

أهم ماتم ذكره في المحاضرة المباشرة الثانية لـ مقرر نظم المعلومات الادارية

العلاقة بين النظام ,نظم المعلومات ونظم المعلومات الادارية



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



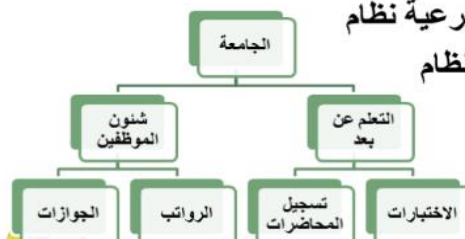
النظام System

□ يمكن تعريف النظام على أنه مجموعة من العناصر أو الأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة وفي نطاق محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها.

النظام System

□ يمكن للنظام أن يتجزأ إلى عدة أنظمة فرعية متكاملة ومنسجمة، ويمكن أيضا تجزئة الأنظمة الفرعية إلى أنظمة فرعية أصغر لنحصل على هيكل هرمي يتكون من تجزئة النظام إلى أنظمة فرعية.

□ مثل نظام الجامعة ينقسم إلى الأنظمة الفرعية نظام التسجيل ونظام القبول ونظام الاختبارات ونظام التعلم عن بعد، ونظام شئون الموظفين والمحاسبية والمشتريات والمخازن،،،



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University

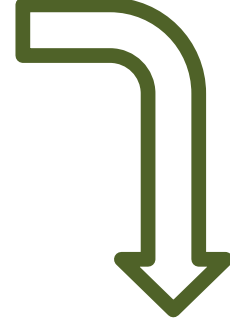


10/10/2014

النظام System

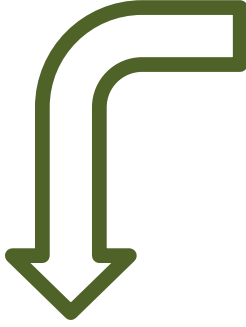
هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن يتوفر في النظام وهي:

- ☐ العناصر Items
- ☐ العلاقات Relations
- ☐ آليات العمل Work Mechanisms
- ☐ الحدود Borders
- ☐ الأهداف Targets



نظم المعلومات Information Systems

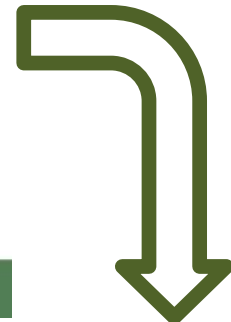
- ☐ يمكن تعريف نظم المعلومات بأنها مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات المرتبطة بعمليات جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم في اتخاذ القرارات.



تعريف نظم المعلومات الإدارية (MIS)

- ☐ نظم المعلومات الإدارية تختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط بعملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة.

- ☐ يمكن تعريف نظم المعلومات الادارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز علي استخداماتها في العمل والإدارة.



نظم تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

- نظام تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning :
 - ☐ هو نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة، الموارد المالية، المواد، والموارد البشرية
 - ☐ نظام قائم على قاعدة بيانات مركزية ويستخدم منصات حاسوبية عامة.
 - ☐ يعزز تكامل جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الإدارات



Deanship of E-Learning and Distance Education

King Faisal University



10/10/2010



شبكات الانترنت , الإنترنت Intranet والاكسترنات Extranet

- ☐ الإنترنت هي شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات الآلاف من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم، وهي معروفة بأنها أكبر تطبيق لحوسبة الخادم والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد المرتبطة بها من خلال حاسبات مختلفة الأنواع والأحجام. والفائدة الأساسية للإنترنت أنه وسيلة تستخدم من قبل الأفراد والمؤسسات لتبادل المعلومات وإجراء المعاملات.
- ☐ الإنترنت Intranet: هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الإنترنت.
- ☐ لحماية الشبكة من الانتهاكات يجب استخدام الجدار الناري Firewall، وهو برنامج ومعدات متكاملة تستخدم كحاجز بين الشبكة الداخلة وشبكة الإنترنت لتصفية البيانات والوصول إلى الشبكة الداخلية
- ☐ الأكسترنات Extranet: هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة. تستخدم لعرض المنتجات والأسعار وخدمات الشحن والتوصيل



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

Deanship of E-Learning and Distance Education

[]

جامعة الملك فيصل

King Faisal University

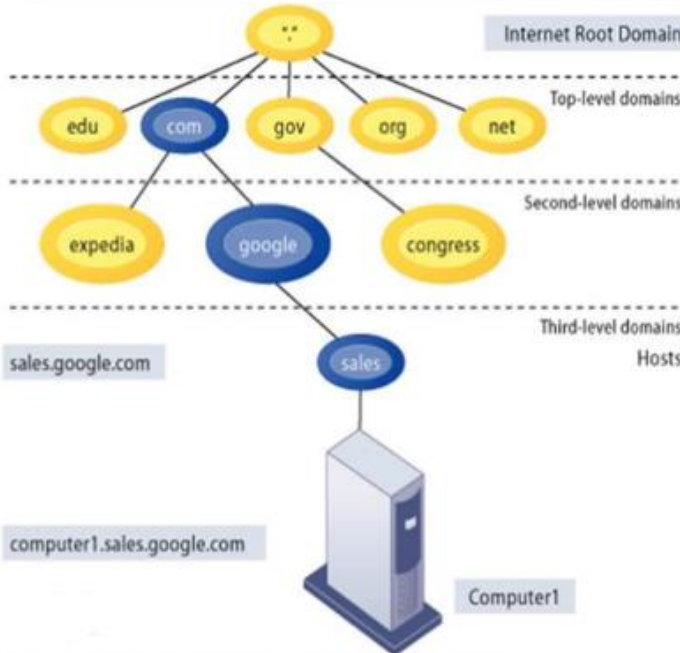


هيكلية وعنونة الانترنت

□ يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات TCP/IP حيث يتم تعيين عنوان فريد لكل جهاز مرتبط بالانترنت وفقا لبروتوكول الانترنت IP. ويتألف حاليا هذا العنوان من عدد مكون من 32 بت وفقا للإصدار IPv4 حيث يتكون هذا العنوان من أربعة أعداد فرعية يفرق بينها برمز النقطة وتأخذ قيمها من 0 إلى 255. مثال عنوان IP للموقع www.microsoft.com هو 207.46.250.119 ويمكن استعمال إحدى الصيغتين للوصول للمواقع على الانترنت.



نظام أسماء المجالات Domain Name



من المستحيل تذكر الأعداد
المؤلفة لعناوين المواقع
لذلك تم استبدال الأعداد
بأسماء مجالات تشبه
الإنجليزية، أو أي لغة
أخرى، تقابل العناوين
العديد لكل جهاز متصل
بالانترنت. يوجد خدمات
DNS تحافظ على قاعدة
بيانات محتوية على
العناوين العددية IP
المقابلة لأسماء المجالات



خدمات الانترنت

- ❑ **خدمة البريد الإلكتروني email:** تسمح هذه الخدمة بتواصل الأفراد فيما بينهم بإرسال رسائل متعددة الوسائط من مستخدم إلى مستخدم آخر أو إلى عدة مستخدمين. حيث تضم الرسالة عدة عناصر غير محتواها ومنها عنوان المرسل له (to) وموضوع الرسالة (subject) والأولوية ويمكن إضافة عدة عناوين أخرى ترسل لها أيضا الرسالة ضمن البند CC (نسخة كربونية) حيث تظهر كل العناوين الموضوعية بهذا البند لمستقبلي الرسالة. ويمكن إرسالها لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند Blind Courtesy Copy - BCC. يمكن إرفاق ملفات بحجم أقصى 10 MB.
- ❑ يمكن لمستقبل الرسالة فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت شاء حيث تكون مخزنة في خادم الرسائل ولا يتطلب أن يكون متصلا بالانترنت عند مراسلته.



خدمات الانترنت

- ❑ **خدمة البريد الإلكتروني email:** يجب أن يكون للشخص عنوان بريد إلكتروني كي يتمكن من مراسلته إلكترونيا حيث يضم العنوان الرمز @ ويسمى الجزء من البريد الإلكتروني الذي عن يمين هذا الرمز باسم المجال الذي يجب أن يكون فريدا ولا يتكررا لانه يشبه مجالات عناوين الانترنت.

