

الفصل الخامس

التنسيق

Coordination

المحتويات

- مفهوم التنسيق
- شمولية وظيفية التنسيق
- عوائق التنسيق
- أهم الوسائل المستخدمة في التنسيق
- خصائص التنسيق الفعال

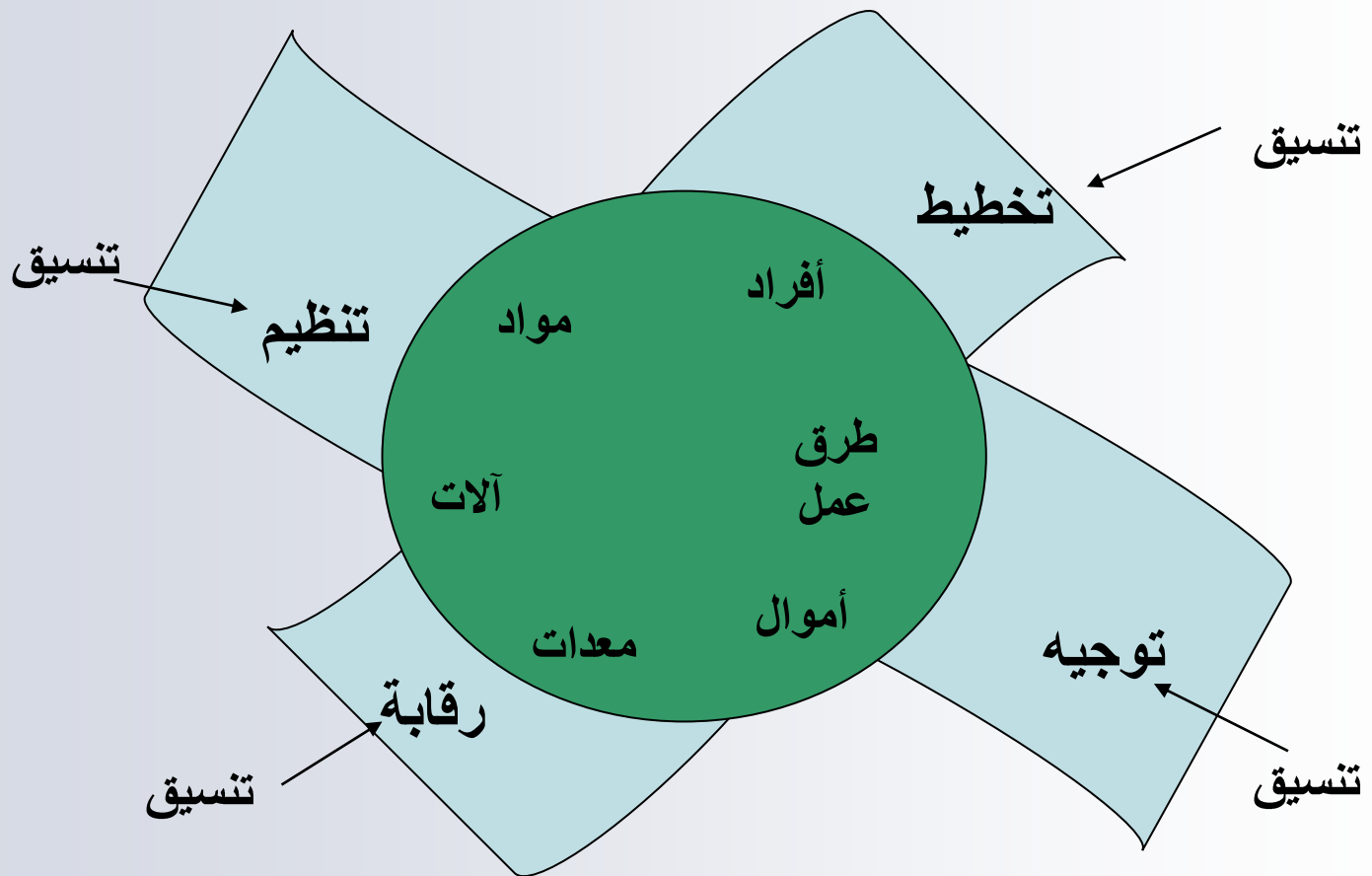
مفهوم التنسيق

“الترتيب المنظم لجهود الجماعة لكي توجه هذه الجهود في التصرف والتنفيذ لتحقيق الهدف المحدد”

شمولية وظيفة التنسيق

- العلاقة بين التخطيط والتنسيق.
- العلاقة بين التنظيم والتنسيق.
- العلاقة بين التوجيه والتنسيق.
- العلاقة بين الرقابة والتنسيق.

العلاقة بين التنسيق وبين العمليات الإدارية



عوائق التنسيق

■ تطبيق التخصص وتقسيم العمل.

■ زيادة حجم التنظيم وتعقده.

أهم الوسائل المستخدمة في التنسيق

- تسلسل الأوامر.
- التنسيق بالقواعد والإجراءات.
- التنسيق بالأهداف.
- استخدام المساعدين في التنسيق.
- استخدام الاتصال للتنسيق.
- اللجان.
- المشروعات (تنظيم المصفوفة).
- المناقشات غير الرسمية.
- المنسق الخاص.

خصائص التنسيق الفعال

١. تبسيط التنظيم:
 - تقسيم العمل بين الإدارات
 - وضوح التنظيم والخطط
٢. انسجام التخطيط والبرامج وتكاملها:
 - تكامل البرامج والخطط
 - التوقيت السليم
٣. تحسين وسائل الاتصال.
٤. تشجيع التنسيق والتعاون الاختياري.