

تعريفات مقرر إدارة سلسلة الإمداد

□ سلسلة التوريد

هي سلسلة التوريد المكونة من جميع الأطراف المشاركة في الوفاء بطلبات العملاء سواء بشكل مباشر أو غير مباشر .

□ الربحية

هي الفرق بين الإيرادات المتولدة من العملاء والتكلفة الإجمالية عبر سلسلة التوريد .

□ القيمة

أقصى مبلغ يقبل العميل دفعة في مقابل الحصول على المنتج .

□ فائض العميل

هو الفرق بين قيمة المنتج وسعره .

□ الإستراتيجية التنافسية للشركة

هي مجموعة إحتياجات العملاء التي تسعى إلى إرضائهم من خلال منتجاتها وخدماتها .

□ المرافق

هي المواقع المادية الفعلية في شبكة سلسلة التوريد والتي يتم فيها تصنيع وتجميع أو تخزين المنتج.

مخزون الدورة

هو متوسط كمية المخزون المستخدم لتلبية الطلب بين شحنات الموردين .

حجم مخزون الدورة

هو نتيجة الإنتاج والنقل أو شراء الموارد بكميات كبيرة .

مخزون الأمان

هو المخزون المحتفظ به لمواجهة حالة تجاوز الطلب عن التوقعات لمواجهة عدم التأكد .

وقت دورة النقدية

هو مقياس رفيع المستوى يتضمن المخزون والحسابات الدائنة والحسابات المدينة .

شبكة النقل

هي مجموعة من وسائل النقل والمواقع والطرق التي يمكن شحن المنتجات من خلالها .

وسيط النقل

هو الطريقة التي يتم من خلالها نقل المنتج من موقع واحد في شبكة سلسلة التوريد إلى آخر .

تخطيط المبيعات والعمليات

هو عملية إنشاء خطة توريد شاملة للإنتاج والمخزون لتلبية مستوى الطلب المتوقع للمبيعات .

توفير المصادر

هي لمجموعة من العمليات التجارية المطلوبة لشراء السلع والخدمات .

التسعير

هو العملية التي تقرر الشركة من خلالها المبلغ الذي ستحمله على العملاء مقابل سلعتها وخدماتها .

التوزيع

هو المحدد الرئيسي للربحية الإجمالية للشركات .

وقت الاستجابة

هو مقدار الوقت الذي يستغرقه العميل لاستلام الأمر .

التنوع في المنتجات

هو عدد المنتجات المختلفة التي تقدمها شبكة التوزيع .

توافر المنتج

هو احتمالية وجود المنتج في الخزن عند وصول طلب العميل.

خبرة العملاء

هي السهولة التي يمكن للعملاء من خلالها وضع وتلقي الطلبات .

وقت النزول للسوق

هو الوقت الذي يستغرق لتقديم منتج جديد إلى السوق .

إمكانية متابعة الأمر

هي قدرة العملاء على تتبع أوامرهم من وقت الطلب حتى وقت استلام البضاعة .

إمكانية الإرجاع (المرتجعات)

هي السهولة التي يمكن للعميل إرجاع البضائع غير المرضية .

تكاليف النقل الداخلي (الوارد)

هي التكاليف المنفقة في جلب المواد إلى المرافق .

تكاليف النقل الخارجي (الصادر)

هي تكاليف إرسال المواد خارج المرافق.

تكاليف الخدمات اللوجستية

هي مجموعة تكاليف المخزون والنقل والمرافق في شبكة سلسلة التوريد.

مرونة المزيج

هي القدرة على إنتاج تشكيلة منتجات في غضون فترة زمنية قصيرة .

التخطيط الكلي

هو عملية تحدد الشركة من خلالها المستويات المخطط لكلا من السعة والإنتاج والتعاقد من الباطن ونفاذ المخزون والتسعير على مدار فترة زمنية محددة .

التقلبات المتوقعة

هي تغير الطلب الممكن التنبؤ به .

السوط

هو التشوة غير المتوقع لسلسلة التوريد الناجم عن تقلبات الطلب التي يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على أداء الأعمال .

العقبات السلوكية

هي مشاكل في التعلم داخل المنظمات .

□ مستوى توافر المنتج

هو جزء الطلب الذي يتم توفيرة في الوقت المحدد من المنتج المحتفظ به في المخزون .

تمنياتى للجميع بالتوفيق

Dooly هديل الدوسري