

الواجب الأول: صنع القرارات وحل المشكلات

س ١: يتم إعطاء المشكلة اسما فإن ذلك يعني

a. تحديد المشكلة.

b. تحليل المشكلة.

**c. تمييز المشكلة.**

d. تشخيص المشكلة.

س ٢: تتكون عملية صنع القرارات من

a. خمس خطوات.

b. أربع خطوات.

**c. ست خطوات.**

d. سبع خطوات.

س ٣: الطريقة التي يتم فيها تكوين مجموعة من الاسئلة لتحديد المشكلة هي

a. الوضع المثالي.

b. تجزئة المشكلة.

**c. كبر-تريجو.**

d. العصف الذهني المعكوس.

س ٤: تدرك المشكلات بواسطة أي مما يلي:

a. المقارنة بمجموعات مشابهة.

b. النقد الخارجي.

c. المقارنة بالفترات السابقة.

**d. كل ما سبق ذكره صحيح.**

س ٥: المشاكل المتعلقة بتجاوز الوضع الحالي تصنف بانها

a. مشكلة صيانة.

b. مشكلة انجاز.

c. مشكلة طارئة.

**d. لا شيء مما سبق ذكره.**

س ٦: القرارات التي تتعلق بدراسة المحيط الخارجي للمنظمة وتهتم بالعلاقات معه هي

a. القرارات الإدارية

b. القرارات الإستراتيجية

c. القرارات التشغيلية

d. لا شيء مما سبق ذكره