

مادة نظم المعلومات - المستوى الخامس

اعداد : عبدالله

تنسيق : سكون الليل

المحاضره ١

مستوى ٥

مادة : نظم المعلومات الإداريه

الفصل الاول(المفهوم والطبيعة)

السؤال ١

مجموعة من العناصر آلية وغير آلية وشبكات متناسقة من الاجراءات والتي تتكامل وتترابط مع بعضها البعض لتقوم بمعالجة البيانات

١- البيانات

٢- المعلومات

٣- المعرفه

٤- نظم المعلومات الاداريه ➤

السؤال ٢

مفهوم نظم المعلومات يتكون من..... كلمات رئيسية

١- كلمتين

٢- ثلاث كلمات ➤

السؤال ٣

هي الشكل الظاهري لمجموعة حقائق غير منظمة

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة
- ٤- نظم المعلومات الاداريه

السؤال ٤

قد تكون حقائق او تصورات او ارقام او رموز او صور لا علاقة بين بعضها البعض ولا تعطي معنى

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة
- ٤- نظم المعلومات الاداريه

السؤال ٥

البيانات التي تمت معالجتها بحيث اصبحت ذات معنى

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة
- ٤- نظم المعلومات الاداريه

السؤال ٦

هي منفردة

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة
- ٤- نظم المعلومات الاداريه

السؤال ٧

هي قياسات بدون محتوى او تنظيم تجمع عن طريق الملاحظه او المشاهده او الاستقصاء

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة
- ٤- نظم المعلومات الاداريه

السؤال ٨

البيانات قبل معالجتها قد لا تكون صالحه ومفيدة لاتخاذ القرار

- ١- صح
- ٢- خطأ

السؤال ٩

٤

٨

١٢

مثال على

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة

السؤال ١٠

١١١١١٤٥، ١١١٢٣٤

مثال على

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة

السؤال ١١

عدد ساعات العمل بالنسبة للعامل تعتبر

- ١- معلومات
- ٢- بيانات

السؤال ١٢

عدد ساعات العمل للعامل بالنسبة لقسم المالىه تعتبر

١- معلومات

٢- بيانات >

السؤال ١٣

تتضمن معالجه البيانات

١- التجميع - التخزين - التعديل

٢- مراجعه الاصلاحيه - الاسترجاع

٣- النقل - التنظيم - الحمايه

٤- جميع ماسبق >

السؤال ١٤

هي مادة خام يصعب اتخاذ القرارات على ضوءها

١- البيانات >

٢- المعلومات

٣- المعرفه

السؤال ١٥

مادة تمت معالجتها بما يسمح اتخاذ القرار على ضوءها

١- البيانات

٢- المعلومات ➤

٣- المعرفة

السؤال ١٦

متى تتحول البيانات الى معلومات

١- جمعها عن طريق الملاحظه او المشاهده او الاستقصاء

٢- بعد اجراء المعالجات عليها ➤

السؤال ١٧

المعلومات بالنسبه لنظام ما قد تعتبر بيانات في نظام اخر

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٨

هي الفهم المكتسب من خلال الخبرات والدراسه

١- البيانات

٢- المعلومات

٣- المعرفة ➤

السؤال ١٩

هي حصيلة ما يمتلكه فرد او منظمة او مجتمع من معلومات وعلم وخبرات وثقافه في وقت معين

١- البيانات

٢- المعلومات

٣- المعرفة ➤

السؤال ٢٠

هي الوصف الاولي للاشياء والمعاملات وهي مسجله ومصنفه ومخزنه ولكن غير منتظمه لتعطي معنى محدد

١- البيانات ➤

٢- المعلومات

٣- المعرفة

السؤال ٢١

هي المادة الاولييه الخام التي تدخل كمدخلات ليتم معالجتها لتعطي نتائج على شكل مخرجات

١- البيانات ➤

٢- المعلومات

٣- المعرفة

السؤال ٢٢

$$٣١ = ٧ + ٢٣ + ١$$

مثال على

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات ➤
- ٣- المعرفة

السؤال ٢٣

(هي مجموعة من الحروف او الكلمات او الارقام او الرموز او الصور) (الخالص)
المتعلقه بموضوع معين) تعريف

- ١- البيانات ➤
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة

السؤال ٢٤

بيانات الموظفين (الاسماء - المهن - ارقامهم الوظيفيه - الصور) بدون ترتيب

مثال على

- ١- البيانات ➤
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفة

السؤال ٢٥

مايرسله القمر الصناعي الى الارض من صور

مثال على

- ١- البيانات >
- ٢- المعلومات
- ٣- المعرفه

السؤال ٢٦

(هي البيانات التي خضعت للمعالجه والتحليل والتفسير ضمن سياق معين)

- ١- البيانات
- ٢- المعلومات >
- ٣- المعرفه

السؤال ٢٧

اتخاذ القرار الاداري يحتاج الى

- ١- جمع المعلومات الاولييه
- ٢- تتحول المعلومات الى بيانات
- ٣- تحويل البيانات الى معلومات >

السؤال ٢٨

(قراءة المسؤول لعلامات الطلاب والذي من خلاله يقرر استمرار الطالب في دراسته بالتخصص من عدمه) مثال على

١- البيانات

٢- المعلومات

٣- المعرفة ➤

السؤال ٢٩

يعرف بأنه مجموعه من العناصر او الاجزاء المترابطه والتي تعمل بتنسيق تام وتفاعل

١- النظام ➤

٢- المعرفة

السؤال ٣٠

تقوم الانظمة بعملها من خلال ديناميكيه المدخلات ومعالجتها وانتاج المخرجات مع الحرص على التغذية الراجعه والرقابه وتسمى هذه العملية ديناميكية النظام

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٣١

احكام تحديد النظام

- ١- العناصر
- ٢- العلاقات
- ٣- آليه العمل
- ٤- الحدود والنطاق
- ٥- الغرض او الهدف
- ٦- بيئة النظام
- ٧- جميع ماسبق ➤
- ٨- اجابة (١،٣،٤،٥،٦)

السؤال ٣٢

هي اي شي وثيق الصلة بالنظام ويقع خارج حدوده

- ١- النظام
- ٢- بيئة النظام ➤

السؤال ٣٣

(السيارة - الانسان - الحاسب الالكتروني) هل هي

- ١- نظام ➤
- ٢- بيئة نظام

المحاضره ٢

مستوى ٥

مادة : نظم المعلومات الاداريه
تابع الفصل الاول(المفهوم والطبيعه)

السؤال ١

النظم الموجودة والتي هي من خلق الله سبحانه تمثل

- ١- النظم الطبيعيه ➤
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح
- ٤- النظام المغلق
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ٢

نظم من ابتكار الانسان تمثل

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه ➤
- ٣- النظام المفتوح
- ٤- النظام المغلق
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ٣

هو النظام الذي يتفاعل مع البيئة المحيطة بحيث يتأثر ويؤثر بها ويكون له علاقة مستمرة معها

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح ➤
- ٤- النظام المغلق
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ٤

نظام الجامعه مثال على

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح ➤
- ٤- النظام المغلق
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ٥

الانسان و الحاسب الالى مثالين على

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح ➤
- ٤- النظام المغلق
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ٦

المتغيرات هي

- ١- ممر في اتجاهين يعمل على ربط المدخلات والمخرجات المنقلبه بين نقطتين مرسل ومستقبل
- ٢- مدخلات يقوم النظام باستقبالها ويعالجها ليعطي الخرجات ➤

السؤال ٧

القنوات

- ١- ممر في اتجاهين يعمل على ربط المدخلات والمخرجات المنقلبه بين نقطتين مرسل ومستقبل ➤
- ٢- مدخلات يقوم النظام باستقبالها ويعالجها ليعطي الخرجات

السؤال ٨

الانظمة النوويه تمثل

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح
- ٤- النظام المغلق ➤
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ٩

التفاعلات الكيماويه المعزوله مثال على

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح
- ٤- النظام المغلق ➤
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ١٠

نظام مفصول عن البيئه المحيطه بحيث لا ياتر ولا يتاتر وهو قليل واستثنائي الوجود

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح
- ٤- النظام المغلق ➤
- ٥- النظام شبه مغلق

السؤال ١١

هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته جزئياً او نسبياً

- ١- النظم الطبيعيه
- ٢- النظم الصناعيه
- ٣- النظام المفتوح
- ٤- النظام المغلق
- ٥- النظام شبه مغلق ➤

السؤال ١٢

النظم المحسوسه تسمى ايضاً بالنظم الماديه

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ١٣

نظم المباني ونظم الري من امثلة

- ١- النظم المحسوسه
- ٢- النظم الجرده

السؤال ١٤

تتكون.....من مجموعه من العناصر الطبيعيه او الصناعيه التي يمكن لمسها

- ١- النظم المحسوسه
- ٢- النظم الجرده

السؤال ١٥

النظم الاي يمكن تصورها عقلياً ولا يمكن لمسها

- ١- النظم المحسوسه
- ٢- النظم الجرده

السؤال ١٦

(نظم العد) مثال على

- ١- النظم المحسوسه
- ٢- النظم الجرده

السؤال ١٧

(المعادلات الجبرية والنظريه النسبيه) مثال على

- ١- النظم المحسوسه
- ٢- النظم الجرده >

السؤال ١٨

(النظام الراس مالي) مثال على

- ١- النظم المحسوسه
- ٢- النظم الجرده >

السؤال ١٩

هو النظام الذي يعمل ضمن آليات محددة سلفاً وبشكل شبه مطلق ويمكن التنبؤ بدقة
بسلوكه مستقبلاً

- ١- النظام الثابت >
- ٢- النظام المتغير

السؤال ٢٠

(النظام الكوني) مثال على

- ١- النظام الثابت >
- ٢- النظام المتغير

السؤال ٢١

هو نظام يعمل وفق آليه معينه وثابته وبشكل مستمر ولا يمكن التنبؤ بسلوكه مستقبلاً
بشكل حتمي

١- النظام الثابت

➤ ٢- النظام المتغير

السؤال ٢٢

(النظم الاداريه و الماليه و الاجتماعيه) مثال على

١- النظام الثابت

➤ ٢- النظام المتغير

السؤال ٢٣

(النظام الراس مالي و النظام الاشتراكي) مثال على

١- النظم الاجتماعيه

➤ ٢- النظم الفكرية

٣- النظم المعقده

٤- النظم البسيطه

السؤال ٢٤

تتكون من عناصر كثيره وتكون مترابطه ومتشابهه

- ١- النظم الاجتماعيه
- ٢- النظم الفكرية
- ٣- النظم المعقده ➤
- ٤- النظم البسيطه

السؤال ٢٥

تتكون من عدد بسيط من العناصر المستقله نوعاً ما

- ١- النظم الاجتماعيه
- ٢- النظم الفكرية
- ٣- النظم المعقده
- ٤- النظم البسيطه ➤

السؤال ٢٦

هي النظم التي تربط السلوك الانساني بالجماعه

- ١- النظم الاجتماعيه ➤
- ٢- النظم الفكرية
- ٣- النظم المعقده
- ٤- النظم البسيطه

السؤال ٢٧

نظام يمكن استنتاج مخرجاتها مثل

- ١- نظم الاسواق الماليه
- ٢- تحصيل فواتير الكهرباء والهاتف والمياه ➤

السؤال ٢٨

نظم يصعب استنتاج مخرجاتها مثل

- ١- نظم الاسواق الماليه ➤
- ٢- تحصيل فواتير الكهرباء والهاتف والمياه

السؤال ٢٩

تستخدم النماذج في مجال نظم المعلومات الاداريه للتسهيل والمساعدته في اتخاذ القرارات

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ٣٠

قسم ميكلود نماذج النظم العامه الى نماذج

- ١- نماذج ماديه و قصصيه و رسوم بيانيه ورياضيه ➤
- ٢- نموذج الفلسفه

السؤال ٣١

يعرف بانه ذلك الكل المكون من عناصر واجزاء مترابطه ومتكامله فيما بينها تعمل معاً لتحقيق هدف معين

١- النظام ➤

٢- التظم الفرعيه

٣- الاتساق

السؤال ٣٢

(جسم الانسان) مثال على

١- النظام

٢- التظم الفرعيه ➤

٣- الاتساق

المحاضره ٣

مستوى ٥

مادة : نظم المعلومات الاداريه
تابع الفصل الاول(المفهوم والطبيعه)

السؤال ١

من مبادئ نظرية النظم (الكلية والشمول) بانه ينظر للنظام ككل واحد وليس مجرد مجموعه اجزاء او عناصر

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢

التكيف يقصد به قدرة النظام على الاستجابة لمتغيرات البيئة الداخلية

١- صح

٢- خطأ ➤

التصحيح (البيئة الخارجية)

السؤال ٣

النظم التي تمتاز بقدرتها على الاستجابة لمتغيرات البيئة الخارجية

١- النظم المفتوحة والمغلقة

٢- النظم المفتوحة وشبه المغلقة ➤

٣- النظم المفتوحة فقط

السؤال ٤

ان النموذج المبسط لمكونات اي نظام هو ان لكل نظام

- ١- مدخلات
- ٢- عمليات
- ٣- مخرجات
- ٤- جميع ما سبق ➤

السؤال ٥

هو كل ما يدخل للنظام ويأتي من مصادر داخلية او خارجية

- ١- مدخلات ➤
- ٢- عمليات
- ٣- مخرجات

السؤال ٦

تعني الأنشطة التي تتولى تحويل المدخلات الى مخرجات

- ١- مدخلات
- ٢- عمليات ➤
- ٣- مخرجات

السؤال ٧

هي كل ماينتج عن النظام كنتيجة انشطة عمليات المعالجه

- ١- مدخلات
- ٢- عمليات
- ٣- مخرجات ➤

السؤال ٨

(المعلومات و المنتجات و الخدمات)

امثلة على

- ١- مدخلات
- ٢- عمليات
- ٣- مخرجات ➤

السؤال ٩

(العمليات الحسابية و المنطقية لمعالجة البيانات وتحويلها الى معلومات في نظام المعلومات -العمليات الانتاجيه لتحويل المواد الاولية الى سلع في النظام الانتاجي)
مثال على

- ١- مدخلات
- ٢- عمليات ➤
- ٣- مخرجات

السؤال ١٠

(مواد خام - بيانات) مثال على

➤ ١- مدخلات

٢- عمليات

٣- مخرجات

السؤال ١١

(مدخلات النظام التعليمي الطلبة والاساتذة والاجراءات التعليميه) امثلة على

➤ ١- مدخلات

٢- عمليات

٣- مخرجات

السؤال ١٢

تعريف (هي عبارة عن ردود الافعال السلبية او الايجابية عن مخرجات النظام)

١- التغذية العكسية

٢- التغذية الراجعة

➤ ٣- جميع ماسبق

السؤال ١٣

الهدف من عملية (التغذية العكسية/الراجعة)

- ١- تقليل مستوى اداء النظام
- ٢- الحفاظ على مسوى اداء النظام ومعالجة الانحرافات ليساهم في وصول النظام الى حالة من التوازن والاستقرار ➤
- ٣- رفع مستوى اداء النظام

السؤال ١٤

من نظرية النظم العامة نظرية حدود النظام ويقصد بان للنظم حدود وهمية (افتراضية) او تنظيمية او مادية تفصل النظام عن بيئته والنظام عن غيره من النظم الاخرى التي تعمل في البيئه نفسها

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ١٥

ان تحديد حدود النظام يساعدنا في تحديد الصورة الكلية للنظام وعزله عن الانظمة الاخرى اضافة الى سهولة دراسته وتحليله

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ١٦

كل النظم لها دورة حياة تبدأ من مرحلة الولادة والنمو والتطور والنضج ومن ثم التدهور والانحلال لتبدأ مرحلة جديدة

١- صح ➤

٢- خطأ

المحاضره ٤

مستوى ٥

مادة : نظم المعلومات الاداريه
تابع الفصل الاول(المفهوم والطبيعه)

السؤال ١

النظام : مجموعة من المكونات المتكاملة تعمل معاً لاتمام غرض ما

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢

النظم الفرعية هي عبارة عن نظم جزئية تمثل مكونات لنظام اكبر

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٣

تعتبر المنظمة نظام ديناميكي لانها النظام النشط و المتغير بآن واحد وان طبيعة هذا النشاط وآيته قابلتان للتغيير

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٤

تعتبر المنظمة نظام مفتوح حيث تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة من خلال المدخلات والمخرجات التي تتعامل معها

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٥

انواع توازن النظام

➤ ١- التوازن الثابت و الحركي

٢- التوازن الثابت

السؤال ٦

يحدث التوازن الحركي في النظم

١- المغلقه

➤ ٢- المفتوحه

السؤال ٧

.....يعني الكيفية التي يحافظ بها النظام على حالة التوازن تبعاً للظروف البيئية (التكيف)

١- الرقابة

➤ ٢- الضبط

السؤال ٨

تعريف (بانها وظيفة ادرية تعمل على قياس وتصحيح الاداء بغرض التاكيد من ان الاهداف قد تحققت وفقاً لما هو مخطط لها.

١- الرقابة ➤

٢- الضبط

السؤال ٩

هو عودة النظام الى حالة التوازن السابق لحدوث الاضطراب

١- التوازن الثابت ➤

٢- التوازن الحركي

السؤال ١٠

يحدث التوازن الثابت عادة في

١- النظم المفتوحة

٢- النظم المغلقة ➤

السؤال ١١

هو ايجاد توازن جديد يختلف عن التوازن السابق الذي كان سائداً قبل حدوث الاضطراب

١- التوازن الثابت

٢- التوازن الحركي ➤

السؤال ١٢

الرقابة هي وظيفة ملازمة لجميع العمليات الادارية الاخرى

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٣

مجالات استخدام الرقابه

١- الانتاج

٢- مجال الشراء

٣- التخزين

٤- الاموال

٥- السلوك والتصرف

٦- التسويق

٧- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٤

تستخدم نتائج الرقابة في المجالات

١- تعديل الخطط وتطويرها

٢- الحكم على اداء الافراد

٣- تحديد الرواتب والاجور والمكافآت

٤- للحكم على كفاءة ادارة الاموال والموارد للمنظمة

٥- جميع ماسبق ➤

المحاضره ٥

مستوى ٥

المادة: نظم المعلومات الادارية

الفصل الثاني(نظم المعلومات)

السؤال ١

تشكل نظم المعلومات من التوليفك المنظمة و المتكاملة للموارد الجوهرية

١- الموارد الانسانية

٢- عتاد الحاسوب

٣- برامج الحاسوب

٤- شبكات الحاسوب

٥- البيانات

٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢

الانشطة الرئيسية لنظم المعلومات

١- المدخلات/البيانات

٢- المعالجة

٣- المخرجات/ المعلومات

٤- التغذية الراجعة والتحكم

٥- البيئة

٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣

تتضمن البيانات في نظم المعلومات خمسة انواع رئيسية

- ١- بيانات رقمية
- ٢- بيانات نصية
- ٣- بيانات على شكل صور
- ٤- بيانات صوتية
- ٥- بيانات على شكل فيديو
- ٦- جميع ما سبق ➤

السؤال ٤

هي المهمة التي يتم من خلالها تحويل مدخلات خام الى مخرجات ذات شكل له معنى

- ١- البيانات
- ٢- المعالجة ➤

السؤال ٥

(العمليات التصنيعية و العمليات الحسابية و العمليات الرياضية) امثلة على

- ١- البيانات
- ٢- المعالجة ➤

السؤال ٦

توجد عدة طرق لمعالجة البيانات تتراوح ما بين المعالجة البسيطة والمعالجة الآلية المعقدة

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٧

العوامل المحددة لاختيار طريقة معالجة البيانات

١- حجم البيانات

٢- درجة تعقيد وتداخل البيانات

٣- الوقت

٤- العمليات الحسابية

٥- التكاليف

٦- جميع ما سبق ➤

السؤال ٨

كلما زاد حجم البيانات كلما اتجهنا للمعالجة الآلية

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٩

كلما كان الوقت المتاح قصير للمعالجة ادى الى الاتجاه نحو المعالجة الالية المعقدة

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ١٠

كلما ادت العمليات الحسابية تعقيداً ادت الى الاتجاه نحو المعالجة الالية

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ١١

كلما توفرت الامكانيات الاكبر اتجهت نحو المعالجة الالية خاصة اذا كان حجم البيانات كبيراً

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ١٢

كلما ازدادت درجة التعقيد والتداخل في البيانات ادى الى ضرورة الاستعانة بطرائث آلية معقدة ومتقدمة

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ١٣

من امثلة المخرجات/ المعلومات (المنتجات النهائية في نظام انتاجي الخدمات و المنتجات النهائية في المعلومات في نظام المعلومات)

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٤

هدف نظام المعلومات هو

١- انتاج المعلومات المناسبة للمستخدم ➤

٢- يستخدم في التقييم والعودة الى المدخلات مرة اخرى لتعزيز القيمة المضافة للمعلومات

السؤال ١٥

هي بيانات او معلومات حول اداء النظام

١- المعالجة

٢- التغذية الراجعة/ العكسية ➤

السؤال ١٦

(البيانات حول اداء المبيعات عند مدير المعلومات) مثال على

١- تغذية راجعه ➤

٢- معالجة

السؤال ١٧

يتضمن مراقبة وتقييم التغذية الراجعة لتحديد فيما اذا كان النظام يتحرك باتجاه تحقيق الغايات او لا

١- التحكم >

٢- المعالجة

السؤال ١٨

وظيفة الرقابة

١- تعديل المدخلات او المعالجة

٢- تصحيح اي انحرافات تظهر في المخرجات

٣- جميع ماسبق >

السؤال ١٩

تعتبر التغذية الراجعة جزء من الرقابه

١- صح >

٢- خطأ

السؤال ٢٠

المنظمة نظام مفتوح وقابل للتكيف

١- صح >

٢- خطأ

السؤال ٢١

يفيد مفهوم التغذية العكسية لنظرية النظم العامه في

- ١- تطوير نظم امن المعلومات
- ٢- تصميم مستويات الامن والحماية لجميع مكونات عناصر النظام
- ٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٢

العوامل المؤثرة و المحفزة في تطور نظم المعلومات

- ١- ثورة المعلومات والمعرفة
- ٢- تكنولوجيا الانترنت والشبكات
- ٣- عولمة الاقتصاد
- ٤- انبثاق نماذج الاعمال الالكترونية
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٣

شبكة الانترنت هي اكبر تقدم تكنولوجي

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ٢٤

عولمة وتكنولوجيا المعلومات قد جلبت تهديدات جديدة الى شركات الاعمال المحلية الى جانب الفرص الثمينة التي افرزتها

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢٥

امثلة لنماذج الاعمال الالكترونية

١- نماذج الموزع المترکز

٢- نماذج مداخل البوابات

٣- نماذج المنتج

٤- نماذج مجهزوا البنية التحتية

٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٦

(نماذج الاعمال الالكترونية التي تهدف لخدمة تاجر التجزئه وتجار الجملة ووسيط المعلومات) امثلة على

١- نماذج الموزع المترکز ➤

٢- نماذج مداخل البوابات

٣- نماذج المنتج

٤- نماذج مجهزوا البنية التحتية

السؤال ٢٧

(نماذج الويب المتخصصة) امثلة على

- ١- نماذج الموزع المترکز
- ٢- نماذج مداخل البوابات ➤
- ٣- نماذج المنتج
- ٤- نماذج مجهزوا البنية التحتية

السؤال ٢٨

(نماذج الاعمال التي تدعم الصانعين ونماذج مجهزو الخدمات) امثلة على

- ١- نماذج الموزع المترکز
- ٢- نماذج مداخل البوابات
- ٣- نماذج المنتج ➤
- ٤- نماذج مجهزوا البنية التحتية

السؤال ٢٩

(نماذج صانعي التجهزة المادية وشركات البرمجيات) امثلة على

- ١- نماذج الموزع المترکز
- ٢- نماذج مداخل البوابات
- ٣- نماذج المنتج
- ٤- نماذج مجهزوا البنية التحتية ➤

السؤال ٣٠

مفتاح النمو الاقتصادي هي

- ١- المعرفة ➤
- ٢- الصناعة

السؤال ٣١

من وظائف نظم المعلومات الادارية

- ١- دعم العمليات المختلفة
- ٢- دعم وظائف الادارة المختلفة
- ٣- زيادة التعاون بين الادارة العليا والفروع التابعه في تلمناطق المختلفة
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٢

من وظائف نظم المعلومات الادارية

- ١- التنسيق بين المنشاة واصحاب المصالح
- ٢- العمل على تحقيق الفاعلية بتوفير المعلومات الصحيحه اللازمه لاتخاذ القرارات
- ٣- المساعدة في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٣

فوائد نظم المعلومات الادارية

- ١- تقديم المعلومات الى المستويات الادارية المختلفة
- ٢- تقديم المعلومات الى الاقسام المختلفة
- ٣- تجهيز المعلومات الملائمة بشكل مختصر وفي الوقت المناسب لصنع القرار
- ٤- تقييم النتائج والنشاطات في المنظمه لتصحيح اي انحرافات محتملة
- ٥- جميع ماسبق ➤

المحاضره ٦

مستوى ٥

المادة: نظم المعلومات الادارية

تابع(الفصل الثاني)

السؤال ١

ابعاد نظم المعلومات الادارية

١- المنظمة

٢- الازارة

٣- تكنولوجيا المعلومات

٤- جميع ماسبق >

السؤال ٢

تتمثل العناصر الاساسية للمنظمات

١- الافراد

٢- الهياكل ومعالجة الاعمال

٣- السياسات والثقافة

٤- جميع ماسبق >

السؤال ٣

نظم المعلومات تمثل جزء متكامل مع المنظمات

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٤

تتعاون المنظمات في الاعمال من خلال آلية الهيكل التنظيمي ومعالجة الاعمال

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٥

تحتاج المنظمات الى مهارات متنوعة من الافراد و المديرين ومشغلي المعرفة مثل:

١- المهندسين

٢- العلماء

٣- العمال

➤ ٤- اجابة ١ و ٢

٥- جميع ماسبق

السؤال ٦

الإدارة هي تحقيق الغايات التنظيمية بكفاءة وفاعلية من خلال التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، مراقبة الموارد التنظيمية

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٧

يتمثل الجزء الحقيقي من مسؤولية إدارة المستويات المختلفة في تأمين قيادة العمل بمعلومات ومعرفة جديدة

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٨

تكنولوجيا المعلومات تلعب الدور القوي في إعادة توجيه وإعادة تصميم المنظمات

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٩

ياخذ قرارات التخطيط الاستراتيجي

١- مدير الإدارة الوسطى

➤ ٢- المديرون في الإدارة العليا

٣- المديرون التشغيليون

السؤال ١٠

يعمل على تنفيذ البرامج و الخطط المقدمه مم الادارة العليا

- ١- مدير الادارة الوسطى ➤
- ٢- المديرون في الادارة العليا
- ٣- المديرون التشغيليون

السؤال ١١

يقومون بمسؤولية مراقبة نشاطات العمل اليومي

- ١- مدير الادارة الوسطى
- ٢- المديرون في الادارة العليا
- ٣- المديرون التشغيليون ➤

السؤال ١٢

تتمثل وظائف الادارة في عناصر العملية الادارية والتي تشمل

- ١- التخطيط
- ٢- التنظيم
- ٣- التوجيه و الرقابه
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٣

تعتبر تكنولوجيا المعلومات واحدة من اهم الادوات التي يستخدمها المديرون لمواجهة التحديات

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٤

تتكون نظم المعلومات الادارية

١- الافراد

٢- البرمجيات

٣- البيانات

٤- الشبكات

٥- الاجهزة

٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٥

تشمل الموارد البشرية عادة على

١- المستخدم النهائي

٢- متخصصي نظم المعلومات

٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٦

الفرد الذي يستفيد من نظام المعلومات

- ١- المديرون و المحاسبين
- ٢- رجال البيع
- ٣- الموظفين والكتبه والمستهلكين
- ٤- المهندسين
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٦

يشمل متخصصي نظم المعلومات على

- ١- محلي النظم
- ٢- المبرمجين
- ٣- المشغلين
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٨

افراد متخصصون يدرسون مشاكل الاعمال ومتطلبات المعلومات والنظم ويعملون مع المستخدم في تطوير وتحسين نظم المعلومات

- ١- محلي النظم ➤
- ٢- المبرمجين
- ٣- المشغلين

السؤال ١٩

متخصصي معلومات يستخدمون الوثائق التي يقدمها محللو النظم لترميزها على برامج الحاسب وجعلها على شكل برامج وحلول فنية

١- محلي النظم

٢- المبرمجين ➤

٣- المشغلين

السؤال ٢٠

الافراد الذين يقومون بادخال البيانات والمعلومات الى الحاسب ويعملون على تشغيل النظام

١- محلي النظم

٢- المبرمجين

٣- المشغلين ➤

السؤال ٢١

هي الانظمة و البرامج التي تشغل الاجهزة من البيانات و المعلومات و المعارف وتحدد العمليات التي ستؤديها الاجهزة

١- الموارد المادية

٢- موارد البرمجيات ➤

السؤال ٢٢

موارد نظم المعلومات الادارية

- ١- الموارد البشرية
- ٢- الموارد المادية
- ٣- موارد البرمجيات
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٣

تشمل البرمجيات على

- ١- برمجيات التشغيل
- ٢- برمجيات التطبيقات
- ٣- النصوص/الاجراءات
- ٤- موارد البيانات
- ٥- موارد الشبكات والاتصالات
- ٦- جميع ماسبق ➤

المحاضر ٧

مستوى ٥

المادة: نظم المعلومات الادارية

تابع الفصل الثاني

- خصائص جودة المعلومات
- التعريفات المختلفة للمنظمة
- انواع القرارات الادارية

السؤال ١

ان نظام المعلومات يبحث في شكل خصائص المعلومات ، ويهدف الى تامين وتطوير الاساليب والوسائل المثلى في تهيئة وجمع ومعالجة وتحليل وترتيب وتخزين المعلومات

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢

هي الدرجة التي تقدم بها المعلومات قيمة الى الذين يستخدمونها والى المنظمة بشكل عام

١- نظم المعلومات

٢- جودة المعلومات ➤

السؤال ٣

ان عدم توفر خصائص نوعية في المعلومات سيؤدي الى

١- مخرجات مناسبة

٢- مخرجات عديمة الجدوى ➤

السؤال ٤

تلعب المعلومات دوراً هاماً في التخطيط واتخاذ القرارات واجراء العمليات والانشطة داخل الشركة ويعتمد ذلك على جودة المعلومات

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٥

ابعاد خصائص جودة المعلومات

١- البعد الزمني

٢- بعد المحتوى

٣- البعد الشكلي

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٦

الفترة الزمنية التي تتعلق بالمعلومات ومدى تكرار المعلومة التي نستقبلها كما يتعلق في زمن استخدام المعلومات مجيباً على تساؤل (متى؟).

➤ ١- البعد الزمني

٢- بعد المحتوى

٣- البعد الشكلي

السؤال ٧

مجال ومحتوى المعلومات ويتعلق بالاجابة على تساؤل(ماذا؟)

١- البعد الزمني

➤ ٢- بعد المحتوى

٣- البعد الشكلي

السؤال ٨

يتعلق بكيف تقدم المعلومة وتكون حاضرة لمن يطلبها فهي تتعلق بالاجابة على تساؤل (كيف؟)

١- البعد الزمني

٢- بعد المحتوى

➤ ٣- البعد الشكلي

السؤال ٩

يتضمن البعد الزمني جوانب

- ١- المواقيت
- ٢- التداول والحداثه
- ٣- التواتر والتكرار
- ٤- الفترة الزمنية
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٠

يتضمن بعد المحتوى الجوانب التاليه ماعدا

- ١- الوضوح ➤
- ٢- الدقة
- ٣- الواقعية
- ٤- الثبات و الصدق
- ٥- الملائمة
- ٦- الشمول
- ٧- الايجاز - المدى
- ٨- الاداء

السؤال ١١

يتضمن البعد الشكلي جوانب منها

١- المرونه ➤

٢- التكرار

السؤال ١٢

يتضمن البعد الشكلي جوانب منها

١- الوضوح

٢- التقديم

٣- المنهجية

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٣

يتضمن البعد الشكلي الجوانب التالي ماعدا

١- الاتساق

٢- وسائط الاعلام

٣- الملائمة ➤

السؤال ١٤

توفر المعلومات زمانياً

١- الفترة الزمنية

٢- التوقيت >

السؤال ١٥

هي الفترة التي تقدم عنها المعلومات حيث تغطي المعلومة الفترة الزمنية الصحيحة

١- الفترة الزمنية >

٢- التوقيت

السؤال ١٦

حصول المدير على معلومات تصف ما يحدث في الوقت المناسب لكي تكون المعلومة متاحة لاتخاذ القرار قبل حدوث موقف محرج او فقدان فرصة معينة

١- الفترة الزمنية

٢- التوقيت >

السؤال ١٧

حصول المدير على معلومات عن ما يحدث الان، وعن ما حدث في الماضي، وما هو متوقع حدوثه في المستقبل

١- الفترة الزمنية >

٢- التوقيت

السؤال ١٨

كون المعلومات واسعة او ضيقة

- ١- الايجاز
- ٢- المدى >

السؤال ١٩

تقديم المعلومات اللازمة لكل مستوى اداري

- ١- الايجاز >
- ٢- المدى

السؤال ٢٠

هي الوسيلة التي يمكن ان تقدم بها المعلومات

- ١- التفاصيل
- ٢- الوسائط >

السؤال ٢١

البعد الزمني

- ١- كيف
- ٢- ماذا
- ٣- متى >

السؤال ٢٢

بعد المحتوى

١- كيف

➤ ٢- ماذا

٣- متى

السؤال ٢٣

البعد الشكلي

➤ ١- كيف

٢- ماذا

٣- متى

السؤال ٢٤

هياكل رسمية ثابتة تأخذ موارد و تعالجها لانتاج مخرجات

١- التعريف السلوكي للمنظمة

➤ ٢- التعريف الفني (التقني) للمنظمة

٣- التعريف السلوكي التقني للمنظمة

السؤال ٢٥

تمثل النظرة الى اداء المنظمة ككل و الانتباه الى كلاً من المكونات الفنية و السلوكية معاً

- ١- التعريف السلوكي للمنظمة
- ٢- التعريف الفني(التقني) للمنظمة
- ٣- التعريف السلوكي التقني للمنظمة ➤

السؤال ٢٦

هي مجموعة من الحقوق والواجبات و الامتيازات و المسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن على حل النزاعات و المشاكل

- ١- التعريف السلوكي للمنظمة ➤
- ٢- التعريف الفني(التقني) للمنظمة
- ٣- التعريف السلوكي التقني للمنظمة

السؤال ٢٧

ان مفهوم المنظمة من الواجهة يركز على ثلاث عناصر في المنظمة هي كالتالي ماعدا

- ١- راس المال
- ٢- العمالة
- ٣- التنظيم
- ٤- الانتاجية ➤

السؤال ٢٨

هي عوامل انتاج رئيسية تستقبلها المنظمة من البيئة

- ١- راس المال
- ٢- العمال
- ٣- التنظيم
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٩

المنظمة تمثل كينونات قانونية رسمية بقواعد محكمة واجراءات داخلية تلتزم بالقوانين وتعتبر ثابتة لانها مستقرة وروتينية وتعمل طويلاً اكثر من اي مجموعة غير رسمية

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ٣٠

مكونات المنظمة المتفاعلة

- ١- الافراد
- ٢- المهمات
- ٣- الهيكل
- ٤- التكنولوجيا
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣١

انواع القرارات الرئيسية حسب المستوى الاداري

١- القرارات المهيكلة

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة

٤- جميع ما سبق ➤

السؤال ٣٢

هي القرارات الروتينية المتكرره التي تكون فيها اجراءات اتخاذ القرار واضحة المعالم ومحدده بشكل مسبق وفق معايير مبرمجه

١- القرارات المهيكلة ➤

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة

السؤال ٣٣

غالباً تتخذ في المستوى التشغيلي

١- القرارات المهيكلة ➤

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة

السؤال ٣٤

(اجراءات صرف الرواتب - تسجيل الفواتير - نقطة اعادة الطلب في المخزون) امثلة على

- ١- القرارات المهيكلة ➤
- ٢- القرارات شبه المهيكلة
- ٣- القرارات غير المهيكلة

السؤال ٣٥

هي القرارات التي يكون فيها جزء من المشكلة واضح والاجراءات شبه محددة

- ١- القرارات المهيكلة
- ٢- القرارات شبه المهيكلة ➤
- ٣- القرارات غير المهيكلة

السؤال ٣٦

(اجراءات تعيين الموظفين - التوسع في مناطق جديدة - فتح تخصص جديد)

- ١- القرارات المهيكلة
- ٢- القرارات شبه المهيكلة ➤
- ٣- القرارات غير المهيكلة

السؤال ٣٧

هي قرارات غير روتينية تكون فيها الاجراءات غير محددة وتتخذ في ظروف عدم التأكد

١- القرارات المهيكلة

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة ➤

السؤال ٣٨

غالباً ما تتخذ هذه القرارات في المستويات الادارية العليا ضمن ظروف غير مؤكدة

١- القرارات المهيكلة

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة ➤

السؤال ٣٩

(فتح اسواق جديدة - فتح خط انتاج جديد) مثال على

١- القرارات المهيكلة

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة ➤

السؤال ٤٠

(عند تعيين مدير بسبب حالة وفاة او اي ظرف اخر) مثال على

١- القرارات المهيكلة

٢- القرارات شبه المهيكلة

٣- القرارات غير المهيكلة ➤

المادة: نظم المعلومات الادارية

تابع الفصل الثاني

- عوامل بناء نظم المعلومات
- تاثير نظم المعلومات على المنظمات
- تحديات بناء نظم المعلومات
- الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات الادارية

السؤال ١

لماذا تبني المنظمات نظم المعلومات في الماضي؟

- ١- لتصبح اكثر كفاءة وتوفير المال و تقليل القوى العاملة فقط ➤
- ٢- لتصبح اكثر كفاءة وتوفير المال و تقليل القوى العاملة والبقاء في السوق و تشجيع الابتكار

السؤال ٢

لماذا تبني المنظمات نظم المعلومات حالياً؟

- ١- لتصبح اكثر كفاءة وتوفير المال و تقليل القوى العاملة فقط
- ٢- لتصبح اكثر كفاءة وتوفير المال و تقليل القوى العاملة والبقاء في السوق و تشجيع الابتكار ➤

السؤال ٣

عوامل بناء نظم المعلومات

- ١- عوامل بيئية خارجية و داخلية
- ٢- عوامل بيئية خارجية

السؤال ٤

هي البيئة المحيطة بالمنظمة المليئة بالفرص و المخاطر

- ١- عوامل بيئية داخلية
- ٢- عوامل بيئية خارجية

السؤال ٥

(التكنولوجيا الحديثة) تعتبر من

- ١- الفرص
- ٢- المخاطر

السؤال ٦

(تطوير عمليات تصنيع جديدة) تعتبر

- ١- الفرص
- ٢- المخاطر

السؤال ٧

(تغيير في التعليمات الحكومية) تعتبر من

١- الفرص

➤ ٢- المخاطر

السؤال ٨

قيود هامة مثل الافعال التنافسية للمنظمات الاخرى

١- الفرص

➤ ٢- المخاطر

السؤال ٩

زيادة تكلفة العمال او زيادة تكلفة الموارد الهامة الاخرى

١- الفرص

➤ ٢- المخاطر

السؤال ١٠

(اختفاء منافس من السوق)

➤ ١- الفرص

٢- المخاطر

السؤال ١١

القيم و المبادي

- ١- عوامل بيئية داخلية ➤
- ٢- عوامل بيئية خارجية

السؤال ١٢

سياسات داخلية

- ١- عوامل بيئية داخلية ➤
- ٢- عوامل بيئية خارجية

السؤال ١٣

اهتمامات ضرورية تتحكم في امور ذات اهمية استراتيجية للمنظمة

- ١- عوامل بيئية داخلية ➤
- ٢- عوامل بيئية خارجية

السؤال ١٤

هناك العديد من النظريات والتي توضح تاثير نظم المعلومات في المنظمات

- ١- نظريات اقتصادية
- ٢- نظريات سلوكية
- ٣- سياسات تنظيمية ومقاومة التغير
- ٤- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٥

جميع مايلي نماذج النظريات الاقتصادية ماعدا

- ١- نموذج الاقتصاد الجزئي
- ٢- نموذج المضاربات المالية >
- ٣- نظرية تكلفة المعاملات
- ٤- نظرية الوكالة

السؤال ١٦

هو نموذج للمنظمة الذي يعتبر ان نظم المعلومات عامل من عوامل الانتاج

- ١- نموذج الاقتصاد الجزئي >
- ٢- نموذج المضاربات المالية
- ٣- نظرية تكلفة المعاملات
- ٤- نظرية الوكالة

السؤال ١٧

هي النظرية الاقتصادية التي تعبر ان الصفقات الداخلية يمكن ان تكون محدودة التكلفة بالمقارنة مع الصفقات الخارجية

- ١- نموذج الاقتصاد الجزئي
- ٢- نموذج المضاربات المالية
- ٣- نظرية تكلفة المعاملات >
- ٤- نظرية الوكالة

السؤال ١٨

هي النظرية التي تعبر ان الشركة هي رابطة بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات

١- نموذج الاقتصاد الجزئي

٢- نموذج المضاربات المالية

٣- نظرية تكلفة المعاملات

٤- نظرية الوكالة ➤

السؤال ١٩

النظريات السلوكية

١- نظرية اتخاذ القرار

٢- النظرية الهيكلية

٣- النظرية الثقافية

٤- النظرية السياسية

٥- جميع ما سبق ➤

السؤال ٢٠

راس المال و العمل مثال على

١- نموذج الاقتصاد الجزئي ➤

٢- نموذج المضاربات المالية

٣- نظرية تكلفة المعاملات

٤- نظرية الوكالة

السؤال ٢١

منظمات اكثر افقية مسيطر عليها من قبل عمال المعرفة وفيها لا مركزية في اتخاذ القرارات

١- نظرية اتخاذ القرار

٢- النظرية الهيكلية ➤

السؤال ٢٢

يجب ان تناسب تكنولوجيا المعلومات ثقافة المنظمة حتى يتقبلها النظام في المنظمة

١- نظرية اتخاذ القرار

٢- النظرية الهيكلية

٣- النظرية الثقافية ➤

٤- النظرية السياسية

السؤال ٢٣

هي تنافس بين المجموعات التنظيمية للسيطرة على سياسات

١- نظرية اتخاذ القرار

٢- النظرية الهيكلية

٣- النظرية الثقافية

٤- النظرية السياسية ➤

السؤال ٢٤

لا توجد علاقة متبادلة بين المنظمة وتكنولوجيا المعلومات

١- صح

٢- خطأ >

التصحيح(توجد علاقة.....الخ)

السؤال ٢٥

لكي يتم التغيير في تكنولوجيا نظم المعلومات يجب ان نأخذ بعين الاعتبار عدة عناصر للمقاومة التنظيمية في آن واحد

١- الهيكل

٢- الافراد

٣- التكنولوجيا

٤- المهمة و الاهداف

٥- جميع ماسبق >

السؤال ٢٦

تأثير نظم المعلومات تنظيماً على المنظمة

١- السياسات التنظيمية ومقاومة التغيير >

٢- نظرية اتخاذ القرار

السؤال ٢٧

نتيجة للتطور السريع لتكنولوجيا الحاسب ليس من السهل بناء نظم معلومات لاسباب منها

١- بعض المعلومات الهامة لا يمكن ان توضع في نظام المعلومات

٢- انخفاض قيمة المعلومات مع الوقت

٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٨

بعض المعلومات الهامة لا يمكن ان توضع في نظام المعلومات مثل

١- افكار عن منتجات جديدة ➤

٢- قيام منظمة بصرف ملايين الدولارات وسنوات من البحث لدراسة اسواق جديدة

السؤال ٢٩

بعض المعلومات الهامة لا يمكن ان توضع في نظام المعلومات مثل

١- آراء بعض المديرين

٢- خطط للمنافسين

٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٠

نتيجة للتطور السريع لتكنولوجيا الحاسب ليس من السهل بناء نظم معلومات لاسباب منها

١- تغير البيئة و تغير متطلبات المعلومات

٢- التطور السريع للتكنولوجيا

٣- متطلبات تغير القوى العاملة

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣١

يتضح الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات الادارية من خلال تاثيرها الجوهرى في عديد من الانشطة الرئيسية

١- المشاركة في صياغة الرؤية الاستراتيجية للمنظمة

٢- دعم عملية صياغة رسالة المنظمة

٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٢

الميزة التنافسية هي استخدام المعلومات في اكتساب نفوذ في السوق

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٣٣

نموذج بورتر لتحليل الميزة التنافسية الاستراتيجية (قوى نموذج بورتر)

- ١- شدة المنافسة
- ٢- تهديدات المنافسين الجدد
- ٣- قوة المساومة للموردين
- ٤- قوة المساومة للمشتريين
- ٥- تهديدات المنتجات و الخدمات البديلة
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٤

العوامل المؤثرة في تحديد شدة المنافسة

- ١- نمو الصناعة
- ٢- نصيب التكلفة الثابتة الى اجمالي القيمة المضافة للنشاط
- ٣- مدى عمق تميز المنتج
- ٤- التوازن بين المتنافسين
- ٥- جميع ماسبق ➤

المادة: نظم المعلومات الادارية

تابع الفصل الثاني

• محتوى المحاضرة:

- نظم المعلومات الادارية والاستراتيجيات التنافسية العامة
- نظم المعلومات الادارية ونموذج سلسلة القيمة
- الخيارات الحديثة للتصميم التنظيمي

السؤال ١

استراتيجيات بورتير Porter العامة التي يمكن ان تحقق ميزة تنافسية مؤكدة

١- استراتيجية قيادة قلة التكاليف

٢- استراتيجية التمييز

٣- استراتيجية التركيز

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢

هي الاستراتيجية التي تضع المنظمة كأقل المنتجين تكلفة في قطاع الصناعة وذلك من خلال الاستثمار الامثل للموارد و الانتاج بمعايير عالمية

١- استراتيجية قيادة قلة التكاليف ➤

٢- استراتيجية التمييز

٣- استراتيجية التركيز

السؤال ٣

ان المنظمة التي تستطيع تحقيق قيادة التكلفة ستكون فوق متوسط الانجاز في الصناعة

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٤

ان نظم المعلومات الادارية على مختلف انماطها الرئيسية تستطيع ان تساهم في تخفيض تكاليف

١- الانتاج

٢- التخزين

٣- التسويق

٤- النقل والتوزيع

٥- خدمات مابعد البيع

٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٥

هي استراتيجية البحث عن التميز والفرادة

١- استراتيجية قيادة قلة التكاليف

٢- استراتيجية التمييز ➤

٣- استراتيجية التركيز

السؤال ٦

في ضوء هذه الاستراتيجية تسعى المنظمة الى تكوين صورة ذهنية محببة حول منتجاتها وخدماتها نظراً لمزاياها الفريدة و الصورة الحسنة للمنظمة بين المستخدمين و الزبائن

١- استراتيجية قيادة قلة التكاليف

٢- استراتيجية التمييز ➤

٣- استراتيجية التركيز

السؤال ٧

تستند هذه الاستراتيجية على اساس اختيار مجال تنافسي في داخل قطاع الصناعة او نشاط الاعمال

١- استراتيجية قيادة قلة التكاليف

٢- استراتيجية التمييز

٣- استراتيجية التركيز ➤

السؤال ٨

استراتيجية التركيز يمكن التركيز على جزء معين من السوق وتكثيف نشاط المنظمة التسويقي في هذا الجزء والعمل على استبعاد الاخرين ومنعهم من التأثير في حصة المنظمة السوقية

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٩

التعاقد هو الاثر الناتج عن تشكيل حزمة من الارتباطات الجديدة بين أنشطة او مجالات اعمال في داخل المنظمة او بناء علاقات و ارتباطات مع منظمات اخرى في نفس ميدان الصناعة

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٠

هو اسلوب يستخدم لتحليل الأنشطة الرئيسية والأنشطة الداعمة في المنظمة

١- نموذج التركيز

٢- نموذج سلسلة القيمة الذي قدمه بورتير Porter ➤

السؤال ١١

يتكون نموذج سلسلة القيمة من مجموعة من الأنشطة الرئيسية

١- الامدادات الداخلية

٢- العمليات

٣- المخرجات

٤- التسويق و المبيعات

٥- خدمات الزبائن

٦- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٢

هي كل الأنشطة ذات العلاقة بنقل واستلام وتحريك وتخزين ومناولة المواد وعناصر المدخلات الأخرى اللازمة للنظام الانتاجي

١- الامدادات الداخلية ➤

٢- العمليات

السؤال ١٣

هي الادارة اللوجستية للحركة والنقل وانشطة التخزين وحركة المواد من المخازن الى المصانع وخطوط الانتاج

١- الامدادات الداخلية ➤

٢- العمليات

السؤال ١٤

هي كل الأنشطة الصناعية وغيرها الخاصة بتحويل المدخلات الى مخرجات

١- الامدادات الداخلية

٢- العمليات ➤

السؤال ١٥

تشمل كل الأنشطة و العمليات اللوجستية ذات العلاقة بنقل وتوزيع او تخزين وتسليم المخرجات من منتجات تامة الصنع او نصف مصنعة الى منافذ التوزيع

١- الامدادات الداخلية

٢- العمليات

٣- المخرجات ➤

السؤال ١٦

هي الأنشطة المرتبطة بدعم ادارة التسويق وتحفيز المبيعات وتقديم خدمات ما بعد البيع الى الزبائن

١- العمليات

٢- خدمات الزبائن ➤

السؤال ١٧

(خدمات التدريب - الاصلاح - الصيانة - توفير قطع الغيار) امثلة على

١- العمليات

٢- خدمات الزبائن ➤

السؤال ١٨

يتكون نموذج سلسلة القيمة من مجموعة من الأنشطة الداعمة

- ١- تطوير التكنولوجيا
- ٢- ادارة الموارد البشرية
- ٣- شراء الموارد
- ٤- خدمات الدعم و التنسيق الاداري
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٩

تؤثر نظم المعلومات الادارية على سلسلة القيمة من خلال اندماجها مع الأنشطة الرئيسية و الداعمة التي تتكون منها سلسلة القيمة

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ٢٠

ان لكل نشاط في سلسلة القيمة عنصر مادي وعنصر معلومات

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ٢١

العنصر المادي يضم

- ١- المهام المادية المطلوبة لتنفيذ النشاط
- ٢- كل مهام معالجة البيانات ونتاج المعلومات الضرورية لتنفيذ نشاط القيمة

السؤال ٢٢

عنصر المعلومات يضم

- ١- المهام المادية المطلوبة لتنفيذ النشاط
- ٢- كل مهام معالجة البيانات ونتاج المعلومات الضرورية لتنفيذ نشاط القيمة

السؤال ٢٣

ظهرت المنظمات الشبكية نتيجة

- ١- النمو الكبير في التكنولوجيا و الشبكات
- ٢- شرائها وقت الحاجة

السؤال ٢٤

تستخدم المنظمة التكنولوجيا و الشبكات لتحسين عمليات الاعمال الداخلية و تحقيق التنسيق في العمليات مع المنظمات الاخرى

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٢٥

من اهم الخيارات الحديثة للتصميم التنظيمي

١- المنظمات المسطحة وعملية ادارة التغيير

٢- فصل العمل عن الموقع / العمل عن بعد

٣- جميع ماسبق ➤

المحاضره ١٠

مستوى ٥

المادة: نظم المعلومات الادارية

تابع الفصل الثاني

- محتوى المحاضرة
- انواع نظم المعلومات
- امثلة على انواع نظم المعلومات وتطبيقها المختلفة
- العلاقات التبادلية بين النظم

السؤال ١

تحتاج القرارات الاداريه التي تتخذ في المستويات الاداريه المختلفه الى المعلومات لتكون قرارات صائبه؟

١_ صح >

٢_ خطأ

السؤال ٢

يوجد تنوعات وانماط مختلفه من نظم المعلومات الادارية لتنوع احتياجات الادارات باختلاف المستويات التنظيميه وباختلاف حجم و طبيعه المنتظمات ؟

١_ صح >

٢_ خطأ

السؤال ٣

المهمة الرئيسية لنظم المعلومات على اختلاف انواعها هي؟

١_ تقديم المعلومات مختلفه

٢_ النماذج

٣_ التحليلات المناسبه

٤_ جميع ما سبق >

السؤال ٤

هي تصنيفات تخدم المستويات التنظيميه المختلفه من نظم المعلومات؟

١_ نظم المستوى التشغيلي

٢_ نظم المستوى الاداري/التكتيكي

٣_ نظم المستوى مباشر

٤_ نظم المستوى الاستراتيجي

٥_ الاجابه ١ & ٢ & ٤ >

السؤال ٥

الانتاج وتصنيع ومالية ومحاسبة وموارد بشرية تعتبر من ؟

١_ نظم المستوى التشغيلي >

٢_ نظم المستوى الإدارة /التكتيكي

٣_ نظم المستوى الاستراتيجي

السؤال ٦

دعم المراقبة والمراجعة إتخاذ القرار وإدارة الأنشطة في الإدارة الوسطى من ؟

- ١ _ نظم المستوى التشغيلي
- ٢ _ نظم المستوى الإدارة /التكتيكي >
- ٣ _ نظم المستوى الاستراتيجي

السؤال ٧

التخطيط طويل الأجل الإستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة، تابع التغيرات الفرص البيئة الخارجية من ؟

- ١ _ نظم المستوى التشغيلي
- ٢ _ نظم المستوى الإدارة /التكتيكي
- ٣ _ نظم المستوى الاستراتيجي >

السؤال ٨

الأنواع الأربعة الرئيسية من النظم هي ؟

- ١ _ نظم معالجة المعاملات
- ٢ _ نظم المعلومات الإدارية
- ٣ _ نظام دعم القرار
- ٤ _ نظم دعم الإدارة الوسطى التنفيذية
- ٥ _ جميع ما سبق
- ٦ _ ١،٢،٣ >

السؤال ٩

يعتبر نظام معالجة المعاملات المنتج الأكبر للمعلومات التي تستخدم في انواع النظم الأخرى ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ١٠

من اهداف نظام معالجة المعاملات مراقبة اوضاع تشغيل الداخلي الملائمة المنظمة مع البيئة الخارجية ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ١١

من السمات الرئيسية لنظم معالجة المعاملات توفر الطاقة خزن كبيرة ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ١٢

من اهداف نظام معالجة المعاملات ضمان فعالية كفاءة العمليات في المنظمة ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ١٣

تعالج نظام معالجة المعاملات الآلاف من المعاملات التي تحدث كل يوم في العديد من الوظائف المنظمة سواء في ؟

١_ المبيعات

٢_ المدفوعات

٣_ المقبوضات

٤_ المخزون

٥_ مدفوعات العمال

٦_ جميع ما سبق ➤

السؤال ١٤

من الانواع الرئيسية من النظام نظام دعم الإدارة الوسطى التنفيذية ؟

١_ صح

٢_ خطأ ➤

السؤال ١٥

تستخدم نظام معالجة المعاملات العديد من الوظائف في المنظمة من خلال برمجيات معالجة البيانات ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ١٦

تعمل نظم معالجة المعاملات بشكل عام على تأمين جميع المعلومات التي تحتاجها المنظمة في المستوى التشغيلي للمحافظة على الاعمال بدقه و كفاءه لتحقيق أهدافها

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ١٧

نظم معالجة المعاملات تسعى إلى؟

١_ ضمان فعاليه و كفاءه العمليات في المنظمه

٢_ حفظ و تخزين البيانات لحين طلبها على شكل تقارير

٣_ مراقبه اوضاع التشغيل الداخلي

٤_ تزويد نظم المعلومات بالبيانات الضرورية التي تخدم المستويين الاداري و الاستراتيجي

٥_ جميع ما سبق ➤

السؤال ١٨

من السمات الرئيسيه لنظم معالجة المعاملات؟

١_ معالجة كمية كبيرة من البيانات

٢_ تكون مصادر البيانات في الغالب داخليه و توجه لجمهور داخلي

٣_ تكون معالجة معاملات المعاملات على قاعده منظمه

٤_ توفر طاقة خزن كبيرة

٥_ جميع ما سبق ➤

السؤال ١٩

هي نظم معلومات صممت لخدمة وظائف المستوى الإداري في المنظمة

١_ نظم دعم القرار

٢_ نظم المعلومات الإدارية >

٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢٠

تزود المديرين في الاداره الوسطى بالتقارير الفورية عن

الاداء الحالي و التقارير الخارجيه

١_ نظم دعم القرار

٢_ نظم المعلومات الإدارية >

٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢١

هي نوع من انواع نظم المعلومات تركز على ملخصات الصفقات اليومية و الاسبوعيه و الشهرية المفيده في مراقبه التحكم على المستوى التشغيلي

١_ نظم دعم القرار

٢_ نظم المعلومات الإدارية >

٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢٢

من مميزات نظم المعلومات الإدارية؟

- ١_ مساندة اتخاذ القرارات النمطية و المتكرره
- ٢_ مساعدة المديرين الاوليين
- ٣_ تساعد على إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية كما تقدم تقارير استثنائية في حاله اختلاف الوضع الفعلي
- ٤_ تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحاليه و السابقه
- ٥_ جميع ما سبق ➤

السؤال ٢٣

من عيوب نظم المعلومات الإدارية؟

- ١_ ليس لدى هذه النظم امكانيات تحليليه كثيره
- ٢_ نظم غير مرنه نسبيا
- ٣_ لها توجهه لها توجه داخلي وليس خارجي اي انها تعتني بالأحداث الداخلية فقط
- ٤_ جميع ما سبق ➤

السؤال ٢٤

هي نظم معلومات على مستوى اداره المنظمة تساعد مدير منفرد او مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية

- ١_ نظم دعم القرار ➤
- ٢_ نظم المعلومات الإدارية
- ٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢٥

نظام يمزج البيانات و يقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى

- ١_ نظم دعم القرار
- ٢_ نظم المعلومات الإدارية
- ٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢٦

هي النظم التي تزود المديرين في الاداره الوسطى بأدوات معلوماتية اللازمة التي تساعد على حل المشكلات شبه مبرمجه و غير مبرمجة عن طريق تحليل البيانات و اتخاذ القرارات

- ١_ نظم دعم القرار
- ٢_ نظم المعلومات الإدارية
- ٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢٧

تتميز هذه النظم بإمكانية تحليل عالية، مرونة الاستخدام، التفاعليه

- ١_ نظم دعم القرار
- ٢_ نظم المعلومات الإدارية
- ٣_ نظم دعم الاداره العليا

السؤال ٢٨

هي نظم معلومات على مستوى الاستراتيجي في المنظمة مصمم لمساعدة الاداره العليا في اتخاذ القرارات غير المهيكلة من خلال تصاميم متقدمة

- ١_ نظم دعم القرار
- ٢_ نظم المعلومات الإدارية
- ٣_ نظم دعم الاداره العليا ➤

السؤال ٢٩

هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الاداره العليا او المديرين التنفيذيين

- ١_ نظم دعم القرار
- ٢_ نظم المعلومات الإدارية
- ٣_ نظم دعم الاداره العليا ➤

السؤال ٣٠

من الافضل لكل منظمه ان تقدر مدى الحاجة إلى درجة التكامل بين الأنظمة الاخرى

- ١_ صح ➤
- ٢_ خطأ

السؤال ٣١

لا توفر حلول مباشره للمشكلات و لكنها تقوم بدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي و الرقابة الإدارية و الاتجاهات طويله المدى

١_ نظم دعم القرار

٢_ نظم المعلومات الإدارية

٣_ نظم دعم الاداره العليا ➤

السؤال ٣٢

العلاقات التبادلية بين النظم يلعب كل نوع من انواع النظم دوره مميزا في خدمة مستوى اداري معين ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ٣٣

من العلاقات التبادلية بين النظم، نظم دعم المديرين التنفيذيين دعم القرار نظام معالجة المعاملات نظم معلومات الإدارية ؟

١_ صح ➤

٢_ خطأ

السؤال ٣٤

رمز (ESS) ؟

- ١_ نظم دعم المديرين التنفيذيين
- ٢_ نظم دعم القرار

السؤال ٣٥

رمز (MIS) ؟

- ١_ نظم المعلومات الإدارية
- ٢_ نظم معالجة المعاملات

المادة: نظم المعلومات الادارية

الفصل الثالث: نظم المعلومات الادارية من منظور وظيفي

- محتوى المحاضرة:-
- نظم المعلومات من منظور وظيفي
- نظم معلومات التسويق و المبيعات

السؤال ١

تقدم نظم المعلومات الوظيفية الخدمات التالية للمستويات الادارية

- ١- التقارير الادارية عن النشاطات الوظيفية في المنظمة
- ٢- امكانية الاسترجاع الفوري للمعلومات لمن يطلبها ان كان مخولاً بذلك
- ٣- جميع ماسبق >

السؤال ٢

سمات نظم المعلومات الوظيفية الرئيسية هي

- ١- تتألف نظم المعلومات الوظيفية من عدة نظم يدعم كل منها نشاط وظيفي معين
- ٢- تتكامل تطبيقات نظم المعلومات في كل نشاط رئيسي لتشكل نظام وظيفي متماسك او مستقل بالكامل
- ٣- تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل
- ٤- تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية
- ٥- تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس ولكنها تدعم ايضاً المستويات الادارية و الاستراتيجية
- ٦- جميع ماسبق >

السؤال ٣

تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئية الخارجية مثل نظم معلومات الموارد البشرية

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٤

تتوزع نظم المعلومات الوظيفية على الأنشطة الرئيسية في المنظمة من تسويق ومبيعات وتصنيع وإنتاج ومالية ومحاسبة وموارد بشرية لتقدم لها المعلومات المناسبة بهدف رفع الكفاءة الانتاجية لها

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٥

تؤسس نظم المعلومات التسويق على المستوى التشغيلي

١- الاتصال بمنظور المستهلكين والإشراف على المبيعات والتسويق ➤

٢- تدعم بحوث التسويق وقرارات التسعيرة وتحلل أداء المبيعات وفريق المبيعات

٣- تبين مؤشر اتجاه فرص المنتجات الجديدة وتدعم خطط المنتجات الجديدة كما تكون مرشداً لأداء المنافسين في المدى الطويل

السؤال ٦

نظم المعلومات التسويق على المستوى الاستراتيجي

- ١- الاتصال بمنظور المستهلكين والاشراف على المبيعات والتسويق
- ٢- تدعيم بحوث التسويق وقرارات التسعيرة وتحليل اداء المبيعات وفريق المبيعات
- ٣- تبين مؤشر اتجاه فرص المنتجات الجديدة وتدعيم خطط المنتجات الجديدة كما تكون مرشداً لاداء المنافسين في المدى الطويل ➤

السؤال ٧

نظم المعلومات التسويق على المستوى الاداري

- ١- الاتصال بمنظور المستهلكين والاشراف على المبيعات والتسويق
- ٢- تدعيم بحوث التسويق وقرارات التسعيرة وتحليل اداء المبيعات وفريق المبيعات ➤
- ٣- تبين مؤشر اتجاه فرص المنتجات الجديدة وتدعيم خطط المنتجات الجديدة كما تكون مرشداً لاداء المنافسين في المدى الطويل

السؤال ٨

تصور نظم المعلومات الوظيفية

- ١- نظم معلومات التصنيع والانتاج
- ٢- نظم معلومات التسويق والمبيعات
- ٣- نظم معلومات المحاسبة والمالية
- ٤- نظم معلومات الموارد البشرية
- ٥- جميع ما سبق ➤

السؤال ٩

تصور نظم معلومات التسويق والمبيعات

- ١- نظم ادارة المنتج
- ٢- نظم التنبؤ بالمبيعات
- ٣- نظم التتبع الرئيسية
- ٤- نظم ادارة الزبون
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٠

تلعب نظم المعلومات التسويقية دوراً في خدمة النشاط التسويقي في المنظمة من خلال دعم المزيج التسويقي (ps٤) المتمثل في

- ١- المنتج
- ٢- السعر
- ٣- المكان
- ٤- الترويج
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١١

تعمل نظم المعلومات التسويقية على تفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في علاقات متبادلة مع المنتج

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ١٢

تملك نظم المعلومات التسويقية العديد من النظام الفرعية والتي توفر الخدمات المختلفة من خلالها للمنظمة مثل

١- نظم ادارة المنتج

٢- نظم التنبؤ بالمبيعات

٣- نظم التتبع الرئيسية

٤- نظم ادارة الزبون

٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٣

تعمل نظم التتبع الرئيسية على

١- تسجيل الزبائن المحتملين

٢- توقع المبيعات المستقبلية

٣- تتبع الاتصالات

٤- ادامة تاريخ الاتصالات

٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٤

تتضمن نظم ادارة المنتج على

١- خدمة وظائف عديدة عن طريق تجهيز تقارير مبيعات المنتج

٢- تصنيفات المنتج المختلفة

٣- قنوات توزيع المنتج

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٥

اهم نظم ادارة الزبون

- ١- تطوير راي مشترك مع المستهلك لتحسين الخدمة وتلبية الاحتياجات المتغيرة
- ٢- اتمته العلاقة مع الزبون وزيادة التواصل معه والاجابة على تساؤلاته المختلفة
- ٣- تحليل العلاقة بين الزبون والمنتج والمؤسسة
- ٤- تحديث الملف الالكتروني للزبون باستمرار
- ٥- زيادة الحصة السوقية في الاسواق
- ٦- السرعة والدقة في الوصول الى الاسواق
- ٧- الوصول الى رضا الزبون واشباع رغباته
- ٨- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٦

هناك العديد من نظم معالجة المعاملات الاخرى في نظم التسويق والمبيعات مثل

- ١- نظم نقاط البيع
- ٢- نظم التوصيل والتسليم
- ٣- نظم اتمته قوى المبيعات
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٧

نظم نقاط البيع تعمل على

- ١- تتبع العلاقة بين المستهلك والمنتج وجمع المعلومات عن المبادلات التجارية المتعلقة بالمشتريات والمخزون ➤
- ٢- تكون مسؤوله عن دعم ادارة وتسجيل بيانات نقل المواد الى المناطق التي تحتاجها
- ٣- تركز على معالجة واسترجاع البيانات المتعلقة بعملية الجدولة الشخصية لقوى المبيعات وتسهيل اتصالات الادارة مع بعضها البعض وتقاسم المعلومات والملاحظات

السؤال ١٨

نظم التوصيل والتسليم تكون مسؤوله عن

- ١- تعمل على تتبع العلاقة بين المستهلك والمنتج وجمع المعلومات عن المبادلات التجارية المتعلقة بالمشتريات والمخزون
- ٢- دعم ادارة وتسجيل بيانات نقل المواد الى المناطق التي تحتاجها ➤
- ٣- تركز على معالجة واسترجاع البيانات المتعلقة بعملية الجدولة الشخصية لقوى المبيعات وتسهيل اتصالات الادارة مع بعضها البعض وتقاسم المعلومات والملاحظات

السؤال ١٩

تركز نظم اتمة قوى المبيعات على

- ١- تعمل على تتبع العلاقة بين المستهلك والمنتج وجمع المعلومات عن المبادلات التجارية المتعلقة بالمشتريات والمخزون
- ٢- تكون مسؤوله عن دعم ادارة وتسجيل بيانات نقل المواد الى المناطق التي تحتاجها

٣- معالجة واسترجاع البيانات المتعلقة بعملية الجدولة الشخصية لقوى المبيعات
➤ وتسهيل اتصالات الإدارة مع بعضها البعض وتقاسم المعلومات والملاحظات

المادة: نظم المعلومات الادارية

الفصل الثالث: نظم المعلومات الادارية من منظور وظيفي

- محتوى المحاضرة:-
- نظم المعلومات التصنيع و الانتاج
- نظم معلومات المحاسبة والمالية

السؤال ۱

تعمل نظم معلومات التصنيع على المستوى التشغيلي

- ۱- لمعالجة الاوضاع المختلفة المتعلقة بمهام وانشطة التصنيع والانتاج الروتينية ➤
- ۲- تحلل وتراقب الموارد وكلف الانتاج والتأكد من تطبيق خطط الانتاج
- ۳- دعم النشاطات التي تهتم بالتخطيط والمراقبة لعملية و انتاج السلع والخدمات في خطة استراتيجية طويلة الاجل من حيث الموقع و الاستثمار في تكنولوجيا جديدة

السؤال ۲

تعمل نظم معلومات التصنيع على المستوى الاداري

- ۱- لمعالجة الاوضاع المختلفة المتعلقة بمهام وانشطة التصنيع والانتاج الروتينية
- ۲- تحلل وتراقب الموارد وكلف الانتاج والتأكد من تطبيق خطط الانتاج ➤
- ۳- دعم النشاطات التي تهتم بالتخطيط والمراقبة لعملية و انتاج السلع والخدمات في خطة استراتيجية طويلة الاجل من حيث الموقع و الاستثمار في تكنولوجيا جديدة

السؤال ٣

تعمل نظم معلومات التصنيع على المستوى الاستراتيجي

- ١- لمعالجة الاوضاع المختلفة المتعلقة بمهام وانشطة التصنيع والانتاج الروتينية
- ٢- تحلل وتراقب الموارد وكلف الانتاج والتاكد من تطبيق خطط الانتاج
- ٣- دعم النشاطات التي تهتم بالتخطيط والمراقبة لعملية وانتاج السلع والخدمات في خطة استراتيجية طويلة الاجل من حيث الموقع و الاستثمار في تكنولوجيا جديدة ➤

السؤال ٤

تصور لنظم التصنيع في المنظمة

- ١- نظم المخزون
- ٢- نظم عمليات التصنيع
- ٣- نظم تخطيط التصنيع
- ٤- نظم جدولة التصنيع
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٥

الرقابة على المخزون وادارته وكذلك ادارة سياسات المخزون المختلفة

- ١- نظم المخزون ➤
- ٢- نظم عمليات التصنيع
- ٣- نظم تخطيط التصنيع
- ٤- نظم جدولة التصنيع

السؤال ٦

تطبيقات المخزون تتبع حجم البضائع والمواد الداخلة والخارجة والمتحركة بين المخازن

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٧

تهدف الى السيطرة على الآلات و الانتاج

١- نظم المخزون

٢- نظم عمليات التصنيع ➤

٣- نظم تخطيط التصنيع

٤- نظم جدولة التصنيع

السؤال ٨

من النظم الفرعية المستخدمة في نظم عمليات التصنيع مايلي

١- نظم التصنيع باستخدام الحاسب

٢- نظم التصنيع المتكاملة بالحاسب

٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٩

نظم تعمل على تبسيط اساليب وطرق التصنيع من خلال تكامل استخدام التكنولوجيا للوصول الى نظم عمل مؤتمتة

١- نظم المخزون

٢- نظم التصنيع المتكاملة بالحاسب >

السؤال ١٠

تستخدم المنظمات ثلاثة فلسفات لجدولة التصنيع

١- جدول الانتاج الرئيسي

٢- عملية سحب التصنيع

٣- المزاجية بين الفلسفتين

٤- جميع ماسبق >

السؤال ١١

هي خطة رئيسة لانتاج المنتجات

١- جدول الانتاج الرئيسي >

٢- عملية سحب التصنيع

٣- المزاجية بين الفلسفتين

السؤال ١٢

تعتمد المؤسسة هنا على عملية سحب المنتجات من خلال التصنيع حسب الطلب

١- جدول الانتاج الرئيسي

٢- عملية سحب التصنيع ➤

٣- المزاوجة بين الفلسفتين

السؤال ١٣

يطلق عليها ايضاً بـ **Kanban**

١- جدول الانتاج الرئيسي

٢- عملية سحب التصنيع ➤

٣- المزاوجة بين الفلسفتين

السؤال ١٤

الفلسفة الثالثة هي المزاوجة بين الفلسفتين حيث يعد خطة جدول الانتاج الرئيسي **MPS** في المنظمة ولكن تستخدم **Kanban** عملية سحب التصنيع كمؤشرات لاعادة تكييف الجدولة

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٥

الوظيفة المالية هي المسؤولة عن

- ١- ادارة الاصول المالية لتعظيم العائد على الاستثمار والقيمة الاجمالية للاسهم
- ٢- استدامة ادارة الاصول وتدفق النقدية
- ٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٦

النقدية ، المخزون ، الاصول الاخرى مثال على

- ١- ادارة الاصول ➤
- ٢- ادارة الخصوم

السؤال ١٧

نظم المعلومات المالية و المحاسبية هي نظم تستخدم لتعقب سجلات الاصول المالية للشركة والتدفق النقدي فيها

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ١٨

تعمل نظم المعلومات المالية و المحاسبية في المستوى التشغيلي على

- ١- الاشراف على التدفق النقدي للشركة من خلال التبادلات المختلفة من مدفوعات ومقبوضات ➤
- ٢- تساعد المديرين على الاشراف والتحكم في الموارد المالية للشركة
- ٣- غايات استثمارية طويلة الاجل

السؤال ١٩

تعمل نظم المعلومات المالية و المحاسبيه في المستوى الاداري على

١- الاشراف على التدفق النقدي للشركة من خلال التبادلات المختلفة من مدفوعات ومقبوضات

٢- تساعد المديرين على الاشراف والتحكم في الموارد المالية للشركة >

٣- غايات استثمارية طويلة الاجل

السؤال ٢٠

توسس نظم المعلومات المالية و المحاسبيه في المستوى الاستراتيجي على

١- الاشراف على التدفق النقدي للشركة من خلال التبادلات المختلفة من مدفوعات ومقبوضات

٢- تساعد المديرين على الاشراف والتحكم في الموارد المالية للشركة

٣- غايات استثمارية طويلة الاجل >

السؤال ٢١

النظم الفرعية في نظم المعلومات المالية

١- نظم ادارة الاموال

٢- نظم ادارة النقد

٣- نظم ادارة التقارير المالية

٤- نظم الميزانية الراسمالية

٥- جميع ما سبق >

السؤال ٢٢

النظم الفرعية في نظم المعلومات المحاسبية

- ١- نظم الاستاذ العام
- ٢- نظم محاسبة التكاليف
- ٣- نظم الذمم الدائنة
- ٤- نظم الذمم المدينة
- ٥- جميع ماسبق >

السؤال ٢٣

يرمز لنظم المعلومات المالية بـ

- ١- FIS >
- ٢- AIS

السؤال ٢٤

يرمز لنظم المعلومات المحاسبية بـ

- ١- FIS
- ٢- AIS >

السؤال ٢٥

نظم المعلومات المحاسبية AIS هي نظم معلومات تنتج المعلومات المرتبطة بالأنشطة المحاسبية

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢٦

نظم المعلومات المحاسبية AIS هي نظم تستخدم لتأمين انتاج التقارير حول تدفق النقد في المنظمة على قاعدة تاريخية فهي تسجل وتتابع التقارير حول مبادلات الاعمال والاحداث الاقتصادية لاجراج الموازنات المختلفة مثل : ميزان المراجعة و الميزانية العامة

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢٧

نظم تعمل على تماسك البيانات المستقبلية من مدفوعات والمقبوضات النقدية

١- نظم الاستاذ العام ➤

٢- نظم محاسبة التكاليف

٣- نظم الذمم الدائنة

٤- نظم الذمم المدينة

السؤال ٢٨

تحدد المستخدمين الداخليين كلفة تزويد منتج خاص او خدمة خاصة على الشركة

- ١- نظم الاستاذ العام
- ٢- نظم محاسبة التكاليف ➤
- ٣- نظم الذمم الدائنة
- ٤- نظم الذمم المدينة

السؤال ٢٩

تساعد على تتبع المعلومات الخاصة بالمشتريات والمدفوعات والمحافظة على علاقة جيدة مع الموردين وتزويد الادارة بالمعلومات التي تحتاجها لتحليل المدفوعات

- ١- نظم الاستاذ العام
- ٢- نظم محاسبة التكاليف
- ٣- نظم الذمم الدائنة ➤
- ٤- نظم الذمم المدينة

السؤال ٣٠

تساعد على الاحتفاظ بسجلات حول مشتريات العملاء ومدفوعاتهم كما تصدر فواتير سجلات العملاء

- ١- نظم الاستاذ العام
- ٢- نظم محاسبة التكاليف
- ٣- نظم الذمم الدائنة
- ٤- نظم الذمم المدينة ➤

السؤال ٣١

تساعد نظم المعلومات المحاسبية عموماً على التعامل مع النقد الالكتروني

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٣٢

النقد الالكتروني هو نظام دفع آلي يحتوي على قيمة مالية مبرمجة ومخزنة على بطاقة ذكية

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٣٣

البطاقة الذكية (النقد الالكتروني) يمكن استخدامها كورقة مالية ويتم سحب قيمة الورقة المالية عند استخدامها

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٣٤

البطاقة الذكية تستخدم في تطبيقات متنوعة خاصة في المدفوعات البسيطة عند الحصول على معلومات من شبكة الاتصال الواسعة

➤ ١- WAN

٢- Credit Card

السؤال ٣٥

البطاقة الذكية تستخدم في تطبيقات متنوعة خاصة في المدفوعات البسيطة عند الحصول على معلومات من التبادلات التجارية البسيطة المعتمدة على نظام بطاقة الائتمان

١- WAN

٢- Credit Card >

السؤال ٣٦

هناك العديد من نظم معالجة المعاملات TPS الاخرى في نظم المعلومات المحاسبية مثل

١- نظم معالجة الطلبية

٢- نظم سجلات الرواتب

٣- جميع ماسبق >

السؤال ٣٧

تعمل على تتبع اوامر العملاء بيانات

١- نظم معالجة الطلبية >

٢- نظم سجلات الرواتب

السؤال ٣٨

تعمل على تتبع بيانات الانتاج التي نحتاجها لتحقيق البيع

- ١- نظم معالجة الطلبية
- ٢- نظم سجلات الرواتب

السؤال ٣٩

تعمل على مراقبة وتحليل المخزون وتزود بسرعة وبدقة وبطريقة فعالة سجلات
اوامر العملاء ومعالجة المبيعات

- ١- نظم معالجة الطلبية
- ٢- نظم سجلات الرواتب

السؤال ٤٠

تعمل على استدامة البيانات حول دوام العمال، سجلات الموظفين ، واصدار الشيكات
للعمال بمستحققاتهم، والمتطلبات الاخرى سواء للحكومة او المؤسسات الاخرى بدقة

- ١- نظم معالجة الطلبية
- ٢- نظم سجلات الرواتب

السؤال ٤١

نظم المعلومات المالية هو نظام معلومات ينتج معلومات مرتبطة بالانشطة المالية للشركة ويمثل مجموعة من الطرق والاجراءات تدعم المديرين في اتخاذ القرارات المالية وتخصيص ومراقبة الموارد المالية في الاعمال

١- صح >

٢- خطأ

السؤال ٤٢

تساعد المدير على تحديد المحفظة المالية للشركة لتقليل المخاطر وتعظيم الفوائد

١- نظم ادارة الاموال >

٢- نظم ادارة النقد

٣- نظم ادارة التقارير المالية

٤- نظم الميزانية الراسمالية

السؤال ٤٣

يسمح للمنظمة بالتصرف بطلب الوديعة او استثمار الاموال الفائضة سريعاً كما يقدم النظام تقارير يومية ، اسبوعية ، شهرية عن تدفقات النقد اليومي المتوقعة

١- نظم ادارة الاموال

٢- نظم ادارة النقد >

٣- نظم ادارة التقارير المالية

٤- نظم الميزانية الراسمالية

السؤال ٤٤

تعمل على حفظ نتائج السجلات والتقارير المالية للمستثمرين والدائنين والمستخدمين الخارجيين مثل الحكومة

- ١- نظم ادارة الاموال
- ٢- نظم ادارة النقد
- ٣- نظم ادارة التقارير المالية ➤
- ٤- نظم الميزانية الراسمالية

السؤال ٤٥

تتضمن تقييم الربحية ، التمويل ، كما تساعد النظم في تحليل مخاطر التدفق النقدي والربحية لتحديد المزيج الامثل لرأس مال المشروع

- ١- نظم ادارة الاموال
- ٢- نظم ادارة النقد
- ٣- نظم ادارة التقارير المالية
- ٤- نظم الميزانية الراسمالية ➤

المادة: نظم المعلومات الادارية

تابع الفصل الثالث: نظم المعلومات الادارية من منظور وظيفي

- محتوى المحاضرة:

- نظم معلومات الموارد البشرية

- تكامل وظائفية النظم

السؤال ۱

غاية ادارة الموارد البشرية هي

۱- تحقيق الفاعلية في استغلال الموارد البشرية

۲- تحقيق الكفاءة في استغلال الموارد البشرية

۳- جميع ما سبق >

السؤال ۲

تساعد نظم معلومات الموارد البشرية على المستوى التشغيلي في

۱- الاشراف على الاستقطاب والاحلال في عمالة الشركة

۲- انتاج تقارير متنوعة فيما يتعلق بالعمال

۳- تصنيف الموظفين حسب مؤهلاتهم ونوع العمل

۴- تقييم الاداء لاغراض مختلفة

۵- جميع ما سبق >

السؤال ٣

تساعد نظم معلومات الموارد البشرية على المستوى الاداري على

- ١- استقطاب وتعويضات العاملين
- ٢- تحليل ومراقبة الاداء العام
- ٣- قرارات تطبيق خطط التطوير والتدريب
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٤

تحدد نظم معلومات الموارد البشرية على المستوى الاستراتيجي

- ١- متطلبات القوى العاملة من مهارات و تعلم
- ٢- خطط المنظمة طويلة الاجل
- ٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٥

النظم الفرعية التي تدعمها نظم معلومات الموارد البشرية ومنها

- ١- نظم التعويضات
- ٢- نظم التقدير
- ٣- نظم التطوير والتدريب
- ٤- نظم الاستقطاب
- ٥- نظم تخطيط الموارد البشرية
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٦

تتضمن سجل الرواتب لكل من يعمل في المنظمة سواء بعقود داخلية او من الخارج كالمستشارين، والعمال بنظام الساعات، وتتبع العطل والاجازات والمتقاعدين للموظفين والعناية الصحية والفوائد الاخرى للموظفين

- ١- نظم التعويضات ➤
- ٢- نظم التقدير
- ٣- نظم التطوير والتدريب
- ٤- نظم الاستقطاب
- ٥- نظم تخطيط الموارد البشرية

السؤال ٧

تهتم بوضع معايير العمل وكذلك زيادة قدرة تقييم الموظف لنفسه ولتكون قاعدة لزيادة التعويضات والترقية

- ١- نظم التعويضات
- ٢- نظم التقدير ➤
- ٣- نظم التطوير والتدريب
- ٤- نظم الاستقطاب
- ٥- نظم تخطيط الموارد البشرية

السؤال ٨

يتضمن تامين ونشر معايير معيارية لتصنيف الوظائف ومستوياتها، كما يتضمن تحديد المتطلبات المستقبلية للمستويات المختلفة من العاملين والخبرات و المهارات والعوامل الاخرى المطلوبة

- ١- نظم التعويضات
- ٢- نظم التقدير
- ٣- نظم التطوير والتدريب
- ٤- نظم الاستقطاب
- ٥- نظم تخطيط الموارد البشرية ➤

السؤال ٩

انشطة تدعمها نظم معلومات الموارد البشرية

- ١- مراقبة وضع وتطبيق البرامج والسياسات المختلفة
- ٢- التخطيط لمقابلة احتياجات الموظفين للاعمال
- ٣- اعداد رواتب الموظفين
- ٤- ادامة سجلات دائرة الموظفين
- ٥- تحليل استخدام سجلات الموظفين
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٠

في عصر العولمة تغيرت الهياكل التنظيمية من الهياكل العمودية الى الافقية

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١١

يمكن للمؤسسة ان تحقق التكامل بين نظم المعلومات الوظيفية من خلال

١- ربط نظم المعلومات المتاحة

٢- فرق التقاطع الوظيفي

٣- استخدام تغيرات ثانوية في معالجة الاعمال والهيكل التنظيمي

٤- المدخل المتكامل

٥- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٢

تهدف هذه الطريقة الى زيادة فاعلية التظم المتوفرة في المنظمة من خلال ربط النظم الوظيفية المختلفة بالشبكات الانترنت وقواعد البيانات المختلفة

١- ربط نظم المعلومات المتاحة ➤

٢- فرق التقاطع الوظيفي

٣- استخدام تغيرات ثانوية في معالجة الاعمال والهيكل التنظيمي

٤- المدخل المتكامل

السؤال ١٣

المدخل المتكامل يحوي النظم الوظيفية المختلفة ونظم معالجة معاملات مركزية ونظم ادارة علاقات الزبون ولكنها تتكامل فيما بينها عن طريق

- ١- ربط جميع النظم الوظيفية في علاقات متبادلة
- ٢- ربط النظم الوظيفية مع نظم معالجة المعاملات بشكل مركزي حيث يتزود كل نظام بما يلزمه من معلومات
- ٣- يسمح التكامل في نظام الاتصالات مع الزبائن لتعر...

المحاضره ١٤

مستوى ٥

المادة: نظم المعلومات الادارية

الفصل الرابع: مناهج تطوير نظم المعلومات الادارية

السؤال ١

تعتمد فاعلية النظم المعلومات على

- ١- مدى تطور الاجهزة والبرمجيات التي تمتلكها المنشأة
- ٢- العناصر البشرية القائمة على تشغيل وتطوير البرمجيات
- ٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢

تقوم فكرة تجزئة النظام على اساس ان اي نظام ما هو الا نظام فرعي في نظام اكبر
وصولاً الى النظام الكوني

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٣

من طرق بناء نظام البدائل

- ١- المنهج التقليدي لبناء النظام
- ٢- النموذج التجريبي
- ٣- تطبيقات الحزم البرمجية
- ٤- تطوير المستخدم النهائي
- ٥- التزود من الخارج
- ٦- جميع ما سبق ➤

السؤال ٤

يعتمد.....في تطوير النظام على دورة حياة المنظمة

- ١- المنهج التقليدي لبناء النظام ➤
- ٢- النموذج التجريبي
- ٣- تطبيقات الحزم البرمجية

السؤال ٥

دورة مرحلة الحياة

- ١- (تحليل النظام -> تصميم النظام -> تطبيق النظام -> ادامة النظام) ➤
- ٢- (تحليل النظام -> تصميم النظام -> ادامة النظام -> تطبيق النظام)

السؤال ٦

تمر المنظمة والنظم المختلفة لدورة الحياة تبدء من الولادة وصولاً الى مرحلة التناقص

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٧

دراسة النظام الموجود من حيث البيانات والحقائق المتعلقة بالنظام وتحديد الكينونات والعلاقة المنطقية التي تربطها من اجل ايجاد نظام جديد او تحسين النظام القائم

١- مفهوم تحليل النظام ➤

٢- مفهوم تصميم النظام

السؤال ٨

مبررات تحليل النظام

١- النظام غير الفعال

٢- ظهور متطلبات جديدة

٣- ظهور تكنولوجيا جديدة

٤- اجراء التحسينات الشاملة في النظم

٥- جميع ما سبق ➤

السؤال ٩

خطوات تحليل النظام

- ١- الاعلان عن دراسة النظام
- ٢- تنظيم فريق المشروع
- ٣- تحديد الاحتياجات من المعلومات
- ٤- اعداد مقترح/مخطط التصميم
- ٥- قبول او رفض المشروع المصمم
- ٦- دراسة الجدوى
- ٧- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٠

يمكن تحديد الاجتياجات من المعلومات بعدة طرق منها

- ١- الملاحظة
- ٢- المقابلة
- ٣- السجلات و الوثائق
- ٤- دراسة البرامج
- ٥- التقارير
- ٦- الدراسات المسحية
- ٧- الاجراءات
- ٨- جميع ماسبق ➤

السؤال ١١

يقوم المديرين ولجنة توجيه نظم المعلومات الادارية بتقييم مخطط التصميم ويحددون مدى الموافقة عليه، فان تمت الموافقة عليه يتحرك المشروع الى مرحلة

١- التصميم ➤

٢- التحليل

السؤال ١٢

هي جزء من عملية تحليل النظام والطريقة التي تحدد فيما اذا كان الحل ممكن انجازه ضمن موارد وقيود المنظمة

١- دراسة التصميم

٢- دراسة الجدوى ➤

السؤال ١٣

تحدد دراسة الجدوى اهداف النظام ومبرراته

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٤

دراسة الجدوى يتم فيها دراسة

- ١- البعد الفني
- ٢- البعد الاقتصادي
- ٣- دراسة جدوى التطبيق العملي
- ٤- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٥

ينتج عن دراسة الجدوى ما يسمى

- ١- الجدوى
- ٢- وثيقة الجدوى ➤

السؤال ١٦

وثيقة الجدوى تشمل في الغالب

- ١- اسم المشروع
- ٢- وصف المشكلة
- ٣- الافتراضيات التي بنيت عليها وثيقة الجدوى
- ٤- بيانات متطلبات اداء النظام
- ٥- وصف عام لحل النظام المقترح
- ٦- تقييم جدوى النظام المقترح
- ٧- الحلول البديلة الممكنة
- ٨- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٧

هو تحديد المعالجات و البيانات المطلوبة من النظام الجديد

- ١- مفهوم التصميم ➤
- ٢- مفهوم التحليل

السؤال ١٨

خطوات تصميم النظام

- ١- اعداد التصميم التفضيلي للنظام
- ٢- تحديد بدائل مكونات النظام
- ٣- تقييم بدائل تكوينات النظام
- ٤- اختيار افضل تكوين
- ٥- اعداد مقترح التنفيذ
- ٦- قبول او رفض تطبيق النظام
- ٧- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٩

ماهي الطريقة التي تعتبر صفة مميزة في تصميم الهيكل حيث يتحرك التصميم من مستوى النظام الكلي الى النظم الفرعية

- ١- طريقة من الاعلى الى الاسفل ➤
- ٢- طريقة من الاسفل الى الاعلى

السؤال ٢٠-١

يحتوي مقترح التنفيذ الخطوط العريضة ومنها

- ١- ملخص تنفيذي
- ٢- مقدمة
- ٣- تعريف لمشكلة
- ٤- اهداف النظام والقيود
- ٥- معايير الاداء
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٠-٢

يحتوي مقترح التنفيذ الخطوط العريضة ومنها

- ١- تصميم النظام
- ٢- ملخص الوصف
- ٣- تكوين التجهيزات
- ٤- توصيات تنفيذ المشروع
- ٥- مهام تنفيذ المشروع
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٠-٣

يحتوي مقترح التنفيذ الخطوط العريضة ومنها

- ١- مطلوبات الموارد البشرية
- ٢- حسابات التكاليف
- ٣- جدولة العمل
- ٤- الاثر المتوقع للنظام
- ٥- الاثر على هيكل المنظمة
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٠-٤

يحتوي مقترح التنفيذ الخطوط العريضة ومنها

- ١- الاثر على العمليات
- ٢- الاثر على الموارد
- ٣- خطة التنفيذ العامة
- ٤- ملخص
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢١

ان اتخاذ القرار باعتماد النظام والسير نحو مرحلة التنفيذ من اخطر القرارات واهمها

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢٢

بعد اجازة(الموافقة)النظام من قبل المدير يتجة النظام نحو مرحلة التنفيذ

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢٣

هو امتلاك وتكامل الموارد المفاهيمية والمادية والتي تنتج نظام كامل

١- مفهوم الدراسة والتحليل

٢- مفهوم التنفيذ ➤

السؤال ٢٤

خطوات تنفيذ النظام

- ١- التخطيط للتنفيذ
- ٢- الاعلان عن التنفيذ
- ٣- الحصول على موارد الاجهزة
- ٤- الحصول على موارد البرمجيات
- ٥- تجهيزات قاعدة البيانات
- ٦- اعداد التسهيلات المادية
- ٧- تثقيف المشاركين والمستحويين
- ٨- التحول
- ٩- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٥

الهدف من اعلان التنفيذ للنظام هو تبليغ العاملين في اتخاذ القرار لتنفيذ النظام الجديد

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ٢٦

التحول هي عملية التغيير من النظام القديم الى النظام الجديد

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

المحاضره ١٥

مستوى ٥

المادة: نظم المعلومات الادارية

الفصل الرابع: مناهج تطوير نظم المعلومات الادارية

- محتوى المحاضرة
- طرق اداء التحول
- مرحلة استخدام النظام
- النموذج التجريبي
- تطوير المستخدم النهائي
- التزود من الخارج

السؤال ١

طرق اداء التحول الفعلي للنظام الكامل

١- التحول الاسترشادي/ الاستطلاعي

٢- التحول المباشر

٣- التحول الطوري/المرحلي

٤- التحول المتوازي

٥- جميع ما سبق ➤

السؤال ٢

يتضمن انتهاء استعمال النظام القديم في نهاية عمل يوم واحد وابتداء عمل النظام الجديد

١- التحول الاسترشادي/ الاستطلاعي

٢- التحول المباشر >

٣- التحول الطوري/المرحلي

٤- التحول المتوازي

السؤال ٣

تطبق هذه الطريقة في الغالب في الشركات الصغيرة او النظم الصغيرة

١- طريقة التحول الاسترشادي/ الاستطلاعي

٢- طريقة التحول المباشر >

السؤال ٤

يتضمن اخراج النظام القديم تدريجياً جزءاً جزءاً واستبداله بالنظام الجديد بذات الوقت

١- التحول الاسترشادي/ الاستطلاعي

٢- التحول المباشر

٣- التحول الطوري/المرحلي >

٤- التحول المتوازي

السؤال ٥

يتضمن تشغيل كلاً من النظام القديم والجديد بشكل متزامن وعند التأكد من السيطرة على النظام الجديد يتم التخلي عن النظام القديم

١- التحول الاسترشادي/ الاستطلاعي

٢- التحول المباشر

٣- التحول الطوري/المرحلي

٤- التحول المتوازي >

السؤال ٦

تعتبر مرحلة استخدام النظام من المراحل الهامة التي تحدد مدى تحقيق النظام للأهداف الموضوعية

١- صح >

٢- خطأ

السؤال ٧

خطوات مرحلة استخدام النظام

١- استخدام النظام

٢- تدقيق النظام

٣- جميع ما سبق >

السؤال ٨

يستخدم المستخدمون النظام لمقابلة اهدافهم المحددة في مرحلة التخطيط

١- استخدام النظام ➤

٢- تدقيق النظام

السؤال ٩

تتضمن التعديلات التي تجري على النظام لازالة اي اخطاء اضافية قد تحدث في بيئة النظام وتتطلب تغييرات في التصميم او البرمجيات للايفاء بالمتطلبات المستجدة لمعالجة البيانات

١- مرحلة ادامة النظام ➤

٢- مرحلة استخدام النظام

السؤال ١٠

اسباب ادامة النظام

١- تصحيح الاخطاء

٢- الحفاظ على النظام الصحيح

٣- تحسين النظام

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ١١

عملية بناء سريعة قليل الكلفة، يزود المطورين والمستخدمين بأفكار عن شكل وعمل النظام النهائي

١- النموذج الاستطلاعي

٢- النموذج التجريبي >

السؤال ١٢

تستخدم طريقة النموذج التجريبي عند صعوبة تحديد الاحتياجات المعلوماتية بشكل مسبق

١- صح >

٢- خطأ

السؤال ١٣

خطوات بناء النموذج التجريبي

١- تحديد الاحتياجات المعلوماتية الرئيسية للمستخدم

٢- تطوير نموذج مبدئي تجريبي

٣- استخدام النموذج وتجريبه لبيان التحسينات المطلوبة

٤- تعديل وتعزيز النموذج في ضوء ملاحظات المستخدمين

٥- جميع ما سبق >

السؤال ١٤

خطوات بناء النموذج التجريبي بالترتيب

- تحديد الاحتياجات الرئيسيته
- تطوير نموذج مبدئ
- استخدام النموذج
- رضا المستخدم

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ١٥

من بيانات السؤال ١٤

إذا كان المستخدم راضي عن النموذج

١- يبدأ تشغيل النموذج ➤

٢- تعديل وتعزيز النموذج بالرجوع الى خطوة استخدام النموذج

السؤال ١٦

من بيانات السؤال ١٤

إذا كان المستخدم راضي عن النموذج

١- يبدأ تشغيل النموذج

٢- تعديل وتعزيز النموذج بالرجوع الى خطوة استخدام النموذج ➤

السؤال ١٧

اسباب جاذبية النموذج التجريبي من قبل المستخدمين والمطورين

- ١- تحسين الاتصال بين المطورين والمستخدمين
- ٢- يمكن ان يعمل المطور عمل افضل لتصميم احتياجات المستخدم
- ٣- يلعب المستخدم دوراً اكثر نشاطاً في تطوير النظام
- ٤- يقضي المطورون والمستخدمون وقتاً وجهداً اقل في تطوير النظام
- ٥- سيكون التنفيذ اكثر سهولة لان المستخدم يعرف مايمكن ان ينتج النظام
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٨

مخاطر النموذج التجريبي

- ١- ان السرعة في تقديم النموذج التجريبي قد تؤدي الى اختصار تعريف المشكلة و تقييم البدائل و الوثائق
- ٢- يمكن ان يصبح المستخدم ثائراً حول النموذج التجريبي وهذا يقود الى توقعات غير واقعية من ناحية انتاج النظام
- ٣- ان النموذج التطوري النشوئي قد لا يكون فعال جداً
- ٤- قد لا تعكس الواجهة البيئية التي تزود بأدوات النموذج التجريبي اسلوب تصميم جيد
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٩

يمكن بناء نظم المعلومات اعتماداً على تطبيقات الحزم البرمجية

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٢٠

تستطيع الشركة ان توفر المال والوقت باستخدام حزم برمجيات مصممة ومختلرة مسبقاً

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٢١

يقوم محللو النظم بتقييم الحزم البرمجية عند تطوير النظام عن طريق الحزم البرمجية

➤ ١- صح

٢- خطأ

السؤال ٢٢

منان المستخدم النهائي يمكن ان يطور النظام باستخدام بعض اللغات وادوات البرمجيات المختلفة

- ١- لغات الجيل الرابع
- ٢- لغات التمثيل البياني
- ٣- ادوات برمجيات الحاسوب الشخصي
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٣

ايجابيات ومحددات تطوير المستخدم النهائي

- ١- تشمل تضمين ورضا اعلى للمستخدم في النظام
- ٢- يمكن ان تفقد عملية التطوير السيطرة على البيانات خاصة عند خروج النظام الى الاقسام المختلفة
- ٣- قد يكون التوثيق غير ملائم خاصة عندما ينشا النظام سريعاً دون عملية التطوير الرسمي التكنولوجي والاختبار
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٤

يحمل تطوير المستخدم النهائي بعض المحاطر التنظيمية لان عملية التطوير تحدث خارج الالية التقليدية

١- صح ➤

٢- خطأ

السؤال ٢٥

مميزات دورة حياة النظام

١- ضرورة للنظم الكبيرة المعقدة والمشروعات

٢- عدم تجاهل اي متطلبات التحليل

٣- يكون العمل نظامياً من خلال الخطوات المتسلسلة

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٦

عيوب دورة حياة النظام

١- بطيئة ومكلفة

٢- وجود وثائق كثيرة جداً من جراء العمل الكتابي

٣- ادارة روتينية تاخذ وقتاً في الانتقال من الافكار الى نظام عمل حقيقي

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٧

مميزات النموذج التجريبي

- ١- سريع التنفيذ ومعقول التكلفة
- ٢- مفيد عندما تكون الاحتياجات غير مؤكدة
- ٣- مفيد في حالة الواجهة البيئية للمستخدم
- ٤- يساعد في توضيح متطلبات المستخدم من خلال مشاركته في تطوير النظام
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٨

عيوب النموذج التجريبي

- ١- غير ملائم للنظم المعقدة الكبيرة
- ٢- يمكن ان يسبب الاضطراب في التحليل والتوثيق والاختبار
- ٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٩

مميزات تطبيقات الحزم البرمجية

- ١- تقليل احتمالات التأخر في التصميم
- ٢- يمكن ان توفر الوقت والكلفة عند تطوير تطبيقات اعمال عامة
- ٣- تقلل من الاحتياجات لموارد نظم المعلومات الداخلية
- ٤- التوثيق المناسب الذي يمكن الحفاظ عليه
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٠

عيوب تطبيقات الحزم البرمجية

- ١- قد لا تقابل متطلبات المنظمات الجوهرية
- ٢- قد لا تستطيع اتمام العديد من وظائف الاعمال
- ٣- يرفع الانتاج حسب طلب المستفيد من كلف التطوير
- ٤- يتم ضبطها وادامتها من قبل شركة اخرى
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣١

مميزات تطوير المستخدم النهائي

- ١- بناء نظم مراقبة المستخدم توفر من كلف وزمن التطوير
- ٢- تقلل التطبيقات غير المنجزة
- ٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٢

عيوب تطوير المستخدم النهائي

- ١- يمكن ان تقود الى تكاثر النظم والبيانات ليست تحت السيطرة
- ٢- لا تقابل النظم دائماً جودة ومعايير نمطية
- ٣- جميع ماسبق ➤

المحاضره ١٦

المادة: نظم المعلومات الادارية
الفصل الخامس: نظم قواعد البيانات

السؤال ١

انها تنظيم منطقي لمجموعات من الملفات المترابطة وتكون البيانات فيها مرتبة ومخزنة بطريقة نموذجية يتم فيها تحاشي تكرار البيانات

١- مفهوم البيانات

٢- مفهوم قواعد البيانات ➤

السؤال ٢

تحتوي قواعد البيانات على

١- الملفات

٢- السجلات

٣- الحقول

٤- جميع ما سبق ➤

السؤال ٣

هي مجموعة سجلات مرتبطة

١- الملفات ➤

٢- السجلات

٣- الحقول

السؤال ٤

وهي مجموعة من حقول بيانات مرتبطة

- ١- الملفات
- ٢- السجلات >
- ٣- الحقول

السؤال ٥

مجموعة متكاملة من برمجيات التطبيقات تخزن هيكل قاعدة البيانات

- ١- قاعدة البيانات
- ٢- نظام ادارة قاعدة البيانات >

السؤال ٦

يتكون نظام ادارة قواعد البيانات من مجموعة من المستويات

- ١- المستوى الخارجي
- ٢- المستوى المفاهيمي/المنطقي
- ٣- المستوى الداخلي/المادي
- ٤- جميع ماسبق >

السؤال ٧

مستوى في قاعدة البيانات يستطيع فيه المستخدمون التخاطب والاتصال واسترجاع البيانات والمعلومات من خلال برامج تطبيقية او طرق مباشرة من خلال لغة الاستعلام المهيكلة او من خلال نماذج الاسترجاع او مخطط قاعدة البيانات الخارجي

١- المستوى الخارجي ➤

٢- المستوى المفاهيمي/المنطقي

٣- المستوى الداخلي/المادي

السؤال ٨

هي المرحلة الوسيطة بين المستوى الخارجي والداخلي في قاعدة البيانات والذي تتم به عمليات فكرية ومنطقية من قبل المستخدم

١- المستوى الخارجي

٢- المستوى المفاهيمي/المنطقي ➤

٣- المستوى الداخلي/المادي

السؤال ٩

يحيوي هذا المستوى تمثيل النموذج المادي للبيانات دون النظر الى معناها المنطقي، اذ تتم به عمليات رقمية وحسابية لتحويل الشكل المنطقي الى الشكل المادي كما يشمل ايضاً على التراكيب والبنى المادية لقاعدة البيانات للوصول الى افضل اداء

١- المستوى الخارجي

٢- المستوى المفاهيمي/المنطقي

٣- المستوى الداخلي/المادي ➤

السؤال ١٠

من اهم الوظائف التي يقوم بها المستوى الداخلي/المادي

- ١- تحديد اماكن التخزين والفهارس للبيانات
- ٢- وصف السجلات لغايات التخزين وتحديد احتياجاتها
- ٣- حفظ البيانات ونشرها
- ٤- تحديد تراكيب البيانات وهيكلتها
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١١

المستوى الخارجي

- ١- مستخدم ➤
- ٢- عمليات فكرية ومنطقية من قبل المستخدم
- ٣- عمليات رقمية وحسابية لتحويل الشكل المنطقي لشكل مادي

السؤال ١٢

المستوى المفاهيمي/المنطقي

- ١- مستخدم
- ٢- عمليات فكرية ومنطقية من قبل المستخدم ➤
- ٣- عمليات رقمية وحسابية لتحويل الشكل المنطقي لشكل مادي

السؤال ١٣

المستوى الداخلي/ المادي

- ١- مستخدم
- ٢- عمليات فكرية ومنطقية من قبل المستخدم
- ٣- عمليات رقمية وحسابية لتحويل الشكل المنطقي لشكل مادي ➤

السؤال ١٤

يتولى تصميم المستوى المفاهيمي مصمم قاعدة البيانات

- ١- صح ➤
- ٢- خطأ

السؤال ١٥

يحوي المستوى المفاهيمي على

- ١- جميع الكينونات وصفاتها وعلاقاتها
- ٢- المعلومات ذات المعنى الخاصة بمخطط البيانات
- ٣- اجراءات الحفاظ على سلامة البيانات
- ٤- قوانين الحفاظ على سرية المعلومات وادامتها
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٦

يعتبر نموذج الكينونة العلاقة الدعامة الرئيسة لبناء أنظمة قواعد البيانات

١- صح >

٢- خطأ

السؤال ١٧

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (كينونة قوية) و مثالها

١- الموظفين >

٢- ابناء الموظفين

السؤال ١٨

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (كينونة ضعيفة) و مثالها

١- الموظفين

٢- ابناء الموظفين >

السؤال ١٩

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (علاقة قوية) و مثالها

١- علاقة عضو هيئة التدريس بالتامين الصحي >

٢- علاقة ابناء عضو هيئة التدريس بالتامين الصحي

السؤال ٢٠

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (علاقة ضعيفة) و مثالها

- ١- علاقة عضو هيئة التدريس بالتامين الصحي
- ٢- علاقة ابناء عضو هيئة التدريس بالتامين الصحي >

السؤال ٢١

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (صفة) و مثالها

- ١- الجنس ، تاريخ الميلاد >
- ٢- الرقم الوطني ، رقم الطالب الجامعي

السؤال ٢٢

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (صفة مفتاحية) و مثالها

- ١- الجنس ، تاريخ الميلاد
- ٢- الرقم الوطني ، رقم الطالب الجامعي >

السؤال ٢٣

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (صفة متعددة القيم) و مثالها

- ١- شركة لها مواقع في اماكن مختلفة >
- ٢- كتابة الاسم الاول، والاب، والعائلة
- ٣- العمر وهو مشتق من تاريخ الميلاد

السؤال ٢٤

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (صفة مركبة القيم) و مثالها

- ١- شركة لها مواقع في اماكن مختلفة
- ٢- كتابة الاسم الاول، والاب، والعائلة ➤
- ٣- العمر وهو مشتق من تاريخ الميلاد

السؤال ٢٥

من اهم الرموز المستخدمة في نموذج علاقات الكيانات (صفة مشتقة) و مثالها

- ١- شركة لها مواقع في اماكن مختلفة
- ٢- كتابة الاسم الاول، والاب، والعائلة
- ٣- العمر وهو مشتق من تاريخ الميلاد ➤

السؤال ٢٦

هي التي تربط الجداول مع بعضها البعض عن طريق عامل مشترك بين هذه الجداول

- ١- العلاقة ➤
- ٢- درجة العلاقة

السؤال ٢٧

هي عدد الكينونات التي توجد في نموذج العلاقة وهي علاقات ثنائية لانها تحوي على كينونتين

١- العلاقة

٢- درجة العلاقة ➤

السؤال ٢٨

(مدير يدير مدرسة) مثلاً على

١- العلاقة

٢- درجة العلاقة ➤

السؤال ٢٩

(موظف يعمل في مشروع) مثلاً على

١- العلاقة

٢- درجة العلاقة ➤

السؤال ٣٠

تنقسم درجة العلاقة الى

١- العلاقات الاحادية

٢- العلاقات من الدرجات العليا

٣- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣١

العلاقات من الدرجات العليا تنقسم الى

- ١- العلاقات الثنائية
- ٢- العلاقات الثلاثية
- ٣- العلاقات من الدرجة ن
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٢

تمثل كينونة واحدة مرتبطة بعلاقة مع نفسها

- ١- العلاقات الاحادية ➤
- ٢- العلاقات من الدرجات العليا

السؤال ٣٣

تحوي على كينونتين ترتبطان بعلاقة

- ١- العلاقات الثنائية ➤
- ٢- العلاقات الثلاثية
- ٣- العلاقات من الدرجة ن

السؤال ٣٤

هي العلاقة التي تربط بين ثلاث كينونات بعلاقة واحدة

- ١- العلاقات الثنائية
- ٢- العلاقات الثلاثية >
- ٣- العلاقات من الدرجة ن

السؤال ٣٥

هي علاقة تربط (ن) من الكينونات بعلاقة واحدة ويجب ملاحظة انها ليست (ن) من العلاقة بل هي (ن) من الكينونات

- ١- العلاقات الثنائية
- ٢- العلاقات الثلاثية
- ٣- العلاقات من الدرجة ن >

السؤال ٣٦

(مدير يدير مشروع) مثال على

- ١- العلاقات الثنائية >
- ٢- العلاقات الثلاثية
- ٣- العلاقات من الدرجة ن

#شرح للاجابة (لان مدير كينونة و المشروع كينونة ويرتبطان بعلاقة)

السؤال ٣٧

(وجود مورد ، المشروع ، مستودع قطع) مثال على

١- العلاقات الثنائية

٢- العلاقات الثلاثية ➤

٣- العلاقات من الدرجة ن

#شرح للاجابة (لان مورد كينونة و المشروع كينونة و مستودع قطع كينونة ويرتبطون بعلاقة)اي ثلاث كينونات تربط بينهم علاقة عمل او تخصص واحد

السؤال ٣٨

انواع علاقات الكيانات

١- علاقة واحد لواحد

٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد

٣- علاقة متعدد لمتعدد

٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٣٩

هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول سجلاً واحداً في الجدول الثاني

١- علاقة واحد لواحد ➤

٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد

٣- علاقة متعدد لمتعدد

السؤال ٤٠

(المدير و القسم) مثلاً على علاقة

- ١- علاقة واحد لواحد ➤
- ٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد
- ٣- علاقة متعدد لمتعدد

السؤال ٤١

ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الاول اكثر من سجل في الجدول الثاني

- ١- علاقة واحد لواحد
- ٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد ➤
- ٣- علاقة متعدد لمتعدد

السؤال ٤٢

(الطالب والكتب التي يستعيرها من المكتبة) مثلاً على علاقة

- ١- علاقة واحد لواحد
- ٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد ➤
- ٣- علاقة متعدد لمتعدد

السؤال ٤٣

هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في كلا الجدولين اكثر من سجل في
الجدول الثاني

- ١- علاقة واحد لواحد
- ٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد
- ٣- علاقة متعدد لمتعدد ➤

السؤال ٤٤

(وجود عدة مؤلفين يشتركون في عدة كتب) مثلاً على

- ١- علاقة واحد لواحد
- ٢- علاقة واحد لمتعدد او متعدد لواحد
- ٣- علاقة متعدد لمتعدد ➤

السؤال ٤٥

انواع نظم ادارة قواعد البيانات

- ١- نظم ادارة قواعد البيانات العلانية
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات الهرمية
- ٣- نظم ادارة قواعد البيانات الشبكية
- ٤- قواعد البيانات الشبكية/الموجهة للكائنات
- ٥- نظم ادارة قواعد البيانات العلانية الموجهة للكائنات
- ٦- جميع ما سبق ➤

السؤال ٤٦

نوع من نموذج قواعد البيانات المنطقية يعامل البيانات كما لو كانت مخزنة على جدول ذي بعدين

- ١- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية ➤
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات الهرمية
- ٣- نظم ادارة قواعد البيانات الشبكية

السؤال ٤٧

نوع من نموذج قواعد البيانات المنطقية والذي ينظم البيانات في بنية شجرية على شكل مجموعات بيانات

- ١- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات الهرمية ➤
- ٣- نظم ادارة قواعد البيانات الشبكية

السؤال ٤٨

هي من اقدم نماذج قواعد البيانات المنطقية وهي مفيدة في تصوير ورسم علاقة متعدد لمتعدد

- ١- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات الهرمية
- ٣- نظم ادارة قواعد البيانات الشبكية ➤

السؤال ٤٩

قواعد بيانات تتعامل مباشرة مع الوسائط المتعددة واشكال بيانات من نوع جديد

- ١- قواعد البيانات الشبئية/الموجهة للكائنات ➤
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات

السؤال ٥٠

(صوت ، صورة ، كينونات معقدة) مثال على

- ١- قواعد البيانات الشبئية/الموجهة للكائنات ➤
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات

السؤال ٥١

ان نظم ادارة قواعد البيانات الموجهة للكائنات تعرف ب.....من قواعد البيانات

- ١- الجيل الثالث
- ٢- الجيل الرابع ➤

السؤال ٥٢

هي شائعة الاستخدام لانها تستطيع ادارة وسائط اعلام متعددة او تطبيقات (Java) كما انها تستخدم في تطبيقات الشبكة العنكبوتية ومفيدة في تخزين بيانات ارتباط الكينونة مع نفسها

- ١- نظم ادارة قواعد البيانات الموجهة للكائنات ➤
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات

السؤال ٥٣

قواعد بيانات مهجنة Hybrid

- ١- قواعد البيانات الشبئية/الموجهة للكائنات
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات ➤

السؤال ٥٤

هي نظام ادارة قاعدة بيانات يعمل على توافق قدرات كلاً من نظام ادارة قاعدة البيانات العلائقية من اجل تخزين المعلومات التقليدية

- ١- قواعد البيانات الشبئية/الموجهة للكائنات
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات ➤

السؤال ٥٥

تستخدم تطبيقات التجارة و المالية في الغالب

- ١- قواعد البيانات الشبئية/الموجهة للكائنات ➤
- ٢- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات

المحاضرة ١٧

المستوى ٥

المادة : نظم المعلومات الادارية

الفصل الخامس : نظم قواعد البيانات

السؤال ١

العناصر التنظيمية الرئيسية في بيئة قواعد البيانات

١- تكنولوجيا قاعدة البيانات وادارتها

٢- ادارة البيانات

٣- المستخدمون

٤- تخطيط البيانات ومنهجية النمذجة

٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢

وظيفة تنظيمية خاصة لادارة موارد البيانات كمورد تنظيمي، تركز على تخطيط البيانات ووضع الاستراتيجيات والسياسات والاجراءات وادامة قاموس البيانات ومعايير جودة البيانات

١- تكنولوجيا قاعدة البيانات وادارتها

٢- ادارة البيانات ➤

٣- المستخدمون

٤- تخطيط البيانات ومنهجية النمذجة

السؤال ٣

ماهي اوجة ادارة البيانات

- ١- تطوير استراتيجية المعلومات
- ٢- تطوير سياسات المعلومات
- ٣- تطبيق القوانين والاجراءات
- ٤- تنظيم بنية محتوى البيانات
- ٥- تخطيط البيانات وادامتها
- ٦- تطوير قاموس البيانات
- ٧- مراقبة كيفية استخدام البيانات
- ٨- جميع ماسبق ➤

السؤال ٤

تعتبر البيانات الاساس لجميع مكونات انظمة قواعد البيانات فهي العنصر المركزي الذي تحيط به العناصر الاخرى

- ١- تكنولوجيا قاعدة البيانات وادارتها
- ٢- ادارة البيانات
- ٣- المستخدمون
- ٤- تخطيط البيانات ومنهجية النمذجة ➤

السؤال ٥

برمجيات لا بد من توفرها في نظم ادارة قواعد البيانات

- ١- البرامج الاساسية العامة
- ٢- البرامج الاساسية التطبيقية العامة
- ٣- البرامج الاساسية التطبيقية الخاصة
- ٤- برامج شبكات المناطق المحلية و الواسعة
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ٦

(نظم التشغيل و نظم ادارة البيانات و نظم ادارة قواعد البيانات) امثلة على

- ١- البرامج الاساسية العامة ➤
- ٢- البرامج الاساسية التطبيقية العامة
- ٣- البرامج الاساسية التطبيقية الخاصة

السؤال ٧

(نماذج التحليل واتخاذ القرارات) مثال على

- ١- البرامج الاساسية العامة
- ٢- البرامج الاساسية التطبيقية العامة ➤
- ٣- البرامج الاساسية التطبيقية الخاصة

السؤال ٨

هي البرامج المصممة خصيصاً لتلبية حاجات فردية

- ١- البرامج الاساسية العامة
- ٢- البرامج الاساسية التطبيقية العامة
- ٣- البرامج الاساسية التطبيقية الخاصة ➤

السؤال ٩

(برامج الحاسبة و برامج المحاسبة والتسويق الخاصة بالمنظمة) امثلة على

- ١- البرامج الاساسية العامة
- ٢- البرامج الاساسية التطبيقية العامة
- ٣- البرامج الاساسية التطبيقية الخاصة ➤

السؤال ١٠

يشمل.....،كلاً من له علاقة بقواعد البيانات سواء فريق العمل الذي يعنل على تصميم وتشغيل قاعدة البيانات او اولئك الذين يستخدمونها

- ١- المستخدمون ➤
- ٢- ادارة البيانات

السؤال ١١

انواع المستخدمين

- ١- فريق العمل الذي يعمل على تصميم قاعدة البيانات وتشغيلها
- ٢- المستخدم النهائي لقاعدة البيانات
- ٣- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٢

فريق العمل الذي يعمل على تصميم قاعدة البيانات وتشغيلها يتمثل في

- ١- مدير قاعدة البيانات
- ٢- مصمم قاعدة البيانات
- ٣- مبرمج قاعدة البيانات
- ٤- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٣

مهام مدير قاعدة البيانات

- ١- تحديد متطلبات قواعد البيانات من برمجيات واجهزة
- ٢- تحديد شروط الامان والسرية وصلاحيات الاستخدام
- ٣- الوصول الى توافق متطلبات المستخدمين
- ٤- وضع نظام للعمل
- ٥- الرقابة والتنسيق وضبط اداء النظام
- ٦- جميع ما سبق ➤

السؤال ١٤

مهام مصمم قاعدة البيانات

- ١- تحديد طبيعة البيانات المخزنة
- ٢- تحديد تراكيب البيانات
- ٣- تصميم قواعد البيانات باقل الاخطاء الممكنة
- ٤- امكانية تطوير النظام في المستقبل
- ٥- تحديد التعامل بين المستخدم والنظام
- ٦- جميع ماسبق

السؤال ١٥

مهام مبرمج قاعدة البيانات

- ١- تنفيذ البرامج للتأكد من خلوها من الاخطاء
- ٢- تصميم شاشات الادخال والايخارج التي تحتاجها نظم قواعد البيانات
- ٣- تصميم الاستعلامات وانماط التقارير المختلفة
- ٤- كتابة البرامج بلغة مناسبة لانظمة قواعد البيانات
- ٥- جميع ماسبق ➤

السؤال ١٦

هو الفرد الذي يستفيد من مخرجات نظام المعلومات

- ١- فريق العمل الذي يعمل على تصميم قاعدة البيانات وتشغيلها
- ٢- المستخدم النهائي لقاعدة البيانات >

السؤال ١٧

ينقسم المستخدم النهائي لقاعدة البيانات الى

- ١- مستخدم عادي
- ٢- مستخدم خبير
- ٣- جميع ماسبق >

السؤال ١٨

يتطلب توفير وسيلة سهلة من اجل الاستفادة من مخرجات نظام المعلومات

- ١- مستخدم عادي >
- ٢- مستخدم خبير

السؤال ١٩

مزايا نظم ادارة قواعد البيانات

- ١- ازالة تكرار البيانات
- ٢- تحقيق استقلالية البيانات
- ٣- تحسين الامن
- ٤- القدرة على ربط البيانات المتصلة
- ٥- تنميط البيانات والمعلومات سريعاً
- ٦- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢٠

عيوب نظم ادارة قواعد البيانات

- ١- تعقيد برامج نظم ادارة قواعد البيانات وزيادة تكلفتها
- ٢- تتطلب استئجار وادامة كادر مؤهل لمعالجة البيانات
- ٣- تتطلب نظم ادارة قواعد البيانات قدراً كبيراً من الموارد المادية المختلفة لغرض تنفيذها
- ٤- جميع ماسبق ➤

السؤال ٢١

من الامثلة على بنك المعلومات

- ١- بنك معلومات نيويورك تايمز
- ٢- بنك معلومات الامانك لجامعة الدول العربية
- ٣- بنك المعلومات الصناعي
- ٤- جميع ماسبق ➤