

١- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في العنصر

الحل ج صفحة ٤٣

- أ- الأفراد .People
- ب- التكنولوجيا .Technology
- ج- الموقع .Location
- د- الهيكل .Structure

٢- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الوب على شبكة الانترنت:

الحل ج صفحة ٨٩

- أ- URL
- ب- Web master
- ج- Home page
- د- Multicasting

٣- النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي

الحل ب صفحة ١٨

- أ- Transaction Processing Systems - TPS
- ب- Management Information Systems - MIS
- ج- Decision Support Systems - DSS
- د- Executive Support Systems - ESS

٤- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز Focused Differentiation هي

الحل ب صفحة ٢٤

- أ- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة.
- ب- استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة.
- ج- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها.
- د- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها.

٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

الحل ب صفحة ٢٦

- أ- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام.
- ب- تزايد وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معاً.
- ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام.
- د- إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام.

٦- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:

الحل ب صفحة ٣١

- أ- المفهوم التقني للمنظمة.
- ب- المفهوم السلوكي للمنظمة.
- ج- المفهوم التركيبي للمنظمة.
- د- المفهوم التجريبي للمنظمة.

٧- من السمات المشتركة بين المنظمات:

الحل ب صفحة ٣٢

- أ- Organizational Type
- ب- Organizational Politics
- ج- Business Process
- د- Goals

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

الحل ج صفحة ١٥

٨- عمل المعرفة هم:

- الذين يبيعون إستراليا المنظمة.
- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية.
- المهندسون الذين يصممون المنتجات.
- الذي يشرفون على تنفيذ المشاريع.

الحل ب صفحة ٤٦

٩- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file:

- مجموعة من الحقول fields.
- مجموعة من السجلات records.
- مجموعة من قواعد البيانات database.
- مجموعة من الحقول المفتاح key fields.

الحل ب صفحة ١٥

١٠- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع، تخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد:

- إجراءات المعاملات.
- نظم المعلومات.
- عناصر المعلومات.
- نظام الحاسب.

الحل أ صفحة ٨

١١- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:

- العلاء.
- الكتابة.
- المحاسبون.
- المدرء.

الحل د صفحة ٢٥ ورهان المنافسة
عبارة عن ٦ عناصر

١٢- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:

- إدارة المخازن فقط بشكل فعال.
- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال.
- إدارة المخازن التقليدية.
- إدارة سلسلة التموين بشكل فعال.

الحل ج صفحة ٣٧

١٣- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى:

- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م.
- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

الحل ج صفحة ٤٢

١٤- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة:

- نظرية الوكالة.
- نظرية تكلفة المعاملات.
- نموذج الاقتصاد الجزئي.
- نموذج الاقتصاد الشمولي.

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاخخت ام فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

١٥- الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع، معالجة، تخزين و بث البيانات:

الحل أ صفحة ٨

- أ- نظم المعلومات الرسمية.
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية.
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب.
- د- الإجابات أ و ج صحيحتان.

١٦- تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

الحل ب صفحة ٤١

- أ- تكنولوجيا حديثة.
- ب- زيادة تكلفة العمالة.
- ج- اختفاء المذاقسين.
- د- تطوير عمليات إنتاج جديدة.

١٧- بُنيت من النظريات السلوكية للمنظمة:

الحل د صفحة ٤٣

- أ- النظرية السياسية.
- ب- النظرية الاجتماعية.
- ج- النظرية الثقافية.
- د- نظرية الوكالة.

١٨- من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

الحل د صفحة ١٤

- أ- دعم المركزية.
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية.
- ج- التعلق بموقع العمل.
- د- إعادة تنظيم أسباب العمل.

١٩- من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

الحل ب صفحة ١١

- أ- علم النفس.
- ب- علم الإدارة.
- ج- علم الاجتماع.
- د- علم الاقتصاد.

٢٠- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية و

الحل ج صفحة ١٥

- المعلومات:
- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.
- ج- تحدي الأمانة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.
- د- تحدي استراتيجية الأعمال.

٢١- بروتوكول اتصال بين خادم وب و عميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

الحل ب صفحة ٨٩

- أ- .URL
- ب- .HTTP
- ج- .FTP
- د- .HTML

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم ام فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

٢٢- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها بالاعتبار

الحل أ صفحة ٩٩

- Ⓐ برنامج العنكبوت web spider.
ب- برنامج الاخطبوط web octopus.
ج- برنامج المفهرس Indexer.
د- برنامج التصنيف Classifier.

٢٣- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

الحل أ صفحة ١٠

- أ- صال المعرفة.
ب- صال البيانات.
ج- صال الإنتاج.
د- صال الخدمات.

٢٤- Executive Support System هو :

الحل ب صفحة ١٩

- أ- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
د- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

٢٥- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

الحل د صفحة ٤٩

- أ- الحشو في البيانات.
ب- النقص في المرونة.
ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات.
Ⓓ استقلالية البرامج التطبيقية عنها.

٢٦- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة:

الحل د صفحة ٨٩

- أ- SGL.
ب- SQL.
ج- XML.
Ⓓ JAVA.

٢٧- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد:

الحل ج صفحة ٥٥

- أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database.
ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database.
Ⓒ قاعدة البيانات العلائقية Relational Database.
د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database.

٢٨- يتم تطبيق التطبيع Normalization:

الحل ب صفحة ٥٦

- أ- مع قواعد البيانات الهرمية.
ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط.
د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه.

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاخخت ام فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

٢٩- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية ،

الحل ج صفحة ٦٢

- أ- سوق البيانات Data mart.
- ب- توليد البيانات Data generation.
- ج- التنقيب في البيانات Data mining.
- د- نقل البيانات Data report .

٣٠- من العقيات التنظيمية لبينة قاعدة البيانات:

الحل أ صفحة ٦٥

- أ- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.
- ب- تسطيح هيكلية إدارة المؤسسة.
- ج- استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات.
- د- تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات.

٣١- مخازن البيانات هي:

الحل أ صفحة ٦١

- أ- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية.
- ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد.
- ج- نوع من سوق البيانات Data-mart.
- د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط.

٣٢- Transaction Processing System هو :

الحل د صفحة ١٧

- أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.
- ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة.
- ج- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

٣٣- Knowledge Work System هو :

الحل أ صفحة ١٨

- أ- نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.
- ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

٣٤- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

الحل ج صفحة ١٩

- أ- Transaction Processing Systems - TPS.
- ب- Management Information Systems - MIS.
- ج- Decision Support Systems - DSS.
- د- Executive Support Systems - ESS.

٣٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

الحل، أ صفحة ٣

أ- التحسن في الانتاجية.

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

٣٦- المقصود بالمنظمات الافتراضية **Virtual Organizations**:

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية.
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها.
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

الحا، د صفحة ١٣

٣٧- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

- أ- بيانات.
- ب- معلومات.
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

الحا، أ صفحة ٤

٣٨- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على:

- أ- بيانات.
- ب- مدخلات.
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

الحا، ج صفحة ٤

٣٩- تركز وسيلة تكاليف الانتقال **Switching Costs** لكسب رهان المنافسة على:

- أ- تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة.
- ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها.
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى.
- د- تكاليف زائدة جراء ارتفاع اسعار الشحن.

الحا، أ صفحة ٢٥

٤٠- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظما

- أ- نظم المعلومات الادارية.
- ب- نظم المعلومات الاستراتيجية.
- ج- نظم معلومات الانتاج.
- د- نظم الادارة المكتبية.

الحا، ب صفحة ٢٣

٤١- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام و

- أ- نظم المعلومات.
- ب- نظم المعاملات.
- ج- إجراءات الأعمال.
- د- تسجيل المعاملات.

الحا، ج صفحة ٩

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

٤٣- أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

الحل ج صفحة ٨٩

٤٤- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة:

- أ- المخازن المملوكة بكميات تكفي لفترة محددة.
- ب- المخازن حسب وقت الحاجة.
- ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية.
- د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية.

الحل ب صفحة ٢٥

٤٥- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات:

- أ- فردي Individual.
- ب- مجموعة عمل Team work.
- ج- قسم Department.
- د- قطاع أو دائرة Division.

الحل ب صفحة ٣٣ وهو استنتاج من الأمثلة الموجودة بالجدول

٤٦- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود column في الجدول:

- أ- حقل field.
- ب- سجل record.
- ج- ملف file.
- د- أسماء الحقول.

الحل أ صفحة ٤٦

٤٧- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول:

- أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها بحاسب العملاق.
- ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات.
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها.
- د- استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية.

الحل ج صفحة ١

٤٨- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام:

- أ- البيانات.
- ب- المعرفة.
- ج- المعلومات.
- د- التغذية المرتدة.

الحل د صفحة ٦

٤٩- ليس من أنواع مجموعات العمل:

- أ- الهرمية Hierarchical.
- ب- شبكة المنظمات Organizational Network.
- ج- الشبكة الاجتماعية Social Network.
- د- اللجان Committees.

الحل ج صفحة ٣٥

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

٥٧- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمه هو:

- أ- DSS
- ب- TPS
- ج- OAS
- د- MIS

الحا، أصفحة ١٩

٥٨- ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

الحا، بصفحة ٣٦

٥٩- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

- أ- مصممى النظم.
- ب- مستخدمى النظم.
- ج- محلى النظم.
- د- مبرمجى النظم.

الحا، أصفحة ٣٩

٦٠- ليس من العمليات الاساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

- أ- عملية الاختيار Select.
- ب- عملية الإسقاط Project.
- ج- عملية التكرار Repetition.
- د- عملية الربط Join.

الحا، جصفحة ٥٥

٦١- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

- أ- التشغيل التفاعلي.
- ب- التشغيل بالدفعة.
- ج- التشغيل المتداخل.
- د- تشغيل العمليات الجارية.

الحا، بصفحة ٥٢

٦٢- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

- أ- التحول النموذجي.
- ب- أتمة العمليات.
- ج- إعادة هندسة الأعمال.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

الحا، أصفحة ٧٠

٦٣- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق

- أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy.
- ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy.
- ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy.
- د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy.

الحا، جصفحة ٧٩

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم ام فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج

٦٤- اختبار القبول Acceptance testing هو:

الحل د صفحة ٧٨-٧٩

- اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام.
- اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام.
- اختبار يتم على كامل نظام.
- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٥- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

الحل ج صفحة ٧٨

- ميرمجو النظام.
- مصممو النظام.
- مستخدمو النظام.
- مختبرو النظام.

٦٦- تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرجين.
- امكانية اجراء حوارات مع عمل الانتاج لمعرفة اهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرجين.
- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرجين.

الحل ب صفحة ٦٨

٦٧- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت

الحل ب صفحة ٨٧

- نظام اختصارات الاسماء.
- نظام مجالات الاسماء.
- نظام تبديل الاسماء.
- نظام علونة الانترنت.

٦٨- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة وال

الحل ب صفحة ٩٣

- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront.
- مراكز التسوق Marketplace concentrator.
- وسطاء المعلومات Information Brokers.
- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٩- الحشو في البيانات Data Redundancy:

الحل أ صفحة ٤٩

- هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- يحسى من تناقض البيانات في قاعدة البيانات.
- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل.
- ميزة مهمة في قواعد البيانات.

٧٠- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات:

الحل ج صفحة ٤٧

- التنظيم التتابعي.
- التنظيم المتفرق.
- التنظيم المباشر العشوائي.
- التنظيم المفهرس.

احببت ان اشارك بحل مع وضع رقم الصفحة للمراجعة بالتوفيق للجميع وشكراً لكل من ساهم في حل الاسئلة وأخص الاختم فجورة والاسئلة كانت شاملة لكل المنهج