

حل اسئلة النظم المتكاملة لعام ١٤٣٨ الفصل الثاني

1/ لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- أ- الموثوقية.
- ب- المرونة.
- ت- الأمن.
- ث- التكلفة.

2/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- أ- Operation Efficiency
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- تحقيق أهداف المنظمة
- ث- تحقيق اهداف مختلف الاقسام

3/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP:-

- أ- المحاسبة
- ب- الموارد البشرية
- ت- ادارة المعرفة
- ث- المشتريات

4/ لا يعتبر من وحدات نظم الERP:

- أ- المبيعات والتسويق
- ب- الانتاج
- ت- ادارة المخزون
- ث- ادارة الجودة الشاملة

5/ من المعماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ- المعماريات التفاعلية
- ب- المعماريات ذات الطبقات (المستويات) الثلاثة
- ت- المعماريات الذكية
- ث- المعماريات ذات الطبقتين المستويين

6/ المعماريات التي تشمل خوادم الويب هي :

- أ- المعماريات ذات الثلاثة طبقات (مستويات)
- ب- المعماريات التفاعلية
- ت- المعماريات الذكية

ث- المعماريات الشبكية

7/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :

أ- التخطيط المنهجي

ب- التصميم

ت- الصيانة

ث- Build

8/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

أ- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى

ب- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى

ت- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى

ث- يتم تطوير النظام من طرف المدربين

9/ لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

أ- خطة التنفيذ الشامل

ب- خطة التنفيذ متوسط المستوى

ت- خطة الفانيليا

ث- خطة النظم السريعة

10/ في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ- بالعمل على ترحيل البيانات

ب- بإدخال بيانات الموظفين مباشرة الى النظام الجديد

ت- بتنفيذ التغييرات الضرورية على كافة اجراءات العمل

ث- بتنفيذ التغييرات على بعض اجراءات العمل

11/ المنهجية التي تتميز بشمولها مخطط الاعمال في تنفيذ نظم ال ERP هي :

أ- ASAP

ب- AIM

ت- منهجية مايكروسفت القياسية

ث- OUM

12/ يتمثل المكون الاقل ثمنا في مشاريع ال ERP هي :

أ- برمجيات ال ERP

ب- المعدات

ت- المكونات الرئيسية

ث- التدريب والمكونات الغير رئيسية

13/ يجب على خوادم ال ERP ان تكون :

أ- متعددة المعالجة

- ب- حواسب عملاقة
- ت- ذات ذاكرة رئيسية سمعتها مئات التيرابايت
- ث- ذات الزمن الحقيقي

14/ الشركة التي تبني ادارة الافتراضية على البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي :

أ- اوراكل

- ب- مايكروسفت
- ت- ساب
- ث- IBM

15/ ليست من متطلبات نظم ال ERP:

- أ- خوادم التطوير
- ب- خوادم الاختبار
- ت- خوادم الانتاج
- ث- خوادم الانترنت

16/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

- ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ت- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- ث- يجب الاعتماد على ممثلي مختلف اقسام المنظمة

17/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

- أ- الموقع المالي للمورد
- ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- ت- فلسفة المورد في التنفيذ
- ث- استراتيجيات الترقية للمورد

18/ يعتبر طلب تقديم العروض RFB:

- أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ت- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- ث- لا يشمل متطلبات التدريب

19/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل
- ت- تهيئة النظام
- ث- الميزانية

20/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP:

- أ- يجب استعمال بيانات افتراضية فقط تفاديا لارتكاب اخطاء من المتدربين
- ب- يجب التطرق الى حوالي 10% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ت- يجب التطرق الى حوالي 50% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ث- يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع

21/ تبدأ مرحلة استقرار النظام :

- أ- قبل الشروع في مرحلة الانتاج
- ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- ت- قبل عملة تحويل البيانات
- ث- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الاختبار

22/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية
- ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ت- تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
- ث- تطوير نظم خاصة بكل قسم من اقسام المنظمة

23/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظام ال ERP:

- أ- الموظفون
- ب- مدراء التغيير
- ت- العملاء
- ث- الموردون

24/ لا تعتبر من القدرات الاساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع ال ERP:

- أ- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام
- ب- المهارات العالية في التفاوض
- ت- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ
- ث- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة ذلك

25/ الادارة التي تركز على الجانب التكتيكي :

- أ- ادارة المشاريع
- ب- ادارة البرامج
- ت- ادارة فريق التنفيذ
- ث- ادارة التغيير

26/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.

- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة

- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور

(27) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.

- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(28) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3)

- تحسين أداء المشاريع.

- تحسين العائد من الاستثمار.

- تخفيف وتقليص التكلفة العملية

- دمج عمليات التحسين

(29) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

- العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري

- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

(30) حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان..

- التسويق الجزئي

- التسويق الشامل

- التسويق الفعلي

- لا شيء مما ذكر

(31) أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم أهم وظائف المنظمات هو:

- Enterprise Resource Planning

- Materials Requirements Planning

- Management Information systems

- لا شيء مما ذكر

(32) لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل:

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة

- نظم الموردين للمنظمة

- نظم الشركاء للمنظمة

- نظم المنافسين للمنظمة

(33) تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون

- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

(34) النظم المتكاملة التي تستخدم منصات الويب هي :

- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- النظم التخطيط الشامل المتكاملة الذكية

(35) يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً امثلاً :

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

(36) تعتبر الاجراءات (Business processes) من مكونات

- مستودعات المعلومات

- نظم التشغيل

- نظم ال ERP

- نماذج الاستحقاق التنظيمي opm3

(37) يعتبر PRINT SERVER في المعمارية متعددة المستويات جزءاً من :

- مستوى العرض المنطقي

- مستوى الاعمال المنطقي

- المستوى البياني

- مستوى الويب

(38) النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة

- نظم الادارة الالكترونية

- نظم ال ERP

- نظم ال DSS

- نظم إدارة سلسلة التوريد

39) في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة.

- منهجية تنفيذ من عدة مراحل.

- الطرق التقليدية في تطوير النظم

- الطرق التقليدية تنفيذ النظم

40) تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في:

- يساعد المنظمة في التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة

- يساعد في تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات

- يساعد المنظمة في الحفاظ على موردها

- يساعد المنظمة في ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عالية

41) تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث(كوبول-فورتان)

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعة)

- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

42) لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM ب:

- التركيز على اجراءات العمل

- التحكم في اجراءات العمل

- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل

- التركيز على جودة ترحيل البيانات

43) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- ERP Vendor

- الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع

- الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة

- قسم تقنية المعلومات للمنظمة حسب البنية التحتية لتقنية المعلومات

44) يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- تطوير وتطبيق خطة للمشروع

-التركيز على امن وخصوصية سلسلة التموين

-التقليل من إجراء تخصصات على وحدات النظام

- إدارة الميزانية المخصصة للنظام

45) لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على..

Business Processes -

- المجالات الوظيفية

- المستويات الإدارية

- الجانب المعرفي

٤٦ (تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.

- تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار

- تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط

- تكون إيرادات المنظمة في حدود 40 مليون دولار

٤٧ (يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- المستودعات الادارية

- المستودعات الافقية

- المستودعات التنفيذية.

- المستودعات المعرفية

٤٨ (التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- الثقافة

- اللغة

- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٤٩ (تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات

- متكاملة.

- غير فعالة

- فعالة.

- غير مكلفة

٥٠ (تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:

- الجانب التشغيلي

- الجانب التنفيذي

- الجانب الاستراتيجي

- الجانب المعرفي

جنون إحساس .. ياسمين

حل اسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات - لعام ١٤٣٩ الفصل الاول

١/ يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم في دورة حياة تطوير النظم بإنشاء النماذج في :

- أ- دورة حياة النظم السريعة
- ب- دورة حياة النظم النموذجية
- ج- دورة حياة النظم المتقدمة
- د - دورة حياة النظم المتكاملة

٢/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP:

- أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- ب. لا تتطلب موارد كبيره
- ج. لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- د. لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

٣/ الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- أ. إدارة المشاريع
- ب. إدارة البرامج
- ج. إدارة فرق التنفيذ
- د. إدارة التغيير

٤/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. عدم وضوح الرؤية
- ب. عدم واقعية الأهداف
- ج. استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك
- د. عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

٥/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- أ. المعرفة
- ب. جمع المعلومات
- ج. التقييم
- د. التحسين

٦/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ. تغيير المهام
- ب. تكنولوجيات جديده
- ج. المتعاونون الأساسيون
- د. المدراء التنفيذيون

٧/ تعتبر **change in mission** من متضمنات:

- أ. **التغيير التنظيمي.**
- ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- د. التغيير الاستراتيجي

٨/ سميت عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ. **إعادة هندسة العمليات**
- ب. تحليل الإجراءات
- ج. إدارة العمليات
- د. تصميم العمليات

٩/ الذي يركز على اتمتة العمليات و تقليص حجم المنظمة :

- أ. ادارة العمليات
- ب. **إعادة هندسة العمليات**
- ج. ادارة الاصول
- د. منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

١٠/ لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه:

- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- ب. اصطدام الثقافات
- ج. التكاليف المخبأة
- د. **أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات**

١١/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- أ. المشاكل المتعلقة باللغة
- ب. **المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP**
- ج. المشاكل المتعلقة بالثقافة
- د. المشاكل المتعلقة بالقيم

١٢/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :

- أ. **بوجود مخاطر قليله**
- ب. بعدم وجود مخاطر
- ج. بوجود مخاطر كبيرة
- د. بالتكاليف المخبأه

١٣/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ. تكاليف المواصلات
- ب. اختلاف الوقت
- ج. اختلاف الثقافة
- د. التكاليف المتعلقة بصرف العملات

١٤/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ. موجها ومركزا على العميل
- ب. موجها إلى العميل ومركزا على أستراتيجيات التسويق
- ج. موجها إلى العميل ومركزا على إستراتيجيات المنظمه
- د. موجها ومركزا على التكنولوجيا

١٥/ بدأت الشركات في مكننة (اتمتة) العمليات الخاصة بالعملاء:

- أ. من ١٩٨٠ الى غاية ١٩٩٠
- ب. من ١٩٥٠ الى ١٩٦٠
- ج. من ١٩٩٠ الى ٢٠٠٠
- د. ١٩٦٠ الى ١٩٨٠

١٦/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين:

- أ. إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب. إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ج. إدارة سلسلة التموين التعاونية
- د. إدارة سلسلة التموين التفاعلية

١٧/ يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP كخياراً أمثل :

- أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

١٨/ لا تتأثر من جراء المعمارية :-

- أ. كلفة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ب. كلفة صيانة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- ج. كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
- د. كلفة خصوصية وأمن النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات

١٩ / تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

أ. Vendor

- ب. الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع .
- ج. الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة .
- د. قسم تقنية المعلومات للمنظمة وفقاً للبنية التحتية لتقنية المعلومات .

٢٠ / لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ. مزيد الإيرادات وتحقيق النمو
- ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر
- د. **تعزيز أمن المعلومات**

٢١ / لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- أ. وحدة ذكاء الأعمال
- ب. وحدة الخدمة الذاتية
- ج. وحدة ادارة المشاريع
- د. **وحدة ادارة الجودة**

٢٢ / النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. **تكلف الملايين من الدولارات**
- ب. مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- ج. يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- د. تكون في مجملها مفتوحة المصدر

٢٣ / في خطة التنفيذ منخفضة المستوى (خطة الفانيليا):

- أ. تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الآخر من الوظائف .
- ب. **تستعمل الوظائف القياسية بأكملها ويتم الاعتماد على أفضل الممارسات**
- ج. يتم الاعتماد على إعادة هندسة العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام
- د. يتم الاعتماد على إعادة هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام

٢٤ / لا يعتبر من نظام تشغيل خوادم الـ ERP:

- أ. سولاريس Solaris
- ب. ويندوز Windows
- ج. لينكس Linux
- د. **ماك اواس. mac os**

٢٥ / في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP:

- أ. يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- ب. لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ج. لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- د. لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

٢٦ / يعتبر تخفيض كلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق :

- أ. الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ب. ادارة العمليات
- ج. اعادة هندسة العمليات
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

٢٧ / يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان ال ERP:

- أ. من الدول النامية
- ب. من الدول الاوروبية المتقدمة
- ج. من اليابان
- د. من امريكا

٢٨ / لايعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- أ. **Governance**
- ب. المسائلة
- ج. **Expediency**
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

٢٩ / يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. مستوى الويب

٣٠ / لايعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. المستوى البرمجي

٣١/ يعتبر خادم قواعد البيانات في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. المستوى البرمجي

٣٢/ لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ. رضا اكبر للعملاء
- ب. تقليص الكلفة
- ج. رضا اكبر للموردين
- د. انتاجية اكبر

٣٣/ توفير و تقديم الدعم للعملاء من اختصاص :

- أ. CRM
- ب. ERP
- ج. SCM
- د. MIS

٣٤/ تستعمل نظم ادارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي :

- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كريول – فورتران)
- ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د. منصات الويب وبرمجيات المصادر المقترح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣٥/ لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالاضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP :

- أ. الميزانية
- ب. ادارة المشروع
- ج. التزام الادارة العليا
- د. التزام الادارة التشغيلية

٣٦/ في مرحلة تحديد اطار المشروع من دورة حياة نظم الـ ERP :

- أ. يتم تطوير وتحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية
- ب. لا يتم تعريف وتحديد خاصيات وميزات تنفيذ نظام الـ ERP
- ج. يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد
- د. لا يتم اختيار مورد النظام

٣٧/ الشركة التي لا تقوم باختيار او دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات من موردين اخرين :

أ. مايكروسوفت

ب. اوراكل

ج. لوسن

د. ساب للنظم

٣٨/ لا تعتبر من العناصر الاساسية في مثلث ادارة مشاريع الـ ERP :

أ. الوقت

ب. الموارد

ج. اطار المشروع

د. البنية التحتية لتقنيات المعلومات

٣٩/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

أ. تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول

ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج. تهيئة النظام

د. تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

٤٠/ تعتبر ادارة التغيير جزءا من :

أ. استراتيجية تخطيط التنفيذ

ب. مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

ج. ادارة المعرفة للمنظمة

د. ادارة الجودة للمنظمة

٤١/ لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

أ. اتباع منهجية واضحة اثبتت جدارتها

ب. فهم دورة حياة النظام

ج. التخطيط لدورة حياة النظام

د. عدم اجراء تخصيصات على النظام

٤٢/ تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما :

أ. تتجاوز ايرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار

ب. تكون ايرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار ومواقع محلية قليلة

ج. تكون للمنظمة موقع فريد ولا تتجاوز ايراداتها ٤٠ مليون

د. تكون ايرادات المنظمة في حدود ١٠ مليون دولار ومواقع محلية كثيرة

٤٣ / التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

أ. الثقافة واللغة

ب. التكلفة العالية للتنقل

تعتبر الثقافة من أكبر التحديات التي تواجه الشركات المستعان بها من الدول أخرى

ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

العوامل المتعلقة باختلاف الوقت والتكاليف

المواصلات واختلاف اللغة والثقافة يمكن ان تؤدي الى تأخير مجهودات الشركة المستعانة بها

٤٤ / تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

أ. الجانب التشغيلي

ب. الجانب التنفيذي

ج. الجانب الاستراتيجي

د. الجانب المعرفي

٤٥ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي :

أ. المستوى الاستراتيجي

ب. المستوى الوسطي

ج. المستوى التشغيلي

د. المستوى التطبيقي

٤٦ / تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور :

أ. نظم ادارة ومراقبة المخزون

ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د. نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٤٧ / لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

أ. خطة التنفيذ الشامل

ب. خطة التنفيذ متوسطة المستوى

ج. خطة الفانيليا

د. خطة النظم السريعة

٤٨ / تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

أ. تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول

ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج. تهيئة النطان

د. تسهيل وتنسيق التواصل ما بين فرق المشروع والمنظمة

٤٩ / تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على :

- أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الاجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات
ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن ان تتفق مع الاجراءات المتبعة حاليا في المنظمة
ج. برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
د. عمليات تتفق مع كل الاجراءات المتبعة حاليا في المنظمة

٥٠ / لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة :

- أ. الموثوقية
ب. المرونة
ج. الأمن
د. التكلفة

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة

جنون إحساس* .. الندى الخالد

حل اسئلة النظم المتكاملة لعام ١٤٣٩ الفصل الثاني

١/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- أ- بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب- إضافة المنظمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ت- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- ث- برمجيات لخدمة المستوى الاداري في المنظمة

٢/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣/ لا يعتبر من مكونات نظام الERP :

- أ- قواعد البيانات
- ب- نظم التشغيل
- ت- الاجراءات
- ث- استراتيجيات التنفيذ

٤/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الERP جزءا من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الاعمال المنطقي
- ت- المستوى البياني
- ث- المستوى الويب

٥/ لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ- رضا أكبر للعملاء
- ب- تقليص الكلفة
- ت- رضا اكبر للموردين
- ث- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

٦/ لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الERP من خلال :

- أ- تطوير خطة للمشروع
- ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ت- تطبيق خطة المشروع
- ث- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

٧/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- أ- التخطيط المنهجي
- ب- التصميم
- ت- الصيانة
- ث- إدخال البيانات

٨/ في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

- أ- من طرف المستخدمين
- ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ت- من طرف المبرمجين
- ث- من طرف الاستشاريين

٩/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP:

- أ- تعزيز تدفق المعلومات
- ب- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- ت- تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات.
- ث- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

١٠/ تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP على :

- أ- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات
- ب- مناات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة
- ت- برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
- ث- عمليات التي تتفق مع كل الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة

١١/ ليس من الفوائد النظامية Benefits System لنظم الـ ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانه والدعم
- ت- اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ث- توحيد المعدات والبرمجيات

١٢/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم الـ DSS
- ث- لأشي مما ذكر

١٣/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- ت- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- ث- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

١٤/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ- Market Agility سرعة التجاوب مع السوق
- ب- اتساع نطاق المهارات.
- ت- الخبرة الفنية.
- ث- اختلاف التوقعات.

١٥/ من عيوب البرمجيات كخدمة :

- أ- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- ب- عدم جاهزيتها للاستعمال في وقت قصير
- ت- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- ث- زيادة الكلفة

١٦ / تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

١٧ / لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

أ- مستوى العرض المنطقي.

ب- مستوى الأعمال المنطقي.

ت- المستوى البياني.

ث- المستوى البرمجي.

١٨ / ليست من ميزات نظم الـ ERP:

أ- التكامل.

ب- تعدد الوحدات multi-module

ت- تطبيق لأفضل الممارسات.

ث- دعم كل العمليات والاجراءات

١٩ / لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

أ- التحول السريع

ب- التحول المرحلي

ت- التحول النموذجي

ث- التحول المتوازي

٢٠ / تعتبر كـ Disruptive Technology:

أ- نظم الإدارة الإلكترونية

ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ت- نظم الإدارة الإلكترونية والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ث- نظم المعلومات الإدارية

٢١ / المجال الذي لا يشمل الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP:

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ت- المعرفة

ث- المشتريات

٢٢ / يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة في تنفيذ نظام الـ ERP

ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ت- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

ث- إحداث التغيير التنظيمي قبل تنفيذ نظم الـ ERP

٢٣ / تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

أ- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة

ب- أكبر تعقيدا من النظم المستقلة

ت- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة

ث- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

٢٤ / لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

- أ- تحسين الجودة
- ب- تخفيض التكلفة
- ت- زيادة السرعة
- ث- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

٢٥ / يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ت- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- ث- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

٢٦ / في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- أ- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ت- Financial Viability (الجدوى المالية)
- ث- تكلفة الرخص

٢٧ / تحتاج المنظمة بعد القيام بالنظام Go-Live لاستقرار النظام :

- أ- من شهر الى شهرين
- ب- من شهرين الى ٣ اشهر
- ت- من ٤ اشهر الى ٦ اشهر

٢٨ / لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- توحيد المعدات والبرمجيات
- ت- تحويل وترحيل البيانات
- ث- تكامل البيانات والتطبيقات

٢٩ / في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الأعمال هي

- أ- منهجية ساب السريعة
- ب- منهجية اوراكل AIM
- ت- منهجية مايكروسوفت القياسية
- ث- منهجية اوراكل OUM

٣٠ / المنهجية التي تشمل تقييم الجاهزية التنظيمية عند تنفيذ نظم الـ ERP هي :

- أ- ASAP
- ب- AIM
- ت- منهجية مايكروسوفت القياسية
- ث- OUM

٣١ / يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الامور التي يتضمنها :

- أ- التغيير التنظيمي
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- ت- منهجيه تنفيذ مشاريع الـ ERP
- ث- التغيير الاستراتيجي

٣٢/ تستخدم عملية الـ BPR في :

- أ- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب- تبسيط العمليات والاجراءات المتبعه
- ت- تعزيز امن النظام
- ث- رفع المستوى المعرفي للموظفين

٣٣/ لضمان الالتزام التنظيمي لا يجب التركيز على:

- أ- خطة التواصل
- ب- OPM3
- ت- نموذج الاستحقاق التنظيمي
- ث- نموذج الاستحقاق الاستراتيجي

٣٤/ عندما تتجاوز ايرادات منظمة في مجال ERP 200 مليون دولار تعتبر من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

٣٥/ الاداره التي تهدف الى تحويل العملاء المحتملين الى مستهلكين هي

- أ- الحملة الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

٣٦/ الادارة التي تقوم بمعالجة الشكاوي بالاضافه الى تقديم الدعم المستمر هي :

- أ- الحملة الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

٣٧/ الاداره التي تهدف الى تحسين رضا المستخدم هي :

- أ- الحملة الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

٣٨/ لا تشمل عمليات تحليل ادارة علاقات العملاء:

- أ- Lead mangement
- ب- Customer Profiling
- ت- ادارة التغذية الراجعه
- ث- ادارة الحملة الدعائيه

٣٩/ يمكن تقييم مستوى قدرات المنظمه اللازمه لتنفيذ المشاريع من خلال :

- أ- خطة المشروع
- ب- مستوى خبرة الاستشاريين
- ت- BPR
- ث- OPM3

٤٠ / تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ- إعادة هندسة العمليات
- ب- تحليل الإجراءات
- ت- إدارة العمليات
- ث- تصميم العمليات
- ج- لا شيء مما ذكر

٤١ / تعتبر شركة LAWSON في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

٤٢ / تتميز الشركات من الصنف الاول في مجال الـ ERP بمواقع محلية متعددة وتكون إيراداتها في حدود

- أ- اكثر من ٢٠٠ مليون دولار
- ب- أقل من ١٠٠ مليون دولار
- ت- في حدود ٢٠ مليون دولار
- ث- أقل من ٥٠ مليون دولار

٤٣ / الشركة التي توفر حلول خاصة للعملاء في وقت قياسي هي:

- أ- LAWSON
- ب- SSA Goble
- ت- INFOR
- ث- MICROSOFT

٤٤ / ثالث اكبر مورد لنظم الـ ERP هو :

- أ- LAWSON
- ب- SYSPRO
- ت- INFOR
- ث- MICROSOFT

٤٥ / لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب- فهم دورة حياة النظام
- ت- التخطيط لدورة حياة النظام
- ث- عدم إجراء تخصيصات على النظام

٤٦ / يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- أ- المستودعات العمودية
- ب- المستودعات التنفيذية
- ت- المستودعات التشغيلية
- ث- المستودعات المعرفية

٤٧ / لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- أ- تصنيف الموارد
- ب- الامتثال والمعايير
- ت- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- ث- إدارة العمليات

٤٨ / لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- أ- تحسين الفعالية التشغيلية
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- ث- التركيز ع أهداف بعض أقسام المنظم

٤٩ / لا يعتبر من وحدات نظم الERP:

- أ- الإنتاج
- ب- المشتريات
- ت- إدارة المخزون
- ث- DSS

٥٠ / من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ- المعماريات ذات الطبقتين
- ب- المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
- ت- المعماريات ذات الطبقات الأربعة
- ث- المعماريات ذات الطبقات السبعة

إعداد

جنون إحساس & Zainab habib

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة

حل اسئلة اختبار النظم المتكامله ١٤٤٠ هـ

س١/ جانب التكامل الذي متعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسه هو

أ- الجانب المنطقي للتكامل

ب- **الجانب الفيزيائي للتكامل**

ت- الجانب التنظيمي للتكامل

ث- الجانب الثاني للتكامل

س٢/ الخطوه الاولى في تكامل النظم هي

أ- **تصنيف الموارد**

ب- الامتثال والمعايير

ت- الادوات ... الوسيطه

ث- دعم النظم ...

س٣/ تعتبر شركته SYSPRO في مجال ال ERP من الصنف :

أ- الاول

ب- الثاني

ت- **الثالث**

ث- الرابع

س٤/ الخطوه الاخيريه في تكامل النظم هي

أ- تصنيف الموارد

ب- **التوحيد .. للمعدات والبرمجيات**

ت- الادوات ... الوسيطه

ث- دعم النظام القديم

س٥/ لاتعتبر من عوائق نظم ERP

أ- عمليات التنفيذ والتخصيص والصيانه

ب- Consolidation

ت- عمليه تحويل وترحيل البيانات

ث- **تكامل البيانات والتطبيقات**

س٦/ لا يعتبر من الاهداف الاساسيه للنظم المتكامله

- أ- تعزيز تدفق المعلومات
- ب- تكامل مختلف الاقسام والمهام عبر المنظمه في بنيه تحتيه واحده تخدم حاجات كافه اقسام المنظمه
- ت- **تعزز الخصوصيه وامن المعلومات**
- ث- تعظيم فائده وقيمه المعلومات

س٧/ تستخدم عمليه اعاده هندسه العمليات الـ BPR في

- أ- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب- **تبسيط العمليات والاجراءات المتبعه**
- ت- تعزيز امن النظام
- ث- رفع المستوى المعرفي للموظفين

س٨/ تحتوي النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات على

- أ- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الاجراءات المتبعه حاليا في كل المنظمات
- ب- **مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الاجراءات المتبعه حاليا في المنظمه**
- ت- برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
- ث- عمليات التي تتفق مع كل الاجراءات المتبعه حاليا في المنظمه

س٩/ لا يعتبر مستوى من مستويات المعماريه متعدد المستويات لنظم الـ ERP:

- أ- مستوى العرض المنطقي.
- ب- مستوى الأعمال المنطقي.
- ت- المستوى البياني.
- ث- **المستوى البرمجي**

س١٠/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى

- أ- **تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإداريه**
- ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ت- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم
- ث- تطوير نظم خاصه بكل قسم من اقسام المنظمه

س١١/ في عمليه تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP

- أ- يجب استعمال بيانات افتراضية فقط تفاديا لارتكاب اخطاء من المتدربين
- ب- يجب التطرق الى حوالي ١٠% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ت- يجب التطرق الى حوالي ٥٠% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ث- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع

س١٢/ ليس من الضروري في عمليه تقييم جاهزيه النظام

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل
- ت- تهيئة النظام
- ث- الميزانية

س١٣/ يعتبر طلب تقديم العروض REP

- أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ت- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- ث- لا يشمل متطلبات التدريب

س١٤/ لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عمليه اختيار مورد النظام المتكامله

- أ- الموقع المالي للمورد
- ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية
- ت- فلسفة المورد في التنفيذ
- ث- استراتيجيات الترقية للمورد

س١٥/ يجب على خوادم ال ERP ان تكون

- أ- متعدده المعالجه
- ب- حواسب عملاقه
- ت- ذات ذاكره رئيسيه سعتها مئات التيرابايت
- ث- ذات الزمن الحقيقي

س١٦/ يتمثل المكون الاقل ثمنا في مشاريع الـ ERP في

أ- برمجيات الـ ERP

- ب- المعدات
- ت- المكونات الرئيسية
- ث- التدريب والمكونات الغير رئيسيه ..

س١٧/ يتم في دوره حياه تطوير النظم السريعت

- أ- استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- ب- استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- ت- استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- ث- تطوير النظام من طرف المدربين

س١٨/ المعماريات التي تشمل خوادم الويب هي :

- أ- المعماريات ذات الثلاث طبقات (مستويات)
- ب- المعماريات التفاعلية
- ت- المعماريات ذات الطبقتين
- ث- المعماريات الشبكية

س١٩/ اول جيل من النظم التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم اهم وظائف المنظمات هو

- أ- النظم المتكامله للمؤسسات
- ب- نظم تخصص الموارد
- ت- نظم المعدات الاداريه الاستراتيجيه
- ث- نظم معاجه المعاملات

س٢٠/ النظم التي تركز على ربط المنظمه بشركائها ومساهميها هي

- أ- نظم الاداره الالكترونيه
- ب- نظم ERP
- ت- نظم DSS
- ث- نظم اداره العلاقات العملاء

س٢١/ لاتعتبر من خطوات عمليه التكامل

- أ- Middle ..tools
- ب- الامتثال للمعايير
- ت- تطوير سياسه لدعم النظام القديم
- ث- BPR

س٢٢/ لا يعتبر من المجالات الوظيفيه التي تدعمها نظم الـ erp

- أ- الماليه
- ب- الموارد البشريه
- ت- اداره العمليات
- ث- **المستودعات**

س٢٣/ لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثه على خوادم

- أ- الويب
- ب- التطبيقات
- ت- قواعد البيانات
- ث- **الشبكات**

س٢٤/ لا تتميز النظم المتكامله

- أ- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفيه للمنظمه
- ب- بتكامل الموردین للمنظمه
- ت- بتكامل الشركاء للمنظمه
- ث- **بتكامل المنافسين للمنظمه**

س٢٥/ لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ- التركيز على اجراءات العمل
- ب- التحكم في اجراءات العمل
- ت- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- ث- **التركيز على جودة ترحيل البيانات**

س٢٦/ تتميز نظم المعلومات مبنية على مستودعات المعلومات بأنها

- أ- متكاملت
- ب- **غير فعالت**
- ت- دقيقت
- ث- غير مكلفت

س٢٧/ لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP :

- أ- المعدات.
- ب- البرمجيات.
- ت- الإجراءات.
- ث- **نموذج الاستحقاق التنظيمي**

٢٨/ يعتبر خادم التطبيقات في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :

أ- مستوى العرض المنطقي

ب- مستوى الاعمال المنطقي

ت- المستوى البياني

ث- مستوى الويب

٢٩/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم تطوير النظام :

أ- من طرف المستخدمين

ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية

ت- من طرف المبرمجين

ث- من طرف الاستشاريين

٣٠ / المنهجية التي يتم ترجمة معمارية الاعمال الى قدرة تجارية تخص شركة

أ- SAP

ب- Oracle

ت- MICROSOFT

ث- Accenture

٣١/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

أ- سرعة التجاوب مع السوق

ب- Breadth of Skills

ت- التغذية الراجعة

ث- التكاليف الباطنية

٣٢/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

أ- Best Practices

ب- قابلية التوسع

ت- التوجه نحو العمليات

ث- نقص الخبرات

٣٣/ من عيوب البرمجيات كخدمة:

أ- خصوصية المستخدم

ب- وجوب استخدام متصفح الويب لاستخدامها

ت- كثرة المخاطر

ث- نقل المعرفة

٣٤ / تسمى البرمجيات كخدمة :

أ- SaaS

ب- IaaS

ت- ASP

ث- SOD

٣٥ / اكبر خطر على خصوصية نظم ال ERP هو :

أ- التنقيب في البيانات

ب- Expediency

٣٦ / يتم شراء People soft من طرف :

أ- شركة أوراكل

ب- شركة ساب

ت- شركة لوسن

ث- شركة مايكروسوفت

٣٧ / تعتبر الادارة العامة الشاملة للجودة من متضمنات:

أ- التغيير التنظيمي

ب- الاستحقاق التنظيمي

ت- منهجية التنفيذ

ث- ادارة سلسلة التموين

٣٨ / كأصول في ال BRM:

أ- العمليات

ب- منهجية التنفيذ

ت- المعلومات

ث- المعرفة

٣٩ / يجب على موظفي تقنية المعلومات مراقبة البنية فيما يخص تجاوب النظام :

أ- عملية استقرار نظام ال ERP

ب- عملية تقييم جاهزية نظام ال ERP

ت- عملية تحول نظام ال ERP

عملية تأمين وحماية نظام ال ERP

٤٠/ يعتبر نظام الـ ERP فشلاً عندما :

- أ- تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية
- ب- تكون مرحلة تقييم الجاهزية غير مرضية
- ت- تكون مرحلة ترحيل البيانات غير مرضية
- ث- تكون مرحلة ما قبل الانتاج غير مرضية

٤١/ تشترك نظم الادارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات في :

- أ- Business strategy atrngmel
- ب- Internal Processes
- ت- External Processes
- ث- Business Processes

٤٢/ تعتبر من العوائق النظامية لنظم الـ ERP :

- أ- توحيد المعدات والبرمجيات والموارد البشرية
- ب- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ت- تعزيز امن البيانات والتطبيقات
- ث- الصيانه والدعم

٤٣/ تتميز الشركات من الصنف الثالث في مجال الـ ERP بموقع فريد ويكون ايرادتها :

- أ- اكثر من ٢٠٠ مليون دولار
- ب- اقل من ٤٠ مليون دولار
- ت- اكثر من ٥٠ مليون دولار
- ث- اكثر من ١٠٠ مليون دولار

سؤال ٤٤ و ٥٥ ناقصين

٤٦/ تطوير وتطبيق خطة للمشروع بالتزامن مع تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ :

- أ- يساعد المنظمة في ادارة المخاطر تنفيذ نظم الـ ERP
- ب- عد المنظمة في ازالة المخاطر تنفيذ نظم الـ ERP
- ت- يساعد المنظمة في ادارة المخاطر تنفيذ نظم الـ MIS
- ث- يساعد المنظمة في ازالة المخاطر تنفيذ نظم الـ MIS

٤٧ / يجب على المنظمة رصد متطلباتها الحالية والمستقبلية من نظم إدارة المؤسسات

أ- قبل اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

ب- بعد اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

ت- بالتزامن مع اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

ث- بالتعاون مع اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

٤٨ / لا تعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في عملية اختيار ERP Vendor

أ- قابلية التكامل مع برمجيات أخرى

ب- دعم النظام القديم وامكانية التكامل معه

ت- خدمات الاستشارة والتدريب التي تقدمها الشركة

ث- الموقع الجغرافي للشركة

٤٩ / لا تعتبر من ميادين دعم استقرار نظم ال ERP

أ- تدريب المستخدمين النهائيين

ب- الدعم على مدار الساعة لحل أي اشكالية تطرأ على النظام

ت- الدعم فيما يخص تدفق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد

ث- عدم ادراج وظائف جديدة في النظام

٥٠ / جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات تتميز بالمشاركة في البيانات مع اصحاب

المصلحة هو:

أ- الجانب المنطقي للتكامل

ب- الجانب الفيزيائي للتكامل

ت- الجانب التنظيمي للتكامل

ث- الجانب المعرفي للتكامل

كتابه وحلول

لوسيندا العصاميه & جنون احساس

فوز & احمد المطيري

والشكر موصول لمن وافانا بالاسئله ،،