

1. في نظرية التمير وفراطية ...
 - أ- لا يوجد تقسيم اداري.
 - ب- لا يمكن تقسيم العمل.
 - ج- يتم تنظيم العلاقات والسلطات بالسلوب الهرمي.
 - د- يتم تنظيم العلاقات والسلطات بالسلوب هرمي.
2. يرى "بارنارد" ان التنظيم هو نشاط تعاوني وبالتالي لا بد ...
 - أ- زيادة من التوزيع على الإنتاج.
 - ب- توفير عناصر الراحة في المشاركة لتحقيق الهدف.
 - ج- توفير المال.
 - د- تخفيض عدد العمال.
3. يرى "هربرت سيمون" القرار الإداري مرتبط بـ ...
 - أ- التكلفة ونتائج القرار.
 - ب- العائني والحاضر.
 - ج- القرار قصير المدى والقرار بعيد المدى.
 - د- الفرد والجماعة.
4. نظرية النظم ترى المنظمة...
 - أ- كنظام غير مغلق على البيئة المحيطة.
 - ب- كنظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها كجزء من نظام مغلق.
 - ج- كنظام لا يتفاعل لتحقيق أهداف المنظمة.
 - د- كنظام لا يتفاعل لتحقيق أهداف المنظمة.
5. "وليم أوشي" يرى ان أهم ما يجب تعلمه من الإدارة إلى ...
 - أ- مجال السيارات.
 - ب- الهياكل والمباني.
 - ج- التكنولوجيا.
 - د- الإنسان.
6. واحدة من التالي ليست من أسس نظرية Z ...
 - أ- الثقة.
 - ب- الحق والمهارة.
 - ج- الصراع.
 - د- الألفة والمودة.
7. السياسات الوظيفية هي ...
 - أ- الاستراتيجية.
 - ب- تتعلق بالموارد.
 - ج- غير مكتوبة.
 - د- تتعلق بنشاط معين وتكون مفصلة.
8. من المشكلات التي تنتج عن اتباع الإجراءات بشكل ...
 - أ- جمود التفكير.
 - ب- سهولة التغيير.
 - ج- زيادة الانتاجية.
 - د- عدم وجود الروتين والتكرار.



33. واحدة من التالي ليست من الصفات الخاريزمية للقائد ...
 أ. عالية بالهوى
 ب. رؤية مسؤولة المدى
 ج. مسؤولة عالية للتعبيرات الصلبة
 د. الإيمان بالناحية
34. في مرحلة متابعة تنفيذ القرار وتلقيه يتم ...
 أ. اختيار البعيل المناسب لتحقيق الهدف
 ب. اختيار الوقت المناسب لإعلان القرار حتى لا يؤدي
 ج. طرح عدد من الحلول البديلة
 د. تحديد طبيعة المواقف التي خلقها المشكلة
35. القرارات التنفيذية هي قرارات تتعلق بمشكلات ...
 أ. نخس الإدارة العليا
 ب. إدارتها
 ج. الإدارة الوسطى
 د. بسيطة وروتينية
36. الاتصال الفعال يتحقق إذا ...
 أ. فهمت الرسالة بشكل مسين من قبل المرسل إليه
 ب. لا يوجد تغيير في سلوكه المرسل إليه
 ج. يحصل على النتيجة التي أرادها مستر الرسالة
 د. كانت موضوعات تعق ووصول الرسالة
37. "دليل مراقبة الجودة" هو كتاب حول الجودة من تأليف ...
 أ. جوزيف جوران
 ب. انوار ديمج
 ج. فيليب كروسبي
 د. بينر دروكر
38. ضمن نماذج التمكين، النموذج العوامل المؤثرة يرى ...
 أ. دافعية الأفراد هي الطاقة المحركة
 ب. التمكين معادل للقوة
 ج. من الضروري إعادة هيكلة التنظيم
 د. لا وجود لعوامل تؤثر على التمكين
39. المرحلة الأولى من النموذج اللامركزي لتطبيق الحداثة ...
 أ. تعريف ووصف وتحليل الطرق التي يتم بها أداء
 ب. تطوير استراتيجيات لتقديم الخدمة إلكترونياً
 ج. مقارنة كيفية أداء الخدمة مع التجارب المماثلة
 د. القيام بتجربة اختبار شبكة الإنترنت في مجال
40. خريطة "باريتو" تستخدم ...
 أ. للحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية
 ب. لمعرفة الأسباب الرئيسية لمشكلة معينة
 ج. لتجسيد الخطوات التي تمر بها العملية محل
 د. لتحليل الأهمية النسبية لمختلف المشاكل وأما

17. تظهر الحاجة لأعداد التنظيم في الحالات التالية ...
 أ- عند حدوث تغييرات في إدارة المنظمة
 ب- عندما يظهر أن التنظيم الحالي غير مناسب
 ج- عند وفاء الموظفين بشكل متزايد لاحتياجات المنظمة
 د- عندما لا توجد حاجة للتنظيم
18. المرحلة الثانية من مراحل إعداد الميزانية هي ...
 أ- الإعداد
 ب- الرقابة
 ج- التنفيذ
 د- الإقرار أو المصادقة
19. من فوائد موازنات الأساس الصغرى ...
 أ- إشراك الإدارة العليا فقط في التخطيط والتقييم
 ب- إشراك جميع المستويات الإدارية في التخطيط
 ج- اعتماد الدلائل ذات الكفاءة المنخفضة
 د- الاستعانة بعنصر الدلائل ذات الكفاءة العالية
20. من المعوقات الشخصية في عملية الاتصال ...
 أ- الفرق في المستوى والفهم والاستيعاب
 ب- عدم وجود هيكل تنظيمي
 ج- عدم وجود سياسة فعالة للاتصال من قبل الإدارة
 د- تلك المتعلقة بالمجتمع
21. تعد الاختبارات من أهم أدوات عملية الاختيار في الموارد
 أ- تنمية مهارات الموظف داخل المنظمة
 ب- تدريب الموظفين
 ج- شرح المسار الوظيفي
 د- التعرف على الخصائص والمواصفات الشخصية للموظف
22. من مزايا التدريب في مكان العمل ...
 أ- قلة النفقات
 ب- التعرف على بيئة العمل وربط الأمور النظرية بالواقع
 ج- أن المتدرب يتعلم جوانب نظرية فقط في عمله
 د- وضع المتدرب في إطار خارج المنظمة
23. واحدة من التالي لم تكن من الاعتبارات التي يمكن الاعتماد
 أ- مدى ملائمة أسلوب التدريب للمتدربين والمادة التدريبية
 ب- طبيعة المتدربين ومستوياتهم العلمية
 ج- نفقات استخدام كل وسيلة تدريبية
 د- من المدرب
24. الترقية هي ...
 أ- عملية منتظمة تهدف إلى تقويم الموظف بالنسبة لأداءه
 ب- نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة
 ج- إبقاء الموظف في مكان عمله
 د- شهادة شكر تُسلم للموظف في نهاية السنة

25. نقص المهارة لدى من احدى مشكلات ضغط الأداء، ويتم معالجتها بـ ...

- أ- التدريب
- ب- مراجعة الحدود
- ج- اعادة تصميم العمل
- د- توفير حوافز مالية

26. تتكون عناصر إدارة التحسين الشاملة على خمس طبقات، الطبقة الثالثة هيـ

- أ- التوجيه
- ب- التخطيط
- ج- التقييم التنظيمي
- د- المراقبة

27. الرقابة على أساس الإجراءات هي ...

- أ- رقابة معينة
- ب- رقابة دورية
- ج- قياس النتائج النهائية وفق معايير معينة
- د- رقابة على التصرفات والتأكد من مطابقة القوانين والقواعد والإجراءات

28. حسب "موتن وبلانك"، الفعالة المثالية تتحقق عندما يكون مستوى الاهتمام بـ

- أ- قوي ومستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف
- ب- قوي ومستوى الاهتمام بالمهمة قوي
- ج- ضعيف ومستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف
- د- متوسط ومستوى الاهتمام بالمهمة متوسط

29. يتم توضيح الرسالة والرؤية، ووضع الأهداف والمسئوليات، ورصد الموارد

الشاملة في المرحلة ...

أ- الثالثة (التطبيق)

ب- الصفوية (الاعداد)

ج- الاولى (التخطيط)

د- المرحلة الثانية (التقويم)

30. عند إعداد موازنة الأساس الصفري، تقوم

الغاثة والجديدة كل ...

أ- سنة

ب- ثلاثة سنوات

ج- سنتين

د- أربعة سنوات

31. النشاطات الفنية حسب فايول هي ...

أ- المبيعات

ب- الاستثمارات

ج- المشتريات

د- الإنتاج والتصنيع

32. من الاعتبارات التي تجعل من القائد شخصاً فعالاً ...

أ- الاقتناع بأهداف المنظمة

ب- التطلع إلى الوراء

ج- مراعاة المصلحة الشخصية

د- فرض الآراء على الآخرين

41. واحدة من التالي ليست من أدوات وضع الأولويات ...
 أ. التصويت السري
 ب. التصويت المباشر
 ج. التصويت المتعدد
 د. التصويت الموزون
42. المخطط الذي يوضح مدى السيطرة على نتائج إجراءات العمل
 الأعلى والأدنى هو مخطط ...
 أ. الإقبال
 ب. التحكم
 ج. الإحصاء
 د. التدفق
43. واحدة من التالي ليست من جوائز التميز العالمية لإدارة الجودة
 أ. جائزة مالكونم بالدريج
 ب. جائزة شتيجو للجودة
 ج. شهادة الجمعية الأمريكية لرعاية الجودة
 د. جائزة نوبل للاقتصاد
44. من معوقات التعلم التنظيمي ...
 أ. الهياكل التنظيمية الأفقية
 ب. اللامركزية الشديدة
 ج. عدم جمود الثقافة التنظيمية
 د. غياب معايير واقعية لتقييم الأداء
45. مبررات اللجوء إلى الحكامية ...
 أ. إنتشار الفساد
 ب. عدم وجود فساد
 ج. وضوح كامل في تقنين النشاطات الاقتصادية
 د. وجود بيئة أعمال سليمة
46. من الأهداف الغير المباشرة للحكومة الالكترونية ...
 أ. الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية
 ب. تقليل مساحات العمل داخل المنظمات
 ج. إنجاز سريع للأعمال
 د. زيادة وتعزيز القدرة التنافسية
47. ظهور قيم وعادات جديدة يدخل ضمن الحكومة الالكترونية ...
 أ. الاجتماعي
 ب. الاقتصادي
 ج. المرتبط بالعولمة
 د. المالي
48. تهتم مدرسة اتخاذ القرارات بالعلوم ...
 أ. الفيزيائية
 ب. القانونية
 ج. التقنية
 د. السلوكية