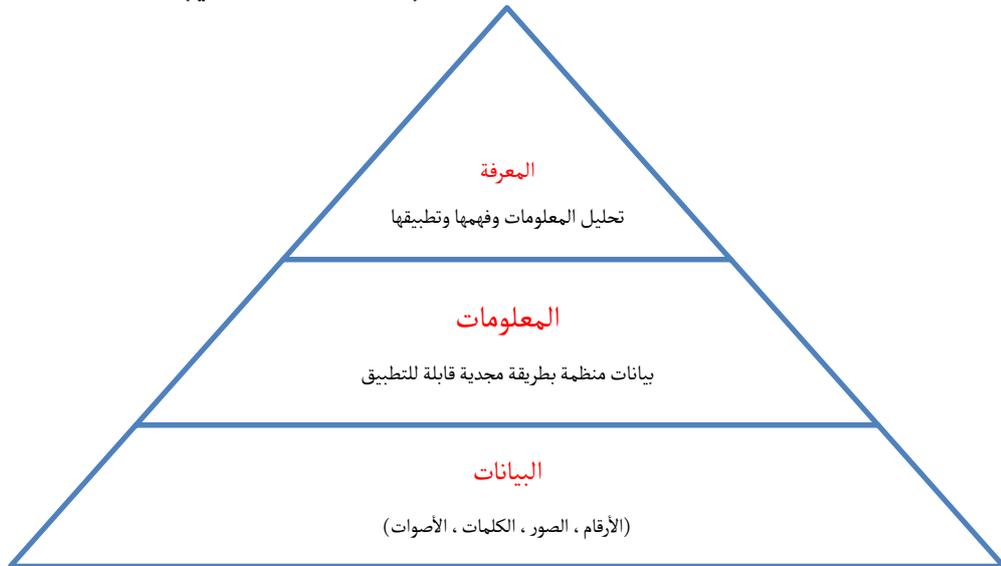


المحاضرة الأولى مفاهيم أساسية في إدارة المعرفة

ماهية المعرفة، وماهية إدارة المعرفة المعرفة هي:

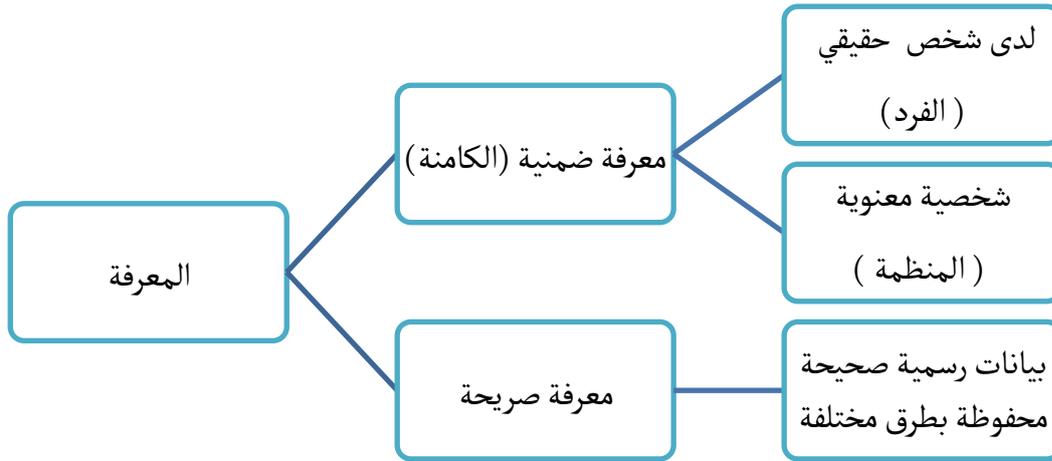
- معلومات منظمة قابلة للاستخدام في حل مشكلة معينة او هي معلومات مفهومة محللة ومطبقة.
 - المعرفة هي توصيفات رمزية للمفاهيم والعلاقات والطرق المحددة للتعامل مع انماط هذه التوصيفات.
 - ويعرفها نوناكا (Nonaka) بأنها تبرير الاعتقاد الصحيح.
- ويمكن النظر إلى المعرفة من خلال ثلاث جوانب رئيسية للمعرفة التالية:
أولاً: المنظور الهرمي.
- ووفق هذا المنظور فان هناك هرمية تبدأ من البيانات وهي المادة الخام بأشكالها الاربعة الارقام الكلمات الاصوات والصور وتليها في هذه الهرمية المعلومات التي هي بيانات منظمة بطريقة مجدية وقابلة للتطبيق، ومن خلال فهم المعلومات وتحليلها وتطبيقها نصل إلى المعرفة.
(أنظر الشكل التالي)



ثانياً: منظور المعرفة الزمنية
وهذا المنظور يقوم على أساس النمذجة القياسية للمعرفة .
وهذا المنظور يستبدل (النموذج القياسي للعصر الصناعي) (بالنموذج القياسي الحالي في
عصر تكنولوجيا المعلومات)

نموذج العصر الصناعي	نموذج عصر تكنولوجيا المعلومات
الوثيقة التقليدية	الوثيقة الرقمية الإلكترونية
الذكاء الإنساني	الذكاء الصناعي
النماذج والقواعد التقليدية	الأنظمة الخبيرة القائمة على القواعد والنماذج

ثالثاً: المنظور الإنساني
يقوم هذا المنظور على ان المعرفة شقين:
✓ - الفرد أو ما يتبقى في رأس الفرد كرمز للمعرفة الضمنية او الكامنة.
- والمعرفة الصريحة المتمثلة في البيانات الرسمية النظامية الصلبة التي تقرأ كنيا والطرق
المختلفة لحفظها. (أنظر الشكل التالي)



إدارة المعرفة هي:
محاولة التعرف على القدرات المنغرسه في عقول الأفراد والارتقاء بها لتكون نوعاً من
الأصول التنظيمية والتي يمكن الوصول إليها والاستفادة منها من جانب مجموعة من الأفراد
التي تعتمد المنظمة على قراراتهم اعتماداً أساسياً.
وهي أيضاً (الالتزام من جانب المنظمة بإيجاد وخلق (صناعة) معرفة جديدة ذات علاقة
بمهام تلك المنظمة ونشرها داخلها وتجسيدها في شكل سلع وخدمات ونظم محددة)

أنواع المعرفة

هناك تصنيفات عديدة لأنواع المعرفة منها:

- تصنيف يقول ان هناك :

- (معرفة واضحة) Explicit وهي التي يمكن التعبير عنها في لغة رسمية وفي شكل بيانات موضوعية في صيغة علمية وبشكل وجيز، كما يمكن تشغيلها ونقلها وتخزينها بسهولة.
- (معرفة ضمنية) Tacit فهي ذات صبغة شخصية جداً ومن الصعوبة وضعها في صيغة رسمية لأنها كامنة في الإدراك العام للعقل البشري

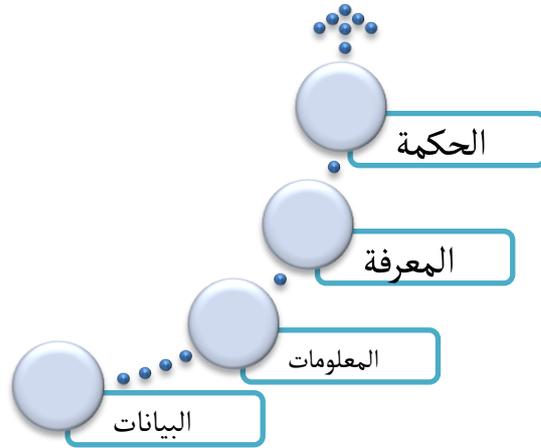
الفرق بين المعرفة الضمنية والمعرفة الواضحة

معرفة واضحة	معرفة ضمنية
➤ معرفة مصنفة	➤ معرفة ضمنية
➤ تصاغ المعلومات في النظريات والصيغ الرياضية والإجراءات	➤ الخبرات، المهارات، الاتجاهات
➤ تتقل من خلال التعلم	➤ يتم مشاركتها من خلال التوضيح
➤ ممكن الحصول عليها من خلال الدراسة في العمليات التعليمية	➤ ممكن الحصول عليها من خلال التقليد والمحاكاة في العمليات الاجتماعية
➤ لا يمكن استخدامها كقوة أو ميزة تنافسية	➤ يمكن أن تستخدم كقوة أو ميزة تنافسية

-تصنيف آخر يقول ان هناك ثلاث عمليات معرفية:

- أولاً: المعرفة ذات الهيكل العالي. (واضحة، رقمية) وهي المعرفة التي قد تكون رقمية وواضحة مثل نظم المعلومات، ووسائل الإعلام، الأشكال المطبوعة، أي أنها المعرفة الرسمية التي تم تصنيفها وهي تشمل نظم المعلومات التقليدية ونظم الذكاء الصناعي.
- ثانياً: المعرفة ذات الهيكل المنخفض. (واضحة ، رقمية) وهي المعرفة التي قد تكون رقمية وواضحة مثل وسائل الإعلام والأشكال المطبوعة. الخ ولكنها تشمل المعرفة غير الرسمية وغير المصنفة حيث تحتوي على العناصر الشخصية الغير مهيكلة مثل الاتصالات بالبريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت، وهي تبنى أيضاً على تفاعل بين الإنسان والآلة.
- ثالثاً: المعرفة الضمنية. (غير رقمية، غير واضحة) وهي تتكون على سبيل المثال من ذاكرة الفرد أو الخبير، أو مهارات الفريق أو المظاهر الثقافية للمنظمة.

- البيانات والمعلومات والمعرفة والحكمة



البيانات: هي الأرقام والنصوص والرسوم والصور والأصوات، وجميعها يمكن تخزينها ومعالجتها بالحاسب الآلي.

المعلومات: هي بيانات بعد إضافة معانٍ عليها، أو هي المعاني التي يعطيها الأفراد للبيانات الواردة إليهم.

المعرفة: هي الخبرات ومفاهيم ومعتقدات، أو هي معلومات يتم بها التواصل والمشاركة بين الأفراد بعضهم البعض.

الحكمة: نضوج التجربة وتكرارها وتراكم الخبرات الحياتية بمرور الزمن للمعارف فتصبح حكمة، فهي تحتوي في طياتها كل من البيانات والمعلومات والمعرفة لأنها تمثل أعلى درجات المعرفة.