

أهم ماذكر في المباشرة الرابعة

إدارة الجودة

د. جهاد عفانة..

- * المقرر يحاكي الفهم وليس الحفظ فقط لا تتعاملون مع الشرائح بدون الرجوع لشرح المحاضرات المسجلة لفهم ما يحفظ وما يفهم من المحاضرات كاملة..
- * اللون البرتقالي او الاحمر الموجود بالشرائح يساعدنا في وقت مراجعة المقرر لمن قام بمذاكرة المقرر والانتهاء منها..
- * المسائل الرياضية مطالبين فيها (قد يكون المطلوب حل المسألة او قد يكون المطلوب معرفة القانون او معرفة ماتدل عليه الرموز الموجودة في القوانين)
- * الخطوات – المراحل – الاجراءات مطالبين بحفظها بالترتيب ..
- * اسماء العلماء وخاصة ماذكر في الفصل الاول (يجب ان نعي مساهماتهم جيدا)
- * الاشكال والرسومات نفهمها..
- * الاختبار يشمل الفصول ال ١٤ كلها لا يوجد أي استثناء وانما عدد الاسئلة يختلف من فصل لآخر..
- * الحالات العملية قليلة بالنسبة للنظري..
- * الاسئلة سهلة وفي متناول جميع الطلاب والطالبات الذين قاموا بمذاكرة المقرر..
- * كرر انه يجب الاستماع للمحاضرات المسجلة للحصول على A+..
- * المصطلحات ليس مطالبين فيها..
- * فهم السؤال نصف الاجابة..
- * نستخدم الالة الحاسبة بالاختبار للجزء العملي ان وجد..
- * لا يوجد أي صعوبة في الاسئلة وتحصيل أعلى الدرجات..

قام الدكتور بتوضيح بعض النقاط على الفصل الاول وكيفية مذاكرته:

تعريفات الجودة :

تعريف جوران للجودة : مدى ملائمة المنتج للاستعمال (الذي يميز تعريف جوران للجودة عن بقية التعريفات هي الملائمة)

تعريف المواصفات الدولية : درجة تلبية مجموعة الخصائص الموروثة في المنتج لمتطلبات العمل (الذي يميز تعريف المواصفات الدولية هي الخصائص الموروثة)

تعريف عمر وصفي عقيلي : فهم

أبعاد الجودة: مهمة جدا يجب التوقف عندها ويجب فهم كل بعد من هذه الابعاد ويجب التمييز بينهم جيدا..

أهم الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق ادارة الجودة الشاملة: جميع النقاط التي تندرج تحت الفوائد هي نقاط ايجابية ويجب فهمها بحيث لو جانا سؤال وذكر أي نقطة سلبية تعتبر ليس من الفوائد لتطبيق ادارة الجودة الشاملة (فهم الفوائد)

- وضع الدكتور كيف نفرق بين الخصائص والفوائد:
- الخصائص هي السمات ، بينما الفوائد هو الشيء المتحصل عليه جراء اتباع اسلوب معين او تطبيق معين ..

نشأة وتطور مفهوم ادارة الجودة الشاملة : يجب مراعاة الترتيب في حفظها ، **والخصائص في كل مرحلة** أبرز العلماء والباحثين في مجال ادارة الجودة الشاملة:

١- ادوارد ديمينج :ابو الجودة

المبادئ ال ١٤ في عمومها تحمل صفات ايجابية (فهم)

اشار الى ٧ امراض قاتلة للمنظمات (مشكلات تعيقها عن تطبيق الجودة الشاملة)

٢- جوزيف جوران :

ثلاثية جوران (التخطيط – الرقابة – التحسينات المستمرة) **حفظ بالترتيب**

دور الادارة الوسطى

٣- فيليب كروسي:

العيوب الصفرية (عمل الشيء الصحيح من المرة الاولى)

دور الادارة العليا

قسم التكاليف الى فئتين: مقبولة وغير مقبولة ..

٤- كاروا ايشيكاوا:

الاب الروحي لحلقات الجودة (حلقات الجودة فهم)..

ركز على حل المشكلات من خلال حلقات الجودة

حلقات الجودة: فرق عمل مصغرة..

تنظيم ادارة الجودة الشاملة: تقرأ وتفهم ..

مزايا وعيوب الاستعانة بمستشار خارجي ..

تشكيل مجلس الجودة : الفقرات الـ ٨ (جميع ما يخص الجودة هو من اختصاص مجلس الجودة)..

دعواتكم مطلبي♥