النظرية التي أدت الى الفهم أن كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة هي:

نظرية البيئة

نظرية البيئة الكلية

نظرية التعلم

نظرية تكاليف المعاملات

```
المدرسة التي لا تعترف الا بالسوق كآلية لتخصيص الموارد هي المدرسة:
                                                                           الظرفية
                                                                           التقليدية
                                                                         الاقتصادي
                                                                  الكلاسيكيه الجديدة
النظرية التي تريد أظهار ان المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق أفضل من غيرها من
                                                                    المنظمات هي:
                                                                     نظرية الوكالة
                                                                نظرية حقوق الملكية
                                                                    نظرية المنظمات
                                                                      نظرية الادارة
           النظرية التي تريد اعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة من جديد هي:
                                                                      نظرية الوكالة
                                                                نظرية حقوق الملكية
                                                                    نظرية المنظمات
                                                                     نظرية الادارة
                              حسب نظرية حقوق الملكية فأن المؤسسات تساعد على:
                                                                     تحسين الفعالية
                                                                   رفع حجم الملكية
                                                               تحسين نوعية الملكية
                                                                 تحسين اداء الادارة
```

النظرية التي تبحث كيف تحل اشكالية الانتهازية في المؤسسة هي:

نظرية الوكالة

نظرية حقوق الملكية

```
نظرية المنظمات نظرية الادارة
```

النظرية التي يرجع اصلها النظري الى فصل الملكية عن الادارة هي:

نظرية الوكالة

نظرية حقوق الملكية

نظرية المنظمات

نظرية الادارة

حسب نظرية simon فانه يجب:

الاكتفاء بالحل المرضي

الاعتماد على الرشد المطلق للافراد

تعظيم منفعة الافراد بالبحث عن الحلول المثلى

استعمال الذكاء للوصول الى الحل الامثل

يرى Cyert وMarch أن المؤسسة عبارة عن نظام:

عقلائي

مغلق

يتحرك

جامد

يرى Cyert وMarch أن:

الجماعة تحتاج الى قائد

المؤسسة لها ذاكرة

الفرد يحتاج الى تحفيز

القيادة توجه الافراد

من جاء بالتصور الذي مفادة ان "هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما:

March y Cyert

Lawrence J Lorsch

Burns 3 Stalker

Berle J Means

حسب نظرية الظرفية:

تتوقف هيكلة المنظمة على ظروف الادارة

تأتى استراتيجية المنظمة وفقا لهيكلتها

تأتى هيكلة المنظمة وفقا لأستراتيجيتها

ترتبط هيكلة المنظمة بالظروف التي تواجهها

تعتبر نظرية الظرفية حجم المنظمة واحدا من:

العوامل الظرفية الخارجية

العوامل الظرفية الجانبيه

العوامل الظرفية الداخليه

العوامل الظرفية غير المهمه

تعتبر نظرية الظرفية التكنولوجيا واحدا من:

العوامل الظرفية الخارجية

العوامل الظرفية الجانبيه

العوامل الظرفية الداخليه

العوامل الظرفية غير المهمه

حسب نظرية المعاملات فأن المؤسسة توجد وتنمو

طالما معاملاتها تتم بتكاليف منخفضة

ما دامت تكاليفها اقل من تكاليف المنافسين

ما دامت تكاليفها اقل من تكاليف المنافسين المباشرين

ما دامت تكاليفها اقل من تكاليف المعاملات

من أهم ما جاء به Williamson:

حقوق الملكية

عقد الوكالة

العقود غير التامه

فصل الملكية عن الادارة

حسب فأن حجم المؤسسة تحدده:

حجم مبيعات المؤسسة

قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات

قدرة المؤسسة على استيعاب المنافسه

قوة الميزة التنافسية للمؤسسة

```
الاصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في انشطة اخرى هي:
```

الرأس مال غير المادي للمؤسسة

اصول قابلة لأعادة الانتشار

اصول طويلة المدى

اصول واسع الاستعمال

الاصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في انشطة اخرى:

اصول ذات خصوصية

اصول محدودة الاستعمال

الرأسمال غير المادي

اصول قصيرة المدة

يرى Williamson انه كلما زاد تكرار المعاملة كلما:

ارتفعت درجة اليقين وقلت المخاطر

ارتفع الارتباب وزادت المخاطر

قلت درجة اليقين وقلت المخاطر

قل الارتباب وقلت المخاطر

بالنسبة لـ simon نظرية المنظمات هي نظرية:

للعمل

لتطور المنظمات

حول تاريخ المنظمات

للقرار

```
من أهم ماجاءت به نظرية الوكالة:
```

خارطة الطريق للوكيل

حقوق الوكيل

عدم تناظر المعلومات

انتهازية الموكل

من ضمن المخاطر التي قد تعرض لها ملكية الموكل حسب نظرية الوكالة:

انتهازية الوكيل

فصل بين الملكية والادارة

عدم تطور المنظمات

فشل الادارة

حسب نظرية الوكالة ومن اجل حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

رفع مكافأة الوكيل

تقليص تكاليف الوكيل

منح الوكيل اسهم يكون شريكاً في المنظمة

ابرام عقد

التكاليف التي تتحملها المؤسسة من اجل حث الوكيل لخدمة الملاك هي:

تكاليف الوكيل

تكاليف الوكاله

تكاليف المعاملات

تكاليف الملاك

```
حسب نظرية تكاليف المعاملات فأن أخفاق السوق:
```

يبرر خفض تكاليف المنظمة < اعتقد ولكن مو متأكد

يؤدي الى زيادة تكاليف المنظمة

يبرر ظهور السوق

يساهم في خروج المؤسسات من السوق

النظرية التي ترى أن المبادلات التي تتم بين الافراد (وغير الافراد) وهي في الواقع تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالاشياء التي يتبادلونها هي:

نظرية الوكالة

نظرية حقوق الملكية

نظرية المنظمات

نظرية الحقوق الادارية

بالنسبة لنظرية تكاليف المعاملات فأن المؤسسة هي:

بديل للسوق

مكملة للسوق

جزء من السوق

خارجه عن السوق

من أهم اسهامات Weber انه فرق بين:

الحكم والسلطة

الادارة والملكية

الادارة والسلطة

الادارة والحكم

مما توصل الية Max weber أنه:

يدافع على السلطة الكاريزمية

يحبذ السلطة التنفيذية

يرفض السلطة الكاريزمية

يرفض السلطة العقلية

يرى weber ان التنظيم الافضل للمنظمات هو:

الادهوقراطية

البيروقراطية

الديموقراطية

الاوتوقراطية

من أهم ما اضافة Kurt LEWIN لنظرية النظم:

حركية الجماعات

تحفيز الافراد

الاتصال الفعال

التحفيز الحديث

يرىKurt LEWIN ان القيادة الديمقراطية:

تتميز بنتائج افضل من غيرها

تتميز بسرعه تحسين الاداء

لا تضمن دائما نتائج افضل من غيرها

تضمن دائما رفع الانتاج

من أهم اسهامات Chris ARGYRIS في نظرية المنظمات

السلطة المتعلمة

السلطة الذكية

السلطة المتطوره

السلطة الرشيدة

المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها وتستطيع الاستفاده مما اكتسبته:

المنظمة المتعلمة

المنظمة الذكيه

المنظمة المتطوره

المنظمة الرشيدة

ليس من أهم العناصر التي تمكن من فهم المتطورات الحديث بالمنظمات:

العناصر التكنولوجيه

العناصر الاقتصادية

العناصر الاجتماعية

العناصر السياسية

يرى ZARIFIAN أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي:

تحسن مستوى تأهيل افرادها

تفهم تقلبات البيئة

تغتنم فرص البيئة

تتفادى مخاطر البيئة

من منطلقات علماء الاجتماع ان المنظمة عباره عن:

مجال معاملات

شيء طبيعي

ارادة سياسية

بناء اجتماعي

يعتبر علماء الاجتماع انه يوجد:

عدد كبير من الافراد في المنظمات

مجتمع كبير في المنظمات

مكان للحرية في المنظمات

وقت للتوفير في المنظمات

حسب علماء الاجتماء فأن:

الفاعلين يحددون المشكله

المشكله تحدد الفاعلين

الفاعلين يحددون الاستراتيجية

الاستراتيجية تحدد الفاعلين

مجموعه من السلوكات الثابته التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم

تعطى فكرة عن تطور النزاعات داخل المنظمة

تساعد على فهم رؤية المنظمة

تسمى استراتيجية

تساعد علىي قراءة اهداف المنظمة

تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة من اجل ضمان تشغيلها الى:

قواعد عاديه وقواعد خاصة

قواعد رسمية وقواعد غير رسمية

قواعد ثابته وقواعد متغيرة

قواعد استراتيجية وتكتيكية

قواعد رقابة عمل الافراد في المنظمات هي عباره عن:

قواعد خاصه

قواعد رسمية

قواعد غير رسمية

قواعد استراتيجية

يكتفى اصحاب الفكر التايلوري بالقواعد:

الخاصة

غير الرسمية

الرسمية المكتوبة

الاستراتيجية

تحد الاستراتيجيات السلوكية للفاعلين تبريرها في:

الحكم والثقافه

السلطة والتسلط

الاداره والتوجيه

العقل والمنطق

```
حسب مقاربة الفاعلين، لا ترتبط السيطره بالشخص نفسه وأنما ترتبط ب:
```

الموارد التي هي في متناوله

مكانته في المنظمة

كل ماسبق

لاشيء مما سبق

في نظرية النظم، كل جزء في النظام هو ايضا:

عنصر استراتيجي

نظام

وحده تشغيلية

مشكلة

النظام عباره عن مجموعه من نظم:

صغيرة

كبيرة

غير ثابته

متحركه

في نظرية النظم، لفهم الكل نحتاج الى فهم:

الاجزاء

العلاقه فيما بين الاجزاء

علاقة الاجزاء ببيئتها

كل ماسبق

النظام الذي يتميز بدرجه عاليه من الاستقلالية هو:

النظام المفتوح

النظام المغلق

النظام المتحرك

كل ماسبق

تصوير وكتابة الاسئلة (فهد السويلمي)