

## مناقشات

### ((التنظيم والتخطيط))

#### **المناقشة الأولى / تحدث عن نشأة علم اجتماع التنظيم وأهم العوامل التي أدت إلى ظهوره؟**

ارتبط علم اجتماع التنظيم في نشأته ارتباطاً وثيقاً بعلم الاجتماع الصناعي ففي عام ١٩٤٤ استكملاً "التون مايو" وزملاؤه دراساتهم التي قاموا بإجرائهما في عدة تنظيمات صناعية وهي ١- مصنع النسيج ٢- مصانع الطائرات ٣- مصانع هاوثورن وبعد استكمال هذه الدراسات بدأ العلماء في تطبيق نتائج دراستهم داخل تنظيمات العمل المختلفة وقد اتسعت مجالات البحث لتشمل دراسات المجالات التجارية والمستشفيات والنقابات والمصالح الحكومية وقد ترتب على تراكم قدر كبير من المعلومات عن التنظيمات المختلفة ظهور على اجتماع التنظيم. اهم العوامل التي أدت إلى ظهوره هي : ١- تراكم قدر كبير من المعلومات عن تنظيمات العمل المختلفة . ٢- اتساع نطاق النمو التنظيمي . ٣- فاعلية الدور الذي يؤديه التنظيم في الحياة الاجتماعية . ٤- التغيرات التي تحدث داخل التنظيمات وما يترتب عليها من مشكلات تنظيمية .

#### **المناقشة الثانية / هناك أربعة أنواع من تنظيمات التنظيم ، ناقشها بالتفصيل؟**

النوع الاول تتميّز التنظيمات على اساس علاقات الامتثال ويتضمن ثلاثة انماط هي ١- التنظيمات الهرمية او المترادفة : وهي تلك التنظيمات التي تفرض العضوية فيها على الافراد بالقوة ومن امثلة هذه التنظيمات السجون والمستشفيات العقلية . ٢- التنظيمات النفعية : وهي تلك التنظيمات التي يتم إنشاؤها من اجل تحقيق هدف وفوائد عملية ومن امثلتها التنظيمات الصناعية والت التجارية والجامعات . ٣- التنظيمات الاختيارية : وهي تلك التنظيمات التي يلتّحق بها الافراد باختيارهم ويتركونها بارادتهم الحرة ومن امثلة هذه التنظيمات النوادي ودور العبادة . \* اما النوع الثاني فهو تتميّز التنظيمات على اساس المستقىده الاول من الانشطة التنظيمية ويتضمن اربعة انماط هي : ١- تنظيمات المنفعة المتبادلة : وفيه يكون المستقىده الاول من نشطة التنظيم هم الاعضاء ومن امثلة هذه التنظيمات الاتحادات والنادي والتنظيمات الدينية . ٢- تنظيمات العمل : وفيها يكون المستقىده الاول هم المالك ومن امثلة هذه التنظيمات المصانع والبنوك وشركات التأمين . ٣- تنظيمات الخدمة : وفيها يكون المستقىده الاول هم العمالء ومن امثلتها المستشفيات ومؤسسات الرعاية الاجتماعية والمدارس . ٤- تنظيمات المصلحة العامة : وفيها يكون المستقىده الاول من انشطة التنظيم هو الجمهور العام ومن امثلتها التنظيمات العسكرية وتنظيمات الشرطة والاطفاء . \* اما النوع الثالث فهو تتميّز التنظيمات على اساس التكنولوجيا وتتضمن ثلاثة انماط هي : ١- التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة وفيها يتم الانتاج بالوحدة . ٢- التنظيمات التي تستخدم عمليات الانتاج الكبير وتعتمد هذه التنظيمات على خطوط التجميع . ٣- التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الانتاجية بالغة التعقيد وفي هذه التنظيمات تكون العمليات الانتاجية مستمرة . \* اما النوع الرابع فهو تتميّز التنظيمات على اساس وظائفها وتتضمن اربعة انماط هي : ١- التنظيمات التي تهدف الى تحقيق التكيف مثل تنظيمات العمل . ٢- التنظيمات التي تهدف الى تحقيق الهدف مثل التنظيمات العسكرية . ٣- التنظيمات التي تهدف الى التكامل : مثل المستشفيات . ٤- التنظيمات التي تهدف الى ضبط او حفظ التوتر ومن امثلتها التنظيمات الدينية .

#### **المناقشة الثانية / ذكر أهم خصائص البيروقراطية؟**

حدد "ماكس فيبر" خصائص جوهريه على النحو التالي:

- ١- تقسيم وتوزيع نشاطات التنظيم على الوضاءع المختلفة فيه في ضوء القواعد او القوانين او التنظيمات الادارية .
- ٢- تقوم السلطة العلياء بتعيين الافراد الذين توافر لديهم المؤهلات والخبرة المناسبة عن طريق اجراء اختبارات خاصة .
- ٣- لا بد من وجود قانون ينظم اصدار الاوامر للموظفين كي يقوموا بواجباتهم الرسمية .
- ٤- لكل وضع او وظيفة سلطه محددة ، ولكنها تختلف عن بعضها البعض من حيث مالها من سلطات ، وتنترتب هذه الوظائف في شكل هرمي .
- ٥- تفصل البيروقراطية بين الملكية والاداره ، وتحصل النشاط الرسمي للموظف عن حياته الخاصه ، كما تفصل الاموال والادوات العامه عن الممتلكات الخاصه للموظف .
- ٦- تتطلب البيروقراطية تدريباً خاصاً وينطبق هذا الامر على المديريين التنفيذيين والموظفين . ٧- يتطلب اداء النشاط الرسمي قدرة الموظف الكامله على العمل بغض النظر عن الوقت المحدد له .
- ٨- يجب على الموظف الا يستغل وظيفته او يتبادل الخدمات مع زملائه من الموظفين ، لأن معنى اداء الوظيفه هو ان يقبل الموظف القيام بإنجاز خاص نحو الاراده مقابل الحصول على مورد رزق .
- ٩- يستمر الموظف مدى حياته في البيروقراطيات الخاصه والعامه ولكن هذا لا يشير الى حق الموظف في ملكيته لوظيفته كما يحصل على بعض الامتيازات القانونيه التي تحميء من النقل او الفصل التعسفي ، كما يحصل معاش في سن الشيخوخه ، ويتم ترقيته على اساس الاقديمه او الدرجات التي تحصل عليها في الاختبار .

## المناقشة الرابعة / نقاش أهم أبعاد السلوك التنظيمي؟

١-الشمول ٢-الخصوصية ٣-الكفاية والاكتمال ٤-الدقة ٥-المرونة

## المناقشة الخامسة / عرف القيادة موضحاً أهم أنماطها؟

يعرف فيدلر ان القيادة هي : عمليه التاثير في الاخرين بهدف اداء عمل مشترك ،، يعرف تيد القيادة بانها : ذلك النشاط الذي يؤدي الى التاثير في جماعه من الناس حتى يتعاونوا جميعاً من اجل تحقيق هدف مرغوب ،، وهناك بعض الداعم المدعى عليه مفهوم القيادة وهي : انها نشاط \_ يؤدي الى التاثير \_ ويطلب التعاون \_ من اجل تحقيق هدف مرغوب ،، ويميز كمبول يونج بين القيادة والرئاسة فالقيادة هي : ذلك الشكل من السيطره التي يعتمد على الشخصيه وعلى تقبل الجماعه او على معرفة خاصه في موقف معين وهي بطبيعتها غير رسميه اساسا وترتبط بحاجات الجماعه في وقت معين او في مكان معين ،، واهم انماط القيادة ثلاث انماط وهي : القيادة الديموقراطيه \_ القيادة الاوتوقراطيه \_ القيادة الفوضويه

## المناقشة السادسة / تحدث عن أنماط السلطة الشرعية داخل التنظيم؟

السلطة القانونية الرشيدة : وهي نمط من السلطة يقوم على أساس عقلي رشيد مصدره الاعتقاد في قواعد أو معايير موضوعية وغير شخصية ، ومصدره أيضا تقويض الذين يمتلكون مقاييس الحق في إصدار أوامرهم بهدف اتباع هذه القواعد والحفاظ عليها . - ويشيع عموماً هذا النمط من السلطة في المجتمع الغربي ، ويستمد شرعنته من التعاقد القانوني . ؟ - السلطة التقليدية : وهي نمط من السلطة يرتكز على الاعتقاد في قدسيّة التقاليد ، وشرعية المكانة التي يحتلها هؤلاء الذين يشغلون الأوضاع الاجتماعية الممثلة للسلطة المستندة إلى التقاليد . أي أن هذه السلطة التقليدية تستند من المكانة الاجتماعية للقائمين بالسلطة ، وتستند شرعتها من القيم التقليدية . ؟ - السلطة الروحية أو الملهمة: وهي نمط من السلطة الشرعية يعتمد على الولاء المطلق لقدسية معينة استثنائية مثل البطولة ، أو نموذج من نماذج الشخصيات يحتذى لما لديه من مثل وقيم ، أو صفات غير عادية . ويستمد هذا النمط من السلطة الشرعية من التوحد الروحي مع شخص تتحقق لديه بعض السمات ، ومن أمثله هذا النمط من السلطة ، سلطة بعض الزعماء أو القادة الروحيين من أمثال غاندي في الهند.

## المناقشة السابعة / عرف عملية الاتصالات ، ثم ذكر أهم أنواع الاتصال؟

مفهوم عملية الاتصالات : تنظيم تدفق المعلومات بين أجزاء المشروع . ومن أنواع الاتصال .. الاتصالات الرسمية وغير الرسمية والاتصالات الرأسية والأفقية

## المناقشة الثامنة / ما أهم المبادئ الأساسية لنظرية الإدارة العلمية؟

التوصل لعلى درجه من تقسيم العمل باستخدام دراسه الحركه الزمن التاكد من سلامه اداء العمل علة نحو مناسب بالاشراف الدقيق على العمل وضعنظام للهواتف على اساس الاجر بالقطعه ويطلق عليها ايضا التنظيم الالي لانها اعتد رتالعمال بمثابه الالات

## المناقشة التاسعة / تناول بالشرح المفاهيم المختلفة للتخطيط الاجتماعي؟

هو اسلوب في التنظيم يهدف الى استخدام الموارد الاستخدام الافضل لتحقيق الاهداف التخطيط الكفاء اجراءات لتحقيق غايات واهداف والتخطيط الاجتماعي جهد مقصود و شامل نسبي ومنسق او وضع خطط متعلقة بالموارد والمؤسسات الاجتماعية والتخطيط المجتمعي يتناول المجتمع ككل

## المناقشة العاشرة / اذكر أهم المفاهيم المرتبطة بمفهوم التخطيط الاجتماعي؟

\*أهم المفاهيم المرتبطة بمفهوم التخطيط الاجتماعي:

-١-مفهوم الخطـة .٢- مفهـوم التنمية الاجتماعية .٣- مفهـوم البرـمـجة .٤- مفهـوم التـغـيرـ الـاجـتمـاعـي .٥- مفهـوم النـمو .٦- مفهـوم التـطـور .٧- مفهـوم التـطـلـع .٨- مفهـوم الفـقـر .٩- مفهـوم دـوـلـ الـعـالـمـ الثـالـثـ .١٠- مفهـوم دـوـلـ الرـفـاهـيـه .

## المناقشة الحادي عشر / نقاش أهمية التخطيط الاجتماعي؟

أهمية التخطيط الاجتماعي: يعد التخطيط الأداة الضرورية والوسيلة الوحيدة لتحقيق التنمية . ويختـلـي مـوضـوعـ التـخـطـيطـ باهـتمـامـ علمـاءـ الـاجـتمـاعـ والـخـبرـاءـ حيث زـادـ الـاـهـتمـامـ واـلـيـمانـ بـهـذاـ المـوـضـوعـ بـعـدـ الـحـرـبـ العـالـمـيـ الثـانـيـ وأـصـبـحـ التـخـطـيطـ منهـجاـ وـوـسـيـلـةـ ضـرـورـيـةـ للـتـقـمـ وـالـنـمـوـ وـالـقـضـاءـ عـلـىـ مشـكـلاتـ التـنـاخـلـ وـتـحـقـيقـ مـعـدـلاتـ سـرـيعـهـ لـلـتـنـمـيـةـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـاقـتصـاديـ فـيـ أـقـصـرـ وـقـتـ مـمـكـنـ بـأـقـلـ تـكـلـفـةـ وـقـدـ أـصـبـحـ التـغـيرـ يـشـكـلـ نـسـبـةـ كـبـيرـةـ مـنـ التـغـيرـاتـ الـتـيـ تـحـدـثـ فـيـ الـمـجـمـعـاتـ الـمـعاـصرـةـ وـلـمـ يـعـدـ الـمـجـمـعـ يـتـرـكـ التـغـيرـ كـيـ يـحـدـثـ بـطـرـيـقـةـ تـقـانـيـةـ اـنـماـ بـدـأـ يـسـتـخـدـمـ التـخـطـيطـ الـاجـتمـاعـيـ كـوـسـيـلـةـ يـمـكـنـ عـنـ طـرـيـقـهاـ التـأـثـيرـ فـيـ إـحـدـاتـ التـغـيرـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـاقـتصـاديـ الـمـخـطـطـ مـعـ تـحـدـيدـ اـتجـاهـاتـهـ فـيـ كـثـيرـ مـنـ جـوـانـبـ الـحـيـاةـ وـقـدـ ظـهـرـ التـخـطـيطـ لـلـتـغـيرـ الـاجـتمـاعـيـ فـيـ مـعـظـمـ دـوـلـ الـعـالـمـ تـقـرـيـباـ فـيـ الـوقـتـ الـحـاضـرـ اـوـنـ اـخـلـافـ طـبـيـعـهـ وـادـواتـهـ وـأـهـدـافـهـ مـنـ

دولة الى اخرى وقد اهتمت الدول المختلفة باتباع اسلوب التخطيط نتيجة التغيرات الاجتماعية السريعة الناجمة عن التصنيع والقدم التكنولوجي ومانجم عنها من ازمات اقتصادية ومشكلات اجتماعية مختلفة.

#### **المناقشة الثانية عشر / للتخطيط الاجتماعي مجموعة من الأسس والخصائص العامة ، ناقشها بالتفصيل ؟**

الخصائص العامة للتخطيط اسلوب علمي لتحقيق اهداف محدده يتسم بالشمول والتنسيق تعبئة الموارد الطبيعية و البشرية و الفنية ويستغلها؟ افضل استغلال يتطلب وجود هيئة مركزيه مسؤله تحديد الاهداف تحديد القطاعات المختلفه هو عباره عن موائمه بين الحاجات الاجتماعية وموارد المجتمع مدى المركزيه و الامرکزية يتختلف من دولة لآخرى تبعا لظروف المجتمع..

#### **المناقشة الثالثة عشر / ذكر بالشرح مراحل التخطيط الاجتماعي ؟**

اختلف العلماء حول تحديد عدد مراحل عملية التخطيط الاجتماعي وعلى سبيل المثال هناك من المخططين الاجتماعيين من يميز بين ثلاث مراحل أساسية في كل عملية تخطيطية على النحو التالي :- ( مرحلة اعداد اطارات الخطة - مرحلة وضع خطط تنفيذية - مرحلة القيام بمتابعة التنفيذ وتقييمه ) وهناك من يقسم مراحل التخطيط الاجتماعي الى اربع مراحل وهي

( اعداد الخطة - تصميم الخطة - تنفيذ الخطة - متابعة الخطة وتقويمها ) ونجد ان هناك من يميز بين اربع مراحل اساسية للتخطيط الاجتماعي على النحو التالي

ا) مرحلة التمهيدية - وضع الخطة - مرحلة التنفيذ - القويم.. )

#### **المناقشة الرابعة عشر / تحدث عن أهم مستويات التخطيط الاجتماعي وأنواعه ؟**

تختلف المستويات للتخطيط الاجتماعي طبقا للهدف الذي يرمي اليه الخطة ويمكن التمييز بين عدة مستويات للتخطيط متدرجة من الاتساع الى الضيق على النحو التالي : التخطيط على المستوى العالمي - التخطيط على المستوى القومي - التخطيط على المستوى المحلي - التخطيط على المستوى القطاعي - التخطيط على المستوى الوحدة الانتاجية..

شكرا ع من ساعد في تنزيل الحل جزاهم الله خيرا وتم ترتيبها في ملف

**مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح**

**لاتنسوا من دعواتكم**