

اختاري الاجابة الصحيحة فيما يلي:

١. من مميزات الطابعة الصدمية (اختر ٣):

- تستخدم مكونات استهلاكية قليلة التكلفة ✓
- تستخدم بكر ورق تتم تغذيته بصورة مستمرة ✓
- تنتج مواد ذات ألوان زاهية
- تتمتع بإمكانية طباعة نسخ طبق الأصل ✓
- طباعة سريعة.
- لاتصدر ضوضاء .

٢. المطلوب لحساب إجمالي تكلفة الملكية الخاصة بطابعة نفث الحبر ؟ (اختر ٣)

- الضمان . ✓
- الحجم.
- سعر كل ورقة. ✓
- دقة الألوان.
- سعر الشراء. ✓

٣. كيف يمكن تغير وقت الخمول؟(هايبرنيت)

- من ابدأ ← لوحة التحكم ← علامة التبويب (أنظمة الطاقة - خيارات الطاقة). ✓
- من ابدأ ← لوحة التحكم ← ادارة الملفات.
- من ابدأ ← لوحة التحكم ← عرض ← أنظمة الطاقة.
- من ابدأ ← windows ← أنظمة الطاقة

٤. من خواص جهاز الكل في واحد (all-in-one): (اختر ٣):

- عند تعطل أحد الأجزاء لايعيق ذلك عمل الأجهزة الأخرى.
- ذات وزن خفيف.
- سهولة التحديث فهي تتناسب مع كافة الأجهزة. ✓
- سهولة التوصيل إذ لها منفذ واحد. ✓
- لاتستخدم للمهام الثقيله.

- كافة الأجهزة مضمنة (فاكس ،ماسحة ضوئية، طابعة). ✓

5. الماسحة الضوئية التي تستخدم غالبا للقيام بمسح ضوئي للكتب والصور الفوتوغرافية

بفرض الأرشفة هي :

- الماسحة الضوئية الاسطوانية.
- الماسحة الضوئية اليدوية .
- الماسحة الضوئية المسطحة. ✓
- الماسحة الضوئية all-in-one

6. طلب من الفني تكوين الوقت الذي يجب ان يكون فيه النظام في وضع الخمول قبل قيام

القرص الثابت بتشغيل كافة الاجهزة المحمولة المستنده الى windows ولكن يبدو انها

غير فعالة . الى مكان ينبغي ان يتجه الفني لتمكين ادارة الطاقه !!.

- من ابدأ ← لوحة التحكم ← ادارة الملفات.
- من ابدأ ← لوحة التحكم ← عرض ← أنظمة الطاقة.
- ✓ BIOS
- windows ← أنظمة الطاقة

7. ما الحل في حال عدم القدرة على الوصول إلى أي جهاز على الشبكة!!

- استخدام اداة الـ IPCONFIG للتحقق سريعا مما اذا كان بالكمبيوتر صحيحا ام لا. ✓
- اعادة تشغيل الجهاز.
- التحقق من عدم اتصال جهاز الحاسب بأي أجهزه طرفيه أخرى.
- تغيير الشبكة.
- نتحقق من MAC

8. من الطرق المستخدمة لجمع البيانات من الكمبيوتر في حالة استكشاف الاخطاء (أختر ٣):

- التحقق من تكوين جهاز التحقق اللاسلكي. ✓
- استخدام اداة الـ IPCONFIG ✓
- التحقق من تكوين عميل البريد الالكتروني. ✓

- اعادة تشغيل الجهاز.
- تغير الـ IP
- الرجوع الى نقطة الاستعادة المحفوظة مسبقا.

٩. تحديد الأخطاء، ضغط البيانات، معالجة البيانات ،كيفية الاعلان عن البيانات المرسله هي

الوظيفية الأساسية لـ:

- WLAN شبكة محلية لاسلكية .
- البروتوكول √
- نموذج OSI
- وحدة CPU
- بطاقة واجهة الشبكة (NIC)
- فحص الأمان.

١٠. وظيفة مهائى المودم:

- يوفر القدرة الصوتية.
- يوفر القدرة الرسومية.
- يوصل الجهاز بالانترنت باستخدام خط هاتف . √
- يوصل الكمبيوتر باجهزه طرفية
- يوصل الكمبيوتر بالشبكة بةاسطة كيبل .
- يوصل الكمبيوتر بالشبكة بترددات لاسلكية.

١١. من أهم مايميز أجهزة USB أنها:

- أجهزة قابلة للتبديل أثناء التشغيل،√
- لا تتأثر بالفيروسات.
- ذات سعة غير محدود.
- تدعم ما يصل إلى ٢٦٥ جهاز متصل.

١٢. اذا كان مستوى الرطوبة منخفض:

- ترتفع درجة حرارة الأجهزة.
- تتعرض مكونات الجهاز لأضرار الرطوبة.
- تقل فرص حدوث تفريغ الكترولستاتيكي.

- تزداد فرص حدوث تفريغ الكترولستاتيكي. √
- لاأثر للرطوبة على الأجهزة البته.

١٣. مركز أمان Windows XP وظيفته:

- يحمي الكمبيوتر من البرامج التي ترسل معلومات عن عادات تصفح الويب إلى المهاجم .
- تحمي جهاز الكمبيوتر من هجمات الفيروسات
- ويقوم باستمرار بعملية الفحص للتأكد من أن جدار حماية البرامج وبرامج مكافحة الفيروسات قيد التشغيل. كما أنه يضمن أيضاً أنه قد تم تعيين التحديثات التلقائية ليتم تنزيلها وتثبيتها تلقائياً. √
- برنامج يعمل باستمرار للحماية ضد الاتصالات غير المرخصة من وإلى الكمبيوتر..

١٤. في حالة عدم إمكانية الوصول إلى محرك الأقراص في بعض الأحيان وقدرة الوصول في

أحيان أخرى ووجود أجهزة USB موصلة بالكمبيوتر!!

- نقوم بإزالة كافة الأجهزة الطرفية باستثناء محرك الأقراص الثابتة وملاحظة النتائج. √
- نقوم بإعادة تشغيل الجهاز.
- نقوم بعمل فورمات للجهاز.

١٥. لتنظيف شاشات CRT، نقاط تلامس المكونات (على الترتيب) نستخدم:

- قطعة قماش ناعمة مع سائل تنظيف خفيف.، كحول الإيزوبروبيل √
- قطعة قماش ناعمة مع سائل تنظيف خفيف، قطعة قماش مرطبة بالماء.
- كحول الإيزوبروبيل، قطعة قماش جافة.
- كحول الإيزوبروبيل، قطعة قماش ناعمة مع سائل تنظيف خفيف.
- مكنسة كهربائية، كحول الإيزوبروبيل.

١٦. من أمثلة صيانة البرامج الوقائية (اختر ٣)

- إزالة الأتربة من أجزاء الجهاز.
- مراجعة تحديثات الأمان √
- مراجعة تحديثات برامج التشغيل. √
- إلغاء تجزئة محركات القرص الغير ثابتة. √
- فحص واحكام الكوابل .

١٧. من الهجمات الشائعة على الحاسبات الألية والتي تهدد الأمان (اختر ٤):

- هجمات رفض الخدمة (DoS) . √

- الانتحال. √
- ActiveX
- √ DDoS
- هجمات اعادة التشغيل. √

١٨. شكل من أشكال الهجوم يستخدم العديد من أجهزة الكمبيوتر المصابة - والتي تسمى

مسلوبة الإرادة هو :

- الانتحال
- هجمات اعاده التشغيل .
- التجسس
- DoS
- √ DDoS

١٩. في حال عدم قدرة احد الأجهزة الوصول إلى أجهزة على شبكات أخرى لكنه يمكن

الوصول إلى أجهزه من نفس الشبكة!! تكون المشكلة:

- بما يسمى BIOS
- باللوحة الام.
- صغر الذاكرة.
- الجهاز بحاجة لوصل بالمودم.

عنوان العبارة الافتراضية غير صالح. √



٢٠. يوضح الشكل (ثلاثة صمامات) LED للكمبيوتر المحمول. هي :

- USB
- بلوتوث √
- البطارية √
- وضع الاستعداد √
- الشبكة
- منفذ متواز

٢١. قبل تشغيل نظام الترقية في نظام التشغيل يلزم :

- تشغيل أداة الـ Ntbockup ✓
- عمل اسببات للجهاز.
- تنصيب برامج مضاده للفيروسات.
- التحقق من سلامة المنافذ



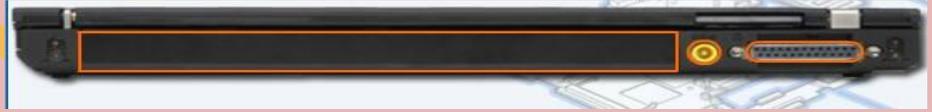
٢٢. الصورة المبينة اعلاه تمثل على الترتيب من اليمين الى اليسار الصمومات:

- USB ، شبكة ، موصل S-video
- شبكة ، منفذ متواز ، موصل السماعات.
- USB ، موصل S-video ، شبكة
- موصل S-video ، USB ، الشبكة ✓
- Ethernet ، USB ، مقبس الميكرفون

٢٣. تشير الصورة في الشكل التالي إلى (اختر ٣)



- موصل الفيديو.
- مقبس سماعات الرأس ✓
- مقبس الميكرفون. ✓
- USB.
- منفذ متوازي
- فتحات التهوية. ✓



٢٤. الصورة أعلاه توضح ٣ مكونات في الجبه الخلفيه من المحمول وهي :

- منفذ متوازي ✓
- USB
- موصل التيار المتردد (AC) ✓
- فتحة البطارية ✓
- فتحات التهوية.
- مقبي الميكرفون.

٢٥. عند المقارنة بين أجهزة المحمول وأجهزة كمبيوتر سطح المكتب أي العبارات

صحيحة (أختر ٣).

- تتمتع اللوحات الأم للكمبيوتر سطح المكتب بأشكال قياسية. ويتيح الحجم والشكل القياسيان إمكانية تبادل اللوحات الأم المصنعة من قبل جهات مصنعة مختلفة. ✓
- تختلف اللوحات الأم للكمبيوتر المحمول حسب الجهة المصنعة كما أنها تعد ملكية خاصة. ✓
- معالجات الكمبيوتر المحمول تستخدم طاقة أكثر وتولد سخونة أكثر من معالجات كمبيوتر سطح المكتب.
- واجهة الطاقة لإدارة الطاقة بالحمول (ACPI) تستخدم لتقليل استهلاك CPU للطاقة مما يعمل على زيادة العمر الافتراضي لبعض المكونات. ✓
- عندما تقوم بإصلاح كمبيوتر سطح المكتب، ننصح بشدة بالحصول على لوحة أم مثيلة من الجهة المصنعة للكمبيوتر .



٢٦. يشير الشكل التالي بالمحمول إلى :

- البطارية.
- الشبكة اللاسلكية.
- السماعات
- مؤشر الطاقة
- نشاط محرك الأقراص الثابتة ✓

٢٧. لتصميم شبكة يجب مراعاة مايلي (اختر ٣)

- المكان الذي ستوجد فيه أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين. ✓
- المكان الذي سيتم توجيه معدات الشبكة إليه مثل الخوالات وأجهزة التوجيه. ✓
- نوعية البرامج المستخدمة.
- المكان الذي سيتم وضع الخوادم فيه. فقد يكون ذلك في نفس غرفة معدات الشبكة، أو في مكان آخر. ✓

٢٨. يمتاز نظام (POTS) القديم بمايلي (اختر ٢)

- البساطه ✓
- يتوفر بأي مكان يوجد به هاتف ✓
- تسمح للعديد من الأجهزة بمشاركة خط هاتف واحد.
- يوفر سرعات عالية واتصال "متاح دائماً (always-on)"
- يستخدم تقنية المايكرووف

٢٩. إذا شكى لك العميل ان الماسحة الضوئية تنتج صوراً بها خطوط وعلامات فمالحل في

نظرك:

- قم بتنظيف رأس الطباعة باستخدام فرشاة تنظيف.
- نظف الزجاج وتحقق من الحدوش. ✓
- افصل الطاقة واستبدل خرطوش الحبر .
- قم بإزالة الشريط اللاصق .
- راجع دليل الطباعة لمعرفة مواصفات الذاكرة

٣٠. أجيب بصح أو خطأ وصحي الخطأ ان وجد :

- من قواعد الأمان والحماية لكمه المرور يجب أن تنتهي صلاحية كلمات المرور بعد فترة زمنية محدودة. ✓
- عند لمس اسطوانة طباعة الليزر قد تقوم باتلافها. ✓
- في حالة عاقبة حركة الهواء بالحمول قد ترتفع درجة حرارته ✓
- الجهات المصنعة لأجهزة الكمبيوتر المحمول تعمل لجعل مكونات الكمبيوتر المحمول أكثر كفاءة وأصغر حجماً. نتيجة لذلك، تقوم الجهات المصنعة بتصميم مكونات تتوافق مع عوامل شكل محددة خاصة بهم. ✓
- كلما كانت القدرة (نقطة لكل بوصه) للماسحة أعلى كانت الصورة اذق . ✓
- لتكوين إعدادات الطاقة الخاصة بك، انقر فوق: ابدأ > لوحة التحكم > إعدادات الطاقة . × خيارات الطاقة
- الغرض من الأسئلة المفتوحة يتمثل في الحصول على معظم المعلومات ذات الصلة بالمشكلة في أقصر وقت ممكن. × التي اجابتها نعم أو لا.
- تشير الشبكة المحلية (LAN) إلى مجموعة من الأجهزة المتصلة اتصالاً بينياً وتخضع لتحكم إداري واحد. ✓
- يقوم Windows تلقائياً بتزيل التحديثات ذات الأولوية العليا التي يحتاج إليها الكمبيوتر وتشبيتها أو إعلامك بمجرد توفر هذه التحديثات عن طريق موقع ويب Windows Update . ✓
- إذا وجد عطل مادي بأحد الأجهزة، فيقوم كود الخطأ أو كود الصفر بتبنيه الفني بوجود مشكلة ما. ✓

- المطلوب عند تركيب جهاز كمبيوتر جديد يحتوي على محرك اقراص ثابتة **pata** ومحرك اقراص **DVD** تكوين محرك الاقراص الثابتة ك **master** على وحدة تحكم **pata** الاولى وتكوين محرك الاقراص **DVD** كأساس **slave** على وحدة تحكم **pata** الثانية . × كتابع
- من طرق حماية المنشآت المجسات. √

REGHAMEM