

حل اسئلة السلوك التنظيمي للفصل الاول ١٤٣٩هـ نموذج E

١- ضمن خطوات الادراك ، الانتقاء من بين المعلومات المخزنة واعطائها معنى يأتي ضمن المرحلة:

١. الثانية

٢. الرابعة

٣. الخامسة

٤. الثالثة

٢- الكائن الانساني الذي يكتسب اللغة والافكار والقيم التي تكسبه طابعه الشخصي هو:

١. الكائن الانساني الذي يولد شخصا

٢. الكائن الانساني الذي يولد اجتماعيا

٣. الكائن الانساني الذي يولد فردا

٤. الكائن الانساني الذي يولد انطوائيا

٣- التعيين على اساس الجدارة يصنف ضمن مبادئ:

١. نظرية العلاقات الانسانية

٢. المنهج البيروقراطي

٣. نظرية مبادئ الادارة

٤. نظرية (X,Y)

٤- يهتم السلوك التنظيمي الوسطي بدراسة:

١. قيم وميول الافراد

٢. الابداع التنظيمي

٣. الجماعة وخصائصها

٤. العلاقات الرسمية

٥- يصنف تسهيل عملية الالتزام الجماعي ضمن:

١. مبادئ ثقافة المنظمة

٢. اهداف ثقافة المنظمة

٣. اهمية ثقافة المنظمة

٤. استراتيجيات ثقافة المنظمة

٦- واحدة من الاتي ، ليست من ايجابيات الصراع التنظيمي:

١. زيادة تماسك اعضاء الجماعة

٢. الدفع نحو الابتكار

٣. زيادة درجة التعلم التنظيمي



٤. زيادة تفكك التنظيمات الغير رسمية

٧- حسب كارل يونج الشخص الانطوائي المفكر غالبا مايكون:

١. غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية

٢. لاهتم بالواقع

٣. غارق في الاحلام

٤. يتأمل المحسوسات والمناظر الطبيعية

٨- واحدة من الاتي ليست من خصائص الجماعة المتماسكة:

١. العلاقات الودية بين افراد الجماعة

٢. الاتصال المستمر بين افراد الجماعة

٣. قبول للمجتمع بالجماعة

٤. الاستمرار في نشاط الجماعة

٩- قيمة توقعات الفرد من المكافآت تصنف ضمن:

١. الخصائص الرئيسية للدافعية

٢. محددات الجهد المبذول للدافعية

٣. الخصائص الثانوية للدافعية

٤. محددات درجة الدافعية

١٠- ضمن مكونات الاتجاه (ميل الفرد للتصرف بشكل معين اتجاه موقف معين) يرتبط بالمكون:

١. السلوكي

٢. الادراكي

٣. الشعوري

٤. العاطفي

١١- من المبادئ الاساسية للتعلم:

١. وجود مانع للتعلم

٢. وجود دافع للتعلم

٣. وجود نسيان للتعلم

٤. وجود بديل للتعلم

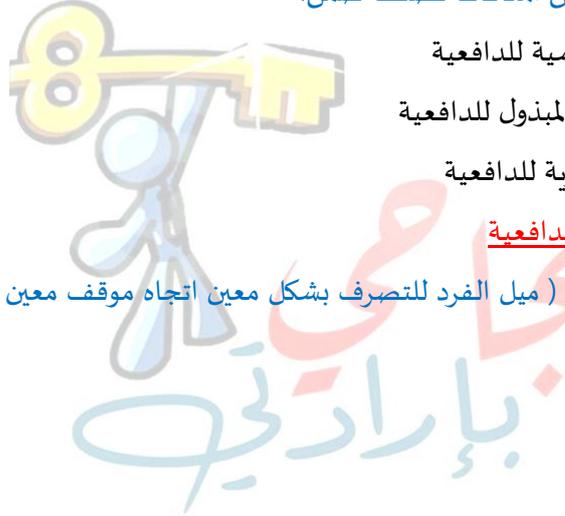
١٢- غالبا ماتسهم القيم في احداث:

١. التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

٢. التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة به

٣. التوازن النفسي للفرد مع البيئة المحيطة به

٤. التوازن المادي للفرد مع البيئة المحيطة به



١٣- ترى نظرية (ثورنديك) ان الكائن الحي يكتسب المهارات عن طريق:

١. تقليد الاخرين

٢. المحاولة والخطأ

٣. تكرار السلوكيات النافعة

٤. تكرار السلوكيات الضارة

١٤- ضمن علاقة الادراك بالاحساس:

١. الاحساس اكثر شمولاً من الادراك

٢. لا توجد علاقة بين الادراك والاحساس

٣. الادراك جزء من الاحساس

٤. الادراك اكثر شمولاً من الاحساس

١٥- حسب كارل يونج ان الفرد الانطوائي الحسي غالباً ما يكون:

١. نظري غير مبالي بالناس

٢. سريع في الحكم دون ادلة

٣. يتأمل المحسوسات والمناظر الطبيعية

٤. منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

١٦- وضع قواعد صارمة للعمل ، يصنف ضمن سلبيات:

١. الادارة التنظيمية

٢. العلاقات الانسانية

٣. المنهج البيروقراطي

٤. الادارة العلمية

١٧- بالنظر الى ان علم السلوك التنظيمي يتمثل في الدراسة العلمية للسلوك، وبالتالي فهو:

١. بالعرض المنظم للسلوك

٢. بالعرض الغير منظم للسلوك

٣. بدراسة ما ينبغي ان يكون عليه السلوك

٤. بدراسة ما لا ينبغي ان يكون عليه السلوك

١٨- ضمن محاولة فهمنا للحقيقة او الواقع نحن:

١. نرى الحقيقة ونفسر مانراه عكس ذلك

٢. ننظم انطباعاتنا الحسية من اجل اعطاء معنى لما يدور خارج بيئتنا

٣. لا نرى الحقيقة بل نفسر ما نراه على انه الحقيقة

٤. ننظم انطباعاتنا الحسية من اجل اعطاء معنى لما يدور داخل بيئتنا

١٩- الفرد الذي يرى نفسه قادر على تحديد مصيره هو:



١. فرد صاحب مركز الضبط الداخلي

٢. فرد صاحب مركز الضبط العقلي

٣. فرد صاحب مركز الضبط الخارجي

٤. فرد صاحب مركز الضبط النفسي

٢٠- من اهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية:

١. ان العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين

٢. ان العوامل الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

٣. ان التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد

٤. ان التنظيمات الغير رسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد

٢١- واحدة من الاتي ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات:

١. زيادة التخصص وتقسيم العمل

٢. الاستفادة من اقتصاديات الحجم

٣. القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

٤. عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

٢٢- تشمل ثقافة المنظمة:

١. معتقدات يشترك فيها اعضاء التنظيم

٢. اهداف يتفق عليها اعضاء التنظيم

٣. استراتيجيات يلتزم بها اعضاء التنظيم

٤. افكار يناقشها اعضاء التنظيم

٢٣- يمثل النسيان:

١. الوجه السلبي لعملية التعلم

٢. الوجه الايجابي لعملية التعلم

٣. الوجه المخفي لعملية التعلم

٤. الوجه الظاهر لعملية التعلم

٢٤- محاولة فرد او جماعة او منظمة تحقيق هدف دون اعاقه الطرف الاخر يسمى:

١. صراع

٢. منافسة

٣. حياد

٤. مشاركة

٢٥- ضمن مراحل تكوين الجماعات، يتعاون الافراد ويسود الاحترام بينهم في:

١. مرحلة التكوين والتشكيل

٢. مرحلة وضع المعايير

٣. مرحلة جس النبض

٤. مرحلة الانتهاء

٢٦- حول علاقة الدافعية بالسلوك نجد ان:

١. الدافعية ليست المحدد الوحيد للسلوك

٢. الدافعية هي المحدد الوحيد للسلوك

٣. لا علاقة بين الدافعية والسلوك

٤. الدافعية هي احد معوقات السلوك

٢٧- تعرف الاتجاهات على انها:

١. عاطفة مشبعة بالفكرة تعمل على تحريك السلوك

٢. حالة من التهيؤ النفسي المتعلم نحو الاشخاص

٣. حالة من التهيؤ الاجتماعي المتعلم نحو الاشخاص

٤. فكرة مشبعة بالعاطفة تعمل على تحريك السلوك

٢٨- الفرد الذي يميل الى سلوكيات الاقناع، يصنف حسب سبرانجر ضمن النمط:

١. الجمالي

٢. الديني

٣. الاجتماعي

٤. السياسي

٢٩- تعرف القيم على انها:

١. توجهات تحدد معايير الفرد

٢. معايير تحدد معتقدات الفرد

٣. اهداف تحدد معتقدات الفرد

٤. معايير تحدد توجهات الفرد

٣٠- التعلم هو التغيير في السلوك بحيث يكون:

١. مطلقا نسبيا

٢. مطلقا دائما

٣. دائما نسبيا

٤. دائما مطلقا

٣١- ضمن استراتيجيات التعلم، منع حافز سلبي عن الموظف سامي هدفه:

١. اخماد السلوك

٢. تعزيز السلوك

٣. اضعاف السلوك

٤. نسيان السلوك

٣٢- ارتباط الشخصية بالزمن يصنف ضمن:

١. صفات الشخصية

٢. مبادئ الشخصية

٣. مكونات الشخصية

٤. نظريات الشخصية

٣٣- ضمن مرحلة الشعور بالصراع:

١. يقبل التعاون بين اطراف الصراع

٢. يختلف اطراف الصراع على معايير تقييم الاداء

٣. يقوم كل طرف بتحليل الاحداث واعداد سيناريوهات

٤. يختلف اطراف الصراع على الاهداف والاولويات

٣٤- المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد تصنف ضمن العوامل المسببة:

١. لقوة الذاكرة

٢. للنسيان

٣. للتذكر

٤. لفقدان الذاكرة

٣٥- تتمثل الأنا في:

١. نظرة الشخص الى الواقع المعنوي

٢. الجانب المثالي في الشخصية

٣. الجانب اللاشعوري من الشخصية

٤. نظرة الشخص الى الواقع المادي

٣٦- واحدة من الاتي ليست من التحديات التي تواجه المديرين وتدفعهم الى استخدام التنظيمي :

١. ادارة العمالة متعددة الخلفيات في البلد الواحد

٢. الاتجاه لتحسين وادارة الجودة الشاملة

٣. الاتجاه لتحسين مهارات الافراد

٤. ادارة عمالة متماثلة الثقافات في ظل العولمة

٣٧- غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على مدى ادراك اطراف الصراع:

١. لاهدافهم من الصراع

٢. لنتائج الصراع

٣. للوقت المطلوب للصراع

٤. للجهد المطلوب للصراع

٣٨- اتساع الاطار الفكري المرجعي يصنف ضمن خصائص الجماعة:

١. المغلقة

٢. الاجبارية

٣. المفتوحة

٤. الاختيارية

٣٩- واحدة من الاتي ليست ضمن الفروض التي وضعها كلوكهن لتفسير اختلاف القيم :

١. استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية

٢. استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية

٣. استمرار الاتفاق للناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

٤. استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

٤٠- من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد على :

١. مدى وجود اللاتدعيم لعملية التقليد

٢. السيطرة على النموذج المقلد

٣. استيعاب النموذج المقلد

٤. الفرد على اثاره النموذج محل التقليد

٤١- ضمن معوقات الادراك ، يتمثل الاسقاط في قيام الفرد:

١. يوصف الاخرين بالجانب السيء من مشاعره او خصائصه

٢. باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الاخرين

٣. بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط

٤. بتصنيف الاشياء بناء على ما يدركه

٤٢- حسب كارل يونج الشخص الانبساطي الحدسي غالبا ما يكون:

١. واقعي

٢. ذو تعبير انفعالي

٣. مقتحم

٤. سطحي التفكير

٤٣- دراسة السلوك التنظيمي:

١. تقلل من الاعتماد على الحدس

٢. تزيد من الاعتماد على الاحكام الشخصية
 ٣. تزيد من الاعتماد على الحدس
 ٤. تقلل من امكانية تكوين الآراء الصحيحة على الافراد
- ٤٤- اصدار الاحكام المسبقة على الافكار تصنف ضمن معوقات الابداع:

١. التنظيمية
٢. الاجتماعية
٣. النظرية
٤. الشخصية

٤٥- المدرسة التي ترى ان اسباب الصراع متعددة الامر الذي يتطلب دراستها وتحليلها هي:

١. المدرسة الموقفية
٢. المدرسة السلوكية
٣. المدرسة التقليدية
٤. المدرسة الحديثة

٤٦- النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للانسان وميله الى العيش مع بني جنسه هي نظرية:

١. التقارب المكاني
٢. التبادل
٣. التوازن
٤. القطيع

٤٧- صعوبة حصر ودراسة العادات يصنف ضمن الانتقادات الموجهة الى تعريف الشخصية:

١. الشخصية كتنظيم داخلي
٢. الشخصية كتنظيم خارجي
٣. الشخصية كاستجابة
٤. الشخصية كمثير

٤٨- واحدة من الاتي ليست من مقترحات ماكيلاند ل تنمية دوافع الانجاز لدى الافراد:

١. سعي الفرد للحصول على التغذية المرتدة
٢. تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات
٣. سعي الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

٤. سعي الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين

٤٩- حسب تصنيف سيرانجر يعد انكار الذات من سلوكيات النمط:

١. الاجتماعي

٢. الاقتصادي

٣. الديني

٤. النظري

٥٠- ضمن نظرية التعلم الشرطي التقليدي يتم فيه الربط بين المثيرين:

١. الشرطي وغير الطبيعي

٢. غير الشرطي والطبيعي

٣. غير الطبيعي والشرطي

٤. الطبيعي والشرطي



الحلول: الندى الخالد & ♥ Zainab habib

نجمي
بإرادتي