

ما نظام الملفات الذي يُنصح باستخدامه لنظام التشغيل Windows XP من أجل دعم الملفات الكبيرة أو الأمان المُحسن؟

- ☐ نظام DirectX
- ☐ نظام DOS
- ☐ نظام FAT32
- ☐ نظام HPFS
- ☒ نظام NTFS ✓

ما الغرض من قائمة Microsoft الخاصة بتوافق الأجهزة؟

- ☐ تضم كافة الأجهزة التي تستخدم برامج Microsoft Office.
- ☐ تضم برامج Microsoft التي تستخدم الأجهزة المذكورة في القائمة.
- ☒ ✓ تضم الأجهزة المدعومة من قبل نظام تشغيل Microsoft.
- ☐ تضم الأجهزة التي تعمل معاً.

كيف يمكن الوصول إلى سطر الأوامر في نظام التشغيل Windows XP ؟

- ☐ ابدأ < تشغيل < Prompt
- ☒ ✓ ابدأ < تشغيل < Cmd
- ☐ ابدأ < لوحة التحكم < Prompt
- ☐ ابدأ < كافة البرامج < البرامج الملحقة < محطة طرفية
- ☐ ابدأ < تشغيل < Terminal

ما المثال الجيد على السؤال مفتوح الإجابة الذي يمكن للفني طرحه على المستخدم لمعرفة المزيد حول الظروف التي سبقت حدوث الفشل؟

- ☒ ✓ ما البرامج التي تم تثبيتها مؤخراً على الكمبيوتر؟
- ☐ هل يقوم الكمبيوتر بالتمهيد إلى نظام التشغيل؟
- ☐ هل تصدر أية أصوات صغير عندما يقوم الكمبيوتر بالتمهيد؟
- ☐ هل قام شخص آخر باستخدام الكمبيوتر مؤخراً؟
- ☐ كم عدد المستخدمين الذين كانوا قيد تسجيل الدخول إلى الشبكة عندما حدثت الفشل؟

ما السبب الشائع وراء رسالة الخطأ Invalid system disk (قرص نظام غير صالح)؟

- ☐ تم الضغط على المفتاح Del أثناء تمهيد النظام.
- ☒ ✓ يوجد في محرك الأقراص قرص مرن أو قرص مضغوط غير قابل للتمهيد.
- ☐ ليس هناك قرص مرن أو قرص مضغوط في محرك الأقراص.
- ☐ تم تغيير BIOS (نظام الإدخال / الإخراج الأساسي) كي يقوم بالتمهيد من محرك الأقراص الثابتة أولاً.

ما ملف التسجيل الذي يحتوي على معلومات حول الأجهزة والبرامج في نظام الكمبيوتر؟

- ☐ HKEY_CLASSES_ROOT
- ☐ HKEY_CURRENT_USER
- ☒ HKEY_LOCAL_MACHINE ✓
- ☐ HKEY_USERS

ما نظام الملفات الذي يُنصح باستخدامه لنظام التشغيل Windows XP من أجل دعم الملفات الكبيرة أو الأمان المُحسّن؟

☐ نظام DirectX

☐ نظام DOS

☐ نظام FAT32

☐ نظام HPFS

☒ نظام NTFS

ما الغرض من قائمة Microsoft الخاصة بتوافق الأجهزة؟

☐ تضم كافة الأجهزة التي تستخدم برامج Microsoft Office.

☐ تضم برامج Microsoft التي تستخدم الأجهزة المذكورة في القائمة.

☒ تضم الأجهزة المدعومة من قبل نظام تشغيل Microsoft.

☐ تضم الأجهزة التي تعمل معًا.

ما الذي يجب إجراؤه قبل الترقية من نظام التشغيل Windows 2000 إلى نظام التشغيل Windows XP ؟

☒ إنشاء نسخة احتياطية لكافة ملفات البيانات.

☐ تحديث كافة برامج تشغيل الجهاز.

☐ فصل كافة الأجهزة الطرفية.

☐ تنزيل مفتاح مصادقة XP الأصلي.

ما نظام التشغيل مفتوح المصدر (open-source) المتوفر على العديد من النظم الأساسية للأجهزة؟

☒ نظام Linux

☐ نظام Mac OS X

☐ نظام Windows 2000

☐ نظام Windows XP

ما تسلسل المفاتيح الذي سيُتيح للمستخدم إمكانية بدء نظام التشغيل Windows XP في الوضع الآمن؟

☐ المفاتحان Alt+B

☐ المفاتحان Alt+X

☐ المفاتحان Alt+Z

☐ المفتاح F1

☒ المفتاح F8

☐ مفتاح Windows