

Blank header area with faint, illegible markings.

Blank lined section 1.

Blank lined section 2.

Blank lined section 3.

Blank lined section 4.

Blank lined section 5.

Blank lined section 6.

Blank footer area with faint markings.

1- العملية التي تحدد الكميات الواجبة الإنتاج، الاستهلاكات، اليد العاملة، الأجل الزمنية هي:

## المحتوى

أ- تنظيم الإنتاج

ب- تخطيط الإنتاج

ج- الرقابة على الإنتاج

د- توجيه الإنتاج

2- واحد من الآتي ليس من عناصر المزيج التسويقي:

أ- التوزيع

ب- المستهلك

ج- السعر

د- الترويج

ص ٦٢٤

3- عملية مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في الخطط مسبقا هي:

أ- تخطيط

ب- إستراتيجية

ج- تنظيم

د- رقابة

ص ٢٢٨

4- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

أ- التخطيط

ب- الرقابة

ج- التنظيم

د- التوجيه

ص ٣٠

5- لا فائدة من الرقابة إن لم تؤدي إلى:

أ- معاقبة المقصرين

ب- مكافأة المجدين

ج- تصحيح الانحرافات

د- اكتشاف العيوب فقط

ص ٣١

6- بيئة المخاطرة عند اتخاذ القرار هي بيئة تتميز بـ:

أ- عدم تأكيد المعلومات وعدم تأكيد النتائج

ب- احتمال مخاطر في النتائج

ص ٣١٠

ج- احتمال مخاطر في النتائج مع مخاطر في المعلومات

د- عدم التأكد في النتائج ومخاطر في المعلومات

7- حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز بـ:

أ- الغموض في المعلومات والخطر في النتائج

ب- الغموض في النتائج وعدم التأكد في المعلومات

ج- الغموض في المعلومات وعدم التأكد في النتائج

د- الغموض في المعلومات وفي النتائج

ص ٣١٠

8- يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:

أ- التخصص الوظيفي

ب- تصميم الوظيفة

ج- التدوير بالوظائف

د- توسيع الوظيفة

ص ٣٦٣

9- الهيكل التنظيمي هو نظام يوضح المهام والعلاقات بين:

أ- وحدات التنظيم

ب- الأفراد في المنظمة

ج- المنظمات

د- المنظمة وبيئتها

ص ٣٦١

10- إن المنظمة التي تحقق أهدافها كاملة لكن تهدر الكثير من الموارد هي:

أ- منظمة فاعلة ولكن غير كفءة

ب- إنتاجيتها عالية

ج- كفءة لكن غير فاعلة

د- ليست كفءة وليست فاعلة

ص ٢٨ + المحتوى

11- إن الحالة التي تتسبب في تكرار أو عدم تكرار سلوك معين تسمى:

أ- التعزيز

ب- الجدارة

ج- الحافز الداخلي

د- الدافع

ص ٥٠١

12- إن الأب الروحي للإدارة العلمية هو:

أ- ماكس فيبر

ب- فريدريك تايلور

ج- ماكريغر

د- ماسلو

ص ٥٥

13- إن الصياغة الملموسة للمعنى أو الفكرة المراد إرسالها إلى المستلم هي:

أ- فك الشيفرة

ب- قناة الاتصال

ج- التغذية العكسية

د- الرسالة

ص ٥٢٥

14- إن الاتصالات غير الرسمية والتي تكون على شكل شبكة من شخص لأخر وتوجد في جميع المنظمات هي:

أ- الإدارة بالتجوال

ب- الاتصالات العنقودية

ج- الشبكة المركزية

د- الاتصالات وجها لوجه

ص ٥٣٢

15- تعرف إستراتيجية انشر وتأمل ب:

أ- معلومات قليلة ووضوح كبير

ب- كثرة المعلومات المنقولة وبانخفاض فعاليتها

ج- مستوى عالي من الفعالية وبجهد أصغر من المعلومات

د- فعالية الاتصال ضعيفة بسبب قلة المعلومات

ص ٥٤٠ + المحتوى

16- إن عدم التوافق حول القضايا الأساسية والذي يؤدي إلى خصومة هو:

أ- تفاوض

ب- نزاع

ج- صراع تنظيمي

د- تحكيم

ص ٤٣٥

17- إن تدخل طرف ثالث محايد لحل قضية معينة واتخاذ قرار لحل النزاع يسمى:

أ- ساطة

ب- منطقة التفاوض

ج- الحياد

د- التحكيم

## المحتوى

18- تسمى المنظمات التي ينشئها الأفراد أو المجموعات لتمارس أنشطة اقتصادية بهدف تحقيق الربح:

أ- التعاونيات

ب- منظمات الأعمال

ج- منظمات حكومية

د- منظمات دولية

ص ٥٥٩

19- التنظيم المصفوفي هو تنظيم :

أ- ليس فيه سلطة

ب- فيه ازدواجية السلطة

ج- فيه سلطة بدون مسؤولية

د- فيه مسؤولية بدون سلطة

ص ٣٧٣

20- فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين هو:

أ- التسويق

ب- التنظيم

ج- التخطيط

د- الإدارة

ص ٢٨

21- واحدة من الآتي ليست من وظائف الإدارة:

أ- التنبؤ

ب- التخطيط

ج- التنظيم

د- الرقابة

ص ٢٩

22- واحد من الآتي ليس من مستويات المديرين:

أ- مديرو الإدارة العليا

ب- مديرو الإدارة الوسطى

ج- مديرو الإدارة الإشرافية

د- مديرو الإدارة التخطيطية

ص ٣٢

23- واحد من الآتي ليست من المهارات الضرورية للمديرين:

أ- مهارات تقنية

ب- مهارات إنسانية

ج- مهارات إدراكية

د- مهارات تربوية

ص ٣٦

24- أشهر تايلور بتجارب:

أ- الهاوثورن

ب- تجارب الحركة والوقت

ج- تجارب الإنتاج

د- تجارب التنظيم

ص ٥٦

25- حدد هنري فايول مجموعة من المبادئ للإدارة عددها :

أ- 6 مبادئ

ب- 10 مبادئ

ج- 14 مبدأ

د- 12 مبدأ

ص ٥٨

26- اهتم ماكس فيبر خصوصا بـ :

أ- الإدارة العامة

ب- إدارة الأعمال

ج- التسويق

د- الإدارة الدولية

27- حاولت مدرسة العلاقات الإنسانية دراسة تأثير:

أ- العوامل الإنسانية على الإنتاج

ب- العوامل المادية على الإنتاج

ج- الحوافز على الإنتاج

د- المدير على العاملين

ص ٦٢

28- واحد من الآتي لا تستعمله المدرسة الكمية:

أ- نظرية الألعاب

ب- الاحتمالات

ج- البرمجة الخطية

د- تقنية دلفي

ص ٦٦

29- مصطلح النظام ظهر كرد فعل عن:

أ- الاتجاه التحليلي

ب- الاتجاه الموقفي

ج- الاتجاه البيروقراطي

د- الاتجاه الإنساني

المحتوى

30- واحد من العناصر التالية ليس من مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة:

أ- البيئة الاقتصادية

ب- البيئة القانونية والسياسية

ج- البيئة النفسية

د- البيئة الثقافية والاجتماعية

ص ١١٩

31- واحد من العناصر التالية ليس من مكونات البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة:

أ- المنافسون

ب- العاملون

ج- الزبائن

د- الموردون

ص ١٢٠

32- كل ما هو موجود داخل المنظمة من عناصر تؤثر على المنظمة هو :

أ- بيئة داخلية

ب- تنظيم

ج- عوامل إنتاج

د- عناصر العمل

ص ١٢٢ + المحتوى

33- واحد من العناصر التالية ليس من العوامل المؤثرة في ثقافة المنظمة:

ص ١٢٩

- أ- بيئة الأعمال
  - ب- القيادة الإستراتيجية
  - ج- مصادر تمويل المنظمة
  - د- التجارب التي مرت بها المنظمة
- 34- الإدارة التي تقوم بتطوير وبث وإيصال وشن القيم ونشرها في المنظمة هي :
- أ- الإدارة على أساس القيم
  - ب- الإدارة بالأهداف
  - ج- الإدارة بالكوارث
  - د- الإدارة العلمية

ص ١٣٢

35- واحد من العناصر التالية ليس من إستراتيجيات الدخول على الأسواق:

ص ١٥٨

- أ- التزويد من أنحاء العالم
  - ب- التصدير للأسواق العالمية
  - ج- الترخيص والامتياز
  - د- الاستثمار المباشر
- 36- النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار هو :
- أ- اتخاذ القرار حسب ما يشعر به الإنسان.
  - ب- عملية تكون فيها المعلومات محدودة أو ناقصة
  - ج- حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمة.
  - د- عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق.
- 37- يكون القرار أخلاقيا ما دامت نتائجه تراعي منفعة أكبر عدد ممكن من الأفراد بحسب:

ص ٣١٢

المحتوى

- أ- مدخل المنفعة
  - ب- المدخل الفردي
  - ج- مدخل الحقوق
  - د- مدخل العدالة
- 38- يعبر قبول الرشوة لتقديم خدمة أو لاتخاذ قرار لصالح الراشي عن :

المحتوى

- أ- تضارب المصالح
  - ب- التنوع
  - ج- ثقافة المنظمة
  - د- أخلاقيات الأعمال
- 39- عندما تسرب المنظمة معلومات خاصة بالزبون فإن هذا يعبر عن :

المحتوى

- أ- غياب ثقة في المنظمة
  - ب- التنوع
  - ج- ثقافة المنظمة
  - د- سلوك غير أخلاقي
- 40- لا تعتبر إشكالية أخلاقية متعلقة بالتمييز، عندما يمنع فرد حقه بسبب :

المحتوى

- أ- عدم كفاءته
- ب- دينه
- ج- لونه
- د- عرقه

41- لا يعتبر من الأسس التي يتخذ عليها القرار:

أ- التفكير

ب- التجربة

ج- الحدس

د- الارتجالية

## المحتوى

42- نسمي وضع الأهداف وتحديد الموارد الضرورية لتحقيقها بأحسن كيفية :

أ- تخطيط

ب- تنظيم

ج- تفكير

د- استشراف

ص ٣٠

43- واحد من الآتي ليس من مقتضيات المسؤولية اتجاه البيئة الطبيعية :

أ- الحفاظ على البيئة بعدم تلويث الأرض

ب- الحفاظ على البيئة بعدم تلويث المياه

ج- الحفاظ على البيئة بعدم تلويث الهواء والجو

د- الحفاظ على البيئة بغرس الأشجار

ص ١١٩

44- نسمي سبب تواجد المنظمة :

أ- خطة

ب- رسالة

ج- رؤية

د- غاية

ص ٢٠٩

45- هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين الآخرين:

أ- قوة

ب- تأثير

ج- تمكين

د- الاستشارة

ص ٤٦٣ + المحتوى

46- الإدارة هي اتخاذ القرار حسب :

أ- تاييلور

ب- ماسلو

ج- سيمون

د- التون مايو

## المحتوى

47- نسمي المخطط البياني الذي يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي :

أ- مخطط تنظيمي

ب- خارطة تنظيمية

ج- بناء تنظيمي

د- مشروع تنظيمي

ص ٣٦٢

48- نسمي قبول الشخص أن يحاسب على مهام أو وظائف خولت له:

أ- مسؤولية

ب- سلطة

ج- شجاعة

د- احترام القانون

ص ٣٨١ + المحتوى

49- ترجمة أو تفسير الرموز هو:

أ- تشفير

ب- فك التشفير

ج- رسالة

د- اتصال

ص ٥٢٦

50 - القيادة الحرة أو الإهمالية هي :

أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار

ب- استبداد القائد برأيه وفرضه بالقوة

ج- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين

د- هي احتكار سلطة اتخاذ القرار

ص ٤٦٣ + المحتوى

51- يقصد بالتغيير المنظمي:

أ- تعديل أساسي في بعض أجزاء المنظمة أو جميعها

ب- تعديل جزئي في بعض أجزاء المنظمة أو جميعها

ج- تعديل أساسي في كل أجزاء المنظمة

د- تعديل جزئي في بعض أجزاء المنظمة

ص ٤٢٢

52- كل تغيير يصمم وينفذ بطريقة منهجية تقوم على أساس قراءة المستقبل هو:

أ- التغيير الطارئ

ب- تغيير مخطط

ج- تغيير استثنائي

د- تغيير طبيعي

ص ٤٢٣

53- تعرف فجوة الأداء بأنها:

أ- الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف

ب- الفرق بين الوسائل والأهداف

ج- الفرق بين مستوى الأداء المستهدف والأداء المحقق فعلا

د- الفرق النتائج والأهداف

ص ٤٢٤

54- يشخص تحليل SWOT :

أ- الفرص والتهديدات الخارجية

ب- نقاط القوة والضعف الداخلية

ج- الوسائل والإمكانات المتاحة

د- الفرص والتهديدات الخارجية ونقاط القوة والضعف الداخلية

ص ٤٢٤

55- الأعمال التي تنجز في البيت ومملوكة من قبل فرد أو عدد محدود من الأفراد هي:

أ- أعمال منزلية

ب- أعمال عائلية

ج- أعمال صغيرة

د- أعمال صغيرة جدا

ص ١٧٦

56- واحد من الآتي لا يدخل ضمن معايير تصنيف الأعمال الصغيرة:

أ- عدد الأفراد

ب- حجم الأعمال

ج- حجم الأصول

د- عدد المسؤولين

ص ١٧٦ + المحتوى



57- شركات المساهمة هي نوع من:

أ- شركات الأفراد

ب- شركات التضامن

ج- شركات الأموال

د- شركات التوصية بالأسهم

ص ٥٧٣

58- تمارس أنشطة الوظيفة المالية تحت إشراف:

أ- الإدارة القانونية

ب- الإدارة المالية

ج- إدارة التخطيط

د- إدارة الموارد البشرية

المحتوى

59- تعتبر أهم عنصر في المنظمة و أصعبها إدارة :

أ- الموارد البشرية

ب- الأموال

ج- المخزونات

د- المنتجات

المحتوى

60- الإنتاج بالمعنى الواسع هو:

أ- عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات

ب- العملية التي تسمح بتحويل استهلاكات وسيطة إلى منتجات أكثر نفعاً مما كانت عليه

ج- كل عملية في المنظمة تؤدي إلى خلق قيمة

د- العملية التي تسمح بتحويل المواد إلى سلع

المحتوى

61- حسب نظرية ماسلو:

أ- الحاجة المشبعة تحفز

ب- الحاجة المشبعة لا تحفز

ج- الحاجات لا تتطور

د- الحاجات ثابتة

ص ٦٤

62- إن تداول الإشاعات تمثل عقبات مرتبطة ب:

أ- بالمنظمات الافتراضية

ب- بالهيكل غير الرسمي

ج- بالكادر المتخصص

د- بالإدارة العليا

ص ٣٦٣

63- تتكون وظيفة التوجيه من:

أ- القيادة و التحفيز و اتخاذ القرار

ب- التنسيق و القيادة و الاتصال

ج- الاتصال و التحفيز و القيادة

د- الاتصال و التحفيز و الرقابة

المحتوى

64- إن القائد الذي يحتكر إصدار القرارات و يهيمن عليه بمفرده هو قائد:

أ- ديمقراطي

ب- تكنوقراطي

ج- بيروقراطي

د- أوتوقراطي

ص ٤٦٣

65- القيادة التي تعمل على انجاز حاجات العاملين وكذا الوصول لأهداف المنظمة تسمى:

أ- القيادة الافتراضية

ب- القيادة التفاعلية

ص ٤٨١

ج- القيادة الخدمائية

د- القيادة التحويلية

66- الرغبة لإشباع نقص أو عوز لدى الفرد تسمى :

أ- دافع

ب- حافز

ص ٤٩٠

ج- حاجة

د- قلق

67- ترتبط مهمة التحفيز ارتباطا وثيقا بوظيفة :

أ- التنظيم

ص ٤٩١

ب- القيادة

ج- التخطيط

د- الرقابة

68- واحدة من النظريات التالية ليست من نظريات المحتوى:

أ- نظرية ماسلو

ص ٤٩٣

ب- نظرية الدفر

ج- نظرية هارزبرغ

د- نظرية التعزيز

69- إن توفير ظروف عمل جيدة تشتمل على شروط السلامة تقع ضمن:

أ- الحاجات الفسيولوجية

ص ٤٩٤

ب- حاجات تحقيق الذات

ج- الحاجات الاجتماعية

د- حاجات الأمان

70- إن وجود تسلسل هرمي للحاجات هو من صلب أفكار نظريات :

أ- التعزيز

ص ٤٩٣

ب- المحتوى

ج- المسار ( العملية)

د- السمات