

المحاضرة الاولى

يتمثل السلوك في :

أ-كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات

ب-كل ما يعرفه الفرد

ج-كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة :

أ-وحدة اجتماعية

ب-وحدة ثقافية

ج-وحدة اقتصادية

د-وحدة تكنولوجية

واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة :

أ-أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة

ب-أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي

ج-يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً و خارجياً

د-يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا :

أ-تقدم حلول للمشكلات السلوكية

ب-تعتبر وحدة اجتماعية

ج-تعمل في إطار جماعي

د-هدفها خلق المنفعة

من المزايا الرئيسية للمنظمات...

أ-زيادة التخصص وتقسيم العمل

ب-تفسير السلوك الإنساني

ج-التنبؤ بالسلوك الإنساني

د-القدرة على التعامل مع البيئة الانسانية

واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

أ-عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

ب-زيادة التخصص وتقسيم العمل

ج-الاستفادة من اقتصاديات الحجم

د-القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات:

أ-زيادة التخصص وتقسيم العمل

ب-تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به (من الأهداف)

ج-الاستفادة من اقتصاديات الحجم

د-القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

بالنظر الى ان علم السلوك التنظيمي يتمثل في الدراسة العلمية للسلوك، وبالتالي فهو يهتم:

أ- بالعرض المنظم للسلوك

ب- بالعرض الغير منظم للسلوك

ت- بدراسة ماينبغي ان يكون عليه السلوك

ث- بدراسة ما لاينبغي ان يكون عليه السلوك

منظمات الاعمال لها قدرة على التعامل مع..

- أ-البيئة الداخلية مقارنة بالأفراد
 - ب-الأفراد مقارنة بالبيئة الداخلية
 - ج-الأفراد مقارنة مع البيئة الداخلية
 - د-البيئة الخارجية مقارنة بالأفراد
- يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني :
- أ-داخل المنظمات
 - ب-خارج المنظمات
 - ج-داخل وخارج المنظمات
 - د-لا توجد الإجابة الصحيحة

يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم :

- أ-السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة
 - ب-السلوك الانساني في المنظمات
 - ج-تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
 - د-السلوك الانساني داخل الاسرة
- يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات:
- أ-توجيهه وتغييره فقط

ب-تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط

ج-التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط

د-فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

يعرف السلوك التنظيمي على أنه :

- أ-دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات
- ب-دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات
- ج-دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات
- د-دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

أ-دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

ب-دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات

ج-دراسة اثر الفرد والجماعة والهيكل على السلوك داخل المنظمات

د-دراسة السلوك الانتاجي داخل المنظمات

محاور السلوك الإنساني هي :

أ-الجماعة والفرد والوظيفة

ب-الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي

ج-الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

أ-الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

ب-السمات والخصائص الشخصية للفرد

ج-العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

- أ-دراسه الجماعات في المنظمه
 - ب-دراسة اتجاهات الافراد في المنظمه
 - ج-دراسه العلاقات الرسمية في المنظمه
 - د-دراسه الوظائف في المنظمه
- ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص..**

- أ-الجماعه
- ب-الفرد
- ج-المنظمة
- د-المنظمات

ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على :

يهتم السلوك التنظيمي الوسطي بدراسة:

- أ-العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- ب-الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها
- ج-ثقافة المنظمة

- د-السمات والخصائص الشخصية للفرد
- أ-دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة
- ب-دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة
- ج-دراسة الجماعات في المنظمة
- د-دراسة الوظائف في المنظمة

ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على :

- أ-الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها (الوسطي)
- ب-السمات والخصائص الشخصية للفرد (الجزئي)
- ج-العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د-القيادة والاتصالات بالمنظمة (الوسطي)

***يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي :**

***يتم التركيز على الابداع التنظيمي ضمن السلوك التنظيمي ..**

- أ-الوسطي
- ب-الكلي
- ج-الجزئي
- د-الرسمي

يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد على :

- أ-أبحاث ونظريات
- ب-قدرات وامكانات
- ج-تكنولوجيا وتقنيات
- د-خبرات مهارات

يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على :

- أ-أبحاث ونظريات
- ب-قدرات وامكانات
- ج-تكنولوجيا وتقنيات
- د-خبرات مهارات

حسب مبدأ طبيعة الإنسان :

- أ-الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك (الناس يختلفون عن بعضهم)
- ب-الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف (لكل سلوك انساني هدف محدد ومختلف)
- ج-سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة
- د-السلوك الإنساني ليس له سبب (لكل تصرف او سلوك انساني دافع او سبب معين)

من مبادئ السلوك التنظيمي انه :

- أ-ليس له سبب
 - ب-ليس له هدف
 - ج-ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
 - د-ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى
- ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن :

- أ-المنظمة كائن اجتماعي
 - ب-المنظمة كائن اقتصادي
 - ج-المنظمة كائن ثقافي
 - د-المنظمة كائن تكنولوجي
- تقلل دراسة السلوك التنظيمي من :

دراسة السلوك التنظيمي تقلل من:

- أ-الاعتماد على الاحكام الموضوعية
- ب-الاعتماد على الحدس
- ج-الاعتماد على الآراء الجماعية
- د-الاعتماد على النظريات العلمية

من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ-ثبات أسباب السلوك الإنساني
 - ب-كثرة أسباب السلوك الإنساني
 - ج-قلة أسباب السلوك الإنساني
 - د-عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني
- واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ-كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب-لكل سبب حل خاص
- ج-ثبات أسباب السلوك واستقرارها (تغيير اسباب السلوك وعدم استقرارها)
- د-تنوع أسباب السلوك الإنساني

غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية:

- أ-نسبية
- ب-مطلقة
- ج-صحيحة
- د-خاطئة

غالباً ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في :

أ-اسبابه

ب-اهدافه >> مره غير الخيار بـ اتجاهاته

ج-نتائجه

د-توقعاته

هـ-خصائصه

غالباً ماتعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب :

أ-ان كل سبب له حلا خاص به

ب-ان المنظمة كائن اجتماعي

ج-ان الانسان ذو كرامة إنسانية

د-عدم القدرة على الاحاطة بكل أسباب السلوك في المنظمة

إذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فان :

أ-إدارة السلوك تكون نسبية

ب-التنبؤ بالسلوك يكون غير نسبي

ج-إدارة السلوك يكون غير نسبي

د-فهم السلوك يكون غير نسبي

المحاضرة الثانية

*ضمن مناهج الادارة الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في التنظيم يعد أحد مبادي ء :

*ضمن مناهج الإدارة يعد التعيين على أساس الجدارة أحد مبادي ..

*الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في المنظمة يعد احد مبادئ نظرية

وضع قواعد صارمة للعمل ، يصنف ضمن سلبيات :

أ-نظرية التنظيم

ب-النموذج البيروقراطي

ج-نظرية الادارة العلمية

د-نظرية (X,Y)

هـ-التنظيم الإداري

و-العلاقات الإنسانية

النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الافراد في العمل هي:

أ-العلاقات الإنسانية

ب-مبادئ الإدارة

ج-البيروقراطية (ماكس بيبر)

د-العلمية

من اهم سلبية المنهج البيروقراطي : ... (ماكس بيبر)

أ-الالتزام الحرفي بالقوانين

ب-التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم

ج-اغفال التنظيمات غير الرسمية

د-التركيز على الحوافز المعنوية

لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها : (فردريك تايلور)

أ-تنظر للعامل كتابع للآلة

ب-أغفلت التنظيمات الرسمية

ج-ركزت على الحوافز المعنوية

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت :

أ-بالتنظيمات الرسمية

ب-بالتنظيمات غير الرسمية

ج-بالحوافز المعنوية

د-بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

تتبنى نظرية مبادئ الادارة نفس فرضية نظري

أ-نظرية (X,Y)

ب-الادارة العلمية

ج-العلاقات الانسانية

د- الادارة الموقفية

*النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية :

*النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الإنساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي :

أ-الادارة العلمية

ب-البيروقراطية

ج-مبادئ العلاقات الانسانية.

د-مبادئ الادارة (هنري فايول)

من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل : (التون مايو)

أ-المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين

ب-الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي

ج-الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

د-المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين

من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية :

أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين

ب- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

ج-أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

د-أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

(١-٣٩)

تفترض نظرية "y" ان الفرد بطبيعته ..

- أ-يكره العمل
- ب-يحب العمل
- ج-يقدر العمل
- د-يتهرب من العمل

النظرية التي تفترض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي :

أ-نظرية Y

ب-نظرية X (لا يحب العمل)

ج-نظرية Z

د-نظرية M

النظرية التي تفترض ان الفرد بطبيعته لا يحب العمل هي ..

أ-نظرية M

ب-نظرية X

ج-نظرية Z

د-نظرية Y

الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة ...

أ-هنري فايول

ب-ماكس فيبر

ج-التون مايو

د-فريدريك تايلور

يرى سيمون (Simon) ان

أ-رضا الأفراد العاملين يزداد بوجود القيادة لفهم سلوكهم الفردي

ب-طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي

ج-المدير مطالب بتكييف موقفه لتلاءم مع المواقف المختلفة

د-الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

تمثلت مساهمة " ليكرت " في الدخول السلوكي في ان :

أ-طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي (مساهمة سيمون)

ب-رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة

ج-المدير مطالب بتكييف موقفه ليتلاءم مع المواقف المختلفة (نظرية الإدارة الموقفية)

د-الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية (نظرية y)

اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم :

أ-الاجتماع

ب-دراسة الانسان (هو نفسه الانثربولوجيا)

ج-النفس

د-التاريخ

اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم

أ-الاجتماع

ب-السياسة

كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا :

أ- الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة

ب- الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين

ج- التعامل مع حالات التغيير المستمرة

د- الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

واحدة من الاتي ليست من التحديات التي تواجه المديرين وتدفعهم الى استخدام السلوك التنظيمي:

أ- ادارة العمالة متعددة الخلفيات في البلد الواحد

ب- الاتجاه لتحسين وادارة الجودة الشاملة

ت- الاتجاه لتحسين مهارات الافراد

ث- ادارة عمالة متماثلة الثقافات في ظل العولمة

المحاضرة الثالثة

تعرف الشخصية كمثير بأن لها :

أ-تأثير خارجي على الآخرين

ب-تأثير سلوكي على الاتجاهات

ج-تأثير علمي على الإدراك

د-تأثير داخلي على الفرد

هـ-تأثير داخلي على الآخرين

و-تأثير خارجي على الفرد

تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير ...

أ-داخلي علي الفرد

ب-خارجي علي الآخرين

ج-سلوكي علي الاتجاهات

د-علمي علي الإدراك

اغفال التنظيم الداخلي للشخصية يعد احد الانتقادات الموجهة لتعريف :

أ-الشخصية كاستجابة

ب-الشخصية كمكون داخلي

ج-الشخصية كمثير

د-الشخصية كمكون خارجي

التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية :

أ-كمكون داخلي

(١-٣٩)

ب-كثير

ج-كاستجابة

د-الواقعية

الكائن الانساني الذي يكتسب اللغة والافكار والقيم التي تكسبه طابعه الشخصي هو:

أ- الكائن الانساني الذي يولد شخصا

ب- الكائن الانساني الذي يولد اجتماعيا

ت- الكائن الانساني الذي يولد فردا

ث- الكائن الانساني الذي يولد انطونيا

يرى اصحاب اتجاه الشخصية كاستجابة ان الكائن الانساني

أ-لا يولد شخصا بل فردا

ب-لا يولد فردا بل شخصا

ج-يولد شخصا

د-لا يولد شخصا ولا فردا

ارتباط الشخصية بالزمن يصنف ضمن:

أ- صفات الشخصية

ب- مبادئ الشخصية

ت- مكونات الشخصية

ث- نظريات الشخصية

الاتجاه الذي يرى ان الكائن الانساني (يولد فردا لاشخصا هو/ لا يولد شخصا بل فردا هو) :

أ-اتجاه الشخصية كثير

ب-اتجاه الشخصية كمون داخلي

ج-اتجاه الشخصية الميكانيكية

د-ياتجاه الشخصية كاستجابة

مفهوم الشخصية كأسلوب عام يمثل خبرات الشخص في بيئة ثقافية معينة ، يرتبط :

أ-الشخصية كثير

ب-الشخصية كمكون داخلي

ج-الشخصية كاستجابة

د-الشخصية كمكون خارجي

تعرف الشخصية كاستجابة :

أ-بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات

ب-بأن لها تأثير على إدراك الآخرين

ج-بأن لها تأثير خارجي على الآخرين (الشخصية كثير)

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة :

أ-صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي (انتقادات كمكون داخلي)

ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد

ج-اغفال التنظيم الداخلي للشخصية (ج ، د >> انتقادات الشخصية كثير)

د-تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

صعوبة حصر ودراسة العادات بسبب كثرتها ، يعد أحد الانتقادات الموجهة لتعريف:

صعوبة حصر ودراسة العادات يصنف ضمن الانتقادات الموجهة الى تعريف الشخصية:

أ-الشخصية كمكون داخلي

(١-٣٩)

- ب- الشخصية كمثير
- ج- الشخصية كاستجابة
- د- الشخصية كمكون خارجي
- من صفات الشخصية أنها :**
- أ- لا تميز الفرد عن غيره
- ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد
- ج- غير مرتبطة بالزمن
- د- وحدة متكاملة

من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها :

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب- وحدة تميز الفرد عن غيره
- ج- وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د- وحدة غير مرتبطة بالمكان
- هـ- وحدة غير مرنة

من نتائج نظريات الأنماط الجسمية :

- أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي و الشخصية
- ب- أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات
- ج- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية (نظرية كارل يونج)
- د- أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه (نظرية السمات)

تتناول نظرية " كرتشمر " :

- أ- علاقة التكوين السيكلوجي بالشخصية (نظرية كارل يونج)
- ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية
- ج- علاقة التكوين الجسدي بالشخصية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الانماط : ..

- أ- السلوكية
- ب- النفسية
- ج- الجسمية
- د- القيادية

توصلت نظريه " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي :

- أ- البطني والعضلي والمكتنز
- ب- العضلي والرقيق والبطني
- ج- المكتنز والرقيق والواهن
- د- الواهن والعضلي والرقيق

(١-٣٩)

اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يمثل إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسمي

أ-الرقيق

ب-العضلي

ج-العقلي

د-البطني

يري (كارل يونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي..

أ-التفكير والوجدان والاحساس والهوية

ب-الوجدان والحدس والمعرفة والاحساس

ج-التفكير الحدس والوجدان والاحساس

د-الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

يري "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي :

أ-التفكير والوجدان والاحساس والهوية

ب-التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

ج-التفكير والاحساس والمعرفة والهوية

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

يري "كارل يونج" أن هناك : ...

أ-ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية

ب-أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية

ج-خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية

د-ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية

حسب "كارل يونج" أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون :

أ-سريع إنتاج الأفكار و مغامر (انبساطي حدسي)

ب-منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية (انبساطي وجداني)

ج-واقعي يعتمد على الحقائق (انبساطي مفكر)

د-متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة

أ-سريع إنتاج الأفكار

ب-منسجم مع العالم الخارجي

ج-يعتمد على الحقائق

د-ذو علاقات غير عميقة

حسب "كارل يونج" الفرد الانبساطي الوجداني :

أ-سريع أنتاج الأفكار

ب-منسجم مع العالم الخارجي

ج-يعتمد على الحقائق

د-ذو علاقات غير عميقة

حسب "كارل يونج" أن الفرد الانطوائي الحدسي غالباً ما يكون :

أ-مفكر , غير مبالي بالناس

ب-غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة

ج-يتأمل المحسوسات والمناظر

د-منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

حسب كارل يونج الشخص الانطوائي المفكر غالبا ما يكون:

(١-٣٩)

أ- غير مهتم بالمشكلات الخارجية

ب- لا يهتم بالواقع

ت- غارق في الأحلام

ث- يتأمل المحسوسات والمناظر الطبيعية

حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص :

أ-انبساطي تفكيري عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العملية

ب-انبساطي حسي

ج-انبساطي حدسي

د-انبساطي وجداني

حسب نظرية " كارل يونج " الشخص المغامر , المقتحم , المخاطر , المؤمن بالنجاح هو : ..

أ-انبساطي حدسي

ب-انبساطي حسي

ج-انطوائي حدسي

د-انطوائي حسي

الفرد الانبساطي الحدسي غالبا ما يكون ..

أ-مغامر

ب-ذو تعبير انفعالي

ج-واقعي

د-سطحي التفكير

حسب " كارل يونج " أن الفرد الذي يتأمل الفنون والمناظر الطبيعية هو شخص :

أ-انطوائي حسي

ب-انطوائي وجداني

ج-انطوائي حدسي

د-انطوائي تفكيري

حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

أ-انبساطي تفكيري

ب-انبساطي حسي

ج-انبساطي وجداني

د-انبساطي حسي

***حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص :**

***حسب (كارل يونج) الفرد المنسجم مع عالمة الداخلي..**

أ-انطوائي وجداني

ب-انطوائي حسي

ج-انطوائي حدسي

د-انطوائي تفكيري

حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

أ-انطوائي تفكيري ولا يهتم بالواقع ويميل الى العزلة

ب-انطوائي حسي

ج-انطوائي وجداني

د-انطوائي حدسي

حسب كارل يونج الشخص الانبساطي الحدسي غالبا مايكون:

(١-٣٩)

- أ- واقعي
 - ب- ذو تعبير انفعالي
 - ت- مقتحم
 - ث- سطحي التفكير
- حسب كارل يونج ان الفرد الانطواني الحسي غالبا مايكون:**

- أ- نظري غير مبالي بالناس
 - ب- سريع في الحكم دون ادلة
 - ت- يتأمل بالمحسوسات والمناظر الطبيعية
 - ث- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- تري نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على :**

- أ- نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د- نظرة الشخص إلى الواقع المادي

- أ- سمات الواقع المادي الذي يوجد فيه للفرد
- ب- سمات الواقع الاجتماعي الذي يوجد فيه للفرد
- ج- سمات الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د- السمات المميزة للفرد وغيره .

نظرية "جوردن البورت" تركز على :

- أ- الذات الشخصية والذات الاجتماعية
- ب- الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية
- ج- السمات الفردية و السمات المشتركة
- د- الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية

"الكريم نادرا مايصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا مايمكن تفسيره ضمن :

- أ- نظريه السمات
- ب- نظريه الأنماط السيكلوجية
- ج- نظرية الأنماط الجسمية
- د- نظريه الأنا

حسب نظرية السمات ...

- أ- السمة لا تلاحظ بل تستنتج من السلوك
- ب- السمة تلاحظ و لا تستنتج من السلوك
- ج- السمة لا تلاحظ و لا تستنتج من السلوك
- د- السمة تلاحظ و تستنتج من السلوك في نفس الوقت

حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في :

أ- الانا السفلى الجانب اللاشعوري

ب- الانا

ج- الانا الاعلى الجانب المثالي في الشخصية

د- الانا الجانبي

النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه ، هي نظرية :

أ- التعلم (بافلوف وجون دولاورد ونيل ميلر)

(١-٣٩)

ب- السمات (جوردن البورت)

ج- الذات

د- التحليل النفسي (فرويد)

الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا و روحيا ومعنويا واجتماعيا ، تنسب الى :

أ- كارل يونج " صاحب نظرية الشخصية

ب- ابراهام ماسلو " صاحب نظرية سلم الحاجات

ج- التون مايو " صاحب نظرية العلاقات الإنسانية

د- "فرويد " صاحب نظرية الانا

ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

أ- الشخصية

ب- الاجتماعية

ج- الاقتصادية

د- الثقافية

الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ...

أ- الآخرون عن الشخص

ب- الشخص عن الآخرين

ج- الفرد عن نفسه

د- الآخرون عن غيرهم

يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...

أ- السلوكية

ب- الوراثة

ج- البيئية

د- الموقفية

غالبا ما يصف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن :

أ- المحددات السلوكية

ب- المحددات الوراثة

ج- المحددات البيئية

د- المحددات الموقفية

تتمثل الأنا في :

أ- نظرة الشخص الى الواقع المعنوي

ب- الجانب المثالي في الشخصية

ت- الجانب اللاشعوري من الشخصية

ث- نظرة الشخص الى الواقع المادي

يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن :

أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية

ب- المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية

ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص : من الجدول

(١-٣٩)

- أ-غير قادر على تحديد مصيره
- ب-أقل استغراقاً في العمل
- ج-يميل إلى المشاركة
- د-انعزالي و انطوائي و غير متفتح

- أ- التغيب
- ب- العزلة
- ج- المشاركة

من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه : من الجدول

- أ-غير قادر على تحديد مصيره
- ب-أقل استغراقاً في العمل
- ج-أقل رضا عن الوظيفة
- د-قليل التغيب

الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو: من الجدول

- أ-فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب-فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج-فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د-فرد صاحب مركز الضبط النفسي

الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط : .. الجدول

- أ-الداخلي
- ب-الكلي
- ج-الخارجي
- د-الجزئي

الفرد الأقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط.. من الجدول

- أ-الداخلي
- ب-الكلي
- ج-الخارجي
- د-الجزئي

الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالباً ما تكون قراراته :

- أ-بطيئة
- ب-سريعة (قرارات الفرد المخاطر)
- ج-صعبة
- د-ضعيفة

الشخصية الميكافيلية هو :

- أ-شخصية أخلاقية
- ب-شخصية نفعية
- شخصية انطوائية
- شخصية غبية

- أ-شخصية نفعية
- ب-شخصية ضعيفة
- ج-شخصية إيطالية
- د-شخصية ذكية

الشخص الميكافيلي :

- أ-شخص نظري
- ب-شخص انطوائي
- ج-شخص عملي
- د-شخص تفكيري

غالبا ماتكون الشخصية الميكافيلية شخصية..

- أ-أخلاقية
- ب-نفعية
- ج-انطوائية
- د-حساسة

مما يميز الشخص الميكافيلي : ..

- أ-سهولة اقناعه بوجهة نظر الآخرين
- ب-صعوبة اقناع الآخرين بوجهة نظره
- ج-صعوبة اقناعه بوجهة نظر الآخرين
- د-عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الآخرين

يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية من خلال :

- أ-التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان
- ب-توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض
- ج-توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
- د-توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية
- هـ-توجيهها إلى الأعمال ذات المخاطر العالية

المحاضرة الرابعة

الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد ..

- أ-أقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب-أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ج-أقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د-أقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

ضمن محاولة فهمنا للحقيقة او الواقع نحن:

- أ- نرى الحقيقة ونفسر مآثره عكس ذلك
ب- ننظم انطباعاتنا الحسية من أجل إعطاء معنى لما يدور خارج بيئتنا
ت- لانرى الحقيقة بل نفسر مآثره على أنه الحقيقة
ث- ننظم انطباعاتنا الحسية من أجل إعطاء معنى لما يدور خارج بيئتنا
طبيعة العلاقة بين الإحساس والإدراك هي ان..

- أ- الإحساس جزء من الإدراك
ب- الإدراك جزء من الإحساس
ج- الإحساس هو الإدراك
د- لا علاقة بين الإحساس والإدراك
ضمن علاقة الإدراك بالإحساس:

- أ- الإحساس أكثر شمولاً من الإدراك
ب- لا توجد علاقة بين الإحساس والإدراك
ت- الإدراك جزء من الإحساس
ث- الإدراك أكثر شمولاً من الإحساس

ضمن خطوات عملية الإدراك، تسجيل المعلومات وتنظيمها يأتي ضمن :

- أ- الأولى
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- الخامسة

ضمن خطوات الإدراك، الانتقاء من بين المعلومات المخزنة وإعطائها معنى يأتي ضمن المرحلة:

- أ- الثانية
ب- الرابعة
ت- الخامسة
ث- الثالثة

واحد من الآتي ، ليست من خطوات الإدراك :

- أ- الإحساس بالمشاعر
ب- تشخيص المعلومات
ج- الانتباه للمشاعر
د- تسجيل المعلومات

***العوامل المؤثرة على الإدراك والمتعلقة بالمشاعر هي :**

***من العوامل المؤثرة على الإدراك والمتعلقة بانتقاء المشاعر :**

- أ- الحركة والتكرار والتباين والألفه
ب- الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات
ج- الاتجاهات والخبرات والألفه والحب والكرهية
د- الاستمرار والدوافع والحاله النفسية
من العوامل المؤثرة على الإدراك و المرتبطة بانتقاء المشاعر :
أ- الحجم والتباين والتكرار والتشابه
ب- الألفه والتكرار والحجم
ج- الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكرهية

د- سد الثغرات و الخبرات و الحجم و التكرار
العوامل المؤثرة على الادراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات :

- أ-الحجم والتباين والتكرار والالفة
- ب-الشكل التشابة و التقارب وسد الثغرات
- ج-الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكراهية
- د-سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار
- *غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات:
- *يميل الفرد الى ادراك المثيرات ..

- أ-التمتيزة و غير المتكررة
- ب-غير المتميزة والمتكررة
- ج-غير المتميزة و غير المتكررة
- د-التمتيزة والمتكررة

غالباً لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات : ..

- أ-غير المتميزة مقارنة بالتمتيزة
- ب-المألوفة مقارنة بغير المألوفة
- ج-القديمة مقارنة بالجديدة
- د-المتكررة مقارنة بغير المتكررة
- *غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر
- *يكون باستطاعة الفرد ادراك بشكل اكبر :

- أ-المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ب-المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ج-المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د-المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر
- غالباً لا يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :

- أ-المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ب-المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ج-المثير كبير الحجم مقارنة بالمثير صغير الحجم
- د-المثير المتكرر مقارنة بالمثير غير المتكرر

غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر: ... (فقرة التقارب)

- أ-المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- ب-المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة
- ج-المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً
- د-المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً
- يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر:

- أ-المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- ب-المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة
- ج-المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

(١-٣٩)

د-المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً
كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا : ...

أ-المستوى الاقتصادي للفرد

ب-النسق الإدراكي

ج-سد الثغرات (العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات)

د-الخبرات

واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :

أ-الشخصية

ب-الحاجات والدوافع

ج-حجم المثير (العوامل المتعلقة بالمثير)

د-الاتجاهات والقيم

واحدة من الآتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :

أ-الخبرات

ب-الحاجات

ج-الدوافع

د-المثيرات

أ-الخبرات السابقة

ب-الحاجات والدوافع

ج-الاتجاهات والقيم

د-شدة المثير وقوته

*العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر بأخبار الأجور هو :

*صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على ادراكه هو:

أ-الخبرات السابقة

ب-الدوافع والحاجات

ج-الشخصية

د-المستوى الاقتصادي

*عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة , فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو :

*عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على

إدراكهم هو :

أ-الحب والكراهية

ب-النسق الإدراكي

ج-الحالة النفسية الراهنة

د-الاتجاهات والقيم

العامل المؤثر على الافراد الذين يفسرون الأمور بصورة متشابهة في منظماتهم مقارنة بمنظمه اخرى :

أ-النسق الادراكي

ب-النسق الاجتماعي

ج-النسق القيمي

(١-٣٩)

د-النسق الثقافي

عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن :

أ-العادات

ب-نظام الاتصالات

ج-نظام الحوافز مره بدل الخيار ب نظام الحوار

د-الوظائف الشائعة

ضمن معوقات الإدراك، يتمثل الإسقاط في قيام الفرد ...

أ-بوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه

ب-باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين

ج-بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

د-بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

ضمن معوقات الإدراك ، استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن شخص ما يصنف ضمن ...

أ-الإسقاط

ب-الدفاع الإدراكي

ج-تأثير الهالة

د-التنميط

ضمن معوقات الإدراك ، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد :

أ-بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه

ب-باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين

ج-بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

د-بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

عدم الاعتماد على المعلومات المخالفة لمعلومات الفرد يعد من ...

أ-معوقات الإدراك

ب-دوافع الإدراك

ج-خطوات الإدراك

د-العوامل المؤثرة على الإدراك

*ضمن معوقات الإدراك تركيز الفرد على المعلومات الداعمة لآرائه مع تجاهل المعلومات التي تتنافى معها :

*في مجال معوقات الإدراك ، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن:

*يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن .

أ-الدفاع الإدراكي

ب-الإسقاط

ج-تأثير الهالة

د-التنميط

يتمثل الإسقاط في ان ..

أ-يعزي الفرد الجانب السيئ من خصائصه الي شخص اخر

ب-يرشح الفرد المعلومات المؤلمة

ج-يستخدم الفرد خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام

د-يركز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه

عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية :

أ-التنميط

ب-الإسقاط

(١-٣٩)

ج-الدفاع الادراكي

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

تزداد المعوقات الإدراكية عند الفرد عندما..

أ-يعتمد على المعلومات الدقيقة

ب-يعتمد على المعلومات المطابقة لرؤية

ج-يزيد من عدد مرات المشاهدة

د-يعتمد على العديد من مصادر المعلومات

من المعوقات الادراكية الاعتماد على : ..

أ-العديد من المصادر للمعلومات

ب-المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد

ج-المعلومات القديمة

د-المشاهدات المتكررة

يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال :

أ-تقليل عدد مرات المشاهدة

ب-الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

ج-الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

د-الاعتماد على المعلومات الدقيقة

يمكن تقليل المعوقات الادراكية من خلال :

أ-الاعتماد على المعلومات القديمة

ب-زيادة عدد مرات المشاهدة

ج-الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

د-الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد يساهم في :

أ-تحسين عملية الادراك

ب-يضعف عملية الادراك

ج-ينقص عملية الادراك

د-يشوش على عملية الادراك

الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد يساهم في:

أ-تحسين عملية الادراك

ب-اضعاف عملية الادراك

ج-تجويد عملية الادراك

د-عدم التأثير على عملية الادراك

من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

أ-تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

ب-تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

ج-يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

د-زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي ..

أ-لا تراعي المعوقات الادراكية

ب-تراعي المعوقات الإدراكية

ج-لا تراعي الاختلافات الإدراكية

د-تراجي الاختلافات الإدراكية

عدم اهتمام مدير المنظمة بالإدراك يؤدي إلى ...

تجنب إصدار أوامر وأحكام موحدة لا تراعي الاختلافات الإدراكية

تجنب إصدار أوامر وأحكام موحدة لا تراعي الاختلافات الشخصية

إصدار أوامر وأحكام موحدة لا تراعي الاختلافات الإدراكية

تجنب إصدار أوامر وأحكام موحدة تراعي الاختلافات الإدراكية

كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا :

أ-إصدار احكام لاتراعي الاختلافات الإدراكية

ب-إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية

ج-انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب

د-تقليل الصراع التنظيمي

واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

أ-تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ب-تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين

ج-تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

د-زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

*قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام يندرج موقفها ضمن :

*قيام مديرة مصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكله التزاحم عند

الخروج هذا الموقف يندرج ضمن :

*مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام ، الهدف من ذلك :

أ-تثبيت المثير

ب-اهتمام السيدات بمظهرهن / اهتمام السيدات بالمرايا

ج-توجيه المثير

د-تغيير المثير

القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في :

أ-القدرة الحسابية

ب-قدرة السرعة الادراكية

ج-قدرة التذكر

د-القدرة المكانية

*في معظم المجالات توجد زاوية يطلب فيها من القارئ القيام باكتشاف الفروق بين صورتين يهدف هذا النشاط الى

تنمية عامل سرعة :

*محاولة شخص اكتشاف الفروق بين صورتين هدفة من ذلك تنمية عامل السرعة ..

أ-التنبؤ

ب-التفكير

ج-الإدراك

د-النظر

إذا كنت تعمل في معرض للعطور ، فإن القدرة غير العقلية الرئيسية المستخدمة :

أ-اليدين

ب-الإبصار

ج-السمع

المحاضرة الخامسة

يتمثل التعلم في التغيير :

- أ-الدائم نسبياً في السلوك
- ب-الدائم نسبياً في المعلومات
- ج-النسبي في السلوك
- د-النسبي في المعلومات

يتمثل التعلم في التغيير الدائم ..

- أ-نسبياً في الإدراك
- ب-نسبياً في السلوك
- ج-مطلقاً في السلوك
- د-مطلقاً في الإدراك

التعلم هو التغيير في السلوك بحيث يكون:

- أ- مطلقاً نسبياً
- ب- مطلقاً دائماً
- ت- دائماً نسبياً
- ث- دائماً مطلقاً

يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير : ..

- أ-النسبي غير الدائم
 - ب-الدائم غير النسبي
 - ج-الدائم النسبي
 - د-غير الدائم و غير النسبي
- واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم :**
- أ-انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
 - ب-انه تغيير سلبي أو ايجابي
 - ج-انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة
 - د-انه تغيير دائم ونسبي

أ- مرتبط بنضج الجماعة

ب- سلبي أو ايجابي

ج- دائم و نسبي

د- غير مرتبط بنضج الفرد

الربط بين المثير غير الشرطي و المثير الشرطي يتم ضمن

أ-التعلم الشرطي الفعال

ب-التعلم الشرطي التقليدي

ج-التعلم الاجتماعي

د-التعلم بالمحاولة و الخطأ

حسب نظرية التعلم الشرطي (التقليدي) فإن الفرد المتعرض للمثير :

أ-يفكر ويحل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة

(١-٣٩)

- ب-يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
 - ج-يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
 - د-يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي
- ضمن استراتيجيات التعلم ، منع حافز سلبي عن الموظف سامي هدفه:**

- أ- اخمد السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ت- اضعاف السلوك
- ث- نسيان السلوك

حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

- أ-يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة (الشرطي الفعال)
 - ب-يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة (المحاولة والخطأ)
 - ج-يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم (الاجتماعي - التقليد)
 - د-لا توجد الإجابة الصحيحة (يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي)
- ضمن التعلم الشرطي التقليدي يتم فيه الربط بين ..**

- أ-المثير الشرطي وغير الطبيعي
- ب-المثير الشرطي والطبيعي
- ج-المثير غير الشرطي والشرطي
- د-المثير غير الشرطي وغير الطبيعي

حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير :

- أ-يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة (التعلم بالمحاولة والخطأ)
 - ب-يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم (التعلم الاجتماعي)
 - ج-لا يفكر و لا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
 - د-يفكر و يحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
 - هـ-يربط بين المثير الشرطي والمثير الغير شرطي (الشرطي التقليدي)
- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير :**

- أ-يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة
 - ب-يتجنب المحاولات الفاشلة
 - ج-يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
 - د-يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين
- عندما يختار الفرد الاستجابة المحققة للنتائج الجيدة بعد التفكير والتحليل يصنف ذلك ضمن ..**

- أ-عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب-عملية التعلم الاجتماعي
- ج-عملية التعلم الشرطي الفعال
- د-عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم :

- أ-الشرطي الفعال
- ب-الاجتماعي
- ج-الشرطي التقليدي
- د-بالمحاولة و الخطأ

حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- أ-يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة (التعلم الشرطي الفعال)

(١-٣٩)

ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ (التعلم بالمحاولة والخطأ)

ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

أ- يتجه الفرد الي تكرار السلوكيات النافعة

ب- يتجه الفرد الي تجنب السلوكيات الضارة

ج- يتعلم الفرد بالمحاولة والخطأ

د- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين

مدى قدرة النموذج محل التقليد على الإثارة و جلب الاهتمام ، يصنف ضمن العوامل المؤثرة في

أ- التعليم الاجتماعي

ب- التعليم الشرطي التقليدي

ج- التعلم بالمحاولة والخطأ

د- التعلم الشرطي الفعال

ملاحظة سلوك الآخرين واكتساب صورة ذهنية للتصرف ، يصنف ضمن:

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الاجتماعي

ج- عملية التعلم الشرطي الفعال

د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالبا مايعتبر احد شروط عملية :

أ- التعلم الاجتماعي

ب- التعلم الشرطي الفعال

ج- التعلم الشرطي التقليدي

د- التعلم بالمحاولة والخطأ

من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي :

أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد

ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره

ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد

د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية

هـ- المشاركة الايجابية للفرد

من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي...

أ- تحديد مصيره

ب- السيطرة علي النموذج المقلد

ج- استيعاب النموذج المقلد

د- المشاركة الايجابية

مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في :

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الاجتماعي

ج- عملية التعلم الشرطي الفعال

د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

أ- تجربة كوهلر

(١-٣٩)

ب- تجربة ثورنديك

ج- تجربة بافلوف

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

ترى نظرية (ثورنديك) ان الكائن الحي يكتسب المهارات عن طريق:

أ- تقليد الآخرين

ب- المحاولة والخطأ

ت- تكرار السلوكيات النافعة

ث- تكرار السلوكيات الضارة

ضمن تجربة ثورنديك Thorndile :

أ- استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله

ب- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الاكل الموجود في الخارج

ج- سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس

د- سال لعب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

ضمن تجربة " ثورنديك " :

أ- سال لعب الكلب عند رؤيته الاكل

ب- سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس

ج- استطاع القرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخرى

د- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل

غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

أ- التعلم بالتجربة و الخطأ (ثورنديك)

ب- التعلم بالاستبصار (كوهلر تجربة الموز المعلق)

ج- التعلم الاجتماعي (ملاحظه سلوك الآخرين وتقليدهم)

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ...

أ- تثبيت المحاولات الناجحة و تجنب المحاولات الفاشلة

ب- استغلال المفاهيم

ج- ملاحظة سلوك الآخرين

د- التفكير والتحليل

استطاع القرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن :

أ- تجربة ثورنديك

ب- تجربة كوهلر

ج- تجربة بافلوف

د- تجربة سكاينر

من مبادئ التعلم :

أ- التكرار والحالة النفسية والتوجيه والفهم

ب- الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه

ج- المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد

د- الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات

واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم :

أ- المشاركة الايجابية

ب- وجود مانع للتعلم

(١-٣٩)

ج-وجود دافع للتعلم

د-وجود مكافأة مادية أو معنوية

من المبادئ الأساسية للتعليم:

أ- وجود مانع للتعلم

ب- وجود دافع للتعلم

ت- وجود نسيان للتعلم

ث- وجود بديل للتعلم

كل مما يلي من المبادئ الأساسية للتعليم ، ماعدا..

أ-المشاركة الإيجابية

ب-وجود دافع للتعلم

ج-المكافأة المادية

د-المثير غير الشرطي

أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من :

أ-موانع التذكر

ب-مبادئ التعزيز

ج-مبادئ التعلم

د-موانع الإدراك

واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال :

أ-التعليم المتنوع من حيث المواد

ب-التعليم بدون توجيه أو إرشاد

ج-التعليم الموزع على فترات زمنية

د-التعليم بالتكرار

يصنف ضمن تعزيز السلوك :

أ-عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه

ب-توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل

ج-تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام

د-توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

يصنف ضمن إضعاف السلوك :

أ-توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه

ب-عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه

ج-تعرض الموظف الناقل لأخبار زملائه الى عقوبات

د-توجيه إنذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه

يصنف ضمن إخماد السلوك :

أ-توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه

ب-عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه

ج-عدم انتباه المدير للموظف الناقل لأخبار زملائه

د-توجيه إنذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه

منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :

أ-إخماد السلوك

ب-تعزيز السلوك

ج-إضعاف السلوك

(١-٣٩)

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى :

أ-إخماد السلوك

ب-تعزيز السلوك

ج-توقيف السلوك

د-تصحيح السلوك

غالبًا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على :

أ-عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها (هنا حالة إضعاف سلوك)

ب-عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

ج-نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها .. الدكتور حله في المباشرة

د-نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح

الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى :

أ-إخماد السلوك

ب-تعزيز السلوك

ج-إضعاف السلوك

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى :

أ-تصحيح السلوك

ب-تعزيز السلوك

ج-تقوية السلوك

د-إخماد السلوك

* توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى : من الجدول

*توجيه توبيخ الي الموظف (سامي) غير الملتزم بالدوام الرسمي:

أ-إخماد السلوك

ب-تعزيز السلوك

ج-إضعاف السلوك

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

موظف ينقل الاخبار الى رئيسة الذي يمدحه على ذلك فإذا توقف المدير عن المدح يتوقف عن نقل الاخبار يندرج ذلك

ضمن استراتيجية :

أ- العقاب

ب- الانطفاء

ج- التعزيز

د- التوديه

تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ,

بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى :

أ-عدم معاقبته من البداية

ب-عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا

ج-عدم توفر بديل له

د-عدم تكرار العقاب

غالبًا ما تحقق استراتيجية الانطفاء : ..

(١-٣٩)

أ-التدعيم الايجابي

ب-التدعيم السلبي

ج-اللاتدعيم

د-العقاب

توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق :

أ-تدعيم ايجابي

ب-تدعيم سلبي

ج-اللاتدعيم

د-العقاب

ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالباً ما يؤدي الى ...

أ-زيادة كفاءة نظام العقوبات

ب-انخفاض كفاءة نظام العقوبات

ج-انخفاض فعالية نظام العقوبات

د-زيادة فعالية نظام العقوبات

ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي الى :

أ-نظام تقييم الأداء

ب-نظام العقوبات

ج-نظام الاتصال

د-نظام التدريب

من شروط العقوبات الفعالة ضرورة :

أ_ توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه

ب_ توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه

ج-توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

د-توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

غالباً ما يشترط في العقاب الفعال :

أ-عدم توجيه العقاب الي السلوك غير المرغوب فيه

ب-توجيه العقاب الي السلوك الغير مرغوب فيه

ج-عدم معاقبه أي سلوك

د-عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه

واحدة من الاتي ، ليست من شروط العقاب الفعال ...

أ-توجيه العقاب إلى السلوك غير المرغوب فيه

ب-توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

ج-تجنب إهدار كرامة الفرد المعاقب

د-توفير بديل للسلوك غير المرغوب فيه

من العوامل التي تقلل من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة :

أ-تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب

ب-تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب

ج-تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب

د-تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب

عدم تعريف الفرد بالسلوكيات غير المرغوبة وكيفية تجنبها يؤدي الى ...

أ-عدم فعالية أنظمة العقوبات

(١-٣٩)

ب-قوة أنظمة العقوبات

ج-فعالية أنظمة العقوبات

د-زيادة فعالية أنظمة العقوبات

من العوامل التي تحسن من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة ..:

أ-تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب

ب-تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب

ج-تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب

د-تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب

يمثل التذكر :

أ-الوجه الخلفي لعملية التعلم

ب-الوجه الامامي لعملية التعلم

ج-الوجه الايجابي لعملية التعلم

د-الوجه السلبي لعملية التعلم

المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد تصنف ضمن العوامل المسببة:

أ- لقوة الذاكرة

ب- للنسيان

ت- للتذكر

ث- لفقدان الذاكرة

يمثل النسيان :

يمثل النسيان:

أ-الوجه المخفي لعملية التعلم

ب-الوجه السلبي لعملية التعلم

ج-الوجه الطبيعي لعملية التعلم

د-الوجه الانساني لعملية التعلم

واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان :

أ-تغيير الميول والاهتمامات

ب-عدم الاستعمال مره غيرالخيار بـ طول فتره التعليم

ج-تداخل مواد التعلم

د-اكتمال المعنى

غالبا ما يؤدي تغير الميول والاهتمامات الى زيادة درجة ..

أ-التعلم

ب-التذكر

ج-النسيان

د-الادراك

ضمن نظرية التعلم الشرطي التقليدي يتم فيه الربط بين المثيرين :

أ- الشرطي وغير الطبيعي

ب- غير الشرطي والطبيعي

ت- غير الطبيعي والشرطي

ث- الطبيعي والشرطي

المحاضرة السادسة

(١-٣٩)

تعرف القيم بأنها

أ-معتقدات تحدد تصرفاتنا (تعريف كوبر cooper)

ب-سلوكات تحدد مبادئنا

ج-معلومات تحدد ادراكنا

د-توجهات تحدد سلوكنا

غالباً ما تصف القيم بأنها :

أ-ثابتة نسبياً

ب-متشابهة بين المجتمعات المختلفة

ج-تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة

د-تتغير بسرعة لدى نفس الفرد

واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

أ-أنها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم

ب-أنها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ج-أنها تختلف من مجتمع آخر

د-أنها ثابتة لا تتغير (تتصف القيم بالثبات النسبي)

أ-توجه سلوك الأفراد

ب-تسهم في إحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ج-تختلف من مجتمع لآخر

د-ثابتة لا تتغير

واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية (القيم / القيمة) :

أ-تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

ب-تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

ج-تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

د-تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

ضمن علاقات الاتجاهات بالقيم غالباً ما نجد أن :

أ-الاتجاهات تحدد القيم

ب-القيم تحدد الاتجاهات

ج-الاتجاهات تشمل القيم

د-القيم لاتحدد الاتجاهات

في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن :

أ-القيم الاجتماعية

ب-بالقيم الاقتصادية

ج-القيم الدينية

د-القيم السياسية

تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

أ-الأسرة

ب-الخبرة

ج-الدين

د-الأصدقاء

تقدير السجين لقيمة الحرية يستمد من :

(١-٣٩)

أ-المجتمع

ب-الخبرة

ج-الدين

د-الأسرة

الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

أ-النمط الاقتصادي

ب-النمط السياسي

ج-النمط الديني

د-النمط الثقافي

الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

أ-النمط الجمالي

ب-النمط الديني

ج-النمط الاجتماعي

د-النمط الاقتصادي

الفرد الذي يحترم مشاعر غيره ، غالبا ما يصنف حسب "سبرانجر " ضمن النمط

أ-الاجتماعي

ب-الاقتصادي

ج-الجمالي

د-الديني

تعرف القيم على انها :

أ- توجهات تحدد معايير الفرد

ب- معايير تحدد معتقدات الفرد

ت- اهداف تحدد معتقدات الفرد

ث- معايير تحدد توجهات الفرد

غالبا ماتسهم القيم في احداث:

أ- التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ب- التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة به

ت- التوازن النفسي للفرد مع البيئة المحيطة به

ث- التوازن المادي للفرد مع البيئة المحيطة به

حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالبا ما يعتقد :

أ-أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس

ب-أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية

ج-في أهمية الثروة المادية

د-في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

حسب سبرانجر الفرد ذو النمط النظري غالبا ما يعتقد :

أ-أن لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس

ب-ان سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية

ج-في أهمية الثروة المادية

د- اهمية الصدق والامانة والتفكير

قسم" روكيتش " القيم الى نوعين هما : ..

أ-القيم النهائية و القيم الوسيطة

(١-٣٩)

ب-القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية

ج-القيم الاولى و القيم الثانوية

د-القيم الكلية و القيم الجزئية

*حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

*حسب " روكيتش " القيم التي تساهم في تحقيق القيم النهائية هي :

*حسب (روكيتش) القيم التي تعتبر وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي .. :

أ-القيم الجماعية

ب-القيم الثانوية

ج-القيم الاولى

د-القيم الوسيطة في ترم غير لا توجد الإجابة الصحيحة

حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه :

أ-الطبيعة البشرية

ب-النشاط

ج-الفردية

د-العلاقات

الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لديه توجه نحو :

أ-العلاقات

ب-الزمن

ج-المكان

د-النشاط

حسب " كلوكهن " اختلاف توجهات القيم سببه ..

أ-توجه المكان

ب-توجه الزمن

ج-توجه الحياة

د-توجه الناس

غالباً ما يصنف "تردد الانسان بين ما يراه خيراً أو شراً يتناسب مع طبيعته ":

أ-البشرية

ب-الفردية

ج-العلمية

د-الاجتماعية

كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها " كلوكهن " لتفسير اختلاف القيم و السلوك ، ما عدا...

واحدة من الاتي ليست من ضمن الفروض التي وضعها كلوكهن لتفسير اختلاف القيم:

أ-استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية

ب-استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية (الصحيح استمرار الاختلاف)

ج-استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

د-استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

ليست من الفروض و السلوكيات التي وضعها كلوكهن لتفسير اختلاف القيم و السلوك :

أ- استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم

ب- الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات

ج- ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

د- اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة

حسب تصنيف (سبرانجر) يعد انكار الذات من سلوكيات النمط:

- أ- الاجتماعي
- ب- الاقتصادي
- ت- الديني
- ث- النظري

الفرد الذي يميل الى سلوكيات الاقناع، يصنف حسب سبرانجر ضمن النمط:

- أ- الجمالي
- ب- الديني
- ت- السياسي
- ث- الاجتماعي

المحاضرة السابعة

تعرف الاتجاهات بأنها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة ..

أ-بالعاطفة

ب-بالتعلم

ج-بالإدراك

د-بالصراع

تعرف الاتجاهات على انها:

أ- عاطفة مشبعة بالفكرة تعمل على تحريك السلوك

ب- حالة من التهيؤ النفسي المتعلم نحو الاشخاص

ت- حالة من التهيؤ الاجتماعي المتعلم نحو الاشخاص

ث- فكرة مشبعة بالعاطفة تعمل على تحريك السلوك

تتميز الاتجاهات بأنها :

أ-تكتسب عن طريق الخبرة

ب-يمكن ملاحظتها بشكل مباشر

ج-مستمرة على الدوام

د-توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمتها

غالباً ماتعتبر الاتجاهات :

أ-حالة من عدم الاستعداد

ب-غير مكتسبة عن التعلم

ج-غير ملاحظة بشكل مباشر

د-ثابتة

من مكونات الاتجاهات :

أ-المكون الابداعي مره غير الاختيار المكون الجماعي

ب-المكون الفردي

ج-المكون التنظيمي

د-المكون العاطفي

أ-المكون الجسمي

ب-المكون السلوكي

ج-المكون العقلي

د-المكون التنظيمي

واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات :

(١-٣٩)

أ-المكون الإدراكي

ب-المكون السلوكي

ج-المكون العاطفي

د-المكون التنظيمي

كل مما يلي تمثل مكونات الاتجاه ما عدا :...

أ-المكون الفكري

ب-المكون الشعوري

ج-المكون السلوكي

د-المكون الجسمي

معتقدات الفرد تجاه موقف معين تندرج ضمن المكون...

أ-العاطفي

ب-الفكري

ج-السلوكي

د-الاجتماعي

ضمن مكونات الاتجاه (ميل الفرد للتصرف بشكل معين اتجاه موقف معين) يرتبط بالمكون:

أ- السلوكي

ب- الادراكي

ت- الشعوري

ث- العاطفي

قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن :

أ-وظيفة المعرفة

ب-وظيفة التعبير عن المعتقدات

ج-وظيفة المنفعة

د-وظيفة الدفاع عن الذات

الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن :

أ-وظيفة المعرفة

ب-وظيفة التعبير عن القيمة

ج-وظيفة المنفعة

د-وظيفة الدفاع عن الذات

*الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل ، ويميل الي الحرية والاستقلالية والانجاز يصنف اتجاهه ضمن وظيفة

*الفرد الذي له اتجاه للامركزية في العمل ، يصنف سلوكه ضمن ..

أ-المعرفة

ب-التعبير عن القيمة

ج-المنفعة

د-الدفاع عن الذات

الفرد الذي له اتجاه للامركزية يعد ذلك تعبيراً على :

أ-قيم الحرية

ب-قيم الديكتاتورية

ج-قيم الجماعة

د-قيم نفعية

واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

(١-٣٩)

أ-وظيفة المعرفة

ب-وظيفة المشاركة الايجابية

ج-وظيفة التعبير عن القيمة

د-وظيفة الدفاع عن الذات

***عندما تساعد اتجاهات الفرد في تبني معايير مرجعية لسلوكه ، يصنف ذلك ضمن :**

***عندما تساعد الاتجاهات في توفير معايير مرجعية لسلوك يندرج ذلك ضمن وظيفة :**

أ-وظيفة المعرفة

ب-وظيفة التعبير عن المعتقدات

ج-وظيفة الدفاع عن الذات

د-وظيفة المنفعة

وظيفة الاتجاهات التي تجعل الفرد يهتم بمعلومات ويهمل معلومات اخرى هي وظيفة ...

أ-الدفاع عن الذات

ب-المعرفة

ج-التعبير عن القيمة

د-المنفعة

واحدة من مجموعة العوامل التالية ، من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

أ-المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات

ب-الخبرة والمشاركة الايجابية و المعرفة

ج-الدفاع عن الذات والتعبير عن القيمة والخبرة

د-الألفة والحب والكرهية والمنفعة والقيمة

من مصادر الاتجاهات :

أ-الجماعات

ب-الصراع

ج-المنفعة

د-قلة الخبرة

***واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات :**

***واحد من الآتي لا تدخل ضمن مصادر الاتجاهات**

أ-طريقة التفكير

ب-الخبرة

ج-الجماعات

د-المنفعة

كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا : ..

أ-الخبرة

ب-التعلم

ج-الجماعات

د-التنظيم

تتسم الاتجاهات بالثبات

أ-النسبي

ب-المطلق

ج-الكلي

د-الدائم

يسهل تغيير الاتجاه عندما :

- أ- يكون مكتملاً
 - ب- يكون قويا
 - ج- يكون واضح
 - د- يظهر اتجاه أقوى منه
- غالباً ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون : ..

- أ- شديداً
- ب- قويا
- ج- متوسطا
- د- ضعيفا

غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد :

- أ- الذي يقبل الحوار
- ب- الأقل مرونة في آرائه
- ج- الأكثر اتصال مع الآخرين
- د- الذي يرفض الحوار

تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

- أ- تغيير معتقداته
- ب- إثارة شكوكه
- ج- تغيير جماعته
- د- تغيير موقفه

- أ- تغيير أهدافه
- ب- تغيير عاداته
- ج- إثارة شكوكه
- د- لا توجد اجابه صحيحة

تغيير اتجاهات الفرد بسبب تغير ظروفه ، سببه

- أ- تغيير العادة
- ب- تغيير المجتمع
- ج- تغيير الجماعة
- د- تغيير الموقف

عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما :

- أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده
- ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين
- ج- لا نبالي بهذا الخبر
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

المحاضرة الثامنة

غالباً ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدى ..

أ- كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين

ب- كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد

ج- تنوع الحاجات التي يحاول الفرد إشباعها

د- اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

تتميز الدافعية بواحد من الآتي :

أ- أنها العاطفة (العاصفة) التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف

ب- تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه

ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية

د- أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

الدافعية :

حول علاقة الدافعية بالسلوك نجد ان الدافعية:

أ- ليست المحدد الوحيد للسلوك

ب- هي المحدد الوحيد للسلوك

ج- غير مهمة في تحديد السلوك

د- ليست لها أي علاقة بالسلوك

*** واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :**

*** غالباً ما تتأثر دافعية الأفراد بالمستوى :**

أ- المستوى الحالي للطموح

ب- المستوى الحالي للجهد المبذول

ج- المستوى الحالي للتفكير

د- المستوى الحالي للاشباع

من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

أ- المستوى الحالي للتفكير

ب- المستوى الحالي للجهد المبذول

ج- المستوى القادم (السابق) للتفكير

د- المستوى القادم (السابق) للجهد المبذول

واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية :

أ- تنشيط السلوك

ب- تثبيت السلوك

ج- اضعاف السلوك

د- توجيه السلوك

قيمة توقعات الفرد من المكافآت تصنف ضمن :

أ- الخصائص الرئيسية للدافعية

ب- محددات الجهد المبذول للدافعية

ت- الخصائص الثانوية للدافعية

ث- محددات درجة الدافعية

تساعد معرفة الدوافع على:

أ- زيادة صعوبة تفسير السلوك الانساني

ب- تقليل التنبؤ بالسلوك الانساني

(١-٣٩)

ج-زيادة درجة الغموض في السلوك الانساني

د-زيادة التنبؤ بالسلوك الانساني

واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة :

أ-التنبؤ بسلوك العاملين

ب-الحكم الجيد على العاملين

ج-ممارسة السيطرة على العاملين

د-زيادة إنتاجية العاملين

العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

أ-علاقة عكسية

ب-علاقة هندسية

ج-علاقة طردية

د-علاقة فيزيائية

العلاقة الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي علاقة : ...

أ-عكسية

ب-هندسية

ج-طردية

د-شكلية

تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن :

أ-الحاجات الفسيولوجية

ب-حاجات الانتماء

ج-الحاجة إلى التقدير

د-الحاجة إلى إثبات الذات

*** قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما :**

***قام هيرزبرج بطرح سؤالين على ٢٠٠ مهندس احد اسئلته هو ..**

أ-متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك

ب-متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك

ج-متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك

د-متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

استخدم " هيرزبرج "في دراسة أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين احدهما :

أ-متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟

ب-متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء في عملك ؟

ج-متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟

د-متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا عن عملك ؟

أحد الاسئلة التي قام " هيرزبرج "بطرحها ضمن دراسته هو : ..

أ-متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟

ب-متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟

ج-متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟

د-متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا ؟

حسب "هيرزيرج" ان عدم وجود العوامل الوقائية في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

أ-عدم الرضا

ب-عدم الإنجاز

ج-الثقة

د-عدم الثقة

حسب "هيرزيرج" ان وجود العوامل الدافعة في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

أ-عدم الرضا

ب-الرضا

ج-الثقة

د-عدم الثقة

حسب "ماكلياند" الافراد ذوي الانجازات ...

أ-يفضلون اختيار اهداف متوسطة الصعوبة

ب-يفضلون اختيار الاهداف سهلة التحقيق

ج-يفضلون اختيار الاهداف التعجيزية

د-يفضلون اختيار اهداف عالية الصعوبة

حسب "ماكلياند" الأفراد ذوي الانجازات :

أ-يفضلون تحمل المسؤولية

ب-يفضلون اختيار أهداف عالية

ج-يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل

د-يفضلون عدم تحمل المسؤولية

هـ-يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق

و-لا توجد الإجابة الصحيحة

تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات بغية تنمية دوافع الإنجاز ، يعد أحد مقترحات :

أ-ماسلو

ب-مايو

ج-ماكلياند

د-هيرزيرج

واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد :

أ-أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

ب-أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات

ج-أن يضع نفسه محل شخص ناجح

د-أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

أ-سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين

ب-سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

ج-تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات

د-سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين ما يبذله من جهد وما يحصل عليه من عائد ، بما يبذله ويحصل عليه غيرة هي :

أ-نظرية التوقع

ب-نظريه دافع الإنجاز

ج-نظريه التكافؤ

د-نظرية العاملين

النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :

أ- نظرية العاملين

ب- نظرية دافع الانجاز

ج-نظرية التكافؤ

النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقعة الحصول عليها هي :

أ-نظرية العاملين لهيرزبرغ

ب-نظرية الحاجات لماسلو

ج-نظرية التوقع لفروم

د-نظرية دافع الانجاز لماكلياند

واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة :

أ-اختيار أفراد مناسبين للوظائف

ب-تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم

ج-ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء

د-التوفيق بين الأفراد والعملاء (التوفيق بين الأفراد والوظائف)

أ-تصميم وظائف تناسب الافراد

ب-تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم

ج-ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الاداء

د-وضع أهداف غير واضحة

حسب " افانسيبش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

أ-السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

ب-توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ج-الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

د-عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

أ-توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ب-الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

ج-وضع مواعيد مرنة للإنجاز

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

حسب " افانسيبش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

أ-عدم السماح بأي خطأ.

ب-السماح بمتوسط من الأخطاء

ج-السماح بقدر كبير من الاخطاء

المحاضرة التاسعة

واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتماسكة :

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

أ-اشتراكهم في القيم

ب-وجود التفاعل بينهم

ج-اشتراكهم في العائد

د-طبيعتهم البشرية

نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في :

أ-مرحلة التكوين و التشكيل

ب-مرحلة العصف

ج-مرحلة جس النبض

د-مرحلة وضع المعايير

عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة :

أ-بظهور الصراعات

ب-بالاستقرار

ج-بممارسة النشاط

د-بالغموض وعدم التأكد

غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود :

أ-الصراعات

ب-كثرة النشاطات

ج-غموض الأدوار

د-استقرار

تزداد درجة التعاون والاحترام المتبادل بين افراد الجماعة ضمن مرحلة :

ضمن مراحل تكوين الجماعات ، يتعاون الافراد ويسود الاحترام بينهم في:

أ-التعارف

ب-وضع المعايير

ج-التكوين

د-العصف

ضمن مراحل تكوين الجماعات المرحلة التي تتميز بالاستقرار هي

أ-مرحلة التكوين والتشكيل

ب-مرحلة وضع المعايير

ج-مرحلة جس النبض

د-مرحلة الانتهاء

هـ-مرحلة الاداء

عادة ما تتميز مرحلة الاداء داخل الجماعة ..

أ-بظهور الصراعات

ب-بالاستقرار

ج-بممارسة النشاط

د-بالغموض وعدم التأكد

ضمن مراحل تكون الجماعات ، وضع المعايير وقواعد السلوك تتم في

أ-المرحلة الاولى

ب-المرحلة الثانية

(١-٣٩)

ج-المرحلة الثالثة

د-المرحلة الرابعة

ضمن مراحل تكوين الجماعات ، تزايد احتمال نشوء صراعات بين الأفراد يظهر في:

أ-المرحلة الاولى

ب-المرحلة الثانية

ج-المرحلة الثالثة

د-المرحلة الرابعة

تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار :

أ-الحجم

ب-درجة التغيير

ج-طبيعة التكوين

د-رابطة الجمع

تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار :

أ-طبيعة السلطة

ب-دوافع الانتماء

ج-الحجم

د-طبيعة التكوين

تصنف الأسرة ضمن :

أ-جماعات العمل الثانوية (ذات طابع شخصي مثل الجماعات السياسية والدينية المهنية)

ب-جماعات العمل الأولية (ذات طابع عاطفي مثل الأسرة والاصدقاء)

ج-جماعات ذات دوافع ذاتية

د-جماعات ذات دوافع اقتصادية

***التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات :**

***التركيز على الأهداف متوسطة الاجل يعتبر من خصائص الجماعة :**

أ-المغلقة

ب-المفتوحة

ج-الأولية

د-الكبيرة

يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات :

أ-السلوكية

ب-القانونية

ج-الوظيفية

د-الاجتماعية

من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

أ-مشكلات التنافس بين الجماعات

ب-أنانية بعض أفراد الجماعة

ج-عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة

د-انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

أ- تسلط بعض أفراد الجماعة

ب-مشكلات التنافس بين الجماعات

ج-وجود صراعات داخل الجماعة

د-انحراف الافراد عن معايير الجماعة

أ-عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة

ب-انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

ج-مشكلات التنافس بين الجماعات

د-تسلط بعض افراد الجماعة

من مؤشرات تماسك الجماعة :

درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة

درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

درجة تقبل الجماعة للفرد

من مؤشرات تماسك الجماعة درجة:

أ-تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

ب-اعتماد الاعضاء على الجماعة

ج-تقبل الجماعة للفرد

د-الصداقة الموجودة بين الاعضاء مره غير لاتوجد اجابة صحيحة

من مؤشرات عدم تماسك الجماعة ..

أ-تحدث الاعضاء بكلمة " نحن "

ب-المساهمة والانتظام في نشاط الجماعة

ج-عدم مسايرة الاعضاء لمعايير الجماعة

د-عدم فهم اهداف الجماعة

من مصادر جاذبية الجماعة :

أ-تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن)

ب-الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة

ج-مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة

د- وضوح أهداف الجماعة

أ-درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء (انتبهوا الصحيح العكس)

ب-درجة اعتماد الجماعة على المجتمع

ج-درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعة

د-درجة تقبل الفرد لاهداف الجماعة

واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة :

أ-درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

ب-درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء

ج-درجة تقبل الجماعة للفرد

د-درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن

أ-عوامل تماسك الجماعة

ب-مشكلات الجماعة

ج-جاذبية الجماعة

د-اهتمامات الجماعة

اتساع الاطار الفكري المرجعي يصنف ضمن خصائص الجماعة:

أ- المغلقة

ب- الاجبارية

ت- المفتوحة

ث- الاختيارية

المحاضرة العاشرة

تتوقف درجة تطور الصراع على مدى

أ- إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ب- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم

ج- إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د- قوة القضية محل الصراع

غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

أ- مدى إدراك أطراف الصراع للنتائج

ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على مدى إدراك الاطراف :

أ- لأهداف الصراع

ب- لنتائج الصراع

ج- لظروف الصراع

د- لاستراتيجيات الصراع

يتميز الصراع بأنه :

أ- يتطابق تماما مع المنافسة

ب- يختلف تماما عن المنافسة

ج- ليست له أية آثار إيجابية

د- ليست له أية آثار سلبية

يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما :

أ- يتنافس طرف مع الطرف الآخر

ب- يتعاون طرف مع الطرف الآخر

ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر

د- يحاول كل طرف إعاقه الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف :

أ- تحقيق أهدافه وأهداف الطرف الآخر

ب- أعاقه الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه

ج- التنافس مع الطرف الآخر علي المكاسب المادية

د- إشباع حاجاته مع عجز الطرف الآخر عن اشباع حاجاته

غالباً ما يحدث الصراع بين الافراد او بين الجماعات في المنظمة عند .. مو واضحه الكلمة :

أ- إعاقه الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه

ب- التنافس مع اطراف الآخر

(١-٣٩)

ج-تحقيق أهدافه

د-اشباع حاجاته

*الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو:

*الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض أداء الفرد و الجماعة:

أ-صراع ايجابي

ب-صراع سلبي

ج-صراع جماعي

د-صراع فردي

من اهم الآثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين

أ-جودة الأداء والانتاج

ب-مستوي الخدمة المقدمة للعملاء

ج-جودة القرارات

د-درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في أنشطة المنظمة

واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

أ-تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

ب-غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

ج-تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات

د-تماسك أعضاء الجماعة

من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

أ-زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

ب-فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد

ج-زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة

د-زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

أ-زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

ب-لا توجد الإجابة الصحيحة

ج-غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة

د-غلبة مصلحة الجماعة على مصلحة الفرد

واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

أ-غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة

ب-غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية

ج-غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية

د-غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة

أ-غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

ب-غلبة الإحساس بالظلم

ج-غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة

د-قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع

المدرسة التي ترى ان الصراع بين العاملين ينشأ بسبب فروق فردية هي المدرسة :

أ-الموقفية

ب-التقليدية

ج-الانسانية

(١-٣٩)

د-الحديثة

تري المدرسة التقليدية أن :

أ-أسباب الصراع متعددة

ب-الصراع ظاهرة حتمية

ج-الموقف يحدد طبيعة الصراع (المدرسة الموقفية)

د-وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

*المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي :

*المدرسة التي تري ان الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية :

*المدرسة التي تري أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم هي:

*المدرسة التي ترى ان اسباب الصراع متعددة الامر الذي يتطلب دراستها وتحليلها هي:

أ-المدرسة الموقفية

ب-المدرسة السلوكية

ج-المدرسة التقليدية

د-المدرسة العلمية

أ-العلمية

ب-السلوكية

ج-الموقفية

د-التقليدية

المدرسة التي ترى أنه لايجب على الإدارة التدخل طالما كان الصراع ضمن حدود مسموح بها هي :

أ-المدرسة التقليدية

ب-المدرسة الحديثة

ج-المدرسة السلوكية

د-المدرسة الموقفية

ضمن مراحل تكون الصراع ،يتم التعرف على مسببات الصراع ضمن المرحلة؟

أ-الاولى

ب-الثانية

ج- الثالثة

د-الرابعة

(١-٣٩)

ضمن مراحل الصراع ، يتجسد الصراع في صور مختلفة من العداء في

أ-المرحلة الاولى

ب-المرحلة الثانية

ج-المرحلة الثالثة

د-المرحلة الرابعة

يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن :

أ-مرحلة الصراع الكامن

ب-مرحلة الشعور بالصراع

ج-مرحلة إظهار الصراع

د-مرحلة إدراك الصراع

ضمن مرحلة الشعور بالصراع :

أ- يقل التعاون بين اطراف الصراع

ب- يختلف اطراف الصراع على معايير تقييم الاداء

ت- يقوم كل طرف بتحليل الاحداث واعداد السيناريوهات

ث- يختلف اطراف الصراع على الاهداف والاولويات

واحدة من الاتي ليست من ايجابيات الصراع التنظيمي:

أ- زيادة تماسك اعضاء الجماعة

ب- الدفع نحو الابتكار

ت- زيادة درجة التعلم التنظيمي

ث- زيادة تفكك التنظيمات الغير رسمية

يصنف على مستوى الفرد أنواع الصراعات التالية :

أ-غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف

ب-تعارض الأهداف والصراع على الكفاءة والمركز الاجتماعي

ج-مشاكل العمل والإحباط والتنافس

د-التنافس والعلاقات الاعتمادية و الاختلاف في الادراك

تعارض الدور وغموضه يعد أحد أسباب الصراع على مستوى :

أ-المنظمة

ب-الجماعة

ج-الفرد

د-بين الجماعات

سوء ظروف العمل يعد أحد أسباب الصراع على مستوى ...

أ-المنظمة

ب-الجماعة

ج-الفرد

د-بين الجماعات

يصنف على مستوى الجماعات أنواع الصراعات التالية ..

أ-غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف

ب-تعارض الأهداف والصراع على المكافأة والمركز الاجتماعي

ج-مشاكل العمل والإحباط والتنافس

د-التنافس والعلاقات الاعتمادية وتعارض الأهداف

في الظروف و الازمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام :

(١-٣٩)

أ-استراتيجية التكيف

ب-استراتيجية التجنب

ج-استراتيجية السيطرة

د-استراتيجية التعاون

يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة :

أ-تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم

ب-الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع (الحل الوسط)

ج-كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة

في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد :

أ-استراتيجية الحل الوسط

ب-استراتيجية التجنب

ج-استراتيجية التكيف

د-استراتيجية التعاون

غالبًا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة : ..

أ-تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر

ب-رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

ج-تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة

د-رغبة احدهم في التنازل للآخر

تعد استراتيجية التعاون مدخل مناسب لحل الصراع في حالة؟

أ-الرغبة في كسب الوقت

ب-تقدير مشاعر الآخرين

ج-الرغبة في عدم تصعيد الصراع

د-ان القضية محل الصراع غير ذات اهمية

يميل أطراف الصراع إلى التبنى إستراتيجية الحل الوسط في حالة :

أ-تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر (التعاون)

ب-رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع (التجنب والتحاشي)

ج-رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم

د-كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

تعد استراتيجية التجنب مدخل مناسب لحل الصراع في حالة ...:

أ-غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى

ب-شعور أحد اطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ج-رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

د-رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع

في حالة الرغبة في كسب الوقت من الأنسب لأحد أطراف الصراع اعتماد ..

أ-استراتيجية الحل الوسط

ب-استراتيجية التعاون

ج-استراتيجية التجنب

د-استراتيجية التكيف

غالبًا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التجنب في حالة :

أ-تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر

ب- رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

ج- ان القضية بسيطة وغير مهمة

د- رغبة احدهم في التنازل للآخر

تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية :

أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع (التجنب وتحاشي الصراع)

ب- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين (الحل الوسط)

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

هـ- رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

و- شعور احد الأطراف الصراع بقوة موقفه التفاوضي

عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية :

أ- الانسحاب الايجابي (استراتيجية التكيف وتسمى استراتيجيه الايثار وقد تبدو استسلاما للطرف الآخر)

ب- الانسحاب السلبي

ج- التعاون الايجابي

د- التعاون السلبي

استراتيجية حل الصراع التي تسمى باستراتيجية الايثار هي

استراتيجية التعاون

استراتيجية التجنب

ج- استراتيجية الحل الوسط

د- استراتيجية التكيف

استراتيجية رابح / رابح تناسب بدرجة اقل استراتيجية :

أ- التجنب

ب- التكيف

ج- الحل الوسط

د- الانسحاب

محاولة افراد او جماعة او منظمة تحقيق هدف دون اعاقه الطرف الاخر يسمى:

أ- صراع

ب- منافسة

ت- حياد

ث- مشاركة

المحاضرة الحادية عشر

واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم

ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى

ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات

(١-٣٩)

د- تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

تعرف ثقافة المنظمة بأنها القيم التي ..

أ- تميز منظمة عن بقية المنظمات

ب- تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات

ج- تميز المنظمة عن أفرادها

د- تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

غالباً ما تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع :

أ- المشكلات الداخلية والخارجية فقط

ب- المشكلات الداخلية والجاذبية فقط

ج- المشكلات الجاذبية والعادية فقط

د- المشكلات الجاذبية و الخارجية فقط

تشمل ثقافة المنظمة:

أ- معتقدات يشترك فيها أعضاء التنظيم

ب- أهداف يتفق عليها أعضاء التنظيم

ت- استراتيجيات يلتزم بها أعضاء التنظيم

ث- أفكار يناقشها أعضاء التنظيم

تحدد ثقافة المنظمة كل من :

أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط

ج- شكل التصرف مع العملاء فقط

د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

أ- المشكلات الداخلية والخارجية

ب- المشكلات الداخلية فقط

ج- المشكلات الخارجية فقط

د- العملاء فقط

هـ- لا توجد الإجابة الصحيحة

واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين

ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع

د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

أ- توحيد معايير الأداء

ب- زيادة الانتماء لدى الأعضاء

ج- زيادة درجة التبادل بين الأعضاء

د- التعرف على الصراع

أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين

ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

ج- تسهيل عملية الالتزام الفردي

(١-٣٩)

د-زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

أ-أساليب التطبيع الاجتماعي

ب-أساليب المنظمة في الترقية

ج-أسلوب الاتصال داخل المنظمة

د-الأسلوب التربوي الأسري

*يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية:

*ضمن وسائل نقل الثقافة التنظيمية ، يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن :

أ-أساليب التطبيع الاجتماعي

ب-لغة التنظيم

ج-أساليب المنظمة في الترقية

د-لغة المراقبة

هـ-أساليب المنظمة في العقاب

يصنف تسهيل عملية الالتزام الجماعي ضمن:

أ- مبادئ ثقافة المنظمة

ب- أهداف ثقافة المنظمة

ت- أهمية ثقافة المنظمة

ث- استراتيجيات ثقافة المنظمة

تصنيف لغة التنظيم ضمن وسائل نقل ..

أ-ثقافة المنظمة

ب-الصراع التنظيمي

ج-الدافعية

د-الأدراك

في الهياكل المركزية تسود :

أ-ثقافة العمل الفردي

ب-ثقافة العمل الجماعي

ج-تنمو روح الابتكار

د-لا توجد الإجابة الصحيح

*غالبا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل : ..

*في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ..

أ-الفردي

ب-الثنائي

ج-الجماعي

د-المنظمي

هـ-التشاركي

و-التعاوني

ي-المؤسسي

ثقافة الرغبة في تحمل المخاطرة غالبا ما تزدهر ضمن هيكل ..

أ-اللامركزية

ب-المركزية

ج-المفلطحة

المحاضرة الثانية عشر

الابداع هو النظر الى الظواهر والاشياء نظرة غير

أ-تقليدية

ب-فني

ج-علمية

د-حديثه

الإبداع هو :

أ-النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة غير تقليدية

ب-النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة سطحية

ج-النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة تقليدية

د-النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة بسيطة

عملية انتاج افكار جديدة تصنف :

أ-كقدرة إبداعية

ب-كسلوك إبداعي

ج-كفكرة إبداعية

د-كروية إبداعية

ضمن مراحل الابداع ، تتم عملية جمع المعلومات ضمن المرحلة ...

أ-الاولى

ب-الثانية

ج-الثالثة

د-الرابعة

التبصر واستنارة الأفكار ، يندرج ضمن مراحل عملية الابداع في المرحلة ..

أ-الأولى

ب-الثانية

ج-الثالثة

د-الرابعة

من خصائص الشخص المبدع :

أ-المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق

ب-الميل إلى المركزية

ج-عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة

د-الميل إلى الخوف و القلق

من خصائص الشخص المبدع:

أ-الميل إلى اللامركزية

ب-تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له

ج-الاستثمار في البحث طويل الأجل

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

من خصائص المنظمة المبدعة :

أ-الاستثمار في البحث على المدى الطويل

ب-تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له

ج-وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

أ-الاستثمار في البحث علي المدى الطويل

ب-تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له

ج-وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

د-تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبق

واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة :

أ-شروع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع

ب-تبني أساليب تنمي الاتجاهات الابداعية وتشجيعها

ج-رفض الصراعات و عدم تفهمها

د-الاستثمار في البحث طويل الأجل

أ-نشر قيم الابتكار والإبداع

ب-تشجيع الاتجاهات الإبداعية

ج-الاستثمار في البحث طويل الأجل

د-الاستثمار في البحث قصير الأجل

من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع :

أ-الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

ب-الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر

ج-انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

د-الحكم المسبق على أفكار الآخرين

أ-التمسك بالنمط التقليدي في الآراء (المعوقات الشخصية)

ب-انعدام الثقة بين الادارة والعاملين (المعوقات التنظيمية)

ج-الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

أ-التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

ب-انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

ج-الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

د-انعدام الثقة بين الإدارة والعملاء

تعتبر أساليب التعليم المرتكزة على التفقن والحفظ أحد معوقات الابداع

أ-التنظيمية

ب-الشخصية

ج-الاجتماعية

د-الذهنية

غالبًا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع:

أ-الشخصية

ب-الاجتماعية

ج-التنظيمية

(١-٣٩)

د-التعليمية

من أهم المعوقات الشخصية للإبداع :

أ-التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

ب-انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

ج-الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

د-لا توجد الإجابة الصحيحة

اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع :

اصدار الاحكام المسبقة على الافكار تصنف ضمن معوقات الابداع:

أ-الشخصية

ب-التنظيمية

ج-الاجتماعية

د-النظرية

واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع :

أ-الالتزام الحرفي بالقوانين

ب-غياب القيادة الإدارية المؤهلة

ج-انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

د-السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء (المعوقات الشخصية)

غياب القدرة الإدارية المؤهلة يصنف ضمن معوقات الابداع :

أ-التنظيمية

ب-الشخصية

ج-الاجتماعية

د-الإستراتيجية

المحاضرة ١٣ / ١٤ : مراجعه من المحاضرة الاولى الى الثانية عشر

الاسئلة شاملة جميع نماذج دكتور المقرر (١٢ أترام)

دعواتي لكم بالتوفيق ،،

ربي لاتحرم اخي من الجنة إنك انت الغفور الرحيم ..

اللهم املاً قبره بالرضا والنور والفسحة والسرور اذكروه بالدعاء ..

وليَجبر الله غصة افتقادي .

أختكم ... marsella

آخر تحديث للملف بواسطة جوان } كتابة و حل نموذج ١٤٣٨-١ ورده جوربة

كتابة و حل النموذج ١٤٣٨-٢ أم حنان

كتابة أسئلة الترم الصيفي لعام ١٤٣٨ , Zarina , shime ، جنون احساس

التحديث الاخير ١-٣٩♥ Zainab habib