

المناقشة الاولى

هل الإدارة هي فن ام علم ؟

الادارة علم لانها تعتمد على اساليب البحث العلمي في مجالات التخطيط والتنظيم والعلوم السلوكية وغيرها

الادارة فن لانها تعتمد على المهبة والقدرة الشخصية على كيفية وضع الاسس العلمية موضع التنفيذ بكفاءة

الادارة علم وفن لانها تتميز بوجود اعتبارات علمية وفنية في وقت واحد

المناقشة الثانية

هل توافق الانتقادات الموجهة للتنظيم البيروقراطي (ماكس فيبر) ولماذا ؟

نعم ، لان الدراسات النقدية التي تناولت النظرية البيروقراطية اوضحت بان هناك اثار سلبية غير متوقعة ظهرت عند تطبيقها منها

1- احتمال الجمود في التنظيم وتغليب الوسائل على الغايات ، والتركيز على القواعد والإجراءات ، واعتبارها هدف بدل من ان تكون وسائل

2- كما ان النتائج غير المقصودة قد تصل الى الجمود تجعل المواطنين يشكون ويتذمرون من شدة تمسك الموظف بالروتين

المناقشة الثالثة

قدم مثال عن عملية تخطيط لعمل انجزته ●●

عند بدء مشروع تجاري كانت هناك أسس مترتبة عليه أولها التخطيط و كي ننجح في أي عمل لابد ان يكن له دراسة شاملة وخطط واضحة ومن ثم نجمع ونحلل الأهداف حسب مستوى التخطيط

ولمعرفة الواقع الحالي والانطلاق نحو المستقبل فكلما كانت دقيقه كانت صائبة و وبعد ذلك نضع الافتراضات المحتمل حدوثها حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير ومن ثم نضع البدائل المقترحة لتغطيه الخلل ان وجد ونحدد الوسائل والإمكانات الواردة ومن ثم نبدأ في مرحله اتخاذ القرار للبدء في التنفيذ وارسال المشروع للوزارات والمنظمة المعينة بالتنفيذ وبعد ذلك تستمر عملية متابعه

المشروع من خلال وجود جهاز مركزي خاص و

المناقشة الرابعة

هل هناك علاقة بين المسؤولية والسلطة ●●؟

نعم هناك علاقة وطيدة بين السلطة والمسؤولية) كلما كانت السلطة عاليه كلما كانت المسؤوليه كبيرة (

المناقشة الخامسة

ما اهمية مرحلة الرقابة على الموازنة ●●؟؟

هي مرحلة مهمة تمر بها الموازنة، فهي عملية مستمرة تبدأ من ظهور الاستحقاق حتى عملية صرف النفقة

وهي مرحلة تتأكد من خلالها السلطة التشريعية أن السلطة التنفيذية تمارس عملها وفق الضوابط وبشكل لا يتم تجاوز

- الاعتمادات وعدم التبذير والإسراف في النفقات وقانونية الوثائق المعتمدة في الصرف
- تمارس وزارة المالية الرقابة بأسلوبين • رقابة سابقة للصرف بهدف منع الوقوع في الخطأ وأخرى لاحقة
- أي بعد التنفيذ
- أما عن جهة الرقابة • فقد تكون رقابة داخلية أو خارجية

المناقشة السادسة

ماهي أحسن طريقة للاستقطاب • الداخلية ام الخارجية؟

المنطق يقول (الشخص الذي هوا امامك وتعرفه افضل ان يشغل وظيفة تعرفها)

- إذا توفرت الشروط المطلوبة فان الافضل الاستقطاب الداخلي ••

المناقشة السابعة

ماهي أفضل طريقة حسب رأيك في إدارة أداء الافراد؟

إن إدارة الاداء الناجحة هي التي تعتمد على الرقابة بهدف التوجيه والنصح والارشاد ومساعدة

العاملين على اكتشاف الاخطاء وتصحيحها اول بأول لتفعيل دور إدارة الاداء وتلافي الرقابة الهدامة التي تسعى الى تصيد الاخطاء وتوقيع العقوبات مما يجعل العاملين يحرصون على عدم اظهار الاخطاء او التنصل من المسؤولية عنها ومن ثم لا يمكن تطوير الاداء او تحسينه نتيجة الخوف من العقوبة و واد ر روح المبادأة والابتكار

المناقشة الثامنة

هل الرقابة الخارجية ضرورية في الإدارة العامة ولماذا؟

تعد الرقابة الخارجية عملا متمما للرقابة الداخليه • ذلك لانه اذا كانت الرقابة الداخليه على درجة عالية من الاتقان بما يكفل حسن الاداء فإنه ليس ثمة من داع عندئذ الى رقابة خارجية • لذلك فإن الرقابة الخارجية في العادة تكون شاملة أي غير تفصيلية • كما انها تمارس بواسطة اجهزه مستقلة متخصصة كل منها يباشر الرقابة على نوع معين من النشاط الحكومي بما يكفل الاطمئنان الى ان الجهاز الإداري للمنظمة او المنشأه لا يخالف القوانين ويستهدف المصلحة القومية ويساير الخطط العامه للدولة ويحسن الادارة بصفة عامه •

المناقشة التاسعة

ماهي أهم العناصر التي يجب ان تتوفر في القائد في هيئه إداريه حكوميه ؟

اهم العناصر و و الذكاء و الثقة بالنفس و المهارة وحسن الأداء و الحزم والسرعة و القدرة على الإقناع و الاستعداد لتحمل المسؤولية •

القدرة على التعلم • مهارة الاتصالات والأمانة والاستقامة، دافع للإنجاز وحب العمل • القدرة على

فهم الآخرين و و و

المناقشة العاشرة

هل هناك فرق بين القرارات التقليدية والغير التقليدية ؟ علل اجابتك بأمثلة ؟

نعم يوجد فرق

من ناحية القرارات التقليدية هي قرارات يومية وتقليدية ولها قسمين

قرارات تنفيذية • مشكلات بسيطة ويومية مثلا توزيع العمل ، الاجازات

قرارات تكتيكية • هي متكررة ولكنها أكثر تفصيلاً ، وتعلق بالإدارة الوسطى ومديري إدارات

ورؤساء أقسام

قرارات غير تقليدية

قرارات حيوية • تعود لمشكلات حيوية تحتاج في حلها الى التفاهم والمناقشة لذلك يدعو المدير جميع

المساعدين والمستشارين لدراسة المشكلة وتبادل الرأي لحلها والوصول إلى قناعة فيها

قرارات استراتيجية • تعود للإدارة العليا وتستغرق بعض الوقت لاتخاذها لذلك تعتمد على كل

الإمكانات المتاحة والخبراء والدراسات والاستعانة بالبيانات وبأنظمة المعلومات ، وهي تمس الاقتصاد

القومي وإعداد السياسات

المناقشة الحادية عشر

ماهي العوامل التي تساعد في وجود اتصالات ناجحة في الإدارة؟

- أن يكون موضوع الاتصال أو الرسالة واضح ومفهوم وعند مستوى فهم المرسل إليه ●
- أن تكون كمية المعلومات بالقدر الذي يمكن استقباله واستيعابه وأن تكون هذه المعلومات مهمة للمستقبل ●
- وجود معلومات مرتدة (التغذية المرتدة) ليتأكد المرسل من وصول الرسالة وفهمها بشكل صحيح ●
- يجب أن تركز الرسالة على الحقائق والمعلومات المهمة مع شرح للتعريفات والمصطلحات ●

المناقشة الثانية عشر

ما هو الفرق بين خريطة تدفق العمل والعصف الذهني؟

خريطة تدفق العمل

تستخدم لتجسيد الخطوات التي تمر بها العملية محل التحليل ، حيث تساعد على اكتشاف مصادر المشكلات والانحرافات وتستخدم في مرحلة تحديد المشكلة
العصف الذهني

الهدف منه محاولة الحصول على أكبر عدد من الافكار الابداعية) بافتراض وجود بيئة تشجع ذلك

(
لتحديد الاسباب الكامنة وراء ظهور مشكلة والحلول الممكنة لما يهدف تحسين الجودة

المناقشة الثالثة عشر

لماذا تستخدم الهندرة؟

لإعادة هندسة البناء من نقطة الصفر وليس إصلاح وترميم الوضع القائم او اجراء تغييرات تجميلية تترك البنى الاساسية كما كانت عليه وانما هي التخلي التام عن اجراءات العمل القدية والراسخة والتفكير بصورة جديدة ومختلفة في كيفية تصنيع المنتجات او تقديم الخدمات بشكل يسبع رغبات ويرضي طموحات المستخدمين من خدمات المنظمة
فهي اعادة تصميم جذري والسريع للعمليات الاستراتيجية والتي لها قيمة مضافه وكذلك اعادة التصميم الجذري والسريع لنظم والسياسات والهياكل التنظيمية التي تساند تلك العمليات للوصول الى الانسياب في العمل

بهدف ادخال تحسينات جوهرية فائقة وليست هامشية تدريجية في معايير الاداء الحاسمة

●● لرفع كفاءة المنظمة وزيادة قدرتها على تقديم الخدمات ومنتجات تشبع رغبات المستخدمين

المناقشة الرابعة عشر

قدم مثال عن استخدام الادوات الالكترونية في الخدمات الحكومية، ومدى تأثيرها جودة هذه

• الخدمات

بوابه الحكومه الالكترونيه (أبشر) الخاصه بالمملكه العربيه السعوديه وتأثيرها في تسهيل الخدمات وخدمه المجتمع

حيث توجد به خدمات كثيره تتعلق بالمرور والجوزات والاحوال المدنية وديوان الوزارة و بإمكان المواطن تسجيل الدخول باسم مستخدم وكلمة مرور والدخول على الكثير من الخدمات ومتابعتها بطريقة بسيطة

و يعتبر هذا الموقع من المواقع الرائدة في الدول العربية وفي كثير من الدول المتقدمة