

تلخيص المحاضرات المباشرة الأربعة لمقرر اخلاقيات الأعمال

اخلاقيات 1

- 1- بداية : كل ما هو موجود بالمحتوى هو داخل اطار الاختبار
 - 2- التواريخ والمصطلحات والشروط ..
 - القيم والمعايير الاجتماعية الاخلاقية
- الاخلاقيات لاكتسب لان الانسان له انتماءات ومبادئ وقيم خاصة
- تحدث عن الفرق بين الاخلاق والاخلاقيات بالنسبة للفرد والمجتمع والفرق بين المهنة والحرفة والوظيفة

- القيم قد تكون فردية وقد تكون مجتمعية ..
البيئة لها دور في تنمية اخلاقيات الفرد
والفرق بين السلوك الحازم والسلوك غير الحازم ..
-تحدث عن الانضباط والالتزام الوظيفي والذاتي
والفرق بين الانضباط والالتزام
مجالات الانضباط وانعدام الثقة واثارها ..
-قبيلة التونغا >> سؤال من الطالبات:

- اذا لم تتألم لاتربح
اذا لاتتنازل لاتحقق اهداف
اذا لاتخسر لاتربح
كان هذا مبدأ قبيلة التونغا
ان يصارع صفيين من ابناء القبيلة
يتعرض للضرب بأداة بها مسامير
لا بد له من الصمود ..
ليستحق الالتحاق بركب الزواج ..
سؤال >>

- هل الاخلاقيات تكتسب بشكل مطلق !
الاخلاق لن تكتسب ابدا لانه ولد في بيئة قاسية
الاخلاقيات شئ جديد نتعلمه
قبيلة التونغا (التعذيب متعة والقتل مجد) والماساي يبررون ع رجولتهم بقتل اسد

هذه هي الحياة القاسية ..
التي لم تمكنهم من الالتزام بالاخلاقيات ..
التمدن والاسلام هو الذي قاد الأمم الى التزام تعاليم وقوانين اخلاقية ..
-تحدث ايضا عن المركزية واللامركزية
وانه مربوط بطبيعة نشاط المؤسسة ..

محاضرة 2

سؤال من الطالبات :

تباين الاحكام ومعنى السلوك في المجتمعات الانسانية
وهنا مختلف في اقوالهم حول هذه العبارة
منهم من يقول دائما ومنهم من يقول احيانا ماهو القول الراجح ولماذا ؟
تباين احكامنا عن السلوك دائما وليس احيانا ..
دائماً هناك اختلاف للحكم على سلوك الناس لان نحن آتون من ثقافات مختلفة ..
البيئة والتقاليد تعتبر ثقافة مختلفة من بلد لآخر ..
المسؤولية الاجتماعية الشئ الهام
انها تحقيق التغيير لجميع من يعمل في المنظمة
 واصحاب المصالح ..
مثل العاملون الزبائن المنافسون البيئة الحكومة ..
لايجب خلط الاوراق بين المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي .. او العمل الخيري ..
ثم انتقل الدكتور الى تدريين السلوك والقيم ..
وكيفية وضع مدونة للقواعد والسلوك ..
السلوك العدواني :
الانجاه السلوكي والاتجاه المعرفي هما مدرستين
السلوكية تعتقد انه يمكننا تفهم سلوك الانسان بالعوامل البيئية ...
اما المعرفي ينطلق من الداخل للخارج لفهم الانسان ..
السلوك العدواني :
الغائب الحاضر هو انسان حاضر جسديا غائب معنويا ..

رواتب القرصنة : هم سراق ، الموظف الذي يسرق راتب اخر لموظف والانحراف في الانتاج هو غياب موظف عن العمل وبالتالي لن يكون الانتاج كما يجب .
(العودة للمحاضرة السادسة)

المحاضرة الرابعة
النسب المئوية والاحصائية مطالبين فيها ..
الحقب الزمنية ايضا ..
محاضرة 14 معنا ..

المسؤولية الاجتماعية وحقوق الموظفين
لن يسألنا بالمصطلحات الانجليش .. للمعرفة فقط ..
علينا معرفة الفرق بين سكينر وفيشر الاثنين سلوكيين لكن احدهم اكثر حدة (سكينر)
متطرف في المدرسة السلوكية ..

تطرق الدكتور الى مثل (لايحكم ع الكتاب من عنوانه)
حيث ان مضمون الانسان هو اساس الحكم الموضوعي عليه وليس المظهر الخارجي ..
الفرق بين الاخلاقيات والسلوك
السلوك هو ماتستطيع من خلاله الحكم على اخلاقيات الانسان ..
السلوك هو البوابة الرئيسية للحكم على الاخرين ..
<<

اخلاقيات 3

• في الثقافة التنظيمية وأخلاقيات الاعمال
يعتبر مورغن الثقافة في مفهوم مورغن 1999
سجن للعقل <<<
تكون بمثابة برمجة لثقافة سلوكية محددة
من الصعب التخلي عنه (الطبع يغلب التطبع)
يصبح عادة ..
وحسب اوشتيد 1494
الثقافة تؤثر على سلوك الناس من خلال اربعة محاور:

ويعطي اوشتيد للقيم دورا محوريا مقارنة مع الجوانب المحورية الاخرى (الرموز والابطال والطقوس ..)

. الثقافة ليست جريمة وانما مهمة والمنظمة التي لاتعترف بالثقافة هي منظمة فاشلة < عند الدكتور (:

. الطقوس والقصص هي محفزات للمنظمة وموظفيها ..
تكون بمثابة تحديات للواقع ..

الطقوس تطوير شعور للانتماء بالشركة

. تحدث عن الحكم المسبق والحكم ضمن قوالب جاهزة ..
عادة تكون خاطئة ..

القوالب الجاهزة هي صور نمطية فير موضوعية ..

ليست بصور شخصية عكس الحكم المسبق ..

مالفرق بين السقف الزجاجي والجدران الزجاجية ..

السقف الزجاجي : حاجز غير مرئي يمنع النساء من الارتقاء في السلم الهرمي <<

حين يكون الارتقاء فهو سقف زجاجي لان الارتقاء عمودي

عكس الجدران افقية <<

. مهارات الاتصال

عندنا الجماهيري :

هو بين مرسل واحد

او جماعه من مرسلي الرسالة يتواصلون مع جميع المتلقين .. ويكون شديد الضوضاء .

وداخل مجموعة: هنا يكون التواصل بين مرسل واحد او اكثر لفئة ما .. ويجب استهداف

قيم المجموعة ودوافعهم والوصول الى اهدافهم ، (مثل الدكتور وتواصله مع الطلبة

بهدف النجاح)

وبين عدة اشخاص : التواصل يقوم بين مرسل واحد ومتواصل واحد والرد يكون سريع

جدا ومباشر ..

استرسل الدكتور طويلاً في علامات التواصل اللفظي والجسدي ونبرة الصوت <<

الرجاء الرجوع للملخص.

اخلاقيات 4

ابتداءً بمراجعة الفصل الثالث عشر
قواعد السلوك والاعمال
المصداقية = الثقة بالنفس * الكفاءة ...

التأخير في احترام المواعيد
في مقابلة الاستقطاب خطأ فادح ..
الاهتمام بالمظهر الخارجي واختيار الملابس المناسبة
التنفس اثناء التوتر بالطريقة الصينية (التنفس البطني)
وهي $6 + 6 = 12$
6 شهيق
6 ابقاء الاوكسين و 12 زفير وهكذا ..
تحدث عن فائدتها .. قليلاً ..

<<

قبيلة التونغا < مبدأ الالم ..
قبيلة الماساي < بدون قتل اسد لايمكن الرجل من الزواج .

<<

الفرق بين الدافع الداخلي والدافع الخارجي للمدرسة السلوكية
وذكر الاتجاه المعرفي والمسالك التي ذكرت بالملخص ..

-هل هناك فرق بين الحوكمة والحوكمة الرشيدة ؟
لايوجد فرق بينهما ..

(الحوكمة والحوكمة الرشيدة)

مافهمت للهجته ارجعوا للمباشرة 4 الدقيقة 10 (:)

<

ذكر ان الاتصال بالقنوات الرسمية من الممكن ان يكون سلبي ومن الممكن ان يكون
ايجابي ..

الاعتراف بالخطأ مع عدم اكتشافه < ايجابي حتماً ..

<

- 1-اخلاقيات الأعمال تعني:
-القيم والمعايير الاخلاقية.
-احترام قواعد السلوك المعمول بها في الوسط المهني ..
-جنود الصراع الاصلي وكيفية الاقلاع عن ردود الفعل الوراثية .
-مجموعة الاخلاق .
الاخلاقيات الاعمال هي التي تكون بالمهنة .(الجواب الثاني)

2-استعمال الهاتف الجوال اثناء العمل :

- هو ضعف بالاخلاق
-ضعف بالاخلاقيات الاعمال
-ضعف في اخلاق المهنة ؟
الجواب : ضعف في اخلاقيات الاعمال
إذ لا يوجد شئ يسمى اخلاق المهنة ..
لا يوجد اخلاق المهنة إذ أن الاخلاق في كل مكان ..

3-المبدأ الاساسي للبقاء الذي يتلاءم مع عصرنا الحالي :
قبول السيطرة .

- التفكير فقط في تحقيق الاهداف .
-الانسحاب قبل فوات الأوان .
-القتل وتجنب التعرض للقتل .
-الانتصار وتجنب الهزيمة .
الجواب الاخير (الانتصار وتجنب الهزيمة)

4-اختلاف المبادئ ناتج عن اختلاف المفهوم :

- الذي نعطيه للقيمة .
-تباين في الاخلاقيات .
-اختلاف في الثقافات .
-اختلاف في العرق والجنس والدين .
الاجابة: المفهوم الذي نعطيه للقيمة ..
قد يكون انسان يعطي قيمة للعمل بنسبة 100 %
واخر يعطي قيمة للعمل بنسبة 10 %
لن يكون بالتأكيد لكلاهما نفس المبدأ في العمل ..

5-يغيب الشعور بالقلق بخصوص نقطة اخلاقية في وضعية ما وهذا ناتج عن :
-غياب مجموعة القواعد والمبادئ المجردة
التي يخضع لها الانسان في تصرفاته .
-البحث عن الشهرة .
-التخلي عن المركزية .
-التجرد من حب الذات .
الاجابة: البحث عن الشهرة .
إذ ان الشخص الباحث عن الشهرة هو في تحدي لكسب الثروة
لم يعد يشعر بالقلق ..قد تسقط اخلاقه ليصبح مشهوراً .او ثرياً
(فالغاية تبرر الوسيلة لديه) .

6-لايحتسب ضمن الانتماءات التي تناولها
إدغار موران 1973 :

-الانتماء البيولوجي .
-الانتماء النفسي .
-الانتماء الاجتماعي .
-الانتماء الذاتي .
الاجابة: الانتماء الذاتي .. لم تكن ضمن التصنيفات التي ذكرها للانتماءات ..

7-كل الحروب هي مسائل شرف في مفهوم (آلان ،سرنين،لافون ،1985)
وقد دامت حرب استمرت 800 سنة سميت هيلين
وكان سببها:

-التجاهل للقيم .
-الطاعة العمياء للقيمة .
-الميل الأولي الذي يشدنا نحو القسوى .
-المكيازيلية .
الاجابة: الطاعة العمياء للقيمة .
ممكن يفقد حتى المنطق ويندم على اشياء عملها ..

- 8- الاخلاقيات تحكم فيها :
- نفس الانسان .
 - المعايير العالمية المرجعية .
 - كل ماحدد مسبقاً .
 - المعرفة العامة .
- الاجابة : النفس أو نفس الانسان ..

- 9-النشاط الذهني والجسدي هو ركن من اركان :
- العمل .
 - الحرفة .
 - التدريب .
 - الوظيفة .
- الاجابة : العمل ..

- 10- اوضح دارن شميدت و باري بونز في دراستهما ان قيم المجتمعات ذات تأثير مباشر
- على قيم الفرد والمنظمة .
 - على قيم الفرد فقط .
 - على قيم المنظمة والمدير .
 - على قيم الفرد و المدير .
- الاجابة: على قيم الفرد والمنظمة .