حل اسئلة بحوث الاعمال لعام 1439 الفصل الأول

1/ لا تعتبر من أنواع التقنية شائعة الاستخدام في بحوث الإدارة

- 1. شبكة الانترنيت
- 2. المواقع الالكترونية
 - 3. التصفح
- 4. مؤتمرات الفيديو

2/ للمقابلات البحثية أنواع ومسميات عديدة من هذه الأنواع نجد المقابلات

- 1. البسيطة والرسمية
- 2. المهيكلة وغير المهيكلة
- 3. المكتوبة وغير المكتوبة
 - 4. المادية وغير المادية

3/ يسمى المقياس الذي يدمج كل خصائص المقاييس الأخرى ويعد اقوى واكثر المقاييس دقة بالمقياس:

- 1. الفئوي
- 2. النسبي
- الاسمى
- 4. الترتيبي

4/ لا نجد من بين مجموعة المقاييس الترتيبية المقياس المسمى:

- 1. المقارنات الثنائية
- 2. الاختبار الاجباري
- 3. المستويات المتماثلة
- 4. المقارنة بأشياء نمطية

5/ يمكن الحصول على معلومات ثانوية بصورة مباشرة اعتماداً على

- 1. مجموعات التركيز
 - 2. مقابلة الافراد
- 3. سجلات الشركة
- 4. ملاحظة اثار الأشياء

6/ لا تستخدم كطريقة رئيسية للحصول على المعلومات من الافراد

- 1. المقابلات
- 2. المؤشرات الاقتصادية
 - 3. الاستبيانات
 - 4. الملاحظات

7/ لا يمكن ان يكون مقياساً قيميا المقياس الذي يكون من نوع

- 1. التصنيف
- 2. ذو المقدار الثابت
- 3. الاختيار الاجباري
- 4. المستويات المتماثلة

8/ هناك صلاحيتنا من أنواع الصلاحية يجب منهما التأكد منها في المقياس المستخدم ويطلق عليهما صلاحية :

- 1. صلاحية المفهوم والمعيار
- 2. صلاحية الشكل والمضمون
 - 3. صلاحية الاطار والمقياس
- 4. صلاحية المتغير التابع والمتغير المستقل

9/ عند جمع المعلومات بالاعتماد على طريقة المقابلة يجب الالتزام بعدم:

- 1. عدم التدرج في طرح الأسئلة
- 2. تفادي تقديم المساعدة للمجيب اذا لم يفهم السؤال او للاستيضاح
 - 3. عدم تدوين أي ملاحظة
 - 4. اهمال الحفاظ على خصوصية المقابلين

10/ ليست من اهم تحديات استخدام الانترنيت في بحوث الاعمال

- 1. تخزين البيانات في أكثر من موقع.
 - 2. تأمين البيانات
 - 3. امكانية تصفح موقع الشركة
- 4. حماية البيانات من القرصنة ومن السطو والغش والفيروسات

ا يجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسه المتعمقه للمتغيرات او الظروف المحيطه بها تسمى 11

- 1. دراسة الحالة
 - 2. البحوث
- 3. تحديد المشكلة
- 4. دراسة النشاط

12/ لكى يستطيع الباحث تخفيض أثر المتغيرات الخارجية الملوثة لنتائج البحث يمكن ان يلجأ إلى

- 1. المتغيرات المستقلة
- 2. المجموعات المثالية
- 3. المعاينات العشوائية
- 4. المعاينات الارتباطية

13/ تسعى التجارب التي يتم اجراؤها في البيئة الاصطناعية التي لا تتابع فيها الاحداث بطريقة عادية بالتجارب

- 1. المعملية
- 2. الميدانية
- 3. العادية
- 4. الصناعية

14/ لكى تكون النتائج المعملية هي نفسها في الميدان يمكن ان نعتمد على مفهوم

- 1. البحث التطبيقي
 - 2. الثقة الداخلية
- 3. الثقة الخارجية
- 4. البحث الأساسي

15/ التجارب التي تكون فيها درجة الثقة الداخلية اقل من غيرها هي التجارب

- 1. الأساسية
- 2. المعملية
- 3. الوصفية
- 4. الميدانية

هناك عوامل من شأنها أن تربك الثقة الداخلية وقد تمثل تقديداً لنتائج التجربة منها 16

- 1. اختلاف ظروف المنظمات الأخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة
 - 2. عملية الاختيار نفسها والتحيز في الاختيار
 - 3. عملية تعميم نتائج البحث
- 4. اختلاف الافراد المجرب عليهم عن الحقيقيون الذين يعلمون في المنظمة

17/ لا تجدها ضمن مزايا الدراسات التي تتم بالاعتماد على الملاحظة :

- 1. مستوى الدقة فيها اعلى لأنها لا تتعرض لتحيز المستجيبين
- 2. تسمح بالتأثر بالمزاج الشخصي للملاحظ وافكاره وتوجهاته
 - 3. تسمح بالتعرف على تأثير البيئة على بعض النتائج المحددة
 - 4. سهلة التطبيق مقارنة بطرق أخرى

18/ من الأسباب التي تلجأ فها إلى استخدام المعاينة هي حينما يكون

- 1. عدد افراد المجتمع صغير
- 2. القابلية والتسهيلات من مجتمع الدراسة
 - حجم مجتمع الدراسة كبير
- 4. الوقت والتكلفة كافيين للقيام بالدراسة

19/ لكي يصبح مفهوم قابل للقياس عن طريق النظرالي ابعاده وعناصره السلوكية نستخدم ما يمسى بـ

- 1. سلم القياس
- 2. التعريف الاجرائي
- 3. تسمية القروض
 - 4. المقابلات

20/ التي يجتمع اعضائها يجتمعون عدة مرات وليس مرة واحدة ويتم اختيار اعضائها بطريقة عشوائية وتختلف عن مجموعات التركيز يطلق علها بالعينات

- 1. غير المهيكلة
- 2. العشوائية
 - 3. الدائمة
 - 4. المستقلة

21/ ليست من خصائص العلم الذي يعتبر معرفة خاصة لها شروطها

- 1. البساطة والاقتصاد
 - 2. تعميم النتائج
 - 3. الذاتية
 - 4. القوة

22/ العملية التي تستحضر الادراك الشخصي عند اصدار الاحكام تسمى بـ

- 1. <u>الذاتية</u>
- 2. المعرفة العامة
 - 3. الموضوعية
- 4. المعرفة الخاصة

23/ عند ملاحظة ظاهرة محددة ثم اعتمادا على المنطق نصل الى تكوين قاعدة عامة بناءا على ما شاهدناه من

حقائق ، في هذه الحالة فاننا نستخدم

- 1. الملاحظة
- 2. الاستنتاج
- 3. الاستقراء
- 4. اختبار القروض

24/ أحد الخطوات الأساسية لاستخدام الطريقة الاستنتاجية في البحث تتمثل في

- 1. الانتقال من الخاص الى العام
 - 2. استخدام الحدس
 - 3. الملاحظة وجمع البيانات
 - 4. الاستقراء

س 25/ يعتمد تحليل المضمون على بيانات ثانويه في حين يعتمد على البيانات الاوليه سنويه ك

- 1. دراسه الحاله
- 2. تادراسه العلميه
 - 3. تحليل العمل
 - 4. المسح م4

س26/ اهم متغير في العمليه البحثيه وينال اهتمام كبير من الباحث الذي يسعى لشرح التغير فيه أو التنبؤ به عن طريق محاولة قياسه هو المتغير:

- 1. التابع م 6
 - 2. المعترض
 - 3. المستقل
 - 4. البسيط

27/ يسمى المفهوم تاذي يمكن الباحث من توضيح مختلف العلاقات الممكنه بين المتغيرات وأيضا يحاول شرح النظريه التي تدعم هذه اللاقات بالاطار:

- 1. التجريبي
- 2. النظري
- 3. الوصفي
- 4. العلائقي

28/ لانجد من بين أنواع الفروض الأكثر استخداما الفروض المسماه :

- 1. فروض التشتت والنزعه المركزيه
 - 2. الجمل الشرطيه
- 3. الفروض الاتجاهيه والغير اتجاهيه
 - 4. فروض النفي وفروض التأكيد

29 / يكون تدخل الباحث في البحث السببي مقارنه بالبحث الارتباطي بصفه:

- 1. اكبر
- 2. اقل
- 3. مستقله
- 4. متساويه

30/ اذا ماحاولنا جمع بيانات لأول مره من زبائن المنظمه خلال فتره واحده من السنه مثلا الثلاثي الأول للسنه الماضيه للتعرف على توجيها تقم فان دراستنا هذه تعتبر دراسه:

- 1. طويله
- 2. دراسه تستمر لفترات طویله
 - 3. متعدده
 - 4. مقطعية

31/ لا نجد ضمن مكونات التقرير المكتوب للبحث:

- 1. مشروع البحث
- 2. موقفه الجهه المسئوله عن اجراء البحث
 - 3. أسماء المستجوبيين
 - 4. عرض النتائج والتوصيات

س32/ يسمى المقياس الي يمكننا قياس الفروق بين النقاط وبه صفر حقيقي للانطلاق بالمقياس

- 1. الفئوي
- 2. الرسمي
- 3. الأساسي
- 4. الصفري

: ب المرتبط ب المرتبط ب اعداد الاستبيان المجال المرتبط ب

- 1. صياغه تحليل النتائج
- 2. اعداد تقرير الباحث
- 3. طرق اختيار العينة
 - 4. تصنيف المتغيرات

34/ يمكن دعم المعملية. الدااخليه والخارجيه للبحث بالاعتماد على مايسمى بعمليه التناوب كالتالي :

- 1. القيام بالبحث الميداني ثم البدء بالدراسه الاستكشافيه
- 2. القيام بالدراسه المعملية أولا ثم القيام بالبحث الميداني
 - 3. القيام بالبحث الميداني ثم القيام بالدراسه العمليه
 - 4. البدء بالبحث الاستكشافي ثم القيام بالدراسه العلميه

35/ لا يمكن اعتبارها في أي حاله من الحالات احد أنواع المعاينه الاحتماليه المعاينه المسماه بالمعاينه العشوائيه:

- 1. الهادفه
- 2. البسيطه
- 3. المقيده
- 4. المنتظمه

36/ يعتبر المقياس المسمى المستويات المتماثله عن كونه احد أنواع المقاييس:

- 1. النسبيه
- 2. الترتيبيه
- 3. الفئوية
- 4. المنتظمه

فجاحى بإيرادتي

37/ ليست من الخطوات المتبعه لعقد تحليل البيانات

- 1. التعرف على البيانات
- 2. اختبار صحه القروض
- 3. اختبار جوده البيانات
 - 4. اعداد الاستبيان

38/ تتميز العينه التي يكون لها نفس خصائص المجتمع الذي اخذت منه بخاصيه :

- 1. المجتمعيه
- 2. الاحتماليه
- 3. التمثيليه
- 4. الخاصيه

39/ يعد احد أنواع المعاينه غير الاحتماليه تلك المسماه بالمعاينه:

- 1. الصعبه
- 2. الاحصايه الحره
 - 3. الميسره
- 4. العشوائيه المركبه

ليست من البدائل الممكنة للتعامل مع أسئلة المقابلات والاستبيانات التي يتركها المستجوبون كلها 40

- 1. اهمالها كلها
- 2. إعطائها القيمة المتوسطة على سلم القياس المدرج
 - 3. اعتبارها إجابة عادية
 - 4. استبعادها من التحليل

<u>ن</u>احي بإرادتي

نسمى العملية التي تسمح بتحويل الاجابات الى ارقام متجانسة قابلة للدراسة بـ: 41

- 1. تصنيف الاجابات.
 - 2. تحليل البيانات
 - 3. تنمية الفروض
 - 4. <u>ترميز البيانات</u>

42/ لا يمكن اعتبارها من ضمن طرق تحليل البيانات الشائعة الاستخدام

- 1. المدى والانحراف المعياري
 - 2. مقاييس النزعة المركزية
 - 3. التحليل الذاتي
- 4. الرسوم البيانية والمدرجات التكرارية

43/ يمكن التعبير عن اخر عمليات البحث الذي يكون في شكل محصلة نهائية تعمل الباحث في

- 1. مشروع البحث
- 2. اختيار القروض
- 3. تقرير البحث
- 4. الثقة الداخلية للبحث

44/ لا يمكن تقديمه من ضمن عناصر مشروع البحث التي تكون في بداية الدراسة

- 1. الأهداف العامة للدراسة
 - 2. النتائج المحلية
- 3. المشاكل اليت سيتعرض الباحث لدراستها
 - 4. تصميم البحث

المادتي بإرادتي

45/ مفهوم الثقة الخارجية للبحث يشير الى قابلية نتائج الدراسة الى

- 1. التجديد
- 2. التقييم الموضوعي
- 3. التحصين من الأخطاء
 - 4. التعميم

46/ لا تعد من الخصائص الرئيسية التي يجب ان يحترمها الباحث عن اعداد التقرير المكتوب جيد

- 1. التركيز عن المفاهيم المهمة
- 2. توجيه النظر للمشاهدين والتحدث بصوت مسموع
 - 3. تفادي الكلمات الغامضة
 - 4. الكلمات التي تعبر عن المعنى المقصود

47/ ليست من عوامل تأكيد معرفة المديرين بالبحوث الإدارية عملية المساعدة في

- 1. حماية نتائج البحوث من أي تحريف او إخفاء او سوء تطبيق لها
 - 2. قياس متغيرات الدراسة وتحديد علاقات الارتباط بينها
 - 3. اختيار الباحثين الموظفين من الخارج لحل المشاكل
 - 5. اتخاذ قرارات مدروسة

48/ تسمى البحوث او التجارب التي تكون فيها درجة الثقة الداخلية اعلى من غيرها بـ

- 1. البحوث التطبيقية
- 2. التجارب المعملية
- 3. البحوث الوصفية
- 4. التجارب الميدانية

المادتي بإرادتي

49/ لايدخل كأحد العناصر الأساسية لتي يجب ان تتوفر ضمن مكونات التعريف الاجرائي

- 1. العناصر
- 2. المفهوم
- 3. الفرضية
- 4. الابعاد

50/ تسمى العملية التي تمكن الباحث من ترتيب متغيراته البحثية في مجموعات متجانسه قبل ان يتم ادخال البيانات للحاسب بعملية

- 1. الترميز
- 2. التصنيف
- 3. التشفير
- 4. التجانس

تم كتابة وحل الأسئلة بواسطة لوسيندا العصاميه كلم الأمل