

اسئلة إدارة التغيير لترم الصيفي لعام ١٤٣٨ هـ

- ١- ضمن ردود الأفعال على التغيير ، يصف قيام الفرد بتأنيب فرد اخر على التغيير الذي حدث
 - أ- الذنب
 - ب- الاسقاط
 - ت- الصدمه
 - ث- التبرير
- ٢- استراتيجيه مقاومه التغيير التي تستخدم عند وجود جهه متضرره من عمليه التغيير مع امتلاك .. القدره على مقاومه التغيير هي :
 - أ- استراتيجيه الاستقطاب
 - ب- استراتيجيه المشاركه
 - ت- استراتيجيه التعليم
 - ث- استراتيجيه التفاوض
- ٣- التركيز على الافراد المتجانسين مع التغير يصنف ضمن
 - أ- العناصر المساعده على التغيير
 - ب- عناصر التغيير
 - ت- عوامل نجاح التغيير الفعال
 - ث- مؤشرات الحاجه الى التغيير
- ٤- حسب اليات التغيير الثقافي في المنظمه تصنف القدره على التنبؤ ضمن
 - أ- التوقع المعياري
 - ب- اللغه والاتصال
 - ت- التكوين
 - ث- المناهج
- ٥- من خصائص التغيير
 - أ- زياده قدره المنظمه على البقاء والنمو
 - ب- تأثير التغيير الجزئي على كامل أجزاء المنظمه
 - ت- زياده درجه التعاون بين وظائف المنظمه
 - ث- مساعده الافراد على تشخيص مشكلاتهم
- ٦- عمليه التحول من الواقع الحالي للفرد او المنظمه الى واقع اخر منشود مرغوب تسمى
 - أ- التغيير
 - ب- التغيير التنظيمي
 - ت- اداره التغيير
 - ث- تنسيق التغيير
- ٧- غالبا ما يندرج ضمن التغيير التحويلي
 - أ- تقديم منتجات او خدمات جديده
 - ب- تغيير الانظمه الجديده والإجراءات
 - ت- ربط اداره التغيير برويه رساله المنظمه
 - ث- تحفيز الموظفين على المشاركه وابداء الرأي
- ٨- يصنف التغيير العشوائي ضمن التغيير حسب
 - أ- القوى الدافعه
 - ب- السرعه
 - ت- التخطيط
 - ث- الحاله

٩- تشخيص عوامل مقاومه التغيير مراكزه يصنف ضمن

أ- العوامل المساعده على التغيير

ب- عناصر التغيير

ت- عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي

ث- تهيئه المناخ الصحي للتغيير

١٠- غالبا ما تتطلب القدره على مواجهه المواقف المتغيره ان يكون ننلدى قياده التغيير

أ- المهارات العاليه للعمل بحزم

ب- الرغبه في احداث التغيير

ت- القدره على تحديد الأهداف

ث- القدره على تفويض الصلاحيات

١١- حسب نموذج ليفين (lowin) زعزعه القيم والعادات والسلوكيات الحاليه لافراد يتم ضمن

أ- مرحله اداره التغيير

ب- مرحله اعاده التجميد

ت- مرحله تحديد المشكله

ث- مرحله اذابه الجليد

١٢- ضمن استراتيجيات التغيير البنيوي من الأفضل استخدام استراتيجيه الالزام عندما

أ- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

ب- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه منخفضه

ت- لا تكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

ث- لا تكون المنظمه في ازمه والمقاومه منخفضه

١٣- يصنف التغيير التدريجي ضمن التغيير حسب

أ- مستوى التغيير

ب- القوى الدافعه

ت- الحاله

ث- السرعه

١٤- من عناصر التغيير

أ- المتأمل

ب- المقاوم

ت- العقلاني

ث- المادي

١٥- ضمن مبادئ التغيير ، من أساليب مبدأ التفويض نجد

أ- أسلوب القرارات الجماعيه

ب- أسلوب حل المشاكل بطريقه جماعيه

ت- أسلوب المناقشه الجماعيه للحاله

ث- أسلوب الاحلال او التبديل

١٦- ضمن ردود الأفعال على التغيير ، يصنف قيام الفرد باحتواء التغيير وتحويله الى مزايا ضمن سلوك

أ- عدم التصديق

ب- القبول

ت- الصدمه

ث- التكامل

١٧- استراتيجيه مقاومه التغيير التي تستخدم عندما يكون الافراد المتأثير بالتغيير يمتلكون القدره العاليه على المقاومه هي

- أ- استراتيجيه التسهيل
- ب- استراتيجيه التفاوض
- ت- استراتيجيه الاستقطاب
- ث- استراتيجيه المشاركه

١٨- مرحله توصيل رؤيه التغيير ، تعد احد مراحل نموذج

- أ- اوتول
- ب- ليفين
- ت- افانوفيتش

ث- كوتر

١٩- ضمن استراتيجيه التغيير المتدرج من الأفضل استخدام استراتيجيه المشاركه واسعه النطاق عندما :

- أ- تكون درجه الاحاح مرتفعه ودرجه المقاومه مرتفعه
- ب- تكون درجه الاحاح مرتفعه ودرجه المقاومه منخفضه
- ت- تكون درجه الاحاح منخفضه ودرجه المقاومه مرتفعه
- ث- تكون درجه الاحاح منخفضه ودرجه المقاومه منخفضه

٢٠- المغير المادي هو الذي

- أ- يتعلم عن طريقه التجربه والخطأ
- ب- يلزمه معرفه كيف تعمل الأشياء
- ت- يربط بين مايعرض عليه من أفكار وعالم الواقع
- ث- يشعر بالمتعه في تصور الأفكار المجرده

٢١- يصنف تبني استراتيجيات التطوير ضمن

- أ- الخطوات الاداريه لتحديد مجال التغيير
- ب- العناصر المساعده على التغيير
- ت- مراحل اداره التغيير
- ث- تنسيق خطه التغيير

٢٢- واحده من الاتي ليست من الاسباب الخاصه للتغيير

- أ- عدم الرضا عن الوضع الحالي للمنظمه
- ب- الوصول الى الأسواق العالميه وتخطي الحدود
- ت- المركزيه وانعدام التفويض
- ث- زياده قيمه المنظمه في السوق

٢٣- واحد من الاتي ، ليست من ضمن أساليب القوه الرسميه المعتمده ضمن مبدأ السلطه من جانب واحد

- أ- أسلوب المرسوم والقرار
- ب- أسلوب التدريب الجماعي
- ت- أسلوب الاحلال او التبديل
- ث- أسلوب تبديل علاقات العمل

٢٤- تفويض الصلاحيات يتطلب من قياده التغيير ان تكون لديها ...

- أ- القدره اتخاذ القرارات الموضوعيه
- ب- القدره على توجيه جهود العاملين
- ت- القدره على التنظيم والابداع والتفويض
- ث- القدره على المتابعه والتقييم الذاتي

٢٥- واحدة من الاتي ليست من العوامل المؤثرة في ثقافه المنظمه ..

أ- بيئه الاعمال

ب- القيادة الاداريه

ت- تجربه الافراد العاملين

ث- تجربه العملاء

٢٦- حسب جيمس اوتول يصنف سلوك الفرد المقاوم للتغير الذي يرى ان التغيير في مظهره جيدا ولكنه

يخشى ان تكون النتائج سيئه ضمن

أ- قصر النظر

ب- غشى البصيره

ت- الشك

ث- الحماقه

٢٧- استراتيجيه مقاومه التغيير التي من ايجابيتها انها سهله نسبيا لتجنب مقاومه التغيير هي

أ- استراتيجيه التعليم

ب- استراتيجيه المشاركه

ت- استراتيجيه الاستقطاب

ث- استراتيجيه التفاوض

٢٨- ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج الاستراتيجيه التي يسمح فيها للافراد المتأثرين بالتغيير نوع وحجم

التغيير وكيفيه احدثه هي ...

أ- استراتيجيه الاقناع

ب- استراتيجيه المشاركه واسعه النطاق

ت- استراتيجيه المشاركه

ث- استراتيجيه العقلانيه الميدانيه

٢٩- غالبا ما تكون استجابته الفرد الذي يرى ان التغيير مفيد ووسيله لتحقيق الأهداف هي

أ- قبول التغيير

ب- المقاومه العلنيه

ت- المشاركه في احداث التغيير

ث- المقاومه السريه

٣٠- ضمن المرحله الثالثه من مراحل ادارته التغيير يتم

أ- تنظيم الموارد الماديه والبشريه والتكنولوجيه المتاحه

ب- يدرك المدراء الحاجه الى احداث التغيير

ت- وضع اهداف وخطط التغيير

ث- تنفيذ ومتابعه خطه التغيير

٣١- حسب نموذج افانوفيتش ، تشخيص المشكله يأتي مباشرة بعد ..

أ- تطوير استراتيجيات بديله للتغير

ب- التغلب على المقاومه

ت- الاعتراف بالحاجه للتغيير

ث- وجود قوى دافعه للتغيير

٣٢- التغيير الذي يشمل الدمج بين الوحدات في المنظمه يصنف ضمن ...

أ- المجال الوظيفي

ب- المجال التنظيمي

ت- مجال طرق العمل

ث- المجال الانساني

٣٣- يصنف ابتكار الحلول والالتزام بها ضمن ..

أ- الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير

ب- العناصر المساعدة على التغيير

ت- مراحل إدارة التغيير

ث- تنظيم خطة التغيير

٣٤- غالبا ما يتطلب التغيير التطويري ..

أ- وضع خطة يتم تنفيذها حسب جدول زمني وميزانية محدودة

ب- تحليل كل العوامل الداخلية والخارجية بالمنظمة

ت- عملية التنظيم وإعادة الهيكلة في المنظمة

ث- إعداد تقنيات تتطلب تغيير رئيسي في سلوك الافراد

٣٥- واحدة من الاتي ليست من اهداف التغيير ..

أ- الكشف عن الصراع وإدارته

ب- أنه عملية شاملة لكل المنظمة

ت- بناء جو من الثقة و الانفتاح بين الافراد

ث- تمكين المديرين من اتباع اسلوب الإدارة بالأهداف

٣٦- عملية احداث تعديلات في اهداف وسياسات المنظمة تسمى

أ- إدارة التغيير

ب- تنظيم التغيير

ت- التغيير

ث- التغيير التنظيمي

٣٧- يصنف سوء وسائل الاتصال ضمن معوقات التغيير ..

أ- الفنية

ب- التنظيمية

ت- الفردية

ث- التقنية

٣٨- حسب "جيمس اوتول" يصنف سلوك الفرد المقاوم للتغيير التي يرغب بها الناس فيها بالنتائج الفورية ضمن ..

ناقص

أ- الحماسة

ب- التفكير الضيق

ت- قصر النظر

ث- غشى البصرة

٣٩- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، الاستراتيجية التي يعمد القائم بالتغيير إلى غرس الثقة والأمل في نفوس

العاملين في وضع مستقبلي أفضل

أ- استراتيجية المشاركة المركزة

ب- استراتيجية البراعة القيادية

ت- استراتيجية الاقناع

ث- استراتيجية العقلانية الميدانية

٤٠- حسب نموذج كوتر ، من خطوات إشراك كافة الافراد في عملية في عملية التغيير

أ- إعادة هيكلة وتنظيم الهيكل الداخلي ليتوافق مع الرؤية

ب- الموازنة بين أنظمة المعلومات وأنظمة الانتاج

ت- هيكلة وتنظيم الهيكل الداخلي ليتوافق مع الرؤية

ث- الموازنة بين أنظمة الانتاج وأنظمة الموارد البشرية

٤١- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في ..

١. المرحلة الاولى

٢. المرحلة الثانية

٣. المرحلة الثالثة

٤. المرحلة الرابعة

٤٢- المغير العقلاني هو الذي ...

أ- يتعلم عن طريق التجربة والخطأ

ب- يشارك الافكار مع الاخرين

ت- يربط بين ما يعرض عليه من أفكار بعالم الواقع

ث- يشعر بالمتعة في تصور الافكار المجردة

٤٣- من مؤشرات عدم الحاجة للتغيير في المنظمة

أ- كثرة التسرب والاستقالات

ب- كثرة الغياب والتسيب التنظيمي

ت- كثرة اللجان والاجتماعات

ث- كثرة الصادات الفردية والجماعية

٤٤- سيادة اقتصاد السوق وازدياد حدة المنافسة تصنف ضمن

أ- مؤشرات الحاجة للتغيير

ب- القوى الدافعية للتغيير

ت- الاسباب الخاصة للتغيير

ث- الاسباب العامة للتغيير

٤٥- تصنف ضرورة التخلي عن الوضع الحالي الواقعي ضمن

أ- اسس التغيير الايجابي

ب- مداخل التغيير

ت- عناصر التغيير

ث- مؤشرات الحاجة للتغيير

٤٦- ضمن مراحل إدارة التغيير متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير يتم في المرحلة

أ- المرحلة الرابعة

ب- المرحلة الخامسة

ت- المرحلة الثانية

ث- المرحلة الثالثة

٤٧- استراتيجية التغيير التي تفترض ان العدو الرئيسي للتغير هو الجهل وعدم الوعي

أ- استراتيجية العقلانية والميدانية

ب- استراتيجية التثقيف والتوعية

ت- استراتيجية القوة القسرية

ث- استراتيجية الاقناع

٤٨- يصنف تباطؤ الانتاج او زيادة الاخطاء ضمن احد مظاهر لسلوكية لمقاومة التغيير التالي

أ- السلوك الدفاع العنفي

ب- السلوك الدفاع الضمني

ت- السلوك الدفاعي المستتر

ث- الاستسلام

إعداد

جنون إحساس .. لوسيندا العصامية