

السلوك التنظيمي الواجب الاول

1. واحدة من الاتي، ليست من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- ☐ أ- كثرة اسباب السلوك الانساني.
- ☐ ب- لكل سبب حل خاص به.
- ☒ ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها.
- ☐ د- تغير الاسباب وعدم ثباتها.

2. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

- ☐ أ- الشخصية.
- ☒ ب- الاجتماعية.
- ☐ ج- الاقتصادية.
- ☐ د- الثقافية.

3. واحدة من الاتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ...

- ☐ أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ☐ ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع الموظفين.
- ☐ ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
- ☒ د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

السلوك التنظيمي الواجب الثاني

١. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغيّر من سلوكه، السبب يعود الى ..

أ- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا.

ب- عدم معاقبته منذ البداية.

ج- عدم توفير بديل له.

د- عدم تكرار العقاب.

٢. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن اهمية القيم ...

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.

ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

د- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة.

٣. حسب "افانسيبيتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء .

ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.

ج- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج.

د- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.

السلوك التنظيمي الواجب الثالث

1. من خصائص الجماعة ...

☒ أ- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.

☐ ب- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر.

☐ ج- أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم.

☐ د- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.

2. يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة ...

☐ أ- تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر واء الطرف الاخر.

☐ ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.

☐ ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.

☒ د- رغبة اطراف الصراع في التنازل لبعضهم.

3. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

☐ أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.

☐ ب- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

☒ ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.

☐ د- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

4. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

☐ أ- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الاخر.

☒ ب- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.

☐ ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.

☐ د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

ادارة العمليات الواجب الاول

السؤال الأول (درجة واحدة): من بين عيوب مدخل علم الإدارة أنه

- ☐ أ) يهمل الجانب العلمي للإدارة
- ☒ ب) يهمل الجانب الفني للإدارة
- ☐ ج) يعتمد الرشد المقيد كفرضية
- ☐ د) يقوم على عدم التوازن بين الوظائف

السؤال الثاني (درجة واحدة): التوجه الجديد يتمثل في التركيز على

- ☒ أ) قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ☐ ب) قوة الإنتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ☐ ج) قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ☐ د) قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة

السؤال الثالث (درجة واحدة): ليس من المنتجات الجديدة

- ☐ أ) المنتجات المبتكرة
- ☐ ب) المنتجات المقلدة
- ☐ ج) المنتجات القديمة التي أدخل عليها تغيير
- ☒ د) المنتجات الخفيفة

ادارة العمليات الواجب الثاني

١- من مكونات البرمجة الخطية

(أ) دالة الإنتاج

(ب) قيد الإنتاج

(ج) قيود المسألة

(د) دالة المسألة

٢- في مسألة البرمجة الخطية، نحصل على الحل الامثل إذا كانت كل قيم سطر الحل

(أ) موجبة

(ب) سالبة

(ج) مساوية للصفر

(د) موجبة أو مساوية للصفر

٣- من مزايا الأساليب النوعية للتقدير أنها

(أ) تستغرق مدة طويلة

(ب) قليلة الدقة

(ج) تأخذ العوامل الملموسة بعين الاعتبار

(د) تأخذ العوامل غير الملموسة بعين الاعتبار

ادارة العمليات الواجب الثالث

: الحل القاعدي هو الحل الذي يكون فيه

- ☐ (أ) عدد الأسطر يساوي عدد الأعمدة
- ☐ (ب) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n+1$
- ☒ (ج) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n-1$
- ☐ (د) عدد الخانات المملوءة يساوي عدد الخانات الفارغة

المصنع الذي يركز على الاستجابة السريعة للزبائن هو مصنع مركز على

- ☐ (أ) الزبائن
- ☒ (ب) السوق
- ☐ (ج) المنافسة
- ☐ (د) السرعة

: في مسألة النقل، وعند عدم التوازن بين العرض والطلب

- ☐ (أ) نضيف خانة في الجدول
- ☒ (ب) نضيف سطرا أو عمودا
- ☐ (ج) نلغي خانة
- ☐ (د) نلغي سطرا أو عمودا

تستعمل طريقة Delphi في

- ☐ تحديد الإنتاج الأمثل
- ☐ اختيار الموقع
- ☐ تحديد المسار الحرج
- ☒ تقدير الطلب

ادارة دولية الواجب الاول

1. السندويكات، هي أحد أشكال الاحتكارات للشركات متعددة الجنسيات التي تعد من حيث درجة التكتل...

- ☒ أ- أكثر تطوراً من الكارتل.
- ☐ ب- أكثر تطوراً من التروست.
- ☐ ج- أكثر تطوراً من الكونسورتيوم.
- ☐ د- أكثر تطوراً من الكارتل والتروست والكونسورتيوم.

2. نوع الشركات الدولية الذي يعبر عن مرحلة متقدمة لا يصبح فيها لهذه الشركة موطن محدد من حيث النظرة والتوجه لأعمالها، يعبر عنه بالشركة...

- ☐ أ- متعددة الاختصاصات.
- ☐ ب- متعددة الثقافات.
- ☐ ج- متعددة الجنسيات.
- ☒ د- العالمية.

3. عندما تتوافق الدول الأعضاء في التكامل الاقتصادي على السماح لعناصر الإنتاج على التنقل بحرية فيما بينها، فإنها تكون قد وصلت إلى مرحلة...

- ☐ أ- الاتحاد الجمركي.
- ☒ ب- السوق المشتركة.
- ☐ ج- التكامل الاقتصادي.
- ☐ د- التكامل الاقتصادي والسياسي التام.

ادارة الدولية الواجب الاول الموجود في الافتراضي

١ - المقصود بالأعمال الدولية ما يلي:

أي نشاط يتعدى مداه الحدود الجغرافية للدولة.

أي نشاط تجاري أو استثماري ينشأ بين دولتين أو أكثر.

معاملات بين أفراد أو منشآت من دول مختلفة.

جميع ما ذكر.

٢. تفسر نظرية الميزة النسبية للتجارة بين الدول على أساس: مقدار مقايضة السلعة بالأخرى داخل و خارج الدولة.

وفرة عناصر الإنتاج.

تكلفة إنتاج السلع.

لا شيء مما ذكر.

٣. تقوم نظرية تعادل القوة الشرائية لتحديد قيمة العملة: فائض ميزان المدفوعات.

سعر الفائدة.

قيمة السلعة من السلع.

لا شيء مما ذكر.

ادارة دولية الواجب الثاني

١ - يعتبر العقد الإداري من أهم أشكال الترخيص و يعتمد على:

السماح باستخدام الاسم و العلامة التجارية.

التزام الشركة بإدارة المشروع و تشغيله مقابل أجر معين.

تنوع السلع و الخدمات مقابل أجر معين.

تتسلم الشركة المتعددة الجنسيات إنشاء و تشغيل المشروع لفترة يتم بعدها تسليم المشروع إلى صاحبه.

٢. يتم التعرف على الفرص و التهديدات من خلال:

الرقابة الإستراتيجية.

التنفيذ المحكم للاستراتيجي.

تحليل البيئة الخارجية للمنظمة.

جميع ما ذكر.

٣- من مشاكل الاستثمارات الخارجية:

بعد المسافة.

غلاء الأيدي العاملة.

ندرة المواد الخام.

عدم وجود استقرار سياسي

ادارة دولية الواجب الثالث

١- من مكونات بيئة الأعمال الدولية العامة

أ- مدراء الفروع الدولية للشركة.

ب- الموردون الدوليون .

ج- العملاء الدوليون.

د- العوامل السياسية الدولية.

٢- الشركات التي يكون معظم موظفيها الرئيسيين من البلد الأم هي الشركات ذات

أ- التركيز الدولي.

ب- التركيز العرقي المتعدد.

ج- التركيز العرقي .

د- التركيز الجهوي.

٣- يعرف عن التحالف الاستراتيجي أنه

أ- يتم بين المنظمات غير المتنافسة فقط.

ب- قد يعقد بين شركتين أو أكثر للدخول في مشروع ما.

ج- يتم بين المنظمات المتنافسة فقط.

د- يقتصر على الاتفاقيات قصيرة الأجل.

٤- يعبر الشق المتعلق بإدارة الأموال المتاحة ضمن الإدارة المالية عن

أ- تمويل الشركات.

ب- تمويل المشروعات.

ج- إدارة الاستثمار.

د- الإدارة المالية.

ادارة دولية الواجب الثالث في البلاك بورد

ادارة الاعمال الدولية

1. من سلبيات اختيار المدير الدولي من مواطني الدولة المضيفة ما يلي:

أ- صعوبة تكيف المدير للعمل وفق احتياجات الشركة.

ب- صعوبة الاتصال و التنسيق مع الإدارة العليا في الشركة الأم.

ج- تدني الخبرة في الكثير من الحالات.

د- التحيز لوجهة نظر حكومته و لبس الشركة.

2. من الأسباب المباشرة التي تدفع بالشركات نحو الاستثمار الخارجي:

أ- زيادة المبيعات و الأرباح.

ب- الاستفادة من الإمكانيات الاقتصادية و التقنية و المالية للشركة المتعددة الجنسيات.

ج- تخفيف الاعتماد على الأسواق المحلية.

د- جميع ما ذكر.

3. في غياب هيئة دولية لفض النزاعات التجارية تلجأ الدول إلى:

أ- عقد اتفاقيات ثنائية و إقليمية.

ب- اللجوء على محكمة العدل الدولية.

ج- طلب استشارة منظمة التجارة الدولية.

د- اللجوء إلى غرفة باريس للتحكيم التجاري الدولي.

4. إذا وقع نزاع بين الشركة المتعددة الجنسية و البلد المضيف للاستثمار فأني القوانين التي يتم الاحتكام إليها:

أ- قوانين البلد المضيف.

ب- قوانين البلد الأم للشركة.

ج- القانون الذي يتم الاتفاق عليه بين الطرفين قبل بدء الاستثمار.

د- القانون الدولي.

فقه السيرة الواجب الاول

(1) لم يكن النبي يبغض شيئاً أكثر مما يبغض :

☐ اللهو واللعب

☐ السهر

☐ المجون

☒ الأصنام والأوثان

الوحي عبارة عن :

☐ حديث نفس

☐ تصورات داخلية

☐ جنون وصرع

☒ أمر خارجي غير معهود ولا مأمول

حينما وصل النبي إلى المدينة المنورة قابلته فيها :

☒ مشكلة إجتماعية وسياسية .

☐ إسلام أهل المدينة قاطبة

☐ ترحيب يهود الحار والصادق

☐ صراعات بين مسلمي الأوس والخزرج .

فقه السيرة الواجب الثاني

١ - يعتبر استقبال أهل المدينة للنبي : بمثابة

الولاء والطاعة

التمويه والخداع

الاستعداد لمهاجمته

خوفا وفزعا منه .

٢ - سبب هجرة النبي من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة سراً يعود إلى :

خوفه من يهود المدينة

إستجابه لرأي أبي بكر

لما تقتضيه السياسة الشرعية

لعدم معرفته بالطريق

٣ - كان محوربيعة العقبة الأولى بين النبي ونفر من يثرب يدور حول :-

الحماية والنصرة

الإسلام والإيمان دون الحماية والنصرة

التكفل بنفقات المجاهدين

السريّة و الكتمان

فقه السيرة الواجب الثالث

(7) يعود سبب الهجرة إلى الحبشة إلى الآتي :-

- ☐ إرضاءً لملك الحبشة
- ☐ مراعاة لشعور قريش
- ☐ حماية للنبي من القتل
- ☒ سبب ديني وسياسي وأمني واقتصادي

(8) لم ينتقل النبي من الدعوة السرية إلى الجهرية إلا بعد أن :

- ☐ (أ) إطمأن أن قريشاً لن تؤذيه .
- ☐ (ب) بعد أن تكون مجتمع في الحبشة
- ☐ (ج) بعد حصوله على ضمانات من زعامات عربية
- ☒ (د) ضمن عدم قدرة قريش على استئصال الدعوة جملة واحدة وبعد أمر الله له بإعلان الدعوة

(9) حرص أعداء الإسلام على التشكيك في الوحي من أجل :

- ☐ (أ) الخوف على مصالحهم السياسية
- ☐ (ب) الخوف على مصالحهم الاقتصادية
- ☐ (ج) الحرص على مصلحة العرب
- ☒ (د) من أجل التشكيك في أصل الإسلام ومصدرة

(10) من مراحل الدعوة المرحلة السرية بدأ النبي دعوته سرّاً من أجل :

- ☒ (أ) تلافياً لوقوع المفاجأة على قريش
- ☐ (ب) رفقا بقريش وأوثانها
- ☐ (ج) مراعاة لسادات قريش

النقد والبنوك الواجب الاول

إن الانتقال من نظام _____ حيث تتعثر التجزئة إلى النظام النقدي _____ حيث تتساوى القوة الشرائية للنقد مع قيمتها السوقية، _____.

☐ النقد الورقي، الذهبي، رفع من كفاءة المبادلات التجارية.

☒ المقايضة، السلعي، رفع من كفاءة المبادلات التجارية.

☐ النقد الورقي، السلعي، خفض من كفاءة المبادلات التجارية.

☐ المقايضة، القانوني، رفع من كفاءة المبادلات التجارية.

أي العبارات التالية صحيحة:

☒ الطلب على الأرصدة الحقيقية من النقود أكثر استقراراً لدى فريدمان منه لدى كينز بسبب اعتماده على مفهوم الدخل الدائم.

☐ الطلب على الأرصدة الحقيقية من النقود أكثر استقراراً لدى كينز منه لدى فريدمان بسبب اعتماده على مفهوم الدخل الجاري.

☐ الطلب على الأرصدة الحقيقية من النقود أقل استقراراً لدى فريدمان منه لدى كينز بسبب اعتماده على مفهوم الدخل الدائم.

☐ لا شيء مما ذكر صحيح.

من أضرار التضخم أنه يسبب تشوهات في توزيع الدخل. ذلك لأن:

☐ التضخم يقع على الفقراء دون الأغنياء.

☐ التضخم لا يؤثر على أصحاب الدخل الثابتة.

☒ الدخل تتباين في مرونتها.

☐ التضخم يسبب تآكل في القوة الشرائية.

النقد والبنوك الواجب الثاني

١- إذا علمت أن حجم الودائع الأولى في النظام المصرفي هو ٥٠٠٠٠ ريالاً. وكذلك قيل لك إن البنك المركزي يفرض نسبة ١٥% كاحتياطي إجباري. فما هي كمية النقود التي يمكن لهذا النظام المصرفي خلقها؟ ٧٥٠٠ ريالاً

ريالاً ٣٣٣٣٣٣

ريالاً ٢٨٣٣٣٣

ريالاً ٦١٦٦٦٦

٢- أي مما يلي يعتبر من موجودات البنك التجاري؟

الاحتياطي الإجباري

التسهيلات الائتمانية.

الودائع الجارية

شيكات لغايات التحصيل

٣- أي من صيغ التمويل (البيوع) الإسلامية التالية أنسب لغايات تمويل المشاريع الزراعية؟

أ- السلم

ب- المراجعة

ج- الاستصناع

د- المضاربة

النقد والبنوك الواجب الثالث

من وظائف البنك المركزي كل مما يلي، ما عدا:

☐ إدارة عرض النقد

☐ ضبط البنوك

☐ التحليل الاقتصادي

☒ إدارة السياسة المالية

من أكثر المنظرين الاقتصاديين مناداة باستقلال البنوك المركزية:

☐ جون مينارد كينز

☐ جاري بيكر

☒ ميلتون فريدمان

☐ بن برنانكي

الطلب على العملة الأجنبية _____

☒ مشتق من الطلب على السلع والخدمات الأجنبية

☐ يرتفع خلال فترات الركود الاقتصادي

☐ يسبب ارتفاع سعر العملة المحلية

☐ لا شيء مما ذكر

من أهم نظم المدفوعات المستخدمة في تسوية المدفوعات الدولية:

☐ الشيكات السياحية

☒ السوفيت

☐ الحوالات السريعة

☐ البطاقات الائتمانية

ادارة الكترونية الواجب الاول

تعني بيع وشراء السلع والخدمات من خلال الشبكات الالكترونية ومنها شبكة الانترنت .

☒ التجارة الالكترونية E-Commerce

☐ ادارة الاعمال الالكترونية E-Business

☐ التجارة الالكترونية بشكل كامل

☐ الحكومة الالكترونية

من فوائد التجارة الالكترونية للمنظمات أياً كان حجمها :

☐ زيادة الشركاء

☐ انخفاض التكاليف

☐ اتساع حجم السوق

☒ كل ما سبق

من أوجه القصور الغير قانونية للتجارة الالكترونية :

☐ بطء سرعات الانترنت

☐ فقدان المعايير الدولية للتجارة الالكترونية

☒ عدم ثقة الزبون بالمنتج الذي سيحصل عليه

☐ ليس مما سبق

ادارة الكترونية الواجب الثاني

١- من الوسائل المستخدمة لخدمة العملاء :

أ- البريد الالكتروني

ب- موقع الشركة

ج- مراكز الخدمة

د- كل ما سبق

٢- تعتبر أكثر المنتجات بيعاً على الانترنت :

أ- الملابس

ب- اجهزة الحاسب الالى

ج- خدمات السفر

د- الكتب

3- E-Government تعني الحكومة الالكترونية :

أ- بيع المنتجات والخدمات من قبل الحكومة

ب- الخدمات الحكومية التي تقدم للمواطنين إلكترونياً

ج- التواصل بين القطاعات الحكومية عن طريق الانترنت

د- ليس مما سبق

ادارة الكترونية الواجب الثالث

يعرف السوق الإلكتروني بأنه المكان الذي يلتقي فيه البائع والمشتري لتبادل السلع او الخدمات فيما بينهما :

☐ أ- صح

☒ ب- خطأ

المزاد الأمريكي أو ما يعرف بالـ Yankee يقوم على :

☐ أ- عرض منتج / سلعه واحده حتى تباع بالسعر الأعلى ثم تعرض السلعة التي بعدها وهكذا .

☒ ب- عرض كمية كبيرة من نفس المنتج حتى تباع بالسعر الأعلى.

☐ ج- هو مزاد يستخدم من قبل الحكومات لشراء عروض بالسعر الأقل .

☐ د- غير ذلك.

التخصيص هي عملية يتم من خلالها :

☐ أ- تبادل المعلومات الخاصة والسرية بين شركاء العمل .

☒ ب- بناء السلعه حسب رغبة الزبون .

☐ ج- بناء الهيكل التنظيمي للشركة حسب الأساليب الحديثة في علم الادارة .

☐ د- أن تقوم الشركة بتخصيص جزء من ميزانياتها لأجل البحث والتطوير .

في نظرية سلوك المستهلك ليس بالضرورة من يشتري السلعه هو من يستخدمها :

☒ أ- صح

☐ ب- خطأ