# بسم المله الرحمن الرحيم اختبار نظرية المنظمات 1439 الفصل الثاني [أسئلة اختبار - نظرية المنظمات - د.محمد الدوغان]

#### 1) تظهر المنظمات في اشكال مختلفة:

- أ-مؤسسات اقتصادية-مؤسسات حكومية- منظمات اجتماعية-منظمات دولية
- ب-منظمات دولية-منظمات غيرحكومية-مؤسسات اقتصادية-مؤسسات حكومية
  - ج-مؤسسات اقتصادية-منظمات دولية- مؤسسات حكومية- منظمات معرفية
    - د-منظمات دولية-مؤسسات اقتصادية-مؤسسات محاكاة- منظمات حكومية

#### 2) من مهام المنظمات:

- أ-توفر فرص عمل للافراد
- ب-تكون معزولة عن المجتمع الخارجي
- ج-تكون مكتفية ذاتيا بامكانياتها لا تحتاج للبيئة الخارجية
  - د-لاتطور منتجاتها التالفة الصنع

#### 3) تحتوي نظرية المنظمات على:

- أ-مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلة البيانات والمعلومات
- ب-مجموعة من النظريات التي تبحث في تجميع البيانات عن المنظمات
  - ج-مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلة وتنظيم المنظمات
    - د-مجموعة من النظريات التي تبحث في تنظيم البيانات

# 4) تعرف النظرية بأنها:

- أ-استشراف المستقبل
- بـرؤية تفسير الظاهرة
- ج-معلومات تاريخية
  - د-رؤيةمشتركة

## 5) عناصر المنظمة هي:

- أ-مجموعة افراد مجموعة وسائل قواعد واجراءات- تقسيم العمل
  - ب-مجموعة افراد-بيئة خارجيه-ملاك-مساهمين
  - ج-مجموعة وسائل- مجموعة افراد تقسيم العمل ملاك
  - د-مجموعة افراد-مجموعة وسائل-قواعد واجراءات- تكنولوجيا

#### 6) من اهداف المنظمة:

- أ-حدود المنظمة
- ب-حجم المنظمة

- ج-تحسين جودة المنتج والخدمة
  - د-تاريخ انشاء المنظمة
- 7) تتميز المؤسسات المتوسطة بـ:
  - أ-الانتاج بكميات صغيرة
    - ب-سوق ضعيف
    - ج-يحتاج اموال كثيرة
      - د-تنظيم اقل بساطة
- 8) قدم Morgan(مورجان) صورة للمنظمة على انها كيان حي هنا التشبية:
  - أ-ميكانيكيا
    - ب-سلوكيا
  - ج-بيولوجيا
  - د-انثروبولوجيا
  - 9) تنطلق النظريات التقليدية من الفرضية ان هناك:
    - أ-ادارة واحدة لكل بلد
    - ب-اكثر من ادارة في كل بلد
    - ج-طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة
    - د-اكثر من طريقة مثلى لادارة المنظمات
    - 10) حدد تايلور في نظريتة الكلاسيكية مبدأ وهو:
      - أ-مبدأ المركزية
      - ب-مبدأ وحدة الامر
      - ج-مبدأ نطاق الاشراف
      - د-مبدأ تقسيم العمل
      - 11) ربط المكأفاة بالانتاج يعني:
  - أ-المكأفاة المالية هي وحدها من تحفز الافراد في المنظمة
    - ب-المكأفاة المادية لاتكفي لتحفيز الافراد
    - ج- المكأفاة المادية والاحترام يحفزان الافراد
    - د-المكأفاة المادية لاتدخل في تحفيز الافراد
- 12) من ابرز رواد النظرية الكلاسيكية الذي ينادي بالعقلانية والرشد في نظرياتة:
  - أ-هنري فورد
  - ب-فريدريك تايلور
    - ج-التون مايو

- د-ماکس ویب*ر*
- 13) كيرت لوين lewin Kurt هو صاحب نظرية:
  - أ- حركية الجماعات
    - ب-نظرية التعلم
  - ج-هرمية الحاجات الانسانية
    - د-البيروقراطية
  - 14) محصلة نتائج النظرية الظرفية انه:
    - أ-توجد هيكلة واحدة مثلى للتنظيم
  - ب-لاتوجد هيكلة صالحة لكل الحالات والمنظمات
    - ج-3توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
      - د-لاتوجد هيكلة للمنظمات
    - 15) من العوامل الظرفية الداخلية للمنظمة:
      - أ-الاقدمية
        - ب-البيئة
      - ج- الاستراتيجية
        - د- الامثلية
      - 16) كلما زاد حجم المنظمة كلما:
        - أ-زادت فعالية الاتصال
        - ب-تقلصت المستويات السليمة
          - ج-تقلص مستوى التخصص
        - د-زادت المستويات السليمة
        - 17) نحتاج في المنظمات الى:
          - أ-تقسيم المهام
          - ب-تجزية السوق
            - ج-الصراع
          - د-الارتباط بالبيئة
      - 18) الهكيل المصفوفي يسمى ايضا:
        - أ-هيكل حسب المشروع
        - ب- هيكل حسب الانتاج
          - ج-هيكل بالاقسام
            - د-هيكل افقي

- 19) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات هو العالم منتزبرج وذالك في عام:
  - أ-1988م
  - ب-1986م
  - ج-1937م
  - د-1982م
  - 20) مركز العمليات حسب مينتزبرج mintzberg يضم:
    - أ-الادارة العليا
    - ب-الادارة الوسطى
    - ج-كل المكونات التي تساهم في استمرارية المؤسسة
      - د-القوى المتفاوضة مع البيئة
      - 21) الخط السلمي يربط بين:
      - أ-القمة الاستراتيجية والدعم اللوجستي
      - ب-مركز العمليات والقمة الاستراتيجية
      - ج-الدعم التكنولوجي ومكونات المنظمة
        - د-الدعم التكنولوجي
        - 22) الهيئة التكنولوجية تمثل ب:
          - أ-اتصال رسمي
          - ب-تتبع للخط السلمي
          - ج-اتصال غير رسمي
            - د-اتصال افقي
  - 23) التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج mintzberg يعني ان:
  - أ-التنسيق يتم بين جهات من مستويات الادارة العليا من خلال اتصال رسمي
  - ب-التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج المنظمة من خلال اتصال رسمي
  - ج-التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات مختلفة من خلال اتصال رسمي
  - د-التنسيق يتم بين جهات من نفس المتسوى من خلال اتصال غير رسمي
    - 24) تتميز الهيكلة البسيطة ب:
      - أ- الاشراف الغير مباشر
        - ب-التكامل العامودي
        - ج-التأقلم مع البيئة
          - د- زيادة التكاليف
  - 25) تتميز الادهوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج 25

- أ-لامركزية عمودية
  - بـ-لامركزية افقية
  - ج-مركزية افقية
  - د-مركزية عمودية

#### 26) من اهداف المؤسسة

- أ-خدمة الادارة
- ب-الارتباط بالبيئة
- ج-انتاج المنتجات
- د-تصميم الخريطة التنظيمية

# 27) حاز هربرت سايمون على جائزة نوبل في:

- أ-1992م
- ب-1980م
- ج-1988م
- د-1978م

## 28) انطلقت النظرية النفسية للسلوك من ان:

- أ-الانسان كائن اجتماعي
- ب-الانسان يبحث عن منفعته
- ج-الانسان يتخذ قرارات عاطفية
  - د-الانسان لدية حاجات انسانية

# 29) في اخر تسلسل لعملية اتخاذ القرار يأتي:

- أ-تقييم البدائل
- ب-اختيار البديل الامثل
- ج-الرقابة على البديل
  - د-تنفيذ القرار

# 30) نظرية القرار غيرت مفهوم الرشد المطلق من خلال القبول ب:

- أ-الحل المرضى
- ب-الحل بالتفاوض
  - ج-الحل الامثل
    - د-لايوجد حل

# 31) herbert simon ل اختصار هو:

- intillegence, middle, culture

- intermediate, modelization, company
  - intillegence, management, company
  - intelligence, modelization, choice -
- 32) يرى كل من بيرلي ومينز means&berle بأن المنظمة مجموعة من :
  - أ-الجماعات المتالقة
  - ب-الجماعات الموحدة
  - ج-الجماعات المتنازعة
    - د-الجماعات الراقية
- 33) تقوم الجماعات حسب سيطرتها ب ..... حول كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشأها المنظمة
  - أ-التنازل
  - ب-التفاوض
  - ج-الاحتواء
  - د-التكامل
  - 34) محور ذاكرة المنظمة هي من اسهامات:
    - أ-فريدريك تايلور taylor
      - ب-هرزبيرج herzberg
    - ج-کریس ارقریس argris
    - د-مارش وسیرت cyert &march
  - 35) للحصول على حركية التغيير التنظيمي يجب ان يكون هناك .... بين الخبرة وظروف البيئة
    - أ**-**اندماج
    - ب-تفاعل
    - ج-تكامل
      - د-نزاع
  - 36) في ...... الميلادية اصبحت المؤسسات الامريكية كبيره فكانت تكبر من حيث الحجم:
    - أ-الستينات
    - ب-العشرينيات
    - ج-الاربعينيات
    - د-الثمانينيات
    - 37) يعود كتاب السلوك في المنظمة للعالمين:
      - أ-فريدريك تايلور والتون مايو
        - ب- هرزبيرج وارجريس

- ج-هنري فورد ورنالد كوز
  - د-مارش وسيرت

38) في 1932 ذكر كلا من بيرلي ومينز ان السلطة يجيب ان تكون بيد:

- أ-الموظفين
  - ب-الملاك
  - ج-الوكلاء
- د-المديرين

(39) اجاب رونالد كوز على تساؤل لماذا توجد المؤسسات ب

- أ-القوة الشرائة للمؤسسة تؤدي الى ظهور المؤسسة
  - ب-السوق القوي يؤدي الى ظهور الؤسسة
  - ج-اخفاق السوق يؤدي الى ظهور المؤسسة
  - د-الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي الى ظهورها

40) نظرية رونالد كوز تهتم بان:

- أ-تعلن المؤسسة ظهورها في حالة تدهور السوق
- ب-تعلن المؤسسة ظهورها في حالة ازدهار السوق
- ج-تظهر المؤسسة في حالة توازن العرض والطلب
  - د-المؤسسة هي جزء من السوق

41) انطلق....بنظرية العقود غير التامة ؟

- أ-رونالد كوس
  - ب-روبرسون
- ج-ويليامسون
  - د-سیرت

42) فرضية الرشد المقيد مضاف اليها فرضية الانتهازية

- أ-فرضية القرار
- ب-فرضية تكاليف المعاملات
  - ج-فرضية العقود
  - د-فرضية السلوك

43) الاصول ذات الخصوصية هي التي :

- أ-تستعمل في كل النشاطات
- ب-تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في نشاطات اخرى
  - ج-تستعمل في نشاط فرعي

- د-تستعمل في نشاط معين ولايمكن استعمالها في نشاطات اخرى
  - 44) اعدت مصفوفة المعاملات بناء على:
    - أ-فرضية الرشد المقيد
      - ب-الفرضية السلوكية
    - ج-فرضية خصوصية الاصول
    - د-الفرضية السلوكية وخصوصية الاصول
  - 45) توجد الحوكمة في مصفوفة المعاملات حيث يككون:
    - أ-رشد مقيد وانتهازيى وعد خصوصية في الاصول
      - ب-رشد مطلق وانتهازية وخصوصية في الاصول
    - ج-رشد مقيد وانتهازية وخصوصية في الاصول
    - 46) في مصفوفة العقود ادخل ويليامسون عامل:
      - أ-الحلول الممكنة
        - ب-التكرار
      - 47) ظهرت نظرية حقوق الملكية في:
        - أ-التسعينات الميلادية
        - ب-الستينات الميلادية
        - ج-الثمانينات الميلادية
        - د-السبعينات الميلادية
      - 48) تتطور المنظمات الحديثة من خلال:
        - أ-التكامل الراسي
        - ب-التكامل العمودي
          - ج-التكنولوجيا
            - د-الاندماج
      - 49) نموذج تويوتا للانتاج يعطي الموظفين
        - أ-مسؤوليات كبيرة
          - ب-اشراف اكبر
            - *ج-مر*كزية
        - 50) تخصص الموارد المختلفة عن طريق
          - أ-الملاك
          - ب-المستثمرون
            - ج**-**السوق

