

مراجعة مادة نظرية المنظمات :

المحاضرة الأولى:

-تظهر المنظمة في اشكال متشابهة:

صح

خطا*

-من مهام المنظمة:

١ /توفر فرص عمل

٢ /تدفع اجور

٣ /تصنع منتجات

٤ /تقدم خدمات للمجتمع

٥ /جميع ما سبق*

-نظريه المنظمات تساعد على:

الاستفاده من المنتجات ١

تحسين اداره المنظمات ورفع ادائها ٢*

تقديم خدمات ٣

-الشائع استخدام المفرد في نظرية المنظمات بنسبة

للمنظمة:

صح

خطا*

للتوضيح : منظمات جمع ، نظريه مفرد

-رؤيه تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينه:

المنظمات ١

النظرية ٢*

الاداره ٣

-عناصر المنظمة:

٥/١

٦/٢

***٤/٣**

-مكونات المنظمة:

٢/١

٣/٢*

٤/٣

-مكونات المنظمة:

حجم المنظمة

هدف المنظمه

حدود المنظمة

جميع ما سبق*

-تقوم ادارہ المنظمات على:

مدير موظف ١

مدير منظمة معارف ٢*

مدير منظمه نظريه ٣

المحاضرة الثانية:

-تطور المؤسسات عبر التاريخ:

- ١ /الملكيه والحجم وشكل القانوني
- ٢ /الاداره وطرق العمل و التثيير في الالفراد والجمعات
- ٣ / ليس مم سبق
- ٤ /جميع ما سبق*

-التنظيم فيها اقل بساطه وتدار من طرف مالکها:

- ١ /الفرديه
- ٢ /المتوسطة*
- ٣ /الكبيره

-سوقها محليه وضيقه جدا والتنظيم بسيط جدا:

- ١-الفرديه*
- ٢-المتوسطه
- ٣-الكبيره

-التنظيم فيها معقد وتدار من مدير محترف:

- الفرديه ١
- المتوسطه ٢
- الكبيره ٣
- الكبيره جدا ٤

الكبيره والكبيره جدا*

-يعد تطور المؤسسات الى عدد كبير:

تطور الحاسب ١

تطور الشبكات ٢

تطور تكنولوجيا ٣*

-انواع المؤسسات:

صغيرا جدا ١

المتوسطه ٢

الكبيره ٣

الكبيره جدا ٤

جميع ما سبق ٥*

-يهتم بالمنظمه اصحاب التخصصات علماء الاحياء:

صح

خطا*

-مكان يتحالف فيه الناس ويتعارضون من اجل حمايه

المصالح هو نظام سيطره:

صح

خطا*

المحاضرة الثالثة:

-من مبادئ فايول ال ١٤ :

١ -المبادره

٢ -العدل

٣ -الانضباط

٤ - جميع ماسبق *

-لم ينصب اهتمامه على ورشات الانتاج:

١ -هنري فورد

٢ -هنري فايول *

٣ -تايلور

-من نقائص اسهاماته انه يرى البعض انه لم يهتم

بالتسويق:

١ -تايلور

٢ -هنري فايول

٣ -هنري فورد *

-العالم..... طبق التنظيم العلمي و العالم قدم

التنظيمي العلمي للعمل:

١ -تايلور -فورد

٢ -فورد - تايلور *

-بالنسبة للفرنسين هوا ابو الادارة الحديثة:

١ - فايول*

٢ - فورد

٣ - تايلور

-لم يدخل من ضمن وظائف الادارة التي حصرها فايول:

١ - التخطيط

٢ - الرقابة

٣ - التنسيق

٤ - التوجيه*

- عندما كانت المؤسسات صغيره والعمل بسيط لم يهتم
الناس بتنظيمها الا تحولت المجتمعات من فلاحيه
الى صناعيه:

١ - قبل اثوره الصناعيه

٢ - بعد اثوره الصناعيه*

- من مؤسسي التنظيم العلمي:

١ - هنري فورد*

٢ - هنري فايول

٣ - ويبر

- كان يعتقد تايلور ان الافراد:

١ - لا يحبون العمل وانما يعملون من اجل العيش

٢ - يجب توجيههم ومراقبتهم

٣ - يجب مكافاتهم

٤ - كل ماسبق*

-من اسهامات تايلور:

١ - العمل بالقطعه

٢ - رقا به العمل

٣ - تقسيم العمل

٤ - جميع ماسبق*

-من العلماء اللي اتبعو المنهج التجريبي:

١ - تايلور و هنري فايول*

٢ - فورد و ويبر

-من اسهامات تايلور العمل بالقطعه وتعني كل ماكان

المردود كلما المكافاة :

١ - مرتفعه- انخفضت

٢ - مرتفعه- زادت*

-من اسهامات تايلور تقسيم العمل عموديا وافقيا مما ادى

الى علاقت عمل بنوعين من السلطه:

١ - السلطه السلميه والوظيفيه*

٢ - السلطه الاداريه والتقليديه

٣ - السلطه الكاريزميه والقانونيه

المحاضرة الرابعة:

-عالم نفس واجتماع استرالي الأصل:

1- Kurt Lewin

✓ 2- Elton Mayo

3- Chris Argyris

4- Henry Fayol

-من إسهاماته انه فرق بين السلطة والحكم

✓ 1-Max Weber

2- Elton Mayo

3- Chris Argyris

4- Henry Fayol

-قدرة جهة معينة على فرض تنفيذ اوامرها على جهة

اخرى:

١ -السلطة

٢ -الشرعية

✓ ٣ -الحكم

-تعطي السلطة شرعيتها:

✓ ١ -الكاريزما

٢ -القانون

٣ -السلطة

-يفضل ماكس ويبر السلطة..

١ -الكاريزمية

٢ -التقليديه

٣-القانونية ✓

-من اهم اسهامات Chris Argyris

1-نظرية للقيادة.

2- المنظمة المتعلمة ✓

نظرية للتنظيم . 3-

-حدد ماكس ويبر MAX WEBER صاحب نظرية

البيروقراطية 3 أنواع للشرعية هي:

1-المسؤولية – السلطة- البيئة

2-الكاريزمية- التقليدية- القانونية ✓

3- البيئة- الكاريزمية- القانونية

-حسب Max Weber فإن الشرعية التقليدية تستند إلى:

1-الخصائص والصفات الشخصية

2-المهارات المهنية

3-الثقافة السائدة والاعراف ✓

-سلطة غير مستقرة مرتبطة بالشخص وتذهب بذهاب

صاحبها هي:

1-السلطة التقليدية

- 2-السلطة الكارزمية ✓
- 3-السلطة القانونية

-أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب

Weber2

1-اغفال العلاقات الانسانية

- 2- ✓ إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم.
- 3-تقرير الترقية حسب التصويت

-ليس من نقائص النظرية البيروقراطية عند: WEBER

- 1-التركيز على العلاقات بين المنظمة وبيئتها ✓
- 2-إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- 3-اغفال العلاقات الإنسانية

-أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم:

- 1-نظرية التعليم.
- 2-اعتبار ان للفرد فقط علاقة بالبيئة.
- 3-حركية الجماعات ✓

-عالم اجتماع ألماني ،باحث وليس ممارس:

١-التون مايو

٢ -ماكس ويبر ✓

٣ -فريدرك تايلور

-من اهم اسهامات التون مايو:

١ -للمجموعه اثار سلبية على الانتاج

٢ -لايحتاج الانسان الى مكافأة مادية

٣ -الاتصال والتبادل من المحفزات للانسان في عمله ✓

-من اساليب لوين في القيادة ،القيادة الديمقراطية وفيها:

١ -القائد يوجه العمل بالاوامر

٢ -القائد يقترح ويشارك ✓

٣-القائد له ادنى اهتمام بالعمل

-في نظريات التعلم يكون التعلم في:

١ -حلقة بسيطة و حلقة مزدوجة ✓

٢ -حلقة مغلقة و حلقة مفتوحة

٣ -حلقة صغيرة و حلقة كبيرة

المحاضرة الخامسة:

-الشيء الحتمي:

١ -يمكن ألا يكون

٢ -لا يمكن ألا يكون*

-أصبح ينظر للمنظمة على أنها كائن يعيش في بيئة من

أهم النتائج التي جاءت بها نظرية

١ -العلاقات الانسانية

٢ -النظم

٣ - الظرفية*

- في حالة الإنتاج بالوحدة او بالكميات الصغيرة يكون التركيز على :

١ - الوظيفة التسويقية*

٢ - وظيفة الإنتاج

٣ - وظيفة المالية

في حاجة الإنتاج بالوحدة او الكميات الصغيرة التركيز يكون على (الوظيفة التسويقية)

في حالة الإنتاج بالكميات الكبيرة الاهتمام يكون على (وظيفة الإنتاج)

في حالك الإنتاج المستمر كميات كبيرة جدا (التنظيم أكثر مرونة)

- اهم جانب للبيئة التي تمر بها الباحثون في نظرية الظرفية:

١ - السوق*

٢ - المنتج

٣ - التنظيم

- كلما كان التمييز كلما زادت الحاجة إلى.....:

١ - محايد - الإدماج

- ٢ - قوي - الادماج*
- ٣ - قوي - الاستقرار

المحاضرة السادسة:

- هي تلخيص وإثراء لنظرية الظرفية:

- ١ - المقاربة الكلاسيكية
- ٢ - المقارنة حسب التشكيلات*

- تبحث عن خدمة القوة المتحركة في المنظمة:

- ١ - مركز العمليات
- ٢ - القمة الاستراتيجية
- ٣ - الهيئة التكنولوجية*

- يتم التنسيق من خلال ضمان التدريب للأفراد:

- ١ - الإشراف المباشر
- ٢ - التعديل المتبادل
- ٣ - توحيد التأهيل*

المحاضرة السابعة:

- من أوائل من يهتم الذكاء الصناعي :

- ١ * Herbert Simon -
- ٢ - Mintzberg
- ٣ - March

-حاز سيمون على جائزة عام ١٩٧٥ :

١ - Nobel

٢* - Turing

-ينظر Cyert & March إلى أن :

١ - للمؤسسة والأفراد أهداف

٢ - للمؤسسة فقط هدف

٣- ليس للمؤسسة هدف*

المحاضرة الثامنة:

- عندما تكون تكاليف السوق أقل من تكاليف :

١ - نفضل السوق

٢ - أنشئ مؤسسة*

- مؤسس نظرية تكاليف المعاملات :

١* - Ronald cause

٢ - D.H Robertson

٣ - Lavender

-العقود غير تامة تكون بسبب:

١ -زيادة تكاليف

٢ -نقص المعلومات*

٣ -قلة التكاليف

-حصلت Williamson على جائزة نوبل عام :

2001 ١ -

1932 ٢ -

2009*٣ -

-في مصفوفة المعاملات يعتمد التعامل على طبيعة التخطيط
في حالة الرشد :

١ -المقيد

٢ -المطلق*

٣ -المفتوح

- عند غياب الإنتهازية تصبح طبيعة المعاملة في مصفوفة
المعاملات:

١ -وعد*

٢ -حوكمة

٣ -تخطيط

-في العقد الثنائي وفي حالة التكرار القوي يكون القرار ب:

١ -الشراء

٢ -المناولة*

٣ -الصنع

-معادلة الفرضية السلوكية:

١ -فرضية الرشد المطلق + فرضية الانتهازية

٢ -فرضية الرشد المقيد + فرضية الانتهازية*

المحاضرة التاسعة:

-ليس من مؤسسي نظرية حقوق الملكية:

١ -ارمن ال شاين

٢-هارولد ديمستز

٣ -وليام سون ✓

-من اهداف نظرية حقوق الملكية :

١-إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديد ✓

٢-اظهار ان المؤسسة التقليدية افضل من غيرها

٣ -التنبية من اخطار الانتهازية

-تنتظر نظرية حقوق الملكية تمكين اصحاب حقوق الملكية

من ممارسة حقوقهم من..

١ -السوق

٢ -الدولة ✓

٣ -المنظمة

-حسب نظرية الوكالة المؤسسة الأفضل هي :

١-الفردية

٢-الحكومية

٣-الادارية ✓

-اي العبارات التالية خاطئة:

١ -يمكن للأفراد تبادل حقوق الملكية

٢ -**لا يملكون الأفراد حق استعمال الموارد** ✓

٣-حقوق الملكية قابلة للتنازل

-من ممارسات حقوق الملكية الاستثمار ويعني :

١ -أن يستعمل صاحب الحق حقه بنفسه

٢ -أن يبيع صاحب الحق في حقه

٣ -**أن يستفيد صاحب الحق من نتائج استعمال حقه** ✓

-نوع المنظمة في الملكية الفردية :

١-**مؤسسة رأسمالية** ✓

٢-مؤسسة تعاونية

٣ -مؤسسة إدارية

-المؤسسة الوحيدة القادرة على تحمل تكاليف الوكالة:

١-الفردية

٢-**شركة الأسهم** ✓

٣-الحكومية

-بحسب SARoss عندما يعمل الأفراد مع بعضهم فإن

مصالحهم تكون:

١ -متشابهة وتؤدي الى اتفاقات

٢-مختلفة وتؤدي الى نزاعات ✓

٣-متساوية وتحقق المصلحة الشخصية

-من الاسباب المؤدية للوكالة :

١ -المالك مؤهل للادارة بنفسه

٢ -ارتفاع تكاليف الانتاج

٣ -تشنت الملكية ✓

-تعتمد نظرية الوكالة بالدرجة الاولى على :

١ -حقوق الملكية

٢ -المعلومة ✓

٣ -المدير

-لحقوق الملكية:

١ -ثلاث ممارسات ✓

٢ -اربع ممارسات

٣ -خمس ممارسات

المحاضرة العاشرة:

-ليس من انواع النظم :

١-النظم المرنة ✓

٢-النظم البسيطة

٣-النظم المفتوحة

-تعتبر نظرية النظم من النظريات:

١ -الكلاسيكية

٢ -التقليدية

٣ -الحديثة ✓

-نظام ينعدم ارتباطه بالبيئة:

١-النظام البسيط

٢-النظام الساكن

٣-النظام المغلق ✓

-اي العبارات خاطئة:

١ -الجزء من النظام هو نظام

٢ -في نظرية النظم $١ + ١ = ٢$ ✓

٣ -النظام عبارة عن مجموعة نظم صغيرة

-حسب نظرية النظم تفشل المنظمة التي:

١ -لا تتأقلم مع بيئتها ✓

٢ -ليس لها حساب على الفيسبوك

٣ -لاشيء مما سبق

المحاضرة الحادية عشر:

-هي التي تحدد الفاعلين :

١ -المبرر

٢- المشكلة ✓

٣ - الفرص

- القواعد الرسمية هي:

١ - قواعد حرة

٢ - تهدف الى توجيه سلوك الافراد

٣ - قواعد للرقابة

٤ - (٢-٣) ✓

- هو الذي يتدخل في وضعية ظروف معينة:

١ - المفعول

٢ - الفاعل ✓

٣ - القائد

- حسب مقارنة الفاعلين ترتبط السيطرة:

١ - بالشخص نفسه

٢ - بمكانته في المنظمة ✓

- تعتبر المعايير والإجراءات :

١ - قواعد رسمية مكتوبة ✓

٢ - قواعد رسمية غير مكتوبة

٣ - قواعد غير رسمية غير مكتوبة

المحاضرة الثانية عشر:

-ظهر نموذج تويوتا TPS في :

١-الخمسينات

٢-السبعينات

٣-الثمانينات ✓

-يعتبر ارتفاع تكلفة الاستثمار في كثير من القطاعات من

العناصر:

١-الاقتصادية

٢-التكنولوجية ✓

٣-الاجتماعية

-في سياسات الجودة تهتم المؤسسات ب...

١-الجوانب التقنية

٢-المعرفة

٣-المعايير الدولية(ايزو) ✓

-نتيجة للتطورات اصبح للمنظمات حدود متحركة تظهر من

خلال:

١-تقسيم المؤسسة الى وحدات كبيرة

٢-المؤسسات الافتراضية ✓

٣-جميع ماسبق

-ظهرت المقاربة الاجتماعية التقنية

١- بعد الحرب العالمية الثانية ✓

٢- قبل الحرب العالمية الثانية

-يرى هيرزبرغ في نظريته ان:

١- الانسان دائم الرضا في المنظمات

٢- المؤسسات تهتم بعوامل عدم الرضا ✓

٣- جميع ماسبق

-يتمثل توسيع العمل في:

١- جمع المهام المعقدة للفرد

٢- تحسين التأهيل

٣- اضافة مهام جديدة لعمل ما ✓

المحاضرة الثالثة عشر:

-لا يهدف تحليل العمل الى:

١- تنظيم مناصب العمل

٢- تصنيف مناصب العمل

٣- تشجيع الافراد على العمل ✓

-اصغر جزء في العمل الذي يقدمه الانسان

١- النشاط

٢- المهام ✓

٣ - حزم العمل

-من عيوب هذه الاستراتيجية انها تؤدي الى مقاومك
سلبية:

١ -التغيير المفروض ✓

٢ -التغيير المسوق له

٣ -التفاوض

-الاستراتيجية التي تفضلها مدرسة العلاقات الانسانية:

١ -التغيير بالمساهمة ✓

٢ -التغيير المسوق له

٣ -التفاوض

وكل الشكر لمبدعات دفعات العز (بيشو ، سوسن ، ربي ،
ميما)