

أسئلة اختبار مبادئ الإدارة ١٤٣٥-١٤٣٦ الفصل الأول

مبادئ الإدارة (إدارة) الفصل الأول 1435 / 1436 هـ نموذج B

1. حينما تكون السلطة معطاة عن اقتناع وليست مفروضة على الجماعة، فنحن أمام ...
أ. السلطة الشرعية.
ب. السلطة القانونية.
ج. السلطة الرسمية.
د. السلطة غير الرسمية.

2. النظرية التي ترى أن القائد هو من يمتلك ويتفرد بمجموعة من الخصائص والصفات مقارنة بغيره هي
أ. النظرية السلوكية.
ب. نظرية السمات.
ج. نظرية الرجل العظيم.
د. النظرية الموقفية.

3. قدرة المدير على التفكير الخلاق وإدراك المواقف المختلفة، مفهوم يدل على مهاراته
أ. الفنية.
ب. السلوكية.
ج. الإدراكية.
د. الانسانية.

4. يشير الحق الرسمي الذي يعطي للمدير الحق في اتخاذ القرارات وإصدار الأوامر وتخصيص الموارد، إلى...
أ. المسؤولية.
ب. المساهمة.
ج. السلطة.
د. تفويض السلطة.

5. مهارات القائد التي تتطلب المعرفة المتخصصة وتعني القدرة على التعامل مع الأشياء، وتكتسب عن طريق الدراسة والتدريب، هي...
أ. المهارات الفنية.
ب. المهارات الذهنية.
ج. المهارات الانسانية.
د. المهارات السياسية.

6. القرارات المتعلقة بتحديد الأهداف وتخطيط السياسة العامة للمنظمة هي:
أ. القرارات الحيوية.
ب. القرارات الاستراتيجية.
ج. القرارات التنفيذية.
د. القرارات التكتيكية.

7. من الوسائل التي تركز عليها القوة المرتبطة بشخصية القائد:
أ. قوة المكافأة.
ب. قوة الخبرة.
ج. القوة الشرعية القانونية.
د. قوة العقوبة.

8. نمط القيادة الذي بموجبه يقوم القائد بتحفيز الأفراد أولاً من خلال المكافآت الاستثنائية، وتحديد الأهداف، وتحديد أوجه الاتفاق حول ما يتوقعه من أعضاء المنظمة، هو نمط...
 أ. القيادة التفاعلية.
 ب. القيادة التحويلية.
 ج. القيادة بالأداء.
 د. القيادة الأوتوقراطية.

9. جميع العبارات التالية المتعلقة بالرقابة صحيحة عدا واحدة خاطئة وهي:
 أ. تعتبر الرقابة الإدارية عملية مستمرة متجددة.
 ب. يولخ على الرقابة السابقة احتمالية حدوثها بعد وقوع الخطأ أو الانحراف.
 ج. يفضل مشاركة العاملين والإقسام ذات العلاقة عند دراسة وتصحيح الانحراف.
 د. تعتبر المرونة في المعايير الرقابية من المبادئ التي تقوم عليها الرقابة الإدارية.

10. تتمثل المرحلة الثانية من مراحل (عناصر) عمية الرقابة ب:
 أ. تصحيح الانحرافات.
 ب. مقارنة النتائج مع المعايير.
 ج. تحديد الأهداف ووضع المعايير.
 د. قياس الفروق والتعرف على أسبابها.

11. إحدى وسائل (أدوات) الرقابة الملائمة للنشاطات التي يصعب تسجيل نتائجها أو توضيحها محاسبياً هي:
 أ. البيانات الإحصائية والرسوم البيانية.
 ب. التقارير الإدارية.
 ج. السجلات.
 د. الموازنه التقديرية.

12. تتمثل المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ القرارات ب:
 أ. تحديد بدائل الحلول الممكنة.
 ب. جمع المعلومات والبيانات.
 ج. اختيار البديل المناسب.
 د. تشخيص المشكلة.

13. من سمات المستوى الثاني لمستويات المشاركة في اتخاذ القرار:
 أ. يتخذ المدير القرار بنفسه ويعلمه لجماعة العمل بغية تنفيذ.
 ب. يختار المدير مرؤسيه بالقرار كما يقوم بشرحة لهم ، ويبين الأسباب وراء اتخاذه.
 ج. يرسم المدير للعاملين الحدود التي يمكن اتخاذ القرار في إطارها، ثم يسمح لهم بالتصرف.
 د. يعرض المدير المشكلة على مرؤسيه، ويحصل منهم على بدائل للحل، ثم يتخذ القرار بنفسه.

14. إحدى اتجاهات الاتصالات الرسمية التي تظهر أهميتها بشكل أكبر في المنظمات كبيرة الحجم ذات المستويات الاشرافية المتعددة هي:
 أ. الاتصالات الأفقية.
 ب. الاتصالات الصاعدة.
 ج. الاتصالات الهابطة.
 د. اللقاءات الاجتماعية غير الرسمية.

15. تتحقق فاعلية الاتصالات الرسمية وسلامتها عندما...
 أ. يتم استخدام خط السلطة.
 ب. يكون ممنون الاتصال في نطاق الاتصال.
 ج. يتم تعطيل أو توقف الاتصال عند خلو المناصب الإدارية.
 د. أ + ب
16. جميع العبارات التالية المتعلقة بالاتصال صحيحة عدا واحدة خاطئة وهي:
 أ. تظهر التغذية الراجعة مقدار التحرك المرغوب الذي يراه مصدر الرسالة.
 ب. تعتبر المعلومات أساس لاكتمال دورة العملية الإدارية.
 ج. يوجد حدود فاصلة بين عناصر عملية الاتصال في الواقع العملي.
 د. تتم الاتصالات غير الرسمية خارج القنوات الرسمية المحددة للاتصال.
17. تعرف الحكومة الإلكترونية على أنها ...
 أ. تشجيع الحكومة لاستخدام الإنترنت ومساهمتها في ثورة الاتصالات.
 ب. توفير الحكومة لخدماتها التقليدية للمواطنين، وإنجاز المعاملات عبر شبكة الإنترنت.
 ج. التقدم الكبير في شبكة الاتصالات وخدمات الإنترنت واستفادة المواطنين من ذلك.
 د. التقدم الكبير في تقنيات الحاسب الآلي وخدماته، وجعله في متناول جميع المواطنين.
18. يمتاز القائد عن غيره من المدراء كونه
 أ. متجه لحل المشكلات بطريقة منهجية.
 ب. يتحسس ويتو عاطفة متقدة.
 ج. سلطوي وملتزم بالقوانين.
 د. منظم في الإجراءات وروكيبي.
19. هم الذين يديرون العمل من خلال موظفيهم المرتبطين مباشرة بالإنتاج...
 أ. مدراء الإدارة العليا.
 ب. مدراء الإدارة الإشرافية.
 ج. مدراء الإدارة الوسطى.
 د. لا توجد إجابة صحيحة.
20. أول من كتب عن وظائف الإدارة ...
 أ. مايكل بورتر.
 ب. روبرت كاتن.
 ج. ماكس فيبر.
 د. هنري فايول.
21. القدرة على التأثير في الآخرين ودفعهم نحو الهدف هو:
 أ. التحفيز.
 ب. الكاريزما.
 ج. القوة.
 د. التأثير.
22. يعتبر _____ المحرك الرئيسي لكثير من الحاجات الإنسانية:
 أ. الحفز.
 ب. الدافع.
 ج. الحاجة.
 د. غير مسبق.

بمخصص كتيب
العدد 1 من 33

23. مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى معونات أو مهام صغيرة:
 أ. التصميم الوظيفي.
 ب. التخصص الوظيفي.
 ج. الهيكل التنظيمي.
 د. كل ماسبق.

24. من عواقب تطبيق الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية ...
 أ. التزايد السريع والمذهل لاستخدام الإنترنت.
 ب. تقاطع القطاعات الحكومية مع قطاع الأعمال.
 ج. عدم وجود البنية التحتية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.
 د. عدم رغبة المواطنين في تطبيق الحكومة الإلكترونية.

25. هو إحدى الأساليب المستخدمة لرفع فاعلية العاملين من خلال منح الصلاحيات:
 أ. التفويض.
 ب. التمكين.
 ج. الكاريزما.
 د. كل ماسبق.

26. المركزية الإدارية تعني :
 أ. تركيز الصلاحيات لدى الإدارة العليا.
 ب. تشتيت الصلاحيات لدى شخص واحد فقط.
 ج. تركيز الصلاحيات لدى المستويات الإدارية الأقل.
 د. لا توجد إجابة صحيحة.

27. أفضل أنواع الرقابة حسب موعد إجرائها :
 أ. الرقابة على المخبرات.
 ب. الرقابة على العمليات.
 ج. الرقابة على المخرجات.
 د. غير مما سبق.

28. تتمثل في الشخصية الجذابة أو المؤثرة التي تمتلك القدرة على التأثير الإيجابي في الآخرين:
 أ. القوة.
 ب. الشجاعة.
 ج. الكاريزما.
 د. كل ماسبق.

29. الاتصال غير اللفظي يعتبر احد أنواع :
 أ. الاتصال حسب نوع الرسالة.
 ب. الاتصال حسب الإتجاهات.
 ج. الاتصال حسب نوع الفريق.
 د. كل ماسبق.

30. الإدارة بالإستثناء هي ممارسة إدارية يتم فيها التركيز على :
 أ. الأنشطة الحرجة.
 ب. استثناء السلبيات.
 ج. تصحيح الانحرافات.
 د. غير ماسبق.

31. اللزعات تعتبر من أنواع الاتصالات :
 أ. الصادق.
 ب. الثابتة.
 ج. اللغوية.
 د. غير مسبق.
32. توزيع صلاحيات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة:
 أ. المركزية.
 ب. التوزيع.
 ج. الهيكل التنظيمي.
 د. غير مسبق.
33. مجموعة من الأنشطة التي تتعلق بترتيب استخدامات الموارد المختلفة بغرض الوصول إلى أهداف معينة:
 أ. التخطيط.
 ب. التنظيم.
 ج. القيادة.
 د. اتخاذ القرار.
34. تحديد الصلاحيات والمسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:
 أ. تصميم الوظيفة.
 ب. مبدأ توازن السلطة- المسؤولية.
 ج. الهيكل التنظيمي.
 د. كل مسبق.
35. _____ يمكن تفويضها ، بينما _____ لا يمكن تفويضها :
 أ. المسؤولية ، السلطة.
 ب. السلطة ، المسؤولية.
 ج. المركزية ، اللامركزية.
 د. كل مسبق.
36. ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين :
 أ. قياده جزء.
 ج. قيادة دكتورية.
 ب. قيادة إهمالية.
 د. غير مما سبق.
37. الفرق بين التنظيم والمنظمة يكمن في أن:
 أ. المنظمة كيان يتم تصميمه لتحقيق أهداف بينما التنظيم يهتم بتحديد النشاطات وتوزيعها على العاملين.
 ب. المنظمة كيان يتم تصميمه حسب أوجه النشاط بينما التنظيم يهتم بنوعية النشاطات وطرق توزيعها.
 ج. النظام تشريعات وقوانين بينما التنظيم أساليب اتصال.
 د. لا يوجد فرق واضح بين التنظيم والمنظمة.
38. عناصر الإدارة هي:
 أ. الموارد، الأهداف، المهام و رأس المال
 ب. المنشأة، الوظائف، الموارد و المهام
 ج. المنشأة، الموارد، المهام والأهداف
 د. لا توجد اجابة صحيحة.

39. الأهداف في عملية التخطيط هي:
 أ. الأهداف التي تزيد الوصول إليها.
 ب. الوسائل والوسائل.
 ج. الأستراتيجيات.
 د. لا توجد اجابة صحيحة.

40. الرقابة على المشتريات، هي إحدى أدوات الرقابة
 أ. الأستراتيجية.
 ب. التشغيلية.
 ج. المالية.
 د. الهيكلية.

41. أحد أهم رواد اتجاه البيروقراطية في مدارس الإدارة هو
 أ. ماكس فيبر.
 ب. هنري فايول.
 ج. ديفيد ريكاردو.
 د. فريدريك تيلور.

42. من أهم الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية
 أ. اعتبارها العاملين كالألات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية.
 ب. إهمالها للجانب الاجتماعي والسيكولوجي لسلوك الأفراد.
 ج. عدم اهتمامها بالروح المعنوية للعاملين.
 د. لا توجد اجابة صحيحة.

43. الاتجاه الذي يرى بأن النتائج التي تم التوصل إليها من قبل بعض مدارس الإدارة، لا تعتبر بالضرورة صالحة مكننا
 أ. لاتجاه الموقف.
 ب. الاتجاه الكلاسيكي.
 ج. الاتجاه الكمي.
 د. اتجاه العلاقات الإنسانية.

44. مركز الفعالية كمؤشر قياس الأداء على
 أ. المنحلات.
 ب. المخرجات.
 ج. العمليات.
 د. التكاليف.

45. مجمل الإجراءات المرتبطة بتشخيص المشكلة وجمع البيانات وتطوير البدائل وتقييمها والتوصية بأفضل
 أ. التخطيط.
 ب. التنظيم.
 ج. القرار.
 د. الإدارة بالأهداف.

46. تتم دراسة البيئة الداخلية للمنظمة بغرض التعرف على
أ. المخاطر والتحديات.
ب. الفرص.
ج. نقاط القوة والضعف.
د. الفرص والتحديات.

47. الجهة المسؤولة عن تحديد الأهداف الاستراتيجية بالمنظمة هي
أ. الإدارة العليا.
ب. الإدارة الوسطى.
ج. الإدارة العليا.
د. الإدارة الاستراتيجية.

48. أولى خطوات الرقابة هي

أ. اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
ب. تحديد المعايير الرقابية.
ج. قياس الأداء الفعلي.
د. مقارنة النتائج المحققة مع المعايير المحددة.

49. عوامل مهمتها الحيلولة دون حصول تدمر أو عدم رضا وظيفي :
أ. لعوامل السحب.
ب. الدافعية.
ج. العوامل الوظيفية.
د. غير ماسبق.

50. المنظمة التي تتعايش فيها عرقيات وأجناس وأديان مختلفة ، نسميها بالمنظمة ...
أ. متعددة الجنسيات.
ب. ذات الثقافات المتعددة.
ج. التي لديها ثقافة منظمة.
د. المفتوحة.