

مراجعة الجودة الشاملة (الملف الأول)

س1

اول ظهور للجودة الشاملة في :

الاسلام

اوروبا

اليابان

امريكا

س2

الجودة تعني :

الاتقان

التعاون

الاحسان

الاخلاص

جميع ماسبق

س3

الاية الكريمة (وَلَوْ شَاءَ اللَّهُ لَجَعَلَكُمْ أُمَّةً وَاحِدَةً وَلَئِنْ يَضِلُّ مَنْ يَشَاءُ وَيَهْدِي مَنْ يَشَاءُ ؟ وَلَتَسْأَلَنَّ عَمَّا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ) تشير الى :

الاتقان

الاحسان

التعاون

الاخلاص

س4

الاية الكريمة (فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ) تشير الى :

الاتقان

الاحسان

التعاون

الشورى

5س

الاية الكريمة (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْاِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ) تشير الى :

التعاون

الاحسان
الشوى
الاخلاص

6س

الاية الكريمة (إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا) تشير الى :

الاخلاص
التعاون
الشوى

الاحسان

7س

الاية الكريمة (إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ) يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ) تشير الى

الاحسان

الاخلاص
التعاون
الشوى

8س

الاية الكريمة "وَتَرَى الْجِبَالَ تَحْسَبُهَا جَامِدَةً وَهِيَ تَمُرُّ مَرَّ السَّحَابِ صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَنْفَقَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ" تشير الى :

الاتقان

الاخلاص
التعاون
الشوى

س9
الاية الكريمة (الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتَمَمْتُ وَعَلَيْكُمْ نِعْمَتِي وَرَضِيْتُ لَكُمْ الْإِسْلَامَ دِينًا فَمَنِ اضْطُرَّ فِي مَخْمَصَةٍ غَيْرِ مُتَجَانِفٍ لِإِثْمٍ فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ) تدل على :

الجودة الشاملة

الإخلاص
التعاون
الشورى

س10
"الاجتهاد في أداء الأعمال المنوطة بالأشخاص او المؤسسات بالشكل الصحيح، والتأكد من أنهم قد عملوا ما في وسعهم لأدائها بالدقة التي يرضاها الله ورسوله ثم يرضاها من قدمت لهم"

تعريف الجودة الشاملة في الشريعة الإسلامية

ادارة الجودة الشاملة
مراقبة الجودة الشاملة
ادوارد ديمينج للجودة الشاملة

س11
تعتبر الرقابة الذاتية والمحاسبة من مبادئ الجودة الشاملة

صواب

خطأ

س12
تعددت اسباب ظهور الثورة الصناعية في انجلترا وهذه الاسباب تشمل كل مايلي ما عدا :

طبيعية
سياسية
اجتماعية

ثقافية

س13

العوامل التي ساعدت على قيام الثورة الصناعية ، تشمل كل مايلي ماعدا
عوامل ديموغرافية
عوامل سياسية
عوامل تجارية

عوامل اجتماعية

عوامل اقتصادية

س14

تتعدد العوامل الطبيعية التي ادت في ظهور الثورة الصناعية في انجلترا ماعدا :
الصناعية في انجلترا ، وتشمل كل مايلي ماعدا :

تميز انجلترا في الاداب والفنون

تقارب اماكن الفحم والحديد
كثرة الانهار السريعة
تميز مناخ انجلترا بالرطوبة

س15

تتعدد العوامل السياسية التي ادت في ظهور الثورة الصناعية في انجلترا ماعدا :
الاستقرار السياسي
انشقاق الكثير عن الكنيسة

كثرة الانهار

عدم التعرض للغزو الخارجي
التفرغ للعمل وجمع المال

س16

تتعدد العوامل الاجتماعية التي ادت في ظهور الثورة الصناعية في انجلترا ماعدا :
الاهتمام بالعلوم الطبيعية
ظهور الاختراعات

انشقاق الكثير عن الكنيسة

س17

تتعدد العوامل المالية التي ادت في ظهور الثورة الصناعية في انجلترا ماعدا :

انشاء البنوك
توفير الاستثمارات ورؤوس الاموال
التوجه نحو الرأسمالية

الاقتصاد الحر

س18

من مبادئ هنري فايول ، كل مايلى ماعدا :

الهدف والتوجيه
الانضباط في العمل
السلطة والمسؤولية

التخطيط الاستراتيجي

س19

من مبادئ الادارة العامة لهنري فايول كل مايلى ماعدا :

التخطيط الاداري
التنظيم الاداري
الرقابة الادارية

الجودة الشاملة

س20

عالم من علماء الادارة اطلق عليه لقب الاب الحقيقي للادارة العامة ، ونادى بالفصل بين الادارة والسياسة يرى ان مبادئ القائد السياسي تختلف تماما عن مبادئ القائد الاداري

ودرو ويلسون

لوثر قوليك
فريدريك تايلور
هنري فايول

س21

من اسهامات فريدريك تايلور في علم الادارة كل مايلى ماعدا :

معيار الكفاءة ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب
مبدأ الحركة والزمن لرفع الانتاجية والتخلص من الاجراءات غير اللازمة

اهمية الاتصالات

مبدأ التخصيص وتقسيم العمل ونوزيع المهام

س22

والتر شوهارت أبو المراقبة الاحصائية اعلن عن دورة عملية التحسين PDCA وتشمل كل مايلي ، ماعدا :

خططPI an

نفذDo

افحصCheck

نشيطACTI VE

س23

دورة تحسين الجودة كانت هي البدايات الرئيسية لفكرة ادارة الجودة اطلقها احد رواد الجودة الشاملة وهو ادوارد ديمينج

والتر شوهارت

جوزيف جوران

كارو ايشيكاوا

س24

اطلق جوران ما يطلق عليه ثلاثية جوران للجودة في عام 1986 ، كل مايلي، ماعدا /

دائرة الجودة

تخطيط الجودة

تحسين الجودة

مراقبة الجودة

س25

ثلاثية جوران للجودة هي :

تخطيط - تنظيم - توجيه

رؤية - رسالة - هدف

تخطيط - تنظيم - رقابة

تخطيط - تحسين - مراقبة

س26

فكرة مراقبة الجودة TQC قام بها احد العلماء عام 19 وحصل على جائزة الجمعية الامريكية للجودة هو :

ارماند فيجنوبوم

جوزيف جوران
فيليب كروسي
ادوارد ديمنج

س27

ارماند فيجنوبوم احد رواد الجودة الشاملة ، وأسس :

فكرة مراقبة الجودة TQC

عملية التحسين PDCA

برنامج العيوب الصفرية Zero Defects

مفهوم حلقات الجودة CQC

نقاط مهمة :

بعد كل اسئلة أرفق لكم بعض الشرائح لأنها محل اسئلة في الاختبار
حسب ماذكر الدكتور في محاضراته المسجلة .

أسباب ظهور الثورة الصناعية في إنجلترا



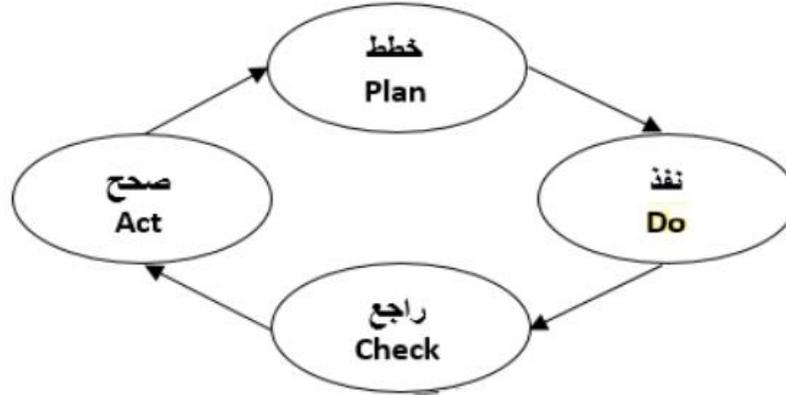
العوامل التي ساعدت على قيام الثورة الصناعية

يصعب تحديد عوامل محددة يمكن الاجماع عليها بأنها العوامل الرئيسية لظهور الثورة الصناعية ولكن بصفة عامة يمكننا اخذ العامل التالية في الاعتبار

(عوامل ديموغرافية – عوامل سياسية – عوامل تجارية – عوامل مالية – عوامل اقتصادية)

والتر شوهارت أبو المراقبة الاحصائية

أطلق والتر شوهارت اللجنة الأولى للجودة الشاملة في مايو 1924 عندما أعلن عن دورة عملية التحسين PDSA والتي سميت لاحقاً بدائرة شوهارت، كما قام بتطوير المفهوم الاحصائي في مراقبة عملية الجودة





قدم جوران ثلاثية الجودة التي تضم العناصر الآتية :

- **تخطيط الجودة :** ويتضمن وضع أهداف الجودة وتحديد العملاء الداخليين والخارجيين وتطوير خصائص المنتج ووضع ضوابط العملية .
- **ضبط الجودة :** ويضم اختيار موضوعات الضبط والتحكم واختيار وحدات القياس ووضع الأهداف
- **تحسين الجودة :** ويضم تحديد الأولويات وتحديد المشروعات وتنظيم فرق المشروعات وتشخيص الأسباب وتوفير الحلول وإثبات فعاليتها

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مَنْ عَمِلْ يَشَأْ
يَجْعَلْ لَهُ سَبِيلًا
مَنْ عَمِلْ سُوءًا
يَجْعَلْ لَهُ سَبِيلًا
مَنْ عَمِلْ حَسَنًا
يَجْعَلْ لَهُ سَبِيلًا