

1. ضمن نظرية التعلم الشرطي التقليدي يتم الربط بين ...

- أ- المثير الشرطي والمثير غير الطبيعي.
- ب- المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي.
- ج- المثير غير الطبيعي والمثير الشرطي.
- د- المثير الطبيعي والمثير الشرطي.

2. تعتبر "الثقافة الشائعة" أحد عوامل ...

- أ- التأثير الثقافي على الإدراك.
- ب- التأثير السياسي على الإدراك.
- ج- التأثير الاجتماعي على الإدراك.
- د- التأثير النفسي على الإدراك.

3. يصنف اكتساب الفرد للقيم والاعتادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن المحددات ...

- أ- التوراثية المؤثرة على الشخصية.
- ب- الموقفية المؤثرة على الشخصية.
- ج- البيئية المؤثرة على الشخصية.
- د- السلوكية المؤثرة على الشخصية.

4. يرى سيمون (Simon) أن طريقة الأفراد في صنع القرار تعد من خلا لفهم ...

- أ- السلوك الجماعي.
- ب- السلوك المكافئ.
- ج- السلوك التنفسي.
- د- السلوك الفردي.

5. إذا كان تفسير السلوك نسبي فإن التنبؤ به سيكون ...

- أ- نسبي.
- ب- غير نسبي.
- ج- مطلق.
- د- دائم.

6. استراتيجية الصراع التي تستخدم في حالة الرغبة في كسب الوقت هي استراتيجية ...

- أ- الحل الوسط.
- ب- التعاون.
- ج- التجنب.
- د- التنكف.

7. ضمن مراحل تكون الجماعات، مرحلة وضع المعايير تأتي مباشرة بعد ...

- أ- العصف.
- ب- جس النض.
- ج- الأداء.
- د- التكوين.

8. ضمن وظائف الاتجاهات، تساعد وظيفة المعرفة في ...

- أ- توحيد سلوك الفرد لإشباع رغباته.
- ب- توفير معايير مرجعية لسلوك الفرد.
- ج- التعبير عن قيم الفرد الموجبة.
- د- حماية الفرد من عمليات الإذانة.

9. كلما كان الدور المطلوب من الفرد القيام به الخاصاً كلما ...
 أ. قلت فترة التعلم على التنبؤ بمذبح السلوك
 ب. زادت فترة التعلم على التنبؤ بمذبح السلوك
 ج. زادت فترة التعلم على التنبؤ بالعبء من الأدوار
 د. زادت فترة التعلم على التحكم في السلوك

10. التحديات المتغيرة والمتضاربة للفرد تؤدي إلى ...
 أ. محاولة عملية لا فائدة
 ب. صعد عملية لا فائدة
 ج. تعدد عملية لا فائدة
 د. تكرار عملية لا فائدة

11. ضمن نظرية التعلم الشرطي التقليدي يتم الربط بين ..
 أ. المنور الشرطي والعنبر غير الطبيعي
 ب. المنور غير الشرطي والعنبر الطبيعي
 ج. المنور غير الطبيعي والعنبر الشرطي
 د. المنور الطبيعي والعنبر الشرطي

12. تعتبر "الوظائف المشبعة" أحد عوامل ...
 أ. التأثير الثقافي على الإدراك
 ب. التأثير السياسي على الإدراك
 ج. التأثير الاجتماعي على الإدراك
 د. التأثير النفسي على الإدراك

13. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته
 أ. لوراثية المؤثرة على الشخصية
 ب. المعوقية المؤثرة على الشخصية
 ج. البيئية المؤثرة على الشخصية
 د. السلوكية المؤثرة على الشخصية

14. يرى سيمون (Simon) أن طريقة الأفراد في صنع القرار تعد مدد
 أ. السلوك الجماعي
 ب. السلوك الميكانيكي
 ج. السلوك التنظيمي
 د. السلوك الفردي

15. إذا كان تفسير السلوك "نسبي" فإن التنبؤ به سيكون ...
 أ. نسبي
 ب. غير نسبي
 ج. مطلق
 د. دائم

16. استراتيجية الصراع التي تستخدم في حالة الرغبة في كسب
 أ. الحل الوسط
 ب. التعاون
 ج. التجنب
 د. التكيف

إذا تكملة السؤال خبره يعني تعاون

17. عدم إهمال أهداف الجماعة، تصنف ضمن مشكلات الجماعة ...

- أ. شخصية
- ب. لوجستية
- ج. تنظيمية
- د. إنسانية

18. المستوى الثقافي للجماعة، يصنف ضمن ...

- أ. العوامل الثانوية للأزمة
- ب. معوقات تحسين الأداء
- ج. مستويات الأداء
- د. محددات نوعية الأداء

19. ضمن العوامل المؤثرة على الإمبراك، يعتبر "التباين" ...

- أ. ملغاه العثرات
- ب. تنظيم العثرات
- ج. تركب العثرات
- د. تفضيل العثرات

20. تتمثل علاقة الآراء والاتجاهات في أن ...

- أ. الاتجاهات أكثر خصوصية من الآراء
- ب. الآراء أقل خصوصية من الاتجاهات
- ج. لا توجد علاقة خالصة بين الآراء والاتجاهات
- د. الآراء أكثر خصوصية من الاتجاهات

21. إذا كان العثير الطبيعي هو زيارة كبار المسؤولين لإحدى الشركات، فإن الاستجابة الشرطية هي ...

- أ. زيارة كبار المسؤولين
- ب. تنظيف نواحي الموقع
- ج. اهتمام المسؤولين بالمظهر والهندام
- د. عدم تنظيف نواحي الموقع

22. تقديم حافز مئبي للموظف مامي هدفه ...

- أ. إخماد السلوك
- ب. تعزيز السلوك
- ج. إضعاف السلوك
- د. تمثيل السلوك

23. حسب "سبرانجر" الفرد عديم الاهتمام بالنواحي الاجتماعية هو الفرد ذو النمط ...

- أ. السيلسي
- ب. النظري
- ج. الجملي
- د. الاقتصادي

24. بهدف حل مشكلة الازدحام التي تحدث عند خروج العاملات من مصنع المنسوجات قامت المدير بوضع مرايا في الممرات المؤدية إلى بوابة الخروج، الهدف الرئيسي الذي سعت له المديرة ...

- أ. اهتمام السيدات بمظهرهن عند الخروج
- ب. تغيير العثير
- ج. اهتمام السيدات بشكل المرايا
- د. اهتمام السيدات بجودة المرايا

25. ضمن العوامل المؤثرة على الإدراك، يعتبر "التصلب الإدراكي" أحد العوامل المتعلقة ...
 أ- بالمنهج
 ب- بالبيئة
 ج- بالاعظمة
 د- بالفرد

26. حسب نظرية الذات، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بأنها ...
 أ- الشخصية
 ب- الاقتصادية
 ج- الثقافية
 د- الاجتماعية

27. إغفال التنظيمات غير الرسمية، يصنف ضمن عيوب ...
 أ- مدرسة العلاقات الإنسانية
 ب- نظرية الإدارة العلمية
 ج- نظرية مبادئ الإدارة
 د- نظرية سلم الحاجات

28. حسب نظرية الذات، إذا أردنا أن نفهم شخص ما ينبغي علينا أن ندرك ...
 أ- كيف يرى هذا الشخص نفسه
 ب- كيف يرى الآخرون الفرد
 ج- كيف يرى الفرد الآخرين
 د- كيف يفكر الآخرون بالفرد

29. صعوبة الدراسة العلمية للشخصية، تعد أحد عيوب تعريف ...
 أ- الشخصية كاستجابة
 ب- الشخصية كمثير
 ج- الشخصية الميكانيكية
 د- الشخصية كمكون داخلي

30. يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر ...
 أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
 ب- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
 ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
 د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

31. يعتبر السلوك التنظيمي علم لاعتماده على ...
 أ- الخبرات
 ب- التقنيات
 ج- النظريات
 د- المهارات

32. ضمن وسائل نقل ثقافة، تعد تنظيم المكاتب والهندام أحد أساليب ...
 أ- الترقية
 ب- زيادة العلاقات
 ج- التطبيع الاجتماعي
 د- لغة التنظيم

33. تقوم أطراف الصراع بإعداد السيناريوهات المعتمدة لمواجهة بعضها ضمن مرحلة...

- أ- شعور بالصراع
- ب- الصراع النفسي
- ج- الصراع المبرك
- د- ظهور الصراع

34. استخدام الفرد شعبة "أنا" بعد مؤشر على ...

- أ- تمنك الجماعة
- ب- عدم تمنك الجماعة
- ج- قوة الفرد داخل الجماعة
- د- ضعف الفرد داخل الجماعة

35. غالبا ما تحدد الدافعية ...

- أ- شدة الاتجاهات وكتلتها
- ب- الإدراك وكتلته
- ج- شدة السلوك وكتلته
- د- شدة القيم وكتلتها

36. الاتجاه عبارة عن استعداد وجدائي مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد اتجاه ...

- أ- موضوعات معينة من حيث إدراكها أو عدم إدراكها
- ب- قيم معينة من فهمها أو عدم فهمها
- ج- موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها
- د- قيم معينة من حيث إدراكها أو عدم إدراكها

37. التعلم المرتكز على الاستبصار واستغلال المفاهيم والمعاني ينسب إلى نظرية ...

- أ- Kohler
- ب- Thorndike
- ج- Pavlov
- د- skinner

38. ضمن العوامل المؤثرة على الإدراك، يعتبر "التقارب" أحد العوامل المتعلقة ...

- أ- بتقاء المثيرات
- ب- تنظيم المثيرات
- ج- تركيب المثيرات
- د- تحليل المثيرات

39. يتعمل التأثير الخارجي لشخصية الفرد في ...

- أ- ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين
- ب- ما تتركه صفات الآخرين من انطباعات على الفرد
- ج- ما تتركه انطباعات الفرد على صفات الآخرين
- د- ما تتركه انطباعات الآخرين على صفات الفرد

40. ضمن مجال السلوك التنظيمي، وحسب مبدأ طبيعة المنظمة تعتبر المنظمة

- أ- كائن اقتصادي
- ب- كائن وظيفي
- ج- كائن اجتماعي
- د- كائن إداري

41. ترى نظرية () أن الفرد يضيئه ...
 أ- لا يحب العمل
 ب- لا يحب المسؤولية
 ج- لا يحب الأثر
 د- لا يتعرب من المسؤولية

42. حسب نظرية ستم الحاجات، يتحدد السلوك الإيجابي عندما يحاول الفرد إشباع حاجته ...
 أ- حاجة الأمن أولاً ثم حاجة التقدير ثانياً
 ب- حاجة الأمن ثانياً ثم حاجة الانتماء ثالثاً
 ج- حاجة تحقيق الذات رابعاً ثم حاجة التقدير خامساً
 د- حاجة الانتماء ثانياً ثم حاجة التقدير ثالثاً

43. الإدراك عملية ...
 أ- ذهنية تساعدنا في تفسير وفهم ما يحيط بنا
 ب- نفسية تساعدنا في الإحساس بما يدور في بؤسنا
 ج- حسية تجعلنا نسيطر على ما حولنا
 د- فسيولوجية تجعلنا نشع حاجتنا

44. ضمن خطوات الإدراك، الإحساس بالمثيرات المحيطة يأتي في الخطوة ...
 أ- الثانية
 ب- الأولى
 ج- الرابعة
 د- الثالثة

45. تعرف القيم على أنها ...
 أ- أهداف تحدد شكل معتقداتنا
 ب- أهداف تحدد شكل تصرفاتنا
 ج- معتقدات تحدد شكل تصرفاتنا
 د- تصرفات تحدد شكل معتقداتنا

46. المدرسة التي تفترض أن الصراع ينشأ نتيجة فروق فردية بين العاملين هي ...
 أ- المدرسة السلوكية
 ب- المدرسة التقيدية
 ج- المدرسة الموقفية
 د- المدرسة الحديثة

47. تتمثل علاقة القيم بالاتجاهات في أن ...
 أ- القيم تحدد الاتجاهات
 ب- الاتجاهات تحدد القيم
 ج- القيم لا تحدد الاتجاهات
 د- لا توجد علاقة بينهما

48. يصنف ضمن تعزيز السلوك ...
 أ- توجيه خطاب توبيخ إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في
 ب- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي لعدم تعاونه مع زملائه في
 ج- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في
 د- توجيه خطاب توبيخ إلى الموظف سامي لعدم تعاونه مع زملائه في

49. كلما كان الدور المطلوب من الفرد القيام به غامضاً كلما ...

- أ- قلت قدرة الفرد على التنبؤ بنتائج السلوك.
- ب- زادت قدرة الفرد على التنبؤ بنتائج السلوك.
- ج- زادت قدرة الفرد على القيام بالعديد من الأدوار.
- د- زادت قدرة الفرد على التحكم في السلوك.

50. الحاجات المتغيرة والمتضاربة للفرد تؤدي إلى ...

- أ- تقوية عملية الدافعية.
- ب- ضعف عملية الدافعية.
- ج- تعقد عملية الدافعية.
- د- تكامل عملية الدافعية.

