

حل اسئلة نظرية المنظمات 1439 الفصل الأول

1/ يرى مارش وسيرت March & Cyert ان المؤسسة عبارة عن نظام:

أ- مغلق على البيئة

ب- مفتوح على البيئة

ت- يتعلم من البيئة

ث- صارم على البيئة

2/ ذاكرة المنظمة هي من إسهامات: -

أ- فريدريك تايلور Taylor

ب- هرزبيرج Herzberg

ت- كريس ارفريس Argris

ث- مارش و سيرت March & Cyert

3/ سميت نظرية بيرلي ومينز Berle & means ب :

أ- النظرية القرارية

ب- النظرية الإدارية

ت- النظرية السلوكية

ث- النظرية الهرمية

4/ الفصل بين الإدارة و الملكية يعني:

أ- لا يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم

ب- يمكن للملاك ان يديروا ملكيتهم بشكل جزئي

ت- يمكن للملاك ان يديروا ملكيتهم بشكل كلي

ث- ليس للملاك علاقة بالمنظمة

5/ لمعالجة الوضع السلطة بدون ملكية اقترح بيرلي و مينز Berle & Means:

أ- ترك السلطة في أيدي الملاك

ب- عزل الملاك عن المنظمة

ت- ترك السلطة في العملاء

ث- حماية حقوق الملكية

6/ حدد رونالد كوز Ronald Coase الإجابة على تساؤل لماذا توجد مؤسسات
ب :

- أ- القوة الشرائية للمستهلك تؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ب- السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ت- إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور مؤسسة
- ث- الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

7/ تنشئ مؤسسة حسب رونالد كوز Ronald Coase إذا كانت:

- أ- تكاليف إنشاء المؤسسة أكبر من تكاليف السوق
- ب- تكاليف إنشاء المؤسسة أقل من تكاليف السوق
- ت- تكاليف إنشاء المؤسسة مساوية لتكاليف السوق
- ث- تكاليف السوق لا يمكن قياسها

8/ رونالد كوز Ronald Coase هو صاحب نظرية:

- أ- البيروقراطية
- ب- الوكالة
- ت- تكاليف المعاملات
- ث- السلوكيات

9/ نظرية ويليامسون Williamson العقود غير تامة:

- أ- لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة
- ب- لا يستطيع الفرد التخطيط للمستقبل
- ت- لا يستطيع الفرد اتخاذ القرارات
- ث- لا يستطيع الفرد معرفة التكاليف

10/ من خصائص الأفراد الإنتهازيين :

- أ- المصداقية في المعلومات
- ب- الشفافية في المعلومات
- ت- نشر المعلومات خارجيا
- ث- إخفاء المعلومات أو تغييرها خدمة لمصالحهم

11/ أهم إسهامات كريس ارجريس Chris Argris هي :

أ- المنظمة المتعلمة

ب- المنظمة المغلقة

ت- المنظمة المفتوحة

ث- المنظمة المركزية

12/ واحد من أبرز رواد نظرية العلاقات الانسانية:

أ- ألتون مايو Elton Mayo

ب- هيرزبيرج Herzberg

ت- مينتزبيرج Mintzberg

ث- ويليامسون Williamson

13/ تتكون إدارة المنظمات من 3 عناصر هي :

أ- مدير – منظمة – إحتياجات العاملين

ب- مدير – موظف – منظمة

ت- مدير – معارف إدارية – منظمة

ث- موظف – منظمه – إنتاجية

14/ كلما زاد حجم المنظمة :

أ- كلما قلت المستويات الإدارية التدريجية (الهرمية)

ب- كلما زادت المستويات الإدارية (السلمية)

ت- تبقى المستويات الإدارية كما هي

ث- كلما قل عدد الموظفين

15/ اهم النتائج في علاقة هيكله المنظمة بعمليات الانتاج في حالة الإنتاج بالوحدة او بالكميات الصغيرة :

أ- التنظيم أكثر صرامة

ب- التنظيم مرن

ت- التنظيم الشبكي

ث- التنظيم أكثره رسمي

16/ استخلص شاندلر Chandler صاحب نظرية الإستراتيجية أن :

- أ- للإستراتيجية اثر غير مباشر على تنظيم وهيكله المنظمات
- ب- الاستراتيجية تضلح فقط في المنظمات كبيرة الحجم
- ت- مع زيادة المؤسسات و زيادة العرضمنافسة او صراع في السوق
- ث- مع كل تغيير في الإستراتيجية يكون تغيير في الهيكله و التنظيم

17/ الدراسة الشهيرة التي اتى بها ستوكرز و بيرنز Stalker and Burns عن البيئة تتضمن :

- أ- رأس مال له دور في هيكله المنظمات وتنظيمها
- ب- الإنتاج يحكم كيفية هيكله المنظمات و تنظيمها
- ت- درجة الإستقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات و تنظيمها
- ث- السوق يحكم هيكله المنظمات و تنظيمها

18/ الإدماج هو:

- أ- العامل التكنالوجي
- ب- عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- ت- الاختلاف في السلوك
- ث- وحدة القيادة

19/ يعرف منتزبرج Mintzberg الهيكله على انها :

- أ- مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل تنسيق بينها
- ب- نظام من مدخلات و المعالجة و المخرجات
- ت- السلطة و المسؤولية

20/ حدد مينتزبرج Mintzberg مكونات المنظمات _____ مكونات:

- أ- 10
- ب- 4
- ت- 5
- ث- 3

21/ في مصفوفة المعاملات يكون القرار بالصنع في حالة :

- أ- يكون الرشد المقيد سائد، الإنتهازية غير موجودة ، خصوصية الأصول
- ب- يكون الرشد الكامل سائد ، الإنتهازية موجودة ، خصوصية الأصول
- ت- سكون الرشد المقيد سائد ، الإنتهازية موجودة ، عدم خصوصية الأصول
- ث- يكون الرشد المقيد سائد ، الإنتهازية غير موجودة ، عدم خصوصية الأصول

22/ في مصفوفة المعاملات يكون قرار بالصنع في حالة :

- أ- عدم خصوصية الأصول
- ب- التكرار ضعيف
- ت- التكرار متوسط
- ث- التكرار قوي و الخصوصية عالية

23/ تنطبق نظرية الحقوق الملكية من أن الأفراد :

- أ- الراشدون
- ب- يملكون حقوق إستخدام المورد
- ت- ليس لهم حق التملك
- ث- غير مباينين

24/ حقوق الملكية تمكن من 3 مسارات هي :

- أ- الاستعمال، الاستثمار ، التصرف
- ب- الاستثمار ، التصرف ، الاستحواذ
- ت- الاستعمال ، الاستثمار ، الارض
- ث- الانتاج ، الاستثمار ، التصرف

٢٥/ ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

١- التنويع في مصادر الدخل.

٢- التكامل العمودي

٣- تعظيم المنفعة.

٤- الحصول على وظيفة.

٢٦ / نوع حقوق الملكية في مؤسسات الدولة الحكومية :

١- ملكية خاصة

٢- ملكية خاصة ناقصة

٣- ملكية عامة

٤- ملكية جماعية.

٢٧ / من أبرز رواد نظرية الوكالة الاقتصادية :

١- ويليامسون Williamson

ب- رونالد كوز Ronald Coase

ج- هربرت سايمون Herbert simon

د- مايكل جينسين Michael Jensen

٢٨ / تبحث نظرية الوكالة كيف تحل اشكالية في المؤسسة :

١- الاستقرار.

٢- الكفاءة.

٣- الفعالية

٤- الانتهازية

٢٩ / انبنت نظرية الوكالة على أساس :

١- تكامل المعلومات .

٢- عدم تناظر المعلومات .

٣- تناظر المعلومات.

٤- تنسيق المعلومات.

٣٠ / النزاع الذي يتم بين الملاك والمديرين اساس

١ - تكامل المصالح.

٢ - اختلاف المصالح.

٣ - تكافؤ المصالح.

٤ - وحدة المصالح

٣١ . يسمى الهيكل المصفوفي :

١- هيكل حسب الوظائف.

٢ - هيكل حسب المشروع

٣ - هيكل حسب الاقسام.

٤ - هيكل حسب المنتج

٣٢ / في نظرية مينتزبيرج Mintmberg يربط الخط السلمي :

١ - الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات.

٢ - الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية.

٣ - القمة الاستراتيجية بمركز العمليات

٤ - القمة الاستراتيجية بالدعم اللوجستي.

٣٣ / تضم الهيئة التكنولوجية في تشكيلات مينتزبير Mintzbe :

١ - المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط و تحليل العمل،

٢ - المحللين والخبراء الذين يقومون بمراقبة العمليات

٣ - المحللين والخبراء الذين يشرفون على ابد

٤ - المحللين والخبراء الذين يقدمون الدعم الا

٣٤ / حصر مينتزبيرج Mintzberg 5 اليات للتنسيق هي :

١- التعاون المشترك ، الاشراف الغير مباشر ، توحيد اجراءات العمل ، توحيد نتائج العمل ، توحيد المهارات

٢- السلطة،المسئولية، الاشراف المباشر، التعديل المتبادل ، الادارة بالاهداف.

٣- توحيد المهارات، توحيد معايير النتائج ، توحيد معايير الاجراءات، التعديل المتبادل، الاشراف المباشر

٤- الاشراف المباشر، المركزية، التعديل الى توحيد معايير الاجراءات، توحيد معايير النتائج.

٣٥ / التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

١- التنسيق يتم بين جهاد من مستويات الا عليا خلال اتصال رسمي

٢-التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج من خلال اتصال رسمي.

٣- التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات ة من خلال اتصال رسمي.

٤- التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى، من خلال اتصال غير رسمي.

٣٦ / المسئول عن توحيد معايير اجراءات العمل حسب مينتزبيرج Mintzberg :

١- مركز العمليات .

٢- القمة الاستراتيجية.

٣- الهيئة التكنولوجية.

٤- الدعم اللوجستي.

٣٧ / يهدف توحيد التأهيل (المهارات) حسب مينتزبيرج Mintzberg الى :

١-ترقية الافراد

٢- نقل الافراد.

٣- بقاء الافراد في نفس الموقع الوظيفي

٤- تحسين مؤهلات الافراد .

٣٨/ يعتبر مينتزبيرج Mintzberg من رواد نظريات المعاصرين :

١- الكلاسيكية.

٢- النظم.

٣- الاقتصادية

٤- الظرفية.

٣٩/ محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

١- توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم

٢- لاتوجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات .

٣-توجد ٣ هياكل فقط للتنظيم.

٤- لاتوجد هيكلية للمنظماد .

٤٠/ تتميز الهيكلية البسيطة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :

١-- سيطرة الدعم اللوجيستي

٢- سيطرة القمة الاستراتيجية.

٣- سيطرة مركز العمليات

٤-سيطرة الخط السلمي.

٤١/تتميز البيروقراطية المحترفة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :

١-بيئة شبة مستقرة

٢- بيئة مستقرة

٣-بيئة غير مستقرة

٤- بيئة ديناميكة

٢ / تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg ب:

١-لامركزية عمودية

٢-لامركزية أفقية

٣-مركزية افقية

٤-مركزية عمودية

٣ / يعتبر مؤسس نظرية القرار :

١-هربرت سايمون Herbert simon

٢-مينتزبرج mintzberg

٣-هرزبرج herzberg

٤-التون مايو. Elton mayo

٤ / تفترض نظرية القرار ان الانسان لديه :

١ - الرشء الكامل.

٢ - الرشء المطلق.

٣ - الرشء المقيد.

٤ - لا يوجد رشء

٥ / اقترح سايمون Simon نموذج لاتخاذ القرار في مراحل :

١ - مرحلة التحليل ، مرحلة الانتاج ، مرحلة الاختيار.

٢ - مرحلة التشخيص ، مرحلة التحليل ، مرحلة الاختيار.

٣ - مرحلة الاستخبار ، مرحلة التصميم، مرحلة الاختيار .

٤ - مرحلة التوصيف، مرحلة الاستخبار ، مع الاختيار .

٦٤ / مرحلة الاختيار في نموذج سايمون Simon تنص على :

١- تصميم الحلول الممكنة.

٢- تحليل وتوصيف المشكلة.

٣- تنفيذ البديل الامثل.

٤- اختيار الحل الانسب للمشكلة.

٧٤ / نموذج IMC للقرار لهربرت سايمون Herbert Simon هو اختصار ل :

١- Intillegence, Middle, Culture.

٢- Intermediate, Modelization , Company-

٣- Intillegence, Management, Company.

٤- Intelligence, Modelization, Choice-

٨٤ / في نظرية عبارة القرار المؤسسة عن كائن..... مع بينته :

١- يتأقلم.

٢- معزول

٣- بعيد.

٤- يتعارض.

٩٤- في النظرية السلوكية للمنظمة لسيرت ومارش Berle&Means

١- الافراد ليس لهم أهداف.

٢- الافراد لديهم اهداف. ،

٣- الأفراد لديهم قرار موحد.

٤- الأفراد لديهم انتاج متميز.

٥٠ / بيرلي و مينز Berle&Means يرون بأن المنظمة مجموعه من :

١ - الجماعات المتألّفة

٢ - الجماعات الموحدة.

٣ - الجماعات المتنازعة.

٤ - الجماعات الراقية.

كتابة وحلول Mayosh6 ,Zarina

والشكر لمن وافانا بالصور،،