

الواجب الثاني مهارات الاتصال

يُمكن تعريف مهارة التفاوض بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

☐ A. العبارة صحيحة.

☒ B. العبارة خاطئة.

يعتبر النظر المتتابع للمتحدث من المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

☐ A. العبارة صحيحة.

☒ B. العبارة خاطئة.

يعتبر تنمية الجانب الثقافي والعلمي من أهداف الحوار

☐ A. العبارة صحيحة.

☐ B. العبارة خاطئة.

تحقيق شخصنة الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها عن الحوار:

☐ A. العبارة صحيحة.

☐ B. العبارة خاطئة.

يُمكن تعريف مهارة الإلقاء على انها "عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباكات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع":

☐ A. العبارة صحيحة.

☐ B. العبارة خاطئة.

أي من التالي ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

☐ A. القيادة الحرة.

☐ B. تحقيق الأهداف المشتركة.

☐ C. وجود جماعة من الناس.

☐ D. عملية التأثير