



## حل اسئلة مقرر : أسس الخدمة الاجتماعية

الفصل الأول ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ

عدد الاسئلة : ٥٠ سؤال ، ، عدد الصفحات : ٩ صفحات

### ❖ توضيحات :

- تم حل الاسئلة ووضع رقم المحاضرة على الجواب الصحيح ، ويعني ذلك نحن متأكدين بنسبة ٩٥% أن هذا هو الجواب الصحيح .
- فإذا حاب تتأكد أكثر راجع المحاضرة .
- قد يكون هناك اخطاء لأنه جهد بشري وحاولت قدر المستطاع بالتعاون مع القروب نتلافى الاخطاء لكن إذا وجدت خطأ أتمنى تنبيهي .

أبو فيصل ( ناوي الرحيل ) - مركز صدى الحروف - شارع السويدي العام

هاتف / ٠١١٤٢٦٧٢٦٢ . جوال / ٠٥٥٦٠٩١٨١٩

## أسئلة اختبار أسس الخدمة الاجتماعية ( الفصل الأول ) ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ

إعداد وتصحيح : موج هادي ، ، ، تنسيق : أبو فيصل KFU

١- نشأت الخدمة الاجتماعية كمهنة علمية منذ اوائل القرن ..... .

- السابع عشر
- الثامن عشر
- التاسع عشر
- العشرين

( المحاضرة الاولى )

٢- هناك مجموعة من العوامل التي مهدت لقيام مهنة الخدمة الاجتماعية منها :

- الثورة الصناعية
- الحروب المتتالية
- انتهاء عهد الاقطاع
- جميع ما سبق

( المحاضرة الاولى )

٣- كانت البداية الحقيقية لخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي ..... .

- المدرسي
- الجامعي
- الطبي
- التموي

( المحاضرة الاولى )

٤- في عام ١٩٧٣ مورست الخدمة الاجتماعية بالمملكة في مجال ..... .

- الاسري
- الصناعي
- الطبي
- اقتصادي

( المحاضرة الاولى )

٥- تعرف ..... بأنها الأنشطة المنية التي تمارس لمساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات المحلية على زيادة قدراتهم في الاداء الاجتماعي

- الخدمة العمالية
- الخدمة الاجتماعية
- الخدمة المدرسية
- الخدمة العامة

( المحاضرة الثانية )

٦- كانت اهداف الخدمة الاجتماعية في بداية الامر أهدافاً ...

- علاجية ( المحاضرة الثانية )

- وقائية

- تنموية

- خاصة

٧- هناك علاقه قويه بين الخدمة الاجتماعية وبعض العلوم الانسانية منها :

- علم الفلك

- علم الاجتماع ( المحاضرة الثانية )

- علم الرياضيات

- علم العلوم العسكرية

٨- تعتمد فلسفة الخدمة الاجتماعية على عدة ركائز منها :

- الايمان بقيمة الفرد وقيمه

- الايمان بالفروق الفردية

- الايمان بحق الفرد في ممارسة حريته

- جميع ما سبق ( المحاضرة الثالثة )

٩- تؤمن الخدمة الاجتماعية ب..... وعدم التمييز بين جنس واخر وديانه اخرى :

- الحرية

- العدالة القانونية

- العدالة الاجتماعية ( المحاضرة الثالثة )

- العدالة الشاملة

١٠- تعتمد الخدمة الاجتماعية في ممارستها على عنصري :

- العلم والمهارة ( المحاضرة الثالثة )

- التجارة والصناعة

- الزراعة والتعليم

- الصحة والامن

١١- الخدمة الاجتماعية مهنة بمعنى..... انها مهنة استثمارية تحسب العائد مقابل النفقات اتفقا مع قوانين المنفعة

- طبية

- اقتصادية ( المحاضرة الثالثة )

- تربية

- عسكرية

١٢- يطلق على العميل احياناً اسم ..... حيث يعد العميل محور الخدمة

- الخائن

- المعلم

- الحالة ( المحاضرة الثالثة )

- المدرس

١٣- للخدمة الاجتماعية عدة عناصر منها :

- الشرطي

- الطبيب

- الاخصائي الاجتماعي ( المحاضرة الثالثة )

- الاخصائي النفسي

١٤- يعني ..... اتجاه عاطفي عام للأخصائي الاجتماعي نحو طالب المساعدة يتسم بالحب والتسامح

- حق تقرير المصير

- التقبل ( المحاضرة الرابعة )

- العلاقة المهنية

- التقويم الذاتي

١٥- يعتبر مبدأ ..... من أهم المبادئ التي تنمي الشعور بالثقة والاطمئنان في نفس العميل :

- السرية ( المحاضرة الرابعة )

- الحيادية

- المرونة

- التنافس

١٦- تتصف مبادئ الخدمة الاجتماعية ب .....

- الجمود

- السهولة

- الدينامية ( المحاضرة الرابعة )

- الغموض

١٧- تعني ..... حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العملاء والأخصائي خلال عملية المساعدة .

- العلاقة المهنية

- العلاقة القرابة

- العلاقة الاقتصادية

- العلاقة الدبلوماسية

١٨- تعرف طريقة ..... بأنها طريقة من طرق الخدمة الخدمة الاجتماعية تهدف إلى مساعدة الأفراد

- خدمة الجماعة

- خدمة الفرد ( المحاضرة الخامسة )

- تنظيم المجتمع

- الطرق الثانوية في الخدمة الاجتماعية

١٩- يتمثل المستوى ..... في وقاية العميل من المشكلات لمنع ظهور المشكلات في الأصل .

- العلاجي

- المثالي

- الوقائي ( المحاضرة الخامسة )

- الواقعي

٢٠- هناك مجموعة دوافع ساعدت على تطور خدمة الفرد ، منها :

- دوافع دينية

- دوافع إنسانية

- دوافع نفعية

- جميع ما سبق ( المحاضرة الخامسة )

٢١- تسعى خدمة الفرد إلى تحقيق عدة أهداف ، منها

- أهداف عادية

- أهداف علاجية

- أهداف عامة

- د- أهداف فرعية ( المحاضرة الخامسة )

٢٢- يطلق لفظ ..... في خدمة الفرد على المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فرداً أو أسرة .

- العميل ( المحاضرة السادسة )

- المعالج

- اللاعب

- المحاسب

٢٣- لخدمة الفرد عدة عناصر أساسية ، منها

- المؤسسة

- الأخصائي الاجتماعي

- العميل

- جميع ما سبق ( المحاضرة السادسة )

٢٤- يمكن تعريف المؤسسات ..... بأنها تلك المؤسسات التي لم تنشأ أساساً لممارسة الخدمة الاجتماعية ، بل تمثل الخدمة الاجتماعية جانبا من أنشطتهم مثل المدارس والمستشفيات والمصانع

- الأولية

- الثانوية ( المحاضرة السادسة )

- العامة

- الخاصة

٢٥- تنتهي العلاقة المهنية بين الأخصائي والعميل بنهاية .....

- حياة العميل

- دوام الأخصائي الاجتماعي

- العطلة الدراسية

- العمل مع الحالة ( المحاضرة السادسة )

٢٦- تعتبر ..... إحدى طرق الخدمة الاجتماعية ، وترتكز هذه الطريقة على الجماعة باعتبارها وسيلة لتنمية شخصية الفرد

- خدمة الأسرة

- خدمة الجماعة ( المحاضرة السابعة )

- خدمة المجتمع

- خدمة الجيران

٢٧- لطريقة خدمة الجماعة عدة أهداف ، منها

- مساعدة الأفراد على النضج وإشباع احتياجاتهم

- إتاحة الفرصة للأفراد لاكتساب المهارات المختلفة

- إتاحة الفرصة لممارسة الحياة الديمقراطية

- جميع ما سبق ( المحاضرة السابعة )

٢٨- تعدد ..... من أهم عناصر خدمة الجماعة .

- الأقارب

- الفرد

- الجماعة ( المحاضرة السابعة )

- المدرسة

٢٩- هناك عدة برامج في الخدمة الاجتماعية ، منها

- البرامج الاجتماعية

- البرامج الثقافية

- البرامج الرياضية

- جميع ما سبق ( المحاضرة السابعة )

٣٠- من مبادئ خدمة الجماعة ، مبدأ .....

- تكوين الجماعة على أساس مرسوم ( المحاضرة الثامنة )
- تكوين الجماعة بشكل عشوائي
- المساعدة الذاتية
- العلاج الذاتي

٣١- هناك عدة عمليات لخدمة الجماعة ، منها

- التكيف الشخصي
- التفاعل الاجتماعي
- الدراسة الاجتماعية ( المحاضرة الثامنة )
- الدراسة الاقتصادية

٣٢- تعرف طريقة ..... بأنها طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية التي يستخدمها الأخصائي للتأثير في القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات

- خدمة الفرد
- خدمة الجماعة
- تنظيم المجتمع ( المحاضرة التاسعة )
- الإدارة

٣٣- لطريقة تنظيم المجتمع عدة خصائص ، منها

- أنها طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية
- يمارسها أخصائون مدربون للقيام بدورهم
- أنها طريقة تعمل على التأثير في القرارات المجتمعية

- جميع ما سبق ( المحاضرة التاسعة )

٣٤- يتمثل ..... لطريقة تنظيم المجتمع في مساعدة المجتمع على إحداث التغيير الاجتماعي المقصود والمرغوب .

- الهدف العام ( المحاضرة التاسعة )
- الهدف الخاص
- الهدف الأولي
- الهدف الثاني

٣٥- يقسم بعض العلماء تنظيم المجتمع إلى عدة أنواع ، ومنها

- أهداف تخطيطية
- أهداف تنسيقيه
- أهداف تدعيمية
- جميع ما سبق ( المحاضرة التاسعة )

٣٦-يعني مبدأ ..... ضرورة توفير مناخ مناسب لعمليات التغيير الاجتماعي واستشارة المواطنين بعدم الرضا عن الأحوال و الأوضاع التي تعتبر مصدر القلق والضيق المستمر

- التقبل

- الاستشارة ( المحاضرة العاشرة )

- المشاركة

- التفاعل

٣٧-يستند مبدأ ..... على حقائق إنسانية تؤمن بكرامة الفرد وحقه في الممارسات المشروعة دون أن يفرض عليه أمرا في غير صالحة

- الالتزام

- التقبل

- حق تقرير المصير ( المحاضرة العاشرة )

- المرونة

٣٨-يقصد بمبدأ ..... أن يلتزم الممارس المهني في تناوله لمشكلات المجتمع بالحياد وعدم التحيز والبعد عن النزاعات الشخصية

- الموضوعية ( المحاضرة العاشرة )

- حق تقرير المصير

- المشاركة

- العلاقة المهنية

٣٩-من عمليات تنظيم المجتمع :

- المرحلة التمهيدية

- المرحلة التخطيطية

- المرحلة التنفيذية

- جميع ما سبق ( المحاضرة العاشرة )

٤٠ يعد ..... أحد الطرق الثانوية في الخدمة الاجتماعية .

- التنفيذ

- التخطيط ( المحاضرة الحادية عشر )

- التحويل

- التأمين

٤١- تعرف ..... بأنها الطريقة التي يمارسها الإداريون من الأخصائيين لمساعدة العاملين في أداء أعمالهم .

- الشؤون الاجتماعية

- الرعاية الاجتماعية

- الإدارة الاجتماعية ( المحاضرة الحادية عشر )

- رعاية الشباب

٤٢- يهتم ..... بتحديد الطرق والوسائل التي تقود إلى تحقيق أهداف المؤسسة الاجتماعية

التخطيط الإداري ( المحاضرة الحادية عشر )

- التخطيط الزراعي
- التخطيط السياحي
- التخطيط السياسي

٤٣- يعرف ..... بأنه عملية إمداد المنظمة الاجتماعية بالعناصر البشرية والخبيرة والمؤهلة لإدارة العمل بها

- التكوين

التوظيف ( المحاضرة الثانية عشر )

- التحليل
- التدريب

٤٤- يقوم الأخصائي الاجتماعي كإداري بعدة وظائف ، ومنها

- الاشتراك في صياغة أهداف المنظمة وسياستها
- الاشتراك في وضع نظام الاتصال بين العاملين والإدارة العليا
- البحث عن الموارد المادية والبشرية

جميع ما سبق ( المحاضرة الثانية عشر )

٤٥- يعرف ..... بأنه استخدام المنهج العلمي للوصول إلى نتائج تنفيذ في إثراء القاعدة العلمية للخدمة الاجتماعية

- التأهيل في الخدمة الاجتماعية
- التحليل في الخدمة الاجتماعية
- البحث في الخدمة الاجتماعية
- التوظيف في الخدمة الاجتماعية

( المحاضرة الثانية عشر )

٤٦- يمكن تعريف ..... بأنها ذلك الإطار الذي يوفر للأخصائي الاجتماعي أساس نظري انتقائي للممارسة .

- الخدمة العامة

الممارسة العامة ( المحاضرة الثالثة عشر )

- الإدارة العامة
- الهيئة العامة

٤٧- يمكن تقسيم نسق العملاء إلى عدة أنساق فرعية ، منها

- النسق الفردي
- النسق الجماعي
- النسق المجتمعي

جميع ما سبق ( المحاضرة الثالثة عشر )

٤٨- يشير ..... إلى عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وتحتوي على جميع المعلومات وتحليلها والمهام التي يقوم بها الأخصائي بما يؤدي إلى التغيير المطلوب للعملاء

- التواصل المهني

- البناء المهني

- التدخل المهني ( المحاضرة الرابعة عشر )

- التدخل المبكر

٤٩- هناك عدة أهداف للتدخل المهني ، منها

- أهداف الخدمة الاجتماعية

- أهداف متوسطة المدى

- أهداف متنوعة

- جميع ما سبق ( المحاضرة الرابعة عشر )

٥٠- تعدد ..... من أهم عناصر التدخل المهني

- القيم والأيدولوجيات ( المحاضرة الرابعة عشر )

- التنشئة الاجتماعية

- العادات الضارة

- التغيرات الاجتماعية