يكون جديد على المؤسسة

غير جديد في السوق

22 حدد COOK و Russel لإدارة العمليات :

أ. ثلاثة وظائف .

ب. اربعة وظائف . "ص 4"

ج. خمس وظائف .

د. ست وظائف .

الوظائف هي /

(التصميم - التشغيل - الجدولة الرقابة)

6 - لتحديد المزيج الإنتاجي نستعمل :

أ. مسألة النقل .

ب. طريقة Gantt.

ج. طريقة CPM.

د. البرمجة الخطية.

"مهم للإفادة"

تحديد المزيج الإنتاجي يستعمل للبرمجة الخطية ص 28

مسألة النقل تكون للمفاضلة في اختيار المواقع ص 58

طريقة Gantt تكون لمتابعة مدى تقدم المشروع ص 75

طريقة CPM تكون لتخطيط وتنظيم المشاريع ص 76

60 في حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة تعتمد :

أ. أصغر قيمة "ص 81"

ب. أكبر قيمة .

ج. أي قيمة .

د. متوسط القيمة .

مهم للفرقة بين هذا السؤال و سؤال 23

في حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة

(نعمد على أكبر قيمة)

اما في حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة

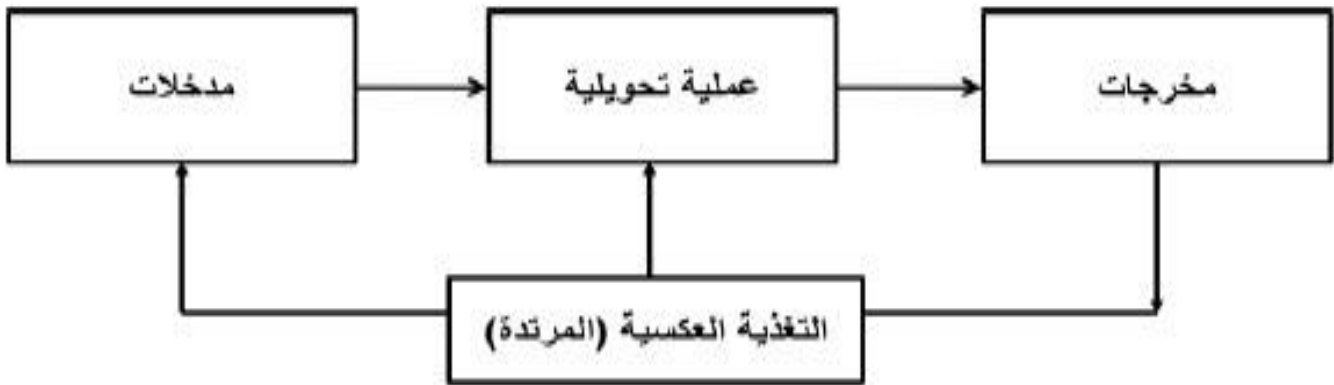
(نعمد على أصغر قيمة)

مدخل النظم Systems approach

يركز هذا المدخل على نظام الإنتاج

يرى هذا المدخل أن الإنتاج عبارة عن نظام يقوم بتحويل مدخلات إلى مخرجات عبر عملية تحويلية

L.V. Bertalanffy



من مزايا مدخل النظم ما يلي:

تطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج

الاهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الإنتاج

التفاعل مع البيئة

مدخل القرارات Decisions approach

حسب المدرسة القرارية، يمثل القرار جوهر العملية الإدارية

حسب هذا المدخل: تكمن إدارة العمليات في دراسة صنع القرار لوظيفة العمليات

هذا المدخل: يركز على أهمية الأساليب التحليلية في صنع القرار

تعتمد الحلول المرصية بدلا من الحلول المثلى والرشد المقيد بدلا من الرشد المطلق

وضع هذا المدخل خطوات منهجية اتخاذ القرار

تحديد المشكلة / جمع البيانات / تحديد وتقييم البدائل المتاحة / اتخاذ القرار / المتابعة والتقييم

يمثل هذا المدخل خاصة: R.G. Schroeder / Herbert Simon

مدخل علم الإدارة Management science approach

ثلاثة عناصر سمحت بظهور وتطور هذا المدخل :

ظهور وتطور بحوث العمليات (مع الحرب العالمية الثانية) / استعمال تكنولوجيا الحاسب (ابتداءً من الخمسينيات) .

تعتقد وكبر حجم الأعمال / تعتبر E.S. Buffa و M.K. Starr كبار ممثلي هذا المدخل

يعتمد هذا المدخل على النماذج الكمية عموماً ونماذج بحوث العمليات خاصة / القرار الأمثل لا يمكن أن يصل إليه

المدير إلا باستعمال الأساليب الكمية .

يواجه هذا المدخل صعوبات كثيرة، منها خاصة :

مستوى التجريد عند تمثيل الواقع / صعوبة الحلول المثلى / عدم واقعية فرضية الرشد المطلق /

هذا المدخل يهمل جانباً مهماً في الإدارة وهو الجانب الفني

MANAGERIAL FUNCTIONS APPROACH مدخل الوظائف الإدارية

من أقدم المداخل في الإدارة

لا يزال يُحظى باهتمام لدى المختصين في إدارة العمليات

يقوم على تجميع قرارات وأنشطة إدارة العمليات في مجموعات رئيسية تدعى وظائف المدير

يحدد **Russel و Cook** أربع وظائف لإدارة العمليات

التصميم (تصميم نظام الإنتاج)، ويضم: المنتج، نمط التشغيل، اختيار التجهيزات، إعداد معايير العمل، تطور مهارات العاملين، اختيار الموقع، التنظيم الداخلي للمعمل.

التشغيل (تشغيل نظام الإنتاج)، ويضم: الشراء، تقدير الحاجات، إعادة تصميم التشغيل، النقل، الصيانة

الجدولة: تشمل التخطيط الإجمالي، إدارة المشروع، توقيت طلبات المخزون.

الرقابة وتضم: الرقابة على المخزون، والرقابة على الجودة، والرقابة على التكلفة.

هناك من يحدد وظائف أخرى، وهذا ما جعل أحد عيوب المدخل في عدد الوظائف ومحتواها :

مدخل إستراتيجية العمليات Operations strategy approach

Wickham Skinner هو الرائد والمؤسس لهذا المدخل ، في الماضي كانت وظيفة الإنتاج تعتبر وظيفة مساعدة

فقط ، كانت هذه الوظيفة تتبع لإستراتيجية التسويق

يرى **Skinner** أن المجتمع المعاصر يتجه نحو : تقليص حياة المنتج / تكنولوجيا متقدمة

ولهذا : نحن في حاجة إلى تغيير بعض المفاهيم المتعلقة بالإنتاجية واقتصاديات الحجم

على الإدارة العليا أن تقلص من التفويض وأن تشارك في القرارات الخاصة بالإنتاج

يجب مراعاة الإنتاج في مجمله وليس كأجزاء

مدخل دورة الحياة Life cycle approach : قدم Aquilano و Chase مدخلا منطقيا يقوم على

دورة حياة نظام الإنتاج مع متابعة تقدم هذا النظام منذ ظهوره وحتى نهايته

حسب هذا المدخل: النظام يولد كفكرة ثم يمر عبر مراحل نمو وتطور ليستجيب لمتطلبات البيئة. وعند عجزه عن

الاستجابة، ينتهي هذا النظام.

38 في حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة، نَعتمد :

أ. اصغر قيمة.

ب. أكبر قيمة.

"ص80"

ج. أي قيمة.

د. متوسط القيمة.