

100 سؤال وجواب حول نظم المعلومات

100



المحاضره الأولى

١- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول؟

إمكانية نقل المعلومات والوصول اليها

٢- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات الى

١- تحسين الإنتاجية ٢- تقصير دورة الانتاج ٣- ظهور منتجات جديده

٤- كل الاجابات صحيحه (من اسئلة الواجب الاول)

٣- اذا كان عندنا نظام يرصد كمية الأمطار فان إجمالي كمية الأمطار المرصوده؟

معلومات (الجواب الصحيح وليس بيانات جواب الدكتور)

٤- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فأنا نحصل على؟

معرفة

٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات الى

١- التحسن في الانتاجيه → الجواب الصحيح

٢- المنافسه بين الشركات المحليه

٣- ثبوت زمن دورة الانتاج

٦- أدت التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات الى

إعادة تنظيم انسياب العمل

المحاضره الثانيه

تبلور مفهوم النظام في نهاية الاربعينات وهو مصطلح مشتق من الكلمه اليونانيه Systema وهناك خمسة أمور يجب ان تتوفر بالنظام وهي:-

العناصر والعلاقات واليات العمل والحدود والاهداف

ويتكون النموذج العام لاي نظام من العناصر الاربعه التاليه

١- المدخلات

٢- العمليات

٣- المخرجات

٤- التغذية المرتدة (ضبط استقرار النظام)

نظم المعلومات ؟ مجموعة عناصر مترابطه تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبتها للمستفيد
سؤال/ الاتظمه المستنده على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع ومعالجة وتخزين وبت
البيانات هي؟

أ- نظم المعلومات الرسميه ب- نظم العلومات غير الرسميه ج- نظم المعلومات المعتمده على الحاسب

د- الاجابتان أ وج صحيحتان الجواب الصحيح

بيئة المنظمه تتكون من العناصر التاليه

المساهمون والموردون والعملاء والمنافسون والوكالات التنظيميه

سؤال/ عنصر من العناصر التاليه من بيئة المظمه ؟

١- الكتبه

٢- العملاء الجواب الصحيح

٣- المحاسبون

٤- المدراء

سؤال / من الذي يقوم بالاشراف على الاعمال الروتينييه اليوميه ؟
المدير التشغيلي

تابع المحاضره الثانيه

سؤال/ عمال المعرفه هم؟

مهندسون الذين يصممون المنتجات

سؤال / الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم

عمال المعرفه

ملاحظه هامه / هنا الدكتور حفظه الله يقوم بـ (قلب الاسئله والاجوبه)

لذا عليك حفظ السؤال والجواب (أنتبه)

سؤال/ القوانين والقواعد الرسميه التي تم تصميمها لاستخدامه في انجاز المهام
والمعاملات هي؟

إجراءات الاعمال

**لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام ؟

التغذيه المرتدة

**عادة مايشار الى مدخلات الانظمه على انها؟

بيانات

المحاضره الثالثه

المقصود بالمنظمات الافتراضيه Virtual organizations ؟

١- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافيه

٢- المنظمات التي لاتحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها

٣- المنظمات التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت

٤- كل الاجابات السابقه صحيحه

سؤال / التحدي المتحمور حول استخدام نظم المعلومات دون أنتهاك خصوصية الافراد والملكيه الفكرية والمعلومات ؟

تحدي الأمه وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات

سؤال / المفهوم الذي يركز على تأثير تقنيه المعلومات على أدار العمل داخل المنظمه هو ؟

المفهوم السلوكي للمنظمه

من المفاهيم الفنيه والتقنيه لنظم المعلومات؟

علم الاداره

ملاحظه/ من العلوم التي تساهم في الجانب التقني (علم الحاسب وعلم الاداره وبحوث العمليات)

من أسئله الواجب الأول

أي العلوم تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات الاداريه ؟

علم الحاسب صحيح

علم الاجتماع

علم الاقتصاد

علم النفس

Transaction processing system هو

نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليوميه بالمنظمه ومع بيئتها

Knowledge work system هو

نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفه

أي نظام لاياخذ معلومات بشكل مباشر من النظام **kws**

EXECUTIV SUPPORT SYSTEMS-ESS (نظم مساندة الاداره العليا)

النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه؟

DSS (نظم دعم القرار)

النظم التي ليس لها امكانيات تحليليه كبيره وتوجهها لداخل المنظمه وغير مرنة هي

Management information systems-MIS (نظم المعلومات الاداريه)

من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الاداريه بها ؟

إنشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصيه

١- تركز وسيلة تكاليف الانتقال **Switching costs** لكسب رهان المنافسة على

تكاليف إنتقال العميل الى المنظمات المنافسة

٢- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال أختلاف التركيز **Focused differentiation** هي:

استراتيجيه تنافسيه مبنيه على تطوير خدمات ومنتجات خاصه لفته أو طبقه معينه

٣- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:

ادارة سلسلة التمويل بشكل فعال

٤- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات ؟

نظم المعلومات الاستراتيجية

٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسه **ERP**

ترابط وتكامل كل انظمة المنظمة لتعمل معاً

٦- من الذي يقوم بمراقبة الاداء اليومي للإفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة؟

المدير التشغيلي

٧- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لادارة المخازن بطريقة

المخازن حسب وقت الحاجة

٨- أي تقنيه يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الانماط الخفيه

التنقيب في البيانات **Data Mining**

المحاضرة السادسة

ظهور نظم المعلومات التي تربط الاداره العليا والأقسام فيما بينها بشكل
Online كان في

حقبة السبعينات الميلاديه ١٩٧٠م

ظهور نظم المعلومات والخدمات واداره مستقله لمركز المعلومات
والاتصالات **بعيدة المدى**
في الثمانينات ١٩٨٠م

ليس من انواع مجموعة
العمل

ليس من الانواع التنظيمه للمنظمات
١- فردي individual
٢- قسم department
٣- قطاع أو دائره division
٤- مجموعة عمل **Team work**

١- الهرميه Hierachical
٢- الشبكه الاجتماعيه (شبكه النظير)
٣- اللجان
٤- **شبكة المنظمات**

من السمات المشتركة بين المنظمات
سياسة المنظمات **Organizational politics**

المنظمه نظام ديناميكي **مفتوح**

التاسعة

١- ليس من العمليات الأساسية في النموذج
العلائقي بقواعد البيانات

عملية التكرار **Repetition**

٢- تسمى طريقة العمل على السجلات دون
تدخل وبخ مغلق
التشغيل بالدفعه

٣- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين
قواعد البيانات في جداول ثنائية الأبعاد
قاعدة البيانات لعلائقيه **Relational
Database**

٤- يتم تطبيق التطبيع **Normalization**

لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة
البيانات

٥- من العيوب التنظيميه لبيئة قاعدة
البيانات

توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها
٦- الحقل المفتاح **Key field**
حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل
فريد

الثامنة

١- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات
عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث
والمقارنه والتسويق هو

مراكز التسوق **Marketplace
concentrator**

٢- الحشوف في البيانات **Data
Redundancy**

هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة
البيانات

٣- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة
وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين البيانات
حسب

التنظيم المباشر العشوائي

٤- ليس من عيوب النظم التقليديه للملفات
استقلالية البرامج التطبيقيه عنها
من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات
لغة

SQL

٥- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليديه
للملفات يمثل العمود **Column** في الجدول
حقل **Field**

٦- في تنظيم البيانات التقليديه للملفات يمثل
الملف **Field s**

مجموعه من السجلات **Records**

السابعة

١- الذي يعمل على صياغة حلول
المشاكل التي تظهر في المنظمه
(مصممي النظم)

٢- الذين لهم الدور الأكبر في
تحديد متطلبات النظام وقبوله
بآخر مراحلها النهائيه
(مستخدموا النظام)

٣- ليس من عناصر المقاومه
التنظيميه التي تأخذ بالاعتبار عند
تغيير تقنية نظم المعلومات في
المنظمه

الموقع **Location**

٤- الذي يعتبر تكنولوجيا
المعلومات من عوامل الانتاج
للمنظمه

نموذج الاقتصاد الجزئي

٥- ليست من النظريات السلوكيه
للمنظمه
نظرية الوكالة