

الواجب [1]: يشمل المحاضرات من 1-6

1/ تبدأ عملية تخطيط الموارد البشرية بـ:

فحص الأهداف ومعرفة فلسفة الإدارة العليا في المنظمة تجاه مواردها البشرية.
فحص الأهداف ومعرفة فلسفة الإدارة العليا في المنظمة تجاه مواردها المالية أولاً.
تحليل الوضع الراهن
تقدير حجم العمالة

2/ هي مجموعة .. الإجراءات الخاصة بتحديد طبيعة الوظيفة وواجباتها ونوعية الأفراد المناسبين لشغلها.

الترقيات

التدريب

التعيين

تحليل الوظائف

3/ من أهداف إدارة الأفراد

الموازنة بين احتياجات العمل والأفراد

كل ما ذكر صحيح

تحقيق أقصى إنتاجية للمنظمة ولا مانع من تلبية بعض رغبات الأفراد

التوافق بين أهداف المنظمة وأهداف الفرد

4/ التعامل مع الموارد البشرية بعد تطبيق مفاهيم الإدارة العلمية يستند علي

استخدام المنهج العلمي والموضوعي في تصميم العمل

لابد من اخضاع الموظفين والعمال لرقابة لصيقة ودقيقة من أجل تحقيق معايير الإنتاج المحددة

أن الموظفين والعمال لديهم قدرات إنتاجية متساوية

يتربى علي عدم الوفاء بالمعايير المحددة الطرد من العمل

5/ البناء الوظيفي واللوائح وأنظمة العمل ليس لها تأثير علي انتاجية العامل. هذا يعتبر من منطلقات منهج:

منهج العلاقات الدولية

منهج الإدارة العلمية

منهج القيادة المتسلطة

منهج العلاقات الانسانية

6/ من أهداف ادارة الموارد البشرية

كل ما ذكر صحيح

تحقيق أقصى إنتاجية للمنظمة ولا مانع من تلبية بعض رغبات الأفراد

العمل مع الإدارة العليا كإدارة استشارية

التوافق بين أهداف المنظمة وأهداف الفرد

7/ خبراء تصميم أنظمة الأجور والحوافز يعتبرون من ضمن موظفي:

الوظائف المساندة

الوظائف الادارية

الوظائف التخصصية

الوظائف الكتابية

8/ المشكلة الثانية من المشكلات المتوقعة من عملية تحليل الوظائف فتتمثل في ضرورة تحديث المعلومات , كذلك الوظائف نفسها قد تكون عرضة للتغيير من خلال:

كل ما ذكر صحيح

اضافات جديدة للعمل
تغيير الادوات المستخدمة
الهياكل التنظيمية او تغيير المهارات والمؤهلات المطلوبة

9/ من أهم الأسئلة التي تثار في عملية (تحليل الوظائف) من خلال اسلوب المقابلة:
ما هي حدود مسئولياتك في العمل؟

كل ما ذكر صحيح

ما هي المعايير المستخدمة لقياس عملك؟
ما هي متطلبات العمل الذهنية والعقلية والعاطفية؟

10/ تشمل الوظائف حسب تصنيف الوظائف في الجهاز المسئول عن الموارد البشرية:

كل ما ذكر صحيح

الوظائف التخصصية
الوظائف الكتابية (المساندة)
الوظائف الإدارية والقيادية

11/ تعتبر بطاقة توصيف الوظيفة المنتج النهائي لعملية:

تحليل الوظائف

الوصف الوظيفي
التعيين
إشهار إفلاس الشركة

12/ أن البشر يختلفون في أهدافهم وطريقة تحقيقها ، وكذلك في طموحاتهم ومشاعرهم وسلوكياتهم فإنهم كلهم جميعا يسعون إلى تحقيق:

الرضا والإشباع الاقتصادي
التكامل النفسي في حياتهم العملية

جميع ما ذكر صحيح

الرضا والإشباع الاجتماعي

13/ تخضع عملية تنظيم الموارد البشرية ل:

لنفس المبادئ الخاصة بعملية التخطيط

فلسفة المنظمة الإدارية وإذا كانت ستعتمد أسلوب مركزية الإدارة أم اللامركزية الإدارية

كل ما ذكر صحيح

أهداف المنظمة