

الطموم هو الطاقة الروحية في حياة
الإنسان ولا قيمة لوجود الإنسان إن لم
يكن طموحا

جامعة الملك فيصل

أسئلة نظم المعلومات الفصل الأول

د / عادل عثمان

دفعة الطموح

2017

أطياف حزينة

1_ ليست من أنواع إستراتيجية مواجهة القوى التنافسية

أ - تسويقية التركيز على شريحة

ب - التحولات الإستراتيجية

ج - الريادة عن طريق سعر المنخفض

د - المتميز المنتج

2_ طرأت عدة تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات بسبب ثورة نظم المعلومات و منها

أ- البيروقراطية المتخصصة

ب- تخطيط موارد المؤسسة

ج- التنظيمات الغير الرسمية

د- الأفقية

3 - إحدى العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات

أ - علوم الاقتصاد

ب - علوم الإدارة

ج - علوم النفس

د- علوم الاجتماع

4 _ تقوم الفكرة على فصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي لمؤسسة

أ - الإلكترونية التجارة

ب- تخطيط موارد المؤسسة

ج - المؤسسات الافتراضية

د- التنظيم الافقي

5_ يعرف الارتباط الشعبي بأنه

أ - رابط يستخدم للتنقل بين الأجهزة في شبكة محلية واحدة

ب - رابط إلى صفحة أو مكان آخر داخل نفس الصفحة داخلة للتنقل عبر الموقع أو داخله

ج - رابط يستخدم للتنقل المواقع المختلفة ولا يستخدم داخل الموقع نفسه

د- رابط إلى صفحة أخرى أو مكان آخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر الموقع

أو داخل الموقع نفسه

6_ إحدى طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

أ - إدارة الجودة الشاملة

ب- إعادة هندسة إجراءات العمل

ج- طريقة تحليل الإستراتيجي ، عناصر النجاح الرئيسية

د- أدوات الذكاء للأعمال

7_ تعتبر من فوائد إستراتيجية المخرجات المتبادلة

أ - تقوية اعتمادية العملاء والموردين

ب- خفض التكاليف عن طريق مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبة

ج- استخدام نظم المعلومات للمساعدة في تركيز على قطاع معين من السوق و بالتالي خدمة الشريحة بصورة أفضل من المنافسين

د- استخدام نظم معلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة أو تغيير نظرة العمل في المنتجات و الخدمات

8_ يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية

أ- مشاركة البيانات

ب- قوة السيطرة على البيانات

ج - عدم اعتمادية البرامج والبيانات

د- فايز البيانات

9_ الطريقة الأكثر أمانا بين إستراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور المشاكل على سير العمل بسبب استمرارية العمل بالنظام القديم هي إستراتيجية :

أ - إستراتيجية الطريقة المرحلية

ب- إستراتيجية التوازي

ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية

د- إستراتيجية الانتقال المباشر

10_ النشاطات التي تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ الناقصة، غير المشكلة جيدا والمكررة ،

لتصحيحها

أ - التناقض

ب - الحشو

ج- تجانس البيانات

د- تنظيف البيانات

11_ تعرف عملية الاختيار في قواعد البيانات العلائقية بانها

أ - إلغاء سجل من جدول معين

ب - اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء المطلوبة جدول جديد يحتوي فقط على البيانات المطلوبة

ج - ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم لضبط العلاقات بين الجداول

د - استخراج مجموعة من سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

12_ شبكة خاصة بالمؤسسة قائمة على أساس ومقاييس وتكنولوجيا الإنترنت

أ - أكسترنات

ب - إنترنت

ج - الإنترنت

د- المعاملات الإلكترونية

13_ تقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات و تعتبر مخرجاتها مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية كما تعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة

أ - نظم معالجة المعاملات

ب - نظم المعلومات الإدارية

ج - نظم أتمتة المكاتب

د - نظم العمل المعرفي

14_ في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة ترتب أنواع نظم المعلومات من أعلى إلى أسفل كالتالي

أ - المستوى الاستراتيجي - المستوى المعرفي - المستوى الإداري - ثم المستوى التشغيلي

ب - المستوى المعرفي - المستوى التشغيلي - المستوى الإداري - ثم المستوى الاستراتيجي

ج - المستوى الاستراتيجي - المستوى الإداري - المستوى المعرفي - ثم المستوى التشغيلي

د- المستوى التشغيلي - المستوى المعرفي - المستوى الإداري - ثم المستوى الاستراتيجي

15_ الاعمال الصغيرة والحديثة تمثل النوع التالي من الأنواع التنظيمية للمؤسسات

أ - التنظيمات غير الرسمية

ب - البيروقراطية المتخصصة

ج - التركيب التجاري / الصناعي

د - البيروقراطية الانقسامية

16_ العلاقة بين مدير الشركة وموظفيه في مخطط الكيان العلاقة تمثل

أ- علاقة واحد إلى واحد

ب- علاقة واحد إلى متعدد

ج- علاقة متعدد إلى متعدد

د- علاقة واحد إلى خمسة

17_ كل من التالي تعتبر من العوامل الوسيطة في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات
ماعدًا

أ- تكنولوجيا المعلومات

ب- اتخاذ القرار

ج- الثقافة

د- البيئة

18_ صلاحيات الوصول إلى البيانات وإمكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة
البيانات وتحديد مدير لقاعدة البيانات يتم تحديدها من ضمن

أ- عملية التطبيع

ب- التصميم المنطقي

ج- التصميم الأمني

د- التصميم المادي

19_ تسمى اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات ب

أ- قواعد البيانات العلائقية

ب- قاموس البيانات

ج- لغة معالجة البيانات

د- لغة تعريف البيانات

20_ يمكن تصنيف المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب جرائم الحاسوب وتقليل عدد
الموظفين ضمن :

أ- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

ب- الأخلاقيات والأمن

ج- تحدي العولمة

د- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

21_ النظام الذي يعزز تكامل جميع العمليات الإدارية من تخطيط و تصنيع وبيع وتمويل من
خلال تبادل المعلومات بين الإدارات وإلغاء والوصلات المعقدة و المكلّفة بين نظم المعلومات
المختلفة داخل المنظمة يسمى :

أ- نظام تخطيط موارد المؤسسة

ب- نظم المشتريات

ج- نظام الموارد البشرية

د- نظام خدمة العملاء

22_ مجموعة البيانات التي تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب في جدول بيانات الطلاب بقاعدة البيانات العلائقية تسمى

أ- الصفة

ب- الملف

ج- السجل

د- الحقل

23_ تصنف المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين و خبراء في المعرفة ضمن :

أ- البيروقراطية الآلية

ب- البيروقراطية الانقسامية

ج- البيروقراطية المتخصصة

د- التنظيمات غير الرسمية

24_ خاصية الرقابة و التحكم في مرحلة تصميم النظم تتمثل في

أ- التحكم بالوصول- خطة الطوارئ - مراجعة وتدقيق الحسابات

ب- توثيق العمليات - وثائق النظام - دليل المستخدمين

ج- إعادة تصميم المهام - تصميم الأعمال - تصميم العمليات

د- رقابة قيود المدخلات - المخرجات - رقابة التشغيل

25_ يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية

أ- المعرفة - المدخلات - العمليات والتغذية المرتدة

ب- المخرجات - المدخلات - العمليات والتغذية المرتدة

ج- المخرجات - المدخلات - العمليات والمعرفة

د- المخرجات - المدخلات - العمليات والتغذية المرتدة

26_ تحليل المؤسسة الذي يهدف إلى التعرف على الكيانات الأساسية والصفات والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة يتم ضمن

أ- سياسة المعلومات

ب- مراجعة جودة البيانات

ج- سياسة حوكمة البيانات

د- ومنهجية تخطيط ونمذجة البيانات

27_ من مميزات سلسلة القيمة أنه

أ- يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة إتباعها لتحسين سلسلة القيمة

ب- يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها

ج- ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية

د- يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة

28_ التنقيب في البيانات يتميز بأنه

أ- يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر منظور باستخدام اتجاهات متعددة

ب- يستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد

ج- يقتصر استخدامه على مجالات الإدارة

د- يمكن إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء

29_ الطريقة التي تساعد في استنتاج من هم العملاء الذين يحتمل أن يتحولوا إلى إحدى الشركات المنافسة وبالتالي تمكين الإدارة من استعمال الترغيب للحفاظ عليهم تعرف باسم

أ- التنبؤ

ب- التصنيف

ج- التسلسل

د- الارتباط

30_ يعتبر التغير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر من

أ- التحولات النموذجية

ب- التحولات المرحلية

ج- التحولات الإستراتيجية

د- التغيرات في بيئة المؤسسة

31_ المقصود بإجراءات النمطية التشغيل هي

أ- مجموعة الافتراضات الأساسية حول أهداف منتجات المؤسسة

ب- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة

ج- القواعد المعروفة و المحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات

د- التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الافراد في هيكل الصلاحيات

32_ خاصية المدخلات في مرحلة تصميم النظم تشمل

أ- نموذج البيانات المنطقي

ب- الفعالية والكفاءة

ج- التدفق، (دفعة - متداخل)

د- الوسيلة (الطباعة)

33_ تمثل البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لانتاج منتجات قياسية

ويديرها فري إداري مركزي

أ- البيروقراطية المتخصصة

ب- البيروقراطية غير الرسمية

ج- البيروقراطية الالية

د- البيروقراطية الانقسامية

34_ يمكن تصنيف استخدام نظم المعلومات لانتاج منتجات و خدمات جديدة أو تغير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة على أنها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الآتية :

أ- المنتج المتميز

- ب- التركيز على شريحة تسويقية
- ج- تقوية اعتمادية العملاء
- د- الريادة المنخفض عن طريق السعر

35_ تسمى نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد أ- لغة معالجة البيانات

- ب- قواعد البيانات كائنية التوجه
- ج- البيئة التقليدية للملفات

د- قواعد البيانات العلائقية

36_ المعلومات الخاصة بعميل معين في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية تخزين في :

- أ- الصفة
- ب- العمود
- ج- السجل**
- د- الحقل

37_ إحدى أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما إذا كان الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية :

أ- البرمجة

ب- دراسة الجدوى

- ج- تصميم النظم
- د- الاختبار

38_ مراحل تطوير النظم لا تشمل

- أ- التصميم
- ب- التحويل

ج- التسويق والمبيعات

د- التحليل

39_ يصف 1_____ ماذا يجب على النظام انجازه وفقا لمتطلبات المعلومات بينما يبين 2_____ كيف سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه :

- أ- 1- تصميم النظام 2- برمجة النظام
- ب- 1- اختبار النظام 2- برمجة التحليل
- ج- 1- تحليل النظام 2- تصميم النظام**
- د- 1- تصميم النظام 2- اختبار النظام

40_ يطلق على استخدام وسائل متعددة لاكتشاف أنماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات

أ- مستودعات البيانات

ب- التنقيب في البيانات

ج- تحليل البيانات متعددة الأبعاد

د- مخازن البيانات

41_ معدل هطول الأمطار السنوي خلال 10 سنوات لدولة معينة يمثل

أ- عمليات

ب- مدخلات

ج- معلومات

د- البيانات

42_ تسمى عمليات تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة بـ

أ- تغذية مرتدة

ب- تنظيم

ج- استحواذ على البيانات

د- عمليات

43_ تختص بنواحي السلوك و النواحي التقنية التي تحيط بعملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء و العاملين في المؤسسة

ا- البنية الاساسية لنظم المعلومات

ب- نظم المعلومات الإدارية

ج- معمار نظم المعلومات

د- نظم المعلومات المعرفية

44_ من آثار ثورة المعلومات المعرفة

أ- التركيز على الاقتصاد الصناعي

ب- التركيز على الاقتصاد الزراعي

ج- التغير في نوع العمالة المطلوبة

د- نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة ، مثل أمريكا والدول المتقدمة صناعيا في

أوروبا والصين على الاستيراد والتصدير

45_ الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر

تسمى بـ

أ- تكنولوجيا إدارة البيانات والشبكات

ب- تكنولوجيا إدارة البيانات

ج- تكنولوجيا التخزين

د- تكنولوجيا الاتصال

46_ يعتبر الاعلى بين أنواع التغيرات التنظيمية من حيث المخاطر

أ- التحول النموذجي

ب- التبرير المنطقي للإجراءات

ج- الأتمتة

د- إعادة هندسة التجارة

47_ يعتبر الأقل عاندا بين أنواع التغيرات التنظيمية

أ- التحول النموذجي

ب- التبرير المنطقي للإجراءات

ج- الأتمتة

د- إعادة هندسة التجارة

48_ العلم الذي يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو و تطوير النظم

بالإضافة إلى تأثير النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات

أ- علم الاجتماع

ب- علم النظم

ج- علم المجتمعات والمؤسسات

د- علم البيئة

49_ أي من التالي ينطبق على إعادة هندسة إجراءات الاعمال

أ- عدم الحاجة إلى تغير العديد من إجراءات الاعمال الرئيسية والمساعدة للتمكن من منافسة المنظمات الأخرى

ب- تتم إعادة هندسة إجراءات الاعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد إجراءات

الأعمال الرئيسية (واحدة أو ثنتين) التي تحتاج إلى تغيرات جذرية

ج- يتم فهم طريقة تدفق العمل ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من

تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية

د- هو نوع من التغيرات ذات الاثر المحدود في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات

الاعمال بها

50_ تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمات المستمرة لتطوير العديد من

إجراءات الاعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

أ- إدارة الأعمال إجراءات

ب- معايير التقييم

ج- ستة سيجما

د- إدارة الجودة الشاملة