حل اسئلة السلوك التنظيمي لعام ١٤٣٨ الفصل الثاني

١- غالباً ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على مدح المدير للموظف (سامي) عند:

- A. عدم نقله لإخبار العاملين بعد ن كان ينقلها
- B. عدم نقله لإخبار العاملين بعد كان لا ينقلها
- C. نقله لإخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- D. نقله لإخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

٢- حسب (روكيتش) القيم التي تعتبر وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي ..:

- A. القيم الجماعية
- B. القيم الثانوية
- C. القيم الأولية
- D. القيم الوسيطة

٣- من خصائص الجماعة :

- A. انها تتيح للفرد فرصة التطور
- B. انها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- C. ان يكون لدى الافراد الادراك الفردي لوحدهم
- D. ان تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس

٤- تنقسم الجماعات الي جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار:

- A. دوافع الانتماء
- B. طبيعة السلطة
- C. الحجم
- D. طبيعة التكوين

٥- غالباً ما يحدث الصراع بين الافراد او بين الجماعات في المنظمة عند .. مو واضح الكلمة :

- A. إعاقة الطرف الاخر عن تحقيق أهدافه
- B. التنافس مع اطراف الاخر
- C. تحقيق أهدافه
- D. اشباع حاجاته

٦- واحدة من الاتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للابداع :

- A. الالتزام الحر في بالقوانين
- B. غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- C. انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- D. السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء

٧- تحدد ثقافة المنظمة كل من ..

- A. شكل تصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- B. شكل تصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- C. شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية
- D. شمل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

٨- من خصائص المنظمة المبدعة ..

- A. الاستثمار في البحث على المدى القصير
- B. تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- C. وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- D. مو واضح بتصوير

٩- يميل الفرد الي ادراك المثبرات ..

- A. غير المتميزة والمتكررة
- B. المتميزة و المتكررة
- C. المتميزة وغير متكررة
- D. غير المتميزة وغير المتكررة

١٠- ضمن خطوات عملية الإدراك, تسجيل المعلومات وتنظيمها يأتي ضمن

- A. الاولي
- B. الثانية
- C. الثالثة
- D. الخامسة

١١- تصنيف لغة التنظيم ضمن وسائل نقل ..

- A. ثقافة المنظمة
- B. الصراع التنظيمي
- C. الدافعية
- D. الإدراك

١٢- من أهم المعوقات الاجتماعية للأبداع..

- A. التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- B. انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- C. الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- D. انعدام الثقة بين الإدارة والعملاء

١٣- طبيعة العلاقة بين الإحساس والادراك هي ان..

- A. الإحساس جزء من الادراك

- B. الإدراك جزء من الإحساس
C. الإحساس هو الإدراك
D. لا علاقة بين الإحساس والإدراك

١٤- حسب نظرية التعلم الاجتماعي..

- A. يتجه الفرد الي تكرار السلوكيات النافعة
B. يتجه الفرد الي تجنب السلوكيات الضارة
C. يتعلم الفرد بالمحاولة والخطأ
D. يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الاخرين

١٥- عملية انتاج أفكار جديدة تصنف..

- A. كقدرة إبداعية
B. كسلوك ابداعي
C. كفكرة إبداعية
D. كرؤية إبداعية

١٦- التبصر واستنارة الأفكار يندرج ضمن مراحل عملية (مو واضحة)

- A. الاولى
B. الثانية
C. الثالثة
D. الرابعة

١٧- واحدة من الاتي ليست من محددات درجة الدافعية لدي الافراد

- A. المستوى الحالي للطموح
B. المستوى الحالي للجهد المبذول
C. المستوى الحالي للتفكير
D. المستوى الحالي للإشباع

١٨- تصنيف حاجة الفرد الي الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن..

- A. الحاجة الي التقدير
B. الحاجات الفسيولوجية
C. الحاجات الاجتماعية
D. الحاجة الي اثبات الذات

١٩- يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن .

- A. الاسقاط
B. الدفاع الإدراكي
C. تأثير الهالة

D. التنميط

٢٠- يتمثل الإسقاط في ان ..

- A. يعزى الفرد الجانب السيئ من خصائصه الى شخص اخر
- B. يرشح الفرد المعلومات المؤلمة
- C. يستخدم الفرد خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام
- D. يركز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه

٢١- تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية ...

- A. شعور احد اطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي
- B. غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى اطراف الصراع
- C. رغبة طرفي الصراع في التفاوض لانهم متعادلين
- D. شعور احد الأطراف الصراع بقوة موقفه التفاوضي

٢٢- المدرسة التي ترى ان الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملان الإنسانية

- A. العلمية
- B. السلوكية
- C. الموقفية
- D. التقليدية

٢٣- الفرد الذي يركز على العمل او على الإنجاز غالبا ما يكون لديه توجه نحو

- A. النشاط
- B. العلاقات
- C. الزمن
- D. المكان

٢٤- واحد من الاتي لا تدخل ضمن مصادر الاتجاهات

- A. طريقة التفكير
- B. الخبرة
- C. الجماعات
- D. المنفعة

٢٥- عندما يفسر الافراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة (مو واضح) العامل المؤثر على

إدراكهم هو ..

- A. الحالة النفسية الراهنة
- B. الاتجاهات والفهم
- C. الحب والكراهية
- D. النسق الإدراكي

٢٦- تزداد المعوقات الادراكية عند الفرد عندما..

- A. يعتمد على المعلومات الدقيقة
- B. **يعتمد على المعلومات المطابقة لرأية**
- C. يزيد من عدد مرات المشاهدة
- D. يعتمد على العديد من مصادر المعلومات

٢٧- ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على ..

- A. سمات الواقع المادي الذي يوجد فيه للفرد
- B. سمات الواقع الاجتماعي الذي يوجد فيه للفرد
- C. سمات الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- D. **السمات المميزة للفرد وغيره.**

٢٨- حسب (كارل يونج) الفرد المنسجم مع عالمة الداخلي..

- A. انطوائي حسي
- B. **انطوائي وحداني**
- C. انطوائي حدسي
- D. انطوائي تفكيري

٢٩- واحدة من الاتي ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني

- A. كثرة أسباب السلوك
- B. لكل سبب حل خاص
- C. **ثبات أسباب السلوك**
- D. تنوع أسباب السلوك

٣٠- منظمات الاعمال لها قدرة على التعامل مع..

- A. لبيئة الداخلية مقارنة بالأفراد
- B. الافراد مقارنة بالبيئة الداخلية
- C. الافراد مقارنة مع البيئة الداخلية
- D. **البيئة الخارجية مقارنة بالأفراد**

٣١- واحد من الاتي ليست من المبادئ الأساسية للتعلم ..

- A. المشاركة الإيجابية
- B. وجود دافع للتعلم
- C. **وجود مانع للتعلم**
- D. وجود مكافأة مادية او معنوية

٣٢- من شروط العقوبات الفعالة ضرورة ...

- A. توجيه العقاب المرغوب فيه الي السلوك المرغوب فيه
B. توجيه العقاب الي السلوك غير المرغوب فيه
C. توجيه العقاب الي السلوك المرغوب فيه
D. توجيه العقاب غير المرغوب فيه الي السلوك المرغوب فيه

٣٣- ضمن مراحل تكوين الجماعات المرحلة التي تتميز بالاستقرار هي

- A. مرحلة التكوين والتشكيل
B. مرحلة وضع المعايير
C. مرحلة جس النبض
D. مرحلة الانتهاء

٣٤- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ..

- A. عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
B. انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة
C. مشكلات التنافس بين الجماعات
D. تسلط بعض افراد الجماعة

٣٥- النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته لا يحب العمل هي ..

- A. نظرية M
B. نظرية X
C. نظرية Z
D. نظرية Y

٣٦- الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في المنظمة يعد احد مبادئ نظرية

- A. التنظيم البيروقراطي
B. التنظيم الإداري
C. العلاقات الإنسانية
D. الإدارية العلمية

٣٧- ضمن التعلم الشرطي التقليدي يتم فيه الربط بين ..

- A. المثير الشرطي وغير الطبيعي
B. المثير الشرطي والطبيعي
C. المثير غير الشرطي والشرطي
D. المثير غير الشرطي وغير الطبيعي

٣٨- النظرية التي أدخلت إرادة الفرد وتصوراته الفكرية كوسيط بين المثير والاستجابة (مو واضح) التعلم

- A. الشرطي الفعال
B. الاجتماعي

C. الشرطي التقليدي

D. بالمحاولة والخطأ

٣٩- واحدة من الآتي ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي ..

A. تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

B. تماسك أعضاء الجماعة

C. تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات

D. غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

٤٠- يميل أطراف الصراع الي تبني استراتيجية الحل الوسط في الحالات التالية ..

A. عندما تكون القضية محل صراع بسيطة وغير مهمة

B. رغبة أطراف الصراع في التنازل

C. حالة تقدير احد اطراف الصراع لمشاعر وازاء الطرف الاخر

D. رغبة اطراف الصراع في عدم تصعيد الصراع

٤١- تعرف الشخصية كمثير بان لها

A. تأثير داخلي على الفرد

B. تأثير خارجي على الآخرين

C. تأثير داخلي على الآخرين

D. تأثير خارجي على الفرد

٤٢- الفرد الانبساطي الحدسي غالبا ما يكون ..

A. مغامر

B. ذو تعبير انفعالي

C. واقعي

D. سطحي التفكير

٤٣- الفرد الذي له اتجاه للامركزية في العمل , يصنف سلوكه ضمن ..

A. وظيفة المعرفة

B. وظيفة التعبير عن القيمة

C. وظيفة المنفعة

D. وظيفة الدفاع عن الذات

٤٤- قام هيرزبرج بطرح سؤالين على 200 مهندس احد اسئلته هو ...

A. متى شعرت باعلي مستوي من عدم الاحترام في عملك ؟

B. متى شعرت باعلي مستوي من عدم الولاء لعملك ؟

C. متى شعرت باعلي مستوي من عدم الثقة في عملك ؟

D. متى شعرت باعلي مستوي من عدم الرضا من عملك ؟

٤٥- الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسماً وروحياً ومعنوياً (مو واضحه)

A. التون مايو

B. فرويد

C. كارل يونج

D. ابراهم ماسلو

٤٦- من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ..

A. صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي

B. اغفال التنظيم الداخلي للشخصية

C. صعوبة حصر العادات المختلفة للفرد

D. تركيز التعريف على تأثيرها على الآخرين

٤٧- تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من ..

A. الأسرة

B. الخبرة

C. الدين

D. الأصدقاء

٤٨- اشتراك الافراد في أداء ومهام واحدة يؤدي الي تكوين جماعه (مو واضحه)

A. التفاعل بينهم

B. طبيعتهم البشرية

C. تشابههم في القيم

D. وجود عائد يحصلون عليه

٤٩- توجية توبيخ الي الموظف (سامي) غير الملتزم بالدوام الرسمي

A. اخماد سلوك

B. تعزيز سلوك

C. اضعاف سلوك

D. تثبيت سلوك

٥٠- استطاع القرد الوصول الي الموز المعلق من خلال وضعه للعديد (مو واضح) تجربة ..

A. ثورنديك

B. كوهلر

C. باقلوف

D. سكايبز

كل الشكر للمصور ابو عصبته

ام حنان ..