

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

منتديات طلاب جامعة القدس المفتوحة

www.Stqou.com

ملخص مادة الامتحان النصفي

الإدارة الدولية

حقوق الطبع محفوظة

منتديات طلاب جامعة القدس المفتوحة

2008-2007

الوحدة الاولى

تعريف الإدارة الدولية : وهي عملية تطبيق مفاهيم الادارة واساليبها في بيئة متعددة الجنسية.

* ما هو الفرق بين كل من:

- 1- **الإدارة الدولية :** تُعنى بادارة العمليات الخارجية ، وتنسيق الانشطة في بيئات متعددة الثقافات والجنسيات.
- 2- **الإدارة الدولية:** تُعنى باقتصاديات التجارة والتمويل والانظمة وعلاقات الاعمال الخارجية، ولكنها لا تتحدد بادارة الموجودات الخارجية.

التحالف الاستراتيجي: يعنى هذا المصطلح إتفاقية لها اهمية حاسمة في القدرة التنافسية لشريك أو أكثر.

* ما هي أهداف القيام بالأعمال الدولية؟

- 1- توسيع المبيعات.
- 2- إكتساب الموارد.
- 3- تخفيض الخطر.

* ما هي العوامل التي تعتمد عليها مبيعات الشركة ؟

- 1- اهتمام المستهلك بمنتجات الشركة او خدماتها.
- 2- رغبة المستهلك وقدرته على شراء تلك المنتجات او الخدمات.

* لماذا يشتري المستهلكون سلعاً وخدمات أجنبية أكثر من إعتادهم كلياً على ما يمكن ان تنتجه شركات ضمن بلدهم؟

الأسباب:

- 1- التوفر.
- 2- الكلفة.
- 3- الميزة النسبية.

*ما الذي حدث في العقود الحالية وأدى الى زيادة النمو في الأعمال الدولية؟

- 1- توسيع التقنية.
- 2- الإفتتاح نحو التنقلات عبر الحدود.
- 3- تطور خدمات الدعم.
- 4- ضغوط المستهلكين.
- 5- تزايد المنافسة العالمية.

** أي من الأنشطة التالية (أعمال دولية وأى منها إدارة دولية):-

- 1- بناء مصنع السيارات أوروبي في أمريكا.. (أعمال دولية).
- 2- قيام مدير أردني بإدارة شركة فرنسية في عمان.. (إدارة دولية).
- 3- الدراسة الجامعية عبر الإنترنت.. (أعمال دولية).

*لماذا تحاول الحكومات ان تفرض قيوداً أقل على التنقلات عبر الحدود؟

- 1- رغبة المواطنين في الوصول إلى أسهل تشكيلة اكبر من البضائع والخدمات وبأسعار منخفضة.
- 2- سيصبح المنتجون المحليون اكثر كفاءة نتيجة للمنافسة الأجنبية.
- 3- حث البلدان الأخرى على تقليل قيودها المتعلقة بالتنقلات الدولية.

*ما هي أساليب القيام بالأعمال الدولية؟

- 1- صادرات واستيراد البضائع.
- 2- صادرات واستيراد البضائع ومنها:-
أ-سياحة ونقل. ب-أداء الخدمات ج- استخدام الممتلكات.
- 3- الإستثمارات وتنقسم الي:-
أ- الإستثمار المباشر. ب- استثمار المحفظة.

الوحدة الثانية

** العولمة: نظام عالمي جديد يقوم علي العقل الالكتروني والثورة المعلوماتية القائمة علي الابداع التقني غير المحدود، دون اعتبارات الانظمة والحضارات والقيم والحدود الجغرافية القائمة علي العالم..

*تؤدي وسائل الإعلام وتقنيات الإتصال الحديثة أدواراً متعددة في مسار العولمة الثقافية منها:

- 1- الترويج لأيدولوجيات الليبرالية الكونية التي تتبناها الدول الرأسمالية، ومؤسساتها الإقتصادية الكبرى.

2- المساهمة في ايجاد أشكال جديدة للتضامن والتعاون بين الأفراد عبر الشركات.

3- المساهمة في تسويق العولمة الإقتصادية عبر العالم.

*أهم ملامح او سمات العولمة الإقتصادية:-

- 1-السوق المفتوحة التي لا تؤمن بوجود قيود امام حرية انتقال السلع والخدمات ورؤوس الأموال.
- 2-التوجه العالمي نحو مزيد من التكتلات الإقتصادية والتحالفات الاستراتيجية والاندماجات التي حصلت بين شركات عالمية كبيرة وناجحة.
- 3-تنامي دور المؤسسات المالية الدولية مثل البنك الدولي.
- 4-انتقال المشاكل الإقتصادية من النطاق المحلي الى النطاق العالمي مثل مشكلة الفقر.
- 5-انتقال عملية التنسيق للسياسات الإقتصادية من المستوى المحلي الى المستوى العالمي.
- 6-ظهور ما يسمى بإقتصاديات المعرفة.

*أذكر مظاهر العولمة؟

- 1- العولمة الإقتصادية.
- 2- العولمة السياسية.
- 3- العولمة الثقافية.

*ما هي خصائص التقدم التقني؟

- 1-خفض التكاليف وتقليص عدد الفروع.
- 2-قدرة المنظمات على التوسع او الانتشار الداخلي والخارجي
- 3-زيادة المبيعات وتحقيق فرص اعلى لبيع المنتجات والخدمات على الزبائن.
- 4-الفهم الأكبر للزبائن.

*ما هي تأثيرات العولمة على منظمات الاعمال؟

- 1-التحدي التقني..
- 2-تحدي الحجم والإندماجات..
- 3-التحدي المالي.
- 5-تحديات العولمة لمدير المستقبل 4-التحدي البشري والإداري.

*ما هي مداخل العولمة؟

- 1- المدخل الإقتصادي:

يقوم هذا المدخل على اساس دراسة تحليل نظرية المشروع، ودراسة حياة المنتج ونظرية رأس المال عند اتخاذ القرار الخاص بدخول الاسواق الدولية.

2- المدخل السلوكي والاجتماعي:

يقوم هذا المدخل على اساس دراسة وتحليل الامتيازات والتسهيلات التي تمنحها الدول المضيفة والدول الام.

3- المدخل التاريخي:

حيث يقوم هذا المدخل على اساس الربط بين الاستثمارات الاجنبية واتجاه الشركات الى تدويل انشطتها وبين التقدم في وسائل الاتصال والنقل.

4- مدخل المنظمات الصناعية:

يقوم هذا المدخل على اساس الاختلافات في المنتجات وتميزها من بلد لآخر.

5- مدخل نظرية رأس المال:

وبموجب هذا المدخل فإن خبراء التمويل الدولي يركزون على غياب المنافسة الكاملة.

6- المدخل الإداري:

حيث يرى مؤيدو هذا المدخل بأن سبب ظهور ونمو الإستثمارات الأجنبية يعود أساسا الى نمو حجم المنظمات وتعدد انشطتها واتساعها.

**** وضح عناصر أو (ثالث العولمة) ؟؟**

1- صندوق النقد الدولي: 27 كانون اول 1945

***اختصاصات النقد الدولي:**

يختص صندوق النقد الدولي بتقديم القروض الى الدول الأعضاء لمعالجة العجز المؤقت في موازين مدفوعاتها.

***الهدف من صندوق النقد الدولي:**

الهدف الأساس للصندوق هو تحقيق التعاون الدولي في الحقل الخاص بالنقود للتخلص من القيود على الصرف الأجنبي كي تستقر أسعار الصرف.

2- البنك الدولي: تموز 1944

***الهدف العام للبنك الدولي:**

يهدف البنك الدولي الى تشجيع استثمار رؤوس الأموال بغرض تعمير وتنمية دول المنظمة.

مؤسسات البنك الدولي:

1- البنك الدولي للإنشاء والتعمير.

2- مؤسسة التنمية الدولية.

3- مؤسسة التمويل الدولية.

- 4-هيئة ضمان الإستثمار المتعدد الاطراف.
- 5-المركز الدولي لتسوية نزاعات الإستثمار.

3- منظمة التجارة العالمية (15 : نيسان 1994)

*أذكر المبادئ التي تقوم عليها منظمة التجارة العالمية؟؟

- 1-مبدأ عدم التمييز.
- 2-مبدأ الشفافية.
- 3-مبدأ المفاوضات التجارية.
- 4-مبدأ المعاملة التجارية التفضيلية.
- 5-مبدأ التبادلية.

*اهداف منظمة التجارة العالمية:

- 1-تحقيق حرية التجارة الدولية.
- 2-رفع مستوى المعيشة للدول الأعضاء.
- 3-تنشيط الطلب الفعال.
- 4-رفع مستوى الدخل القومي الحقيقي.
- 5-الاستغلال الامثل للموارد الاقتصادية العالمية.
- 6-تشجيع حركة الانتاج ورؤوس الاموال والاستثمارات.
- 7-سهولة الوصول للأسواق ومصادر المواد الأولية.

*الهيكل الأساسي لمنظمة التجارة العالمية:

- 1-المؤتمر الوزاري . 4-آلية مواجهة السياسات التجارية.
- 2-المجلس العام . 5-المجالس النوعية بالمنظمة.
- 3-جهاز تسوية المنازعات . 6-امانة المنظمة.

* إيجبات العولمة:

- 1-تحرير التجارة الدولية.
- 2-دخول المزيد من الاستثمارات الاجنبية سواء بشكل مباشر او غير مباشر.
- 3-الثورة المعرفية المتمثلة في التقدم العلمي والتكنولوجي والمعلوماتية.
- 4-تحرير أسواق النقد العالمية من القيود التي كانت تحد من حريتها في العمل والحركة على مستوى السوق الدولية.
- 5-التطور الهائل في تكنولوجيا الاتصال والانتقال.

7-اختيار الاستراتيجية الأكثر مناسبة وتنفيذها.

*الأسس التي تقوم عليها القوانين حول العالم:

- 1- القانون الإسلامي: وهو قانون مستمد من القرآن الكريم والاحاديث النبوية.
- 2- القانون الاجتماعي: ويأتي من النظام الاجتماعي للماركسية.
- 3- قانون العرف والعادة: وينشأ عن القانون الانجليزي.
- 4- القانون المدني: وهو مشتق من القانون الروماني.

*تتألف البيئة القانونية من:

- 1-القوانين والتشريعات الوطنية.
- 2-القانون الدولي الخاص، ويشمل الحقوق والواجبات والنزاعات بين اشخاص من بلدان مختلفة.
- 3-القانون الدولي العام، ويشمل الاتفاقيات والاعراف التجارية.
- 4-المنظمات الدولية، مع قوانينها وتشريعاتها وتعليماتها.

*يتكون القانون الدولي من فرعين مختلفين...

- 1- القانون الدولي الخاص: وهو يتعلق بشؤون الاشخاص دوليا.
- 2-القانون الدولي العام: ويتعلق بالنزاع بين الدول.

*يتألف القانون الدولي الخاص من ثلاثة مجالات هي:

- 1-اختيار القانون.
- 2-من له سلطة القانونية.
- 3-تنفيذ قرارات المحاكم.

*أنواع التشريعات التي تمثل اهتماما خاصا للمدير العالمي:

- 1-الرقابة على الصادرات.
- 2-المقاطعة.
- 3-العقوبات الاقتصادية والحصار الاقتصادي.

*حدد المبادئ الأساسية للقانون الدولي؟

- 1-السيادة-4. قانون مذهب الدولة.
- 2-السلطة القضائية الدولية. 5-معاملة الاجانب وحقوقهم.
- 3-مذهب المجاملة. 6-سماح النزاعات وتسويتها.

*يقدم القانون الدولي ثلاثة انواع من مبادئ السلطة القضائية وهي:

- 1-مبدأ القومية او الجنسية.

2-مبدأ الاقليمية.

3-مبدأ الدفاع.

*ما أبرز التحديات الإقتصادية التي تواجهها منظمات الأعمال في مطلع القرن الحادي والعشرين؟

1-التحول نحو اقتصاد المعلومات العالمي.

2-تأثير نسبة المسنين من السكان.

3-تحسين الجودة وخدمة الزبون.

4-الحفاظ على تنافسية قوة العمل.

*وضح الوسائل التي ستؤثر التقنية من خلالها في الادارة الدولية في العقد القادم؟

1-التقدم السريع في تقنيات علم الاحياء.

2-الاقمار الاصطناعية ستؤدي دورا في التعلم.

3-هواتف الترجمة.

4-الذكاء الاصطناعي.

5-رقائق السيلكون.

6-الحواسيب العملاقة.

*ما التقنيات الخاصة التي سيكون لها تأثير مباشر اكثر في الادارة الدولية؟

1-الأعمال الالكترونية.

2-الاتصالات السلكية واللاسلكية.

3-تأثير التقنية في العمالة.

الوحدة الرابعة

تعريف الثقافة: - جاءت من الكلمة اللاتينية التي ترتبط بالدين (الطائفة الدينية أو العبادة)

*متى تحصل المشاكل الرئيسية للتعارض الثقافي في الاعمال الدولية؟

1-تنفذ الشركة تطبيقات دون المستوى المطلوب.

2-يواجه العاملون في الشركة احتمال الفشل بسبب عدم القدرة على قبول السلوكيات الاجنبية او التكيف معها.

**خصائص الثقافة:

1-التعلم. 4-الرمزية.

- 2-الإشتراك-5. التنميط.
3-الانتقال من جيل لجيل. 6-التكيف.

***عناصر الثقافة:**

- 1-اللغة. 6-العناصر المادية.
2-اللغة اللاشفهية. 7-علم الجمال .
3-الدين. 8-التعليم.
4-القيم والإتجاهات . 9-المؤسسات الإجتماعية.
5-العادات والأعراف.

***تؤدي المقدره الثقافيه أربعه أدوار متميزه في الأعمال العالميه هي:**

- 1-اللغه مهمه في جمع المعلومات وتقويمها.
2-تتيح اللغه الوصول الى المجتمع المحلي.

***إستراتيجيات التعامل مع الإختلافات الثقافيه:**

- 1-القيام بتأقلم قليل او عدم الحاجة إليه.
2-الإتصالات.
3-الإتجاهات.
4-إستراتيجيات فرض التغيير.

***مظاهر اللغه الصامته:**

- 1-المسافه بين الأشخاص عند المحادثه.
2-ملاحظه الوقت ودقه المواعيد.
3-موقع الشخص في الشركه.
4-لغه الجسد.

**** توصلت دراسة Hofstede الى إقتراح أربعة أبعاد لتقييم أذكرها ؟**

- 1-تباين القوة.
2-تجنب اللاتأكد.
3-الفردية.
4-الرجولية.

***وينبغي الاحتراس عند تفسير نتائج الدراسة لسببين:**

- 1-تقوم نتائج البحث أساساً على عينة سُحبت من شركة دولية واحدة هي ((IBM))
- 2-لم تأخذ بالحسبان الإختلافات ضمن البلد في البلدان متعددة الثقافات.

**** دراسة: (GLOBE)**

لقد حدد الفريق 9 أبعاد ثقافية تميز مجتمعاً عن آخر ، ولها تطبيقات إدارية مهمة ؟ أذكرها؟

- 1-فرض او إثبات الشخصية. 6-تجنب اللاتأكد.
- 2-التوجه المستقبلي. 7-تباين القوة.
- 3-التوجه نحو الأداء. 8-الجماعية المؤسساتية مقابل الفردية.
- 4-التوجه الإنساني. 9-الجماعية داخل الجماعة.
- 5-التمييز على أساس الجنس.

**** تحدث عن:-**

(-1) دراسة // (Trom Penaars) :-

قام أيضاً بدراسة أبعاد القيمة ، وإستغرق عمله أكثر من عشر سنين وكانت عينة الدراسة 15.000 مدير من 28 بلداً تمثل 47 ثقافة.

(-2) دراسة (Kraut & Ronen) :-

درس كل منهما مدى التماثل بين البلدان بخصوص عادات عمل الموظف وطرق القيادة.

(-3) دراسة (Kluckhohn & strodbeck) :-

حيث في هذه الدراسة استخدم أسلوب الأبعاد لابعاد الثقافات وخصائصها المميزة ، وسعيها إلى مقارنة ثقافات الأمريكيين الأصليين والإنجليز والامريكيين الجنوبيين الساكنين في الجنوب الغربي الأمريكي.

- حيث طور ستة أبعاد ذات صلة بستة مجالات رئيسة للمشاكل التي تواجه المجتمعات الإنسانية وأذكر باختصار منها:-

1 - الطبيعة.

2 - الوقت.

3 - الطبيعة البشرية.

4 - العلاقات الإنسانية.

5 - المكان.

الوحدة الخامسة

الأخلاق: مجموعة من القيم والمعايير التي يعتمدها أفراد المجتمع في التمييز بين ما هو جيد وما هو سيئ.

*يتم التمييز بين نوعين من الأخلاق أذكرهم ؟

1-الأخلاقيات المرتبطة بالعلاقات الداخلية لرجال الاعمال.

2-الاخلاقيات المرتبطة بالعلاقات الخارجية لرجال الاعمال.

*ما هي أسباب الإتهيارات الأخلاقية للعديد من الشركات الدولية؟

1-الضغوط التي يفرضها بعض المديرين على الشركة ليستمروا في مناصبهم.

2-الخوف والصمت إزاء تجاوزات المديرين في المؤسسة.

3-وجود مجلس إدارة ضعيف تمزقه الخلافات والصراعات.

4-الإعتقاد بأن حسن أداء بعض الأعمال يستلزم أحيانا اتخاذ أساليب أخلاقية.

5-التواطؤ من قبل بعض المسؤولين في الدول المضيفة إزاء التساهل أو التغطية على بعض الممارسات غير الاخلاقية

لمنظمات الاعمال الدولية.

*تعاني مجتمعات الدول النامية من بعض الآثار الاقتصادية المباشرة نتيجة للتورط في قضايا الرشاوي ومن اهم هذه

الآثار:

1- تضخم اسعار التكنولوجيا التي يتم نقلها بشكل كبير.

2- فقدان الدول المضيفة لبعض عائداتها من الضرائب التي يتم إلغاؤها او عدم فرضها أساسا بسبب ضغوط الشركات

الدولية.

*بعض القضايا الأخلاقية في الشركات الدولية:

1-قضية الرشاوي الدولية.

2-تضارب المصالح (ترجيح المصلحة الخاصة على المصلحة العامة للمنظمة)

3-الإفتقار الى العدالة والنزاهة في المعاملة.

4-المعلومات المضللة والكاذبة.

5-التمييز والتفرقة على اساس العرق والجنس.

6-تهريب وغسيل الاموال.

7-صراع المصالح.

8-التلاعب بمستويات جودة الانتاج.

*ظاهرة الرشاوي تتميز بخاصيتين رئيسيتين يعطيانها اهمية أكبر من المظاهر غير الاخلاقية الاخرى:

- 1-كبر حجم الرشاوي بشكل لا يمكن مقارنته بأية فترة سابقة.
- 2-ان ظاهرة الرشاوي الدولية بشكلها المعاصر قد عبرت في اغلب الحالات الحدود الاقليمية للدول مرافقة لعمليات انتقال التكنولوجيا في اغلب الاحيان.

*يعود الاهتمام بموضوع المسؤولية الاجتماعية الى عدة عوامل منها:

- 1-تصاعد ضغوط المجتمع وتناميها مع التوسع في حجوم منظمات الاعمال وتعقد علاقاتها.
- 2-الاسهامات الكبيرة التي يمكن ان تحققها منظمات الاعمال في مجال تطوير نوعية الحياة والارتقاء بها.
- 3-ان تحقيق او التزام شركات الاعمال بالمسؤولية الاجتماعية سوف يحقق رضا المجتمع وقبوله لاهدافها و عملها .
- 4-التطور في وعي الانسان وادراكه لذاته وللمجتمع.
- 5-اهتمام مراكز البحث العلمي والجامعات في معظم دول العالم بتدريس مساقات تتعلق بالمسؤولية الاجتماعية، وتراكم البحوث العلمية.
- 6-المسؤولية الاخلاقية التي تقع على منظمات الاعمال في تعزيز القيم الانسانية والاجتماعية.
- 7-الاهتمام بموضوع المسؤولية الاجتماعية من قبل منظمات المجتمع المدني وحقوق الانسان والمنظمات الدولية.

*أبعاد المسؤولية الاجتماعية:

أ- البعد الاقتصادي الذي يتمثل بـ

- 1-المنافسة العادلة، القائمة على احترام قواعد المنافسة ومنع الاحتكار وعدم الحاق الاذى بالمستهلكين والمنافسين.
- 2-التكنولوجيا:توظيف التكنولوجيا لصالح تطور المجتمع ومعالجة مشاكله البيئية.

ب- البعد القانوني والذي يتمثل بـ

- 1-قوانين حماية المستهلك.
- 2-حماية البيئة.
- 3-السلامة والعدالة.

ج- البعد الاخلاقي الذي يتمثل بـ

- 1-المعايير الاخلاقية.
- 2-الاعراف والقيم والتقاليد الاجتماعية.

د-معيار الخير الذي يتمثل بـ

نوعية التغذية والخدمات والملابس والنقل والذوق.

** أذكر المآخذ التي تؤخذ على الشركات الدولية والمتمثلة في الشركات المتعددة الجنسيات فيما يتعلق بالمسؤولية

الاجتماعية ؟

- 1-ارتبطت الشركات الدولية ومنذ نشأتها بالإقتصاد الرأسمالي،الذي يبحث دائما عن الدول والبيئات التي توفر له المواد الخام والأيدي العاملة الوفيرة والرخيصة.
- 2-عدم اهتمام الشركات الدولية بتوفير ظروف العمل الصحية او توفير السلامة المهنية للعاملين.
- 3-حالات الرشاوي التي تقدمها هذه الشركات الى المسؤولين في الدول المضيفة وتشجيع الفساد الاداري وتنميته.
- 4-تجاوز هذه الشركات للأعراف والتقاليد والقيم الاجتماعية في البلدان المضيفة،وعدم احترامها عند ممارستها لأنشطتها.
- 5-مساهمة بعض الشركات الدولية في تلوث البيئة من خلال ما تطرحه من ملوثات بصيغة ابخرة او غازات سامة او مواد سامة صلبة.

*مسؤولية منظمات الأعمال الدولية نحو حقوق الإنسان...

-- إعلان المبادئ والحقوق الأساسية في العمل..1998

-- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان1948..

-- إعلان ريو حول البيئة... 1991

** لخص المبادئ الحقوقية التي أعلنها الأمين العام للأمم المتحدة عام 1948 عن منظمة العمل الدولية؟ --- هناك

تسعة مبادئ عالمية رئيسية هي:

- 1-دعم واحترام وحماية حقوق الإنسان المعلنة عالمياً.
- 2-كفالة عدم ضلوع المؤسسات المنضمة الى الاتفاق العالمي في انتهاكات حقوق الإنسان.
- 3-احترام حق التنظيم والمفاوضة الجماعية.
- 4-القضاء على كافة اشكال العمل الجبري والقهري.
- 5-القضاء الفعلي على عمل الأطفال.
- 6-القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.
- 7-دعم التدابير الاحترازية في مواجهة التحديات التي تتعرض لها البيئة.
- 8-اتخاذ تدابير لتشجيع الاحساس بالمزيد من المسؤولية في المجال البيئي.
- 9-تشجيع تطوير ونشر التقنيات البيئية غير الضارة بالانسان.

*المبادئ المتعلقة بالإعلان الخاص بالحقوق والمبادئ الاساسية في العمل(اعلان منظمة العمل الدولية لعام)

1998):

- 1-الحرية النقابية والاعتراف الناجع بحق التفاوض الجماعي،وتسوية نزاعات العمل.

2-ازالة كافة اشكال العمل الاجباري والقسري.

3-الغاء الناجع لعمل الاطفال.

4-ازالة التمييز من ناحية التشغيل والمهنة.

الوحدة السادسة

شركات الأعمال الدولية تعرف بأنها: تلك الشركات التي تتمتع بشخصية مستقلة وتمارس نشاطاتها في دولة أجنبية أو أكثر

*** أذكر خصائص او سمات الشركات الدولية ؟**

1-الحجم الكبير .

2-الإحتكار.

3-تنوع المنتجات.

4-الانتشار الجغرافي.

5-المركزية الادارية.

6-امتلاك وتصنيع واحتكار التكنولوجيا المتقدمة.

*** وضح كيف يمكن تقييم الشركات المتعددة الجنسية؟**

-- يمكن تقييم الشركات المتعددة الجنسية من خلال معرفة الدور الإيجابي والدور السلبي لتلك الشركات أوضحا فيما يلي:

الدور الإيجابي: ويتمثل في:-

1-الإسهام في زيادة تدفق رؤوس الأموال وتأثير ذلك على ميزان المدفوعات.

2-الإسهام في تنمية الناتج القومي.

3-الإسهام في نقل التكنولوجيا.

4-المساهمة في إدخال أنماط جديدة للإستهلاك.

5-المساهمة في تنمية وتطوير المناطق المتخلفة اقتصاديا واجتماعيا وثقافيا في البلدان المضيفة.

6-المساهمة في ايجاد فرص عمل جديدة للعمالة الوطنية، مما تسهم في معالجة مشكلة البطالة.

7-تنمية المنافسة المحلية.

الدور السلبي ويتمثل في:

- 1- عدم مساهمة الشركات المتعددة الجنسيات في إيجاد علاقات قوية للتكامل العمودي نحو الأمام والخلف مع باقي الأنشطة الاقتصادية في البلد المضيف.
- 2- استنزاف الشركات المتعددة الجنسيات للمواد الخام، والحصول عليها بأسعار زهيدة تفقد الشركات المضيفة للكثير من المكاسب.
- 3- انحسار نشاط الشركات الوطنية، بل وخروج الكثير منها من السوق، لعدم قدرتها على مواجهة المنافسة مع الشركات الأجنبية.
- 4- إسهام الشركات المتعددة الجنسيات في خلق نزعات وأنماط استهلاكية في الدول المضيفة، والتي قد تتقاطع مع قيم وعادات وتقاليد تلك الدول.
- 5- تسهم الشركات المتعددة الجنسيات في استقطاب العمالة الوطنية الجيدة وتحرم منها الشركات الوطنية، بسبب الامتيازات المادية التي تقدمها تلك الشركات.
- 6- الممارسات غير المشروعة للشركات المتعددة الجنسيات المتمثلة في الرشاوى ومحاولات التدخل في الشؤون السياسية والسيادية للبلد.

البحوث والتطوير (R&D): وهو النشاط المعنى بإنتاج المعرفة والتطوير ولا ابتكار في المنظمة.

**** ما هي المبررات التي دفعت الشركات الوطنية الخروج من موطنها الأصلي بإتجاه الدول الأخرى أو خارج حدودها الإقليمية؟**

- 1- تضخم حجم الانتاج لدى تلك الشركات.
- 2- النمو الكبير للأسواق.
- 3- تحسن وسائل النقل والاتصالات.
- 4- القرب من المستهلك الأخير لمنتجاتها.
- 5- انخفاض تكاليف الانتاج قياسا ببلدانها الاصلية نتيجة لوفرة الايدي العاملة الرخيصة.
- 6- التوفير في نفقات الشحن.
- 7- القدرة على فهم وادراك الحاجات المحلية للعملاء في تلك الدول.
- 8- الشعور القومي الذي يفضل الصناعة المحلية على الواردات.

مع تمنياتنا بالتوفيق والنجاح

منديات طلاب جامعة القدس المفتوحة

WWW.STQOU.COM