

بدأ اهتمام الباحثين بالمؤسسات ← نهاية القرن

التاسع عشر

ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات ← عند مطلع

القرن العشرين

هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمه

ببيئتها هذا تصور ظهر في ← ١٩٦٧ ( في الستينات )

جاء Mintzberg بالمقاربه حسب التشكيلات ← ١٩٨٢

عرفت المؤسسه الأمريكيه تطوراً كبيراً ← في العشرينيات

ظهرت نظرية حقوق الملكيه ← في السبعينات

في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد حول الانتاج في الوقت

TPS ← في الثمانينات

موجة بحر

🌸 نظرية المنظمات ← مجموعة من النظريات التي تبحث

هيكله وتنظيم المنظمات

🌸 النظرية ← رؤيه تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهره

معينه وتحديد حدودها وطريقة دراستها

🌸 المنظمه ← هيكله تتبع منطقاً معيناً من أجل تحقيق

هدف ما ؛؛؛ وهي ← مجموعه من عناصر تتفاعل فيما بينها

بكيفيه معينه من أجل تحقيق هدف معين .

🌸 الحكم ← قدرة جهة معينه ( شخص أو هيئه .. ) على

فرض تنفيذ أوامرها على جهة اخرى ( الحكم يحمل مفهوم

القوه ) .

🌸 السلطه ← قدرة جهة معينه على جعل جهة أخرى تطيع

الاورام وتتبع التوجيهات طوعاً ( السلطه لاتحمل مفهوم القوه )

فالقوه هي التي تمكن الحكم

الشرعيه هي التي تمكن السلطه .

🌸 السيطره ← قدرة طرف على فرض سلوك معين على

طرف آخر وحسب مقاربة الفاعلين .

موجة بحر

❁ علاقة الوكالة ← هي عقد يلجأ من خلاله شخص أو اشخاص إلى خدمات شخص آخر ليقوم مكانهم بعمل معين ← تفويض لاتخاذ القرار .

❁ تكاليف الوكالة ← هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من اجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك .

❁ النظريات الحديثه ← هي تلك التي تركز على قابلية المنظمه للتأقلم والتطور على عكس النظريات التقليديه .

❁ الفاعل ← هو من يتدخل في وضعية ( ظروف ) معينه في مشكله معينه لايتدخل كل أفراد المؤسسة بل بعضهم ❁ الإستراتيجيه ← مجموعة السلوكيات الثابته التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم .

❁ المهمة ← اصغر جزء في العمل الذي يقدمه الإنسان ❁ النشاط ← هي مجموعه من المهام التي لها نفس الهدف ❁ منصب العمل أو وظيفه ← هي مجموعه من الأنشطة المتجانسه .

موجة بحر

🌸 البيروقراطية ← هو التنظيم الأفضل للمنظمات الذي يقوم على السلطة القانونيه المنطقيه .

🌸 المنظمه المتعلمه ← هي المنظمه التي تتعلم من خبرتها وتجربتها وتستطيع الاستفاده مما اكتسبته من مهارات .

🌸 الشيء الحتمي ← هو ذلك الشيء الذي يحصل حتما نتيجة لأسباب معينه ؛؛ الشيء الحتمي لايمكن الا يكون .

🌸 الشيء الظرفي ← هو ذلك الشيء الذي قد يحصل وقد لا يحصل ؛؛ الشيء الظرفي يمكن الا يكون

🌸 تمييز المنظمه ← مستوى ( التمييز ) الاختلاف في السلوك وفي كيفية تشغيل الوحدات في مختلف المستويات من اجل التجاوب مع البيئه .

🌸 الادماج ← عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسه

🌸 الهيكله ← مجموعه الوسائل المستعمله من اجل تقسيم العمل إلى مهام منفصله ومن أجل التنسيق بينها

موجة بحر

✘ النظريات التقليدية ✎ النظرية الكلاسيكية :

✘ تايلور ✎ اب الاداره الحديثه ✎ اهم بالانتاج

وورشات الانتاج ✎ من اهم اسهاماته

( التنظيم العلمي للعمل ) ✎ ربط المكافاه بالانتاج ✎

لايأخذ بيئه المنظمه في الاعتبار .

✘ فورد ✎ طبق ( التنظيم العلمي للعمل ) الذي جاء به

تايلور مع بعض التطوير ✎ يهتم بعملية الانتاج وليس المنتج

✎ لم يهتم في التسويق ✎ يهتم بالورشات لا خارجها .

✘ فايول ✎ ابو الاداره الحديثه بالنسبه للفرنسيين ✎

اتبع المنهج التجريبي ✎ لم يهتم بورشات الانتاج ✎ يفكر

على مستوى المؤسسه ككل ✎ اهم اسهاماته ( حصر

انشطة المؤسسه ؛؛ حصر وظائف الاداره وعددها ٥ ؛؛ اعداد

مبادئ للاداره وهي ١٤ )

✘ ماكس فيبر ✎ عالم اجتماع الماني ✎ فرق بين الحكم

والسلطه ✎ حدد ثلاث انواع للشرعيه ✎ استنبط ٣ انواع

من السلطه ✎ يرى ان التنظيم الافضل للمنظمات هو الذي

يقوم على السلطه القانونيه المنطقيه ( البيروقراطيه ) *موجة بحر*

✈️ النظريات التقليديه 📝 نظرية العلاقات الانسانيه :

" ركزت على أهمية العنصر البشري في الانتاجيه "

✈️ Elton Mayo ← عالم نفس وعالم اجتماع ← يهتم

بمسائل العمل والانتاجيه ← اضاف الى نظرية المنظمات  
الجانب الانساني .

✈️ Kurt Lewin ← عالم نفس وفيلسوف من اصل الماني

← اهتم بالجماعات في المؤسسه ← اهم اضافاته ( لكل  
من الفرد والجماعه علاقات بالبيئه ؛ حركية الجماعات ؛ نظرية  
القياده ) .

✈️ Chris Argyris ← امريكي من اصل يوناني ←

يهتم بالتعلم ← مساهماته ( المنظمه المتعلمه ؛ نظريات  
التعلم )

موجة بحر

نظريات الظرفيه ( الموقفيه ) ✍️

" لا توجد هيكله صالحه لكل الحالات وكل الازمنه والاماكن "

تفاعل مع البيئه ← المنظمه كائن يعيش في البيئه

التكنولوجيا ← Joan Wood ward

الاستراتيجيه ← chandler ← مع كل تغيير في

الاستراتيجيه يكون تغيير في الهيكله والتنظيم ←

استخلص ان للاستراتيجيه اثرا مباشرا على تنظيم وهيكله المنظمات .

Lawrence & lorsch ← هناك علاقه بين درجة عدم

الاستقرار وهيكله وتنظيم المؤسسه ← هيكله المنظمات امر

نسبي ينتج عن تفاعل المنظمه ببيئتها :: ادى هذا التصور الى ظهور ( النظرية الظرفيه )

Burns & Stalker ← درجة استقرار البيئه تحكم

كيفية هيكله المنظمات

موجة بحر

المقاربه الكلاسيكيه Taylor

في .. تقسيم العمل / التخصص في العمل  
Fayol في .. مبدأ وحدة القيادة خاصه .

المقاربه حسب التشكيلات Mintzberg

تلخيص واثراء لنظرية الظرفيه  
للتسيق تحديد 5 هياكل ممكنه للمنظمه  
حصر 5 آليات

موجة بحر