

(المباشرة الرابعة الأداة العامة)

١/ إذا اخترنا بمعيار الهدف تتميز الموازنة العامة عن الموازنة الخاصة

أ- أن لها جهة رقابية واحدة

ب- ضرورة تحقيق الربح

ج- ضرورة موافقة صاحب المنشأة فقط

د- أنها عامة وشاملة ☒

٢/ عملية تقسيم الوظائف الى مجموعات عامة وكل مجموعة تضم تخصص محدد تسمى

أ- الاستقطاب

ب- تخطيط عملية التدريب

ج- تصنيف الوظائف ☒

د- التعيين

٣/ واحدة من التالي ليست من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي

أ- الفصل التام بين نشاط الموظف وحياته الخاصة

ب- الاعتماد على عدد كبير من المستندات

ج- تحديد السلطة لكل موظف في العمل الإداري

د- توزيع النشاطات على أعضاء التنظيم غير الرسمي ☒

٤/ الأداة الدنيا تقوم بأعداد الخطط

أ- الاستراتيجية

ب- التكتيكية

ج- التشغيلية ☒

د- الاستراتيجية والتشغيلية

٥/ واحدة من التالي ليست من مزايا التنظيم البيروقراطي

أ- الانضباط

ب- السرعة

ج- الاستقرار

د- الخضوع الكامل للمرؤسين ✓ ☐

الصح

((الخضوع للرؤساء))

٦/ السياسات في المنظمة يقصد بها

أ- سلاسل التوريد

ب- مجموعة من المبادئ والقواعد التي تحكم سير العمل ✓ ☐

ج- التخطيط التشغيلي

د- العلاقات العامة

٧/ من مبادئ فايول

أ- تقسيم العمل وفق المستوى الاجتماعي

ب- تعدد الأمرين

ج- اللامركزية

د- عدالة المكافآت ✓ ☐

٨/ الواقعية هي إحدى صفات الهدف ومن أسسها أن الهدف

أ- يمكن أن يكون شيء مستحيل التحقيق

ب- توفير الإمكانيات المادية لتحقيق الهدف

ج- توفير الإمكانيات البشرية لتحقيق الهدف

د- أن يكون الهدف معبراً لحاجات العمل ✓ ☐

٩/ من مزايا تفويض السلطة

أ- تزيد من أعباء الرئيس

ب- لا تهتم بصف ثاني من الرؤساء

ج- تزيد من ضعف الولاء

د- تخلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار ☒

١٠/ من شروط الإجراءات السليمة

أ- الدقة والوضوح

ب- المرونة

ج- البساطة والسهولة

د- كل ما ذكر سابقاً ☒

١١/ المدرسة التي تقدم نظرية كاملة للتنظيم ركزت فقط على العنصر البشري

أ- المدرسة العلاقات الإنسانية ☒

ب- مدرسة النظم

ج- المدرسة الكلاسيكية

د- مدرسة اتخاذ القرار

١٢/ المعرفة المجسدة هو مصطلح جاء في نموذج قدمه العالم

أ- موتل

ب- ادلسون

ج- مارككت

د- ليونارد بارتون ☒

١٣/ من مبادئ الجودة الشاملة عند ديمينج ..

أ- استخدام أسلوب التخويف

ب- الاعتماد على المواد التي هي بأقل سعر

ج- يجب تحديد أهداف رقمية للعاملين

د- تشجيع التعلم والتطوير الذاتي ☒

١٤ / من الاعتبارات التنظيمية التي ينبغي مراعاتها عند تفويض السلطة :

أ- إلغاء مبدأ توازن السلطة والمسؤولية

ب- عدم المساس بمبدأ التوازن السلطة والمسؤولية ✓ ☐

ج- إمكانية تفويض في الأمور المتعلقة بتوزيع العمل

د- إمكانية التفويض في الأمور المتعلقة بالتعيين بالوظائف العليا

١٥ / عنوان الكتاب السيطرة على جودة المنتجات الصناعية هو للمؤلف

أ- شپورت ✓ ☐

ب- التون مايو

ج- بورتر

د- ديمنج

تم بحمد الله الانتهاء من اعداد وتنسيق المباشرة الرابعة للإدارة العامة

اعداد وتنسيق بدور