

مهارات حل المشكلات

مراحل وخطوات حل المشكلات

- إدراك المشكلة وتحديدتها
- الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الفرد السابقة
- جمع البيانات المتعلقة بالمسألة
- تحليل المسألة
- وضع الحلول والبدائل الممكنة
- دراسة الحلول المقترحة
- الوصول إلى حل للمسألة
- العوامل المؤثرة في تنمية مهارة الفرد على حل المسألة
- طبيعة المسألة
- الفرد

الغشال في حل المسائل

المحاضرة ٧

التدريب

- مفهوم التدريب
- أهمية التدريب
- خصائص التدريب
- فوائد التدريب
- أهداف التدريب

التدريب

مراحل التدريب

تحديد الحاجات التدريبية

- مزايا تحديد الحاجات التدريبية (المساعدة على حسم مدى حاجة المؤسسة للتدريب - زيادة فعالية نشاط التدريب - وضع خطة للتدريب المطلوب للمنشأة وتحديد أولوياته - تقويم العملية التدريبية - الحصول على الدعم المالي والمعنوي)
- مؤشرات الحاجة للتدريب (العوامل الخارجية- العوامل الداخلية)
- طرق تحديد حاجات العاملين للتدريب (مراجعة أهداف وسياسات المؤسسات الحالية - الالتقاء بالمستويات الإدارية المختلفة- المقابلات- ~~المسح~~).

التدريب

• مراحل التدريب

تخطيط التدريب (عناصر خطة التدريب)

- تنفيذ التدريب (اختيار المتدربين - اختيار المدرب -
المهارات والصفات المطلوب توافرها في المدرب- إعداد
المادة التدريبية)

تقييم التدريب (أهداف التقييم)

• مبررات التدريب

بناء وتنمية القدرات المفهوم والأهمية والأهداف

- مفهوم القدرات
- مفهوم المهارات الاجتماعية
- مفهوم بناء القدرات
- أهمية بناء وتنمية القدرات
- أهداف بناء وتنمية القدرات