

اسئلة نظرية المنظمات 1439 الفصل الأول - أسئلة د. محمد الدوغان (نموذج 2)

1. من مهام المنظمات:

- أ- توفر فرص عمل للأفراد
- ب- تكون معزولة عن المجتمع الخارجي
- ج- تكون مكتفية ذاتياً بإمكانياتها لا تحتاج للبيئة الخارجية
- د- لا تطور منتجاتها التالفة الصنع

2. الاتجاه الذي يرى بأن النتائج المتوصل إليها من قبل بعض مدارس الإدارة، لا تعتبر بالضرورة صالحة مكاناً و زماناً، لكنها قد تكون صحيحة ضمن ظروف معينة، هو:

- أ- النظرية الظرفية
- ب- النظرية الكلاسيكية
- ج- النظرية الكمية
- د- نظرية العلاقات الإنسانية

3. نظرية المنظمات هي:

- أ- مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلية البيانات و المعلومات
- ب- مجموعة من النظريات التي تبحث في تجميع البيانات عن المنظمات
- ج- مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلية و تنظيم المنظمات
- د- مجموعة من النظريات التي تبحث في تنظيم البيانات

4. المنظمة باللغة الإنجليزية هي:

- أ- CULTURE
- ب- COUNTRY
- ج- ADMINISTRATION
- د- ORGANIZATION

5. تتكون المنظمة من 4 عناصر هي:

- أ- مجموعة أفراد- مجموعة وسائل- قواعد و إجراءات- تقسيم العمل
- ب- مجموعة أفراد- بيئة خارجية- ملاك- مساهمين
- ج- مجموعة وسائل- مجموعة أفراد- تقسيم العمل- ملاك
- د- مجموعة أفراد- مجموعة وسائل- قواعد و إجراءات- تكنولوجيا

6. قدم MORGAN (مورجان) صورة للمنظمة على أنها كيان حي- هنا التشبيه:

- أ- ميكانيكية
- ب- سلوكية
- ج- بيولوجية
- د- انثروبولوجية

7. أبرز ما ظهر في الفكر الإداري مطلع القرن العشرين:

- أ- النظرية الموقفية
- ب- النظريات التقليدية
- ج- النظريات الحديثة
- د- نظرية النظم

8. تنطلق النظريات التقليدية بفرضية أن هناك:

- أ- طريقتين مثلى لتنظيم المنظمة
- ب- طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة
- ج- لا توجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة
- د- توجد مجموعة من الطرق المثلى لتنظيم المنظمة

9. من أبرز المؤسسين للنظرية البيروقراطية الكلاسيكية:

- أ- ألتون مايو MAYO
- ب- سيمون SIMON
- ج- ماكس وير WEBER
- د- أرفريس ARGRIS

10. أهم اسهامات تايلور TAYLOR في نظرية المنظمات:

- أ- التنظيم المبرمج
- ب- هيكلية البيانات
- ج- الاهتمام بالإنسان
- د- التنظيم العلمي للعمل

11. تتكون إدارة المنظمات من 3 عناصر هي:

- أ- مدير- منظمة- احتياجات العاملين
- ب- مدير- موظف- منظمة
- ج- مدير- معارف إدارية- منظمة
- د- موظف- منظمة - إنتاجية

12. من أهم مزايا المنظمات:

- أ- أن لها تواجد كبير و ارتباط وثيق بالحياة اليومية للناس
- ب- لا يوجد للمنظمات أهمية في حياة الناس
- ج- فقط المنظمات الكبيرة لها تأثير على حياة الناس
- د- المنظمات أياً كان حجمها ليس لها ارتباط بحياة الناس

13. تظهر المنظمات في أشكال مختلفة:

- أ- مؤسسات اقتصادية- مؤسسات حكومية- منظمات اجتماعية- منظمات دولية
- ب- منظمات دولية- منظمات غير حكومية- مؤسسات اقتصادية- مؤسسات حكومية
- ج- مؤسسات اقتصادية- منظمات دولية- مؤسسات حكومية- منظمات معرفية
- د- منظمات دولية- مؤسسات اقتصادية- مؤسسات محاكاة - منظمات غير حكومية

14. مؤسس النظرية الكلاسيكية – صاحب مدرسة الإدارة العلمية و يلقب بأبي الإدارة الحديثة:

- أ- ماكس فيبر MAX WEBER
- ب- هنري فايول HENRI FAYOL
- ج- ديفيد ريكاردو DAVID RICARDO
- د- فريدريك تايلور FREDRICK TAYLOR

15. من أهم الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية:

- أ- اعتبارها العاملين كآلات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية
- ب- إهمالها للجانب الاجتماعي و السيكولوجي لسلوك الأفراد
- ج- عدم اهتمامها بالروح المعنوية للعاملين
- د- عدم الأخذ بعين اعتبار لبيئة المنظمة

16. ربط المكافأة بالإنتاج تعني:

- أ- المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة
- ب- بيئة المنظمة هي المحفز للفرد في المنظمة
- ج- العلاقات مع الزملاء هي المحفز للفرد في المنظمة
- د- العلاقات مع الرؤساء هي المحفز للفرد في المنظمة

17. هنري فورد له اسهامات في النظرية الكلاسيكية منها:

- أ- تحسين طرق الإنتاج
- ب- تفويض السلطة
- ج- العلاقات مع الزملاء
- د- الهيكل التنظيمي

18. أعد هنري فايول HENRI FAYOL في مبادئ الإدارة و التنظيم:

- أ- 5 مبادئ
- ب- 7 مبادئ
- ج- 14 مبدأ
- د- 21 مبدأ

19. حدد ماكس ويبر MAX WEBER صاحب نظرية البيروقراطية 3 أنواع للشرعية هي:

- أ- المسؤولية – السلطة- البيئة
- ب- الكارزمية- التقليدية- القانونية
- ج- البيئة- الكارزمية- القانونية
- د- القانونية- الكارزمية- المحاسبية

20. يفضل ماكس ويبر MAX WEBER واحدة فقط من أنواع السلطة هي:

- أ- السلطة التقليدية
- ب- السلطة الكارزمية
- ج- السلطة القانونية
- د- السلطة الغير رسمية

21. صاحباً مصطلح التمييز و الاندماج في 1967 هما:

- أ- ستوكرز و بيرنز BURNS and STAKERS
- ب- لورش و لورانس LORASH and LAWRENCE
- ج- وودوارد WOODWARD
- د- مينتزبرج MINTZBERG

22. الاندماج هو:

- أ- العامل التكنولوجي
- ب- عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- ج- الاختلاف في السلوك
- د- التميز في الإنتاج

23. يعرف مينتزبرج MINTZBERG الهيكلية على أنها:

- أ- مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل التنسيق بينها
- ب- نظام من المدخلات و المعالجة و المخرجات
- ج- السلطة و المسؤولية
- د- وحدة القيادة

24. هناك مقاربتان في إعداد الهياكل هما:

- أ- تشكيلية و حديثة
- ب- كلاسيكية و حديثة
- ج- قديمة و جديدة
- د- كلاسيكية و تشكيلية

25. حدد مينتزبرج MINTZBERG مكونات المنظمة في — مكونات:

- أ- 10
- ب- 4
- ج- 5
- د- 3

26. تضم القمة الاستراتيجية حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ- الإدارة العليا
- ب- الإدارة الوسطى
- ج- الإدارة الإشرافية
- د- الإدارة الدنيا

27. يعتبر — لب المنظمة حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ- الدعم اللوجستي
- ب- الهيئة التكنولوجية
- ج- الخط السلمي
- د- مركز العمليات

28. الدعم اللوجستي حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ- المحللين و الخبراء الذين يقومون بالتخطيط و تحليل العمل
- ب- كل الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل
- ج- يربط القيمة الاستراتيجية بمركز العمليات
- د- العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على انتاجها

29. من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية:

- أ- ماكس ويبر MAX WEBER
- ب- هنري فورد HENRI FORD
- ج- هنري فايول HENRI FAYOL
- د- كريس أرجرس CHRIS ARGRIS

30. كيرت لوين KURT LEWIN هو صاحب نظرية:

- أ- حركية الجماعات
- ب- نظرية التعلم
- ج- هرمية الحاجات الإنسانية
- د- البيروقراطية

س 29 غير واضح في التصوير أي نظرية كانت مكتوبة في السؤال، لكن حسب الخيارات فإن أقرب نظرية ممكن أن تكون نظرية العلاقات الإنسانية.

31. اشتهر — بتجربة ويسترون إيكترىك WESTERN ELECTRIC في مصانع هوثورن Hawthorne:
- أ- دوغلاس ماكريجور DOUGLAS MCREGOR
 - ب- أبراهام ماسلو IBRAHAM MASLOW
 - ج- ألتون مايو ELTON MAYO
 - د- كريس أرجريس CHRIS ARGRIS

32. حسب نتائج تجربة لوين LEWIN في القيادة تعتبر — أفضل من غيرها:
- أ- القيادة التكنوقراطية
 - ب- القيادة الديموقراطية
 - ج- القيادة التوجيهية
 - د- القيادة المركزية

33. أهم اسهامات كريس أرجريس CHRIS ARGRIS هي:
- أ- المنظمة المتعلمة
 - ب- المنظمة المغلقة
 - ج- المنظمة المفتوحة
 - د- المنظمة المركزية

34. حلقات التعلم حسب أرجريس ARGRIS هي:
- أ- القيم و الاطار العام — ردة الفعل- النتائج
 - ب- القيم و الاطار العام — التعلم — التغذية العكسية
 - ج- القيم و الاطار العام —الفعل- النتائج
 - د- التغذية العكسية- الفعل- ردة الفعل

35. الشيء الظرفي حسب النظرية الظرفية هو:
- أ- يحصل حتماً
 - ب- قد يحصل و قد لا يحصل
 - ج- غالباً لا يحصل
 - د- حصوله مستحيل

36. واحد من أبرز رواد النظرية الظرفية:
- أ- ألتون مايو ELTON MAYO
 - ب- هيرزبيرج HERZBERG
 - ج- مينتزبرج MINTZBERG
 - د- أبراهام ماسلو IBRAHAM MASLOW

الشكر موصول لمن صور الأسئلة و لمن وافانا بها (الأسئلة وصلت ناقصة) ♥
كتابة الأسئلة : مستعينة بربي ♥